

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

PLAN D'ACTION RÉGIONAL

en
Santé et bien-être des hommes

2019-2022

INTRODUCTION :

Depuis la publication du Plan d'action ministériel Santé et bien-être des hommes (SBEH) 2017-2022, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a confié aux CISSS et aux CIUSSS le mandat de mettre en œuvre un plan d'action régional en SBEH.

L'objectif de soutenir l'adaptation des services pour rejoindre les hommes et répondre à leurs besoins doit être porté par l'ensemble des directions cliniques du CISSS de Chaudière-Appalaches. Ainsi, ces directions seront appelées à contribuer à la mise en œuvre du plan d'action ainsi qu'à la reddition de comptes.

En effet, le MSSS précise cinq objectifs identifiés comme prioritaires que le CISSS de Chaudière-Appalaches devra atteindre d'ici 2022 :

- Mettre en place des moyens pour mieux rejoindre les hommes et répondre à leurs besoins sur l'ensemble des territoires;
- Sensibiliser les gestionnaires;
- Former les intervenants;
- Intégrer les pratiques d'intervention novatrices et les outils en SBEH;
- Soutenir la concertation régionale en SBEH et la collaboration des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et des partenaires.

En Chaudière-Appalaches, la Direction de santé publique (DSPublique) est responsable du dossier transversal SBEH pour le CISSS de Chaudière-Appalaches. Deux co-répondantes régionales sont nommées : Dre Louise Paré, médecin spécialiste et Édith St-Hilaire, agente de planification. De plus, un organisateur communautaire est associé aux travaux et assure les liens avec les organismes communautaires concernés, M. Mathieu Gaudette.

La Table régionale en santé et bien-être des hommes de la région de la Chaudière-Appalaches (TRSBEH-CA) réunit les quatre organismes communautaires ayant une mission auprès des hommes : Partage au masculin, Ex-Equo, Se parler... D'hommes à hommes et le Centre Yvon Mercier (Entraide au masculin Côte-Sud), avec des représentants de la direction de santé publique, de la direction du programme santé mentale et dépendances ainsi que du pôle d'expertise en santé et bien-être des hommes.

La mission de la Table est de favoriser l'amélioration de la santé et le bien-être des hommes de Chaudière-Appalaches, particulièrement en encourageant la concertation entre les principaux partenaires, en développant les connaissances sur les besoins des hommes de la région et en jouant un rôle d'influence afin de sensibiliser la collectivité sur les réalités masculines.

Ce plan d'action régional a été élaboré à partir du portrait statistique et historique de la région, de l'avis des participants à l'atelier de mobilisation des gestionnaires, tenu le 27 mai 2019, ainsi qu'à la lumière des commentaires reçus lors de la consultation régionale, tenue entre septembre et novembre. Il a été entériné par le comité de direction du CISSS (CDD) le 10 décembre 2019.

Portrait des hommes en Chaudière-Appalaches

Un portrait exhaustif des indicateurs de santé et de bien-être avait été produit par la Direction de santé publique et publié en 2013 (Bourassa et Paré, 2013). Une tournée de présentations avait également été réalisée afin de sensibiliser l'ensemble des partenaires et CSSS de la région.). Plus récemment, le plan d'action régional de santé publique (PAR) contient un encadré sur la santé et le bien-être des hommes, dans le feuillet « Nos adultes », dont le contenu est rapporté à la page suivante.

Les hommes adultes : un groupe populationnel à considérer avec attention

Comparativement aux femmes, les hommes présentent :

- une espérance de vie plus courte;
- davantage de décès par cancers, de maladies de l'appareil circulatoire, d'accidents par véhicules à moteur et suicides;
- davantage d'expositions en milieu de travail à des contraintes ergonomiques et au bruit;
- un degré de soutien social perçu plus faible et un sentiment d'appartenance à leur communauté moins fort;
- plus souvent une consommation élevée d'alcool, un surplus de poids et du diabète.

De plus, les hommes consomment moins de fruits et légumes, sont généralement moins actifs physiquement et ont une moins bonne hygiène dentaire. Ils consultent moins les professionnels de la santé.

Prendre en compte les besoins et particularités des hommes exige, par exemple, de :

- développer une approche et des activités adaptées à la réalité masculine pour favoriser l'engagement paternel et l'implication dans leur communauté;
- intervenir davantage dans les milieux qu'ils fréquentent;
- sensibiliser les professionnels aux réalités masculines et les aider à identifier et à repérer rapidement certaines difficultés vécues par les hommes (ex. : rupture amoureuse, perte d'emploi);
- offrir des services qui leur sont adaptés, les inciter à identifier les premiers symptômes et à consulter plus précocement;
- développer des groupes de pairs aidants et de soutien spécifique pour eux.

Source : Plan d'action régional de santé publique 2016-2020 (Services de santé publique offerts à NOS ADULTES (25-64 ans))

ORIENTATION NO 1 : MIEUX REJOINDRE LA POPULATION MASCULINE PAR DES STRATÉGIES DE COMMUNICATION, DE PROMOTION ET DE PRÉVENTION

Objectifs	Stratégies	Porteurs et collaborateurs	Activités ou moyens	Livrables	Ressources financières	Échéance	Indicateurs
<p>À la suite des grandes préoccupations nommées lors de l'Atelier de mobilisation des gestionnaires, la table régionale s'est prononcée sur un objectif à prioriser, soit promouvoir la demande d'aide et inciter les hommes à prendre soin d'eux. Une stratégie de communication viendra préciser les activités et moyens à privilégier pour atteindre cet objectif.</p>							
<p>1.1 Promouvoir la demande d'aide</p>	<ul style="list-style-type: none"> Démystifier et normaliser la demande d'aide et l'apport de l'aide psychosociale auprès des hommes 	<p>P : Table régionale en santé et bien-être des hommes (TRSBEH*)</p> <p>P : CISSS : service des communications et DSPublique</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en valeur les forces et les capacités des hommes Viser l'action pour mieux les rejoindre Cibler les pères de façon prioritaire, afin de donner un modèle positif à leurs garçons Réaliser un ou plusieurs focus group (ou autre forme de consultation) afin d'aider à préciser des messages clefs qui rejoindront les hommes 	<ul style="list-style-type: none"> À préciser 	À préciser	Mars 2022	<p>Nombre de focus group réalisé</p> <p>Nombre de participants total</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie de communication régionale 	<p>C : réseau élargi de partenaires mobilisés pour la santé et le bien-être des hommes</p> <p>P : CISSS- Service des communications</p>	À préciser	Plan de communication	Été 2020		

PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES 2019-2022 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

ORIENTATION NO 2 : ADAPTER LES SERVICES POUR EN AMÉLIORER L'ACCÈS ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES HOMMES

Objectifs	Stratégies	Porteurs et collaborateurs	Activités ou moyens	Livrables	Ressources financières	Échéance	Indicateurs
<p>2.1 Intervenir auprès des hommes de façon optimale, selon les meilleures pratiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> Planifier et déployer le plan de formation/sensibilisation pour les différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et ses partenaires intersectoriels : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les acteurs devant être formés ou sensibilisés; ➤ Déployer les activités de formation/sensibilisation auprès des acteurs identifiés; 	<p>P – Pour le CISSS de Chaudière-Appalaches : Service de développement des compétences (DRHCAJ)</p> <p>P – Pour la région : Répondante SBEH</p> <p>C -Gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches (DPSMD; DJ; SAPA; DI-TSA-DP; DSI; DSP; DSM)et des organismes de la région</p> <p>C – Formateurs régionaux</p> <p>C – Table Régionale en Santé et Bien-Être des Hommes (TRSBEH)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formation de formateurs « <i>Intervenir auprès des hommes en détresse</i> » Libérer les formateurs régionaux à la journée de perfectionnement annuelle Les formations suivantes sont déployées : <ul style="list-style-type: none"> « <i>Intervenir auprès des hommes en détresse</i> » « <i>Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques</i> » (approche orientée vers les solutions) 	<ul style="list-style-type: none"> Former 3 formateurs supplémentaires à Québec Donner 6 formations d'ici mars 2020 Viser 4 formations par année jusqu'en mars 2022 Participer à la journée de perfectionnement Former 1 nouveau formateur accrédité pour faciliter le déploiement dans les milieux masculins (ex. : dépendance) 	<ul style="list-style-type: none"> 12 000 \$ 40 000 \$ 20 000 à 30 000 \$ 3 000 à 4 000 \$ 5 000 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> Octobre 2019 Mars 2020 2020 à 2022 Annuellement 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de formateurs régionaux formés et actifs Nombre de formations dispensées et nombre de participants formés Nombre de formateurs ayant participé à la journée Satisfaction des participants Nombre de participants à la formation par année

PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES 2019-2022 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

Objectifs	Stratégies	Porteurs et collaborateurs	Activités ou moyens	Livrables	Ressources financières	Échéance	Indicateurs
<p>2.2 Bonifier l'organisation et l'offre de service en Chaudière-Appalaches, à l'égard des bonnes pratiques en SBEH</p>	<ul style="list-style-type: none"> Outiller les directions du CISSS de Chaudière-Appalaches à adapter les services aux besoins des hommes Adapter les services Mieux connaître les trajectoires empruntées, les ruptures de service en vue de corriger tout ce qui peut l'être 	<p>P – Communauté de pratique experte</p> <p>P - Gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches : DPSMD; DJ; SAPA; DI-TSA-DP; DSI; DSP; DSM</p> <p>C - Organismes hommes et familles de la région</p> <p>C –DQEPE / DREU / DSM?</p> <p>C – UQAR?</p> <p>C – Pôle d'expertise en SBEH?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Infolettre Appliquer les mesures suggérées du Guide de pratiques de gestion pour adapter les services de première ligne à la clientèle masculine Envisager un projet de recherche ou autre moyen à définir... 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptations des services 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer À déterminer 	<ul style="list-style-type: none"> Dès l'automne 2019. Minimum 4 fois par année Printemps 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Le nombre de lecteurs de l'Infolettre (statistiques à la page www.santebienetredehommes.ca) Nombre de directions et d'organismes impliqués Nombre de mesures mises en place
<p>2.3 Assurer la pérennité des connaissances acquises et des changements de pratique</p>	<p>Inscrire cette orientation dans les façons de faire en Chaudière-Appalaches</p> <p>Créer une communauté de pratique experte en Chaudière-Appalaches</p>	<p>P – DSPublique</p> <p>C – DSM et gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches : DPSMD; DJ; SAPA; DI-TSA-DP; DSI; DSP; DSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> Suivi à la formation? Co-développement? Autre moyen à identifier... Identifier des experts en intervention auprès des hommes, représentatifs des différentes directions/clientèles du CISSS de Chaudière-Appalaches 	<p>Mandat confié à la communauté de pratique experte</p> <p>Livrables convenus par les membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer À déterminer 	<p>Printemps 2020</p>	

PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES 2019-2022 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

ORIENTATION NO 3 : AMÉLIORER LA COMPRÉHENSION DES DYNAMIQUES MASCULINES ET DES PRATIQUES ADAPTÉES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES HOMMES

Objectifs	Stratégies	Porteurs et collaborateurs	Activités ou moyens	Livrables	Ressources financières	Échéance	Indicateurs
3.1 Connaître les particularités des hommes (portrait de santé, dynamiques masculines et utilisation des services)	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des activités de cueillettes d'informations et utiliser des opportunités pour mieux connaître les besoins des hommes Chercher à mieux comprendre la réalité spécifique à chacune clientèle (hommes en situation de pauvreté, hommes agressés, agriculteurs...) 	<p>P – TRSBEH</p> <p>C - Direction de santé publique (surveillance)</p> <p>C – Pôle d'expertise en SBEH</p> <p>C – UQAR?</p> <p>C – DQEPE?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des focus groups ou une autre forme de collecte d'informations Réaliser le sondage SOM auprès d'hommes de la région? Mettre à jour le « Portrait sur la santé et le bien-être des hommes » Infolettre pour diffuser les informations 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer À déterminer Portrait mis à jour 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer 6 000 à 18 000 \$ À déterminer 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer Décembre 2022 Dès l'automne 2019, minimum 4 fois par année 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités de collecte d'information Nombre et type d'activités de diffusion des résultats Appréciation des participants à la suite des activités de diffusion des résultats
3.2 Connaître et utiliser les savoirs issus de la recherche, de la pratique et les savoirs expérimentiels	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des activités de partage et de diffusion de recherches et littérature Convenir d'un plan de diffusion d'outils novateurs et pertinents pour en favoriser l'utilisation S'allier des usagers partenaires masculins 	<p>P – TRSBEH* et communauté de pratique experte</p> <p>C : Jean-Yves Desgagnés et le Pôle d'expertise en SBHE</p> <p>C : DQEPE - service des communications</p> <p>C : DQEPE – usagers partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'activités de transfert de connaissances, tel que conférences, webinaires, autres... Infolettre Activités de diffusion de la boîte à outils à venir (Houle, L'Heureux et coll.) 	<ul style="list-style-type: none"> Au moins une activité par année 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer 	<ul style="list-style-type: none"> 2020 à 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités Nombre de participants Appréciation des participants

PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES 2019-2022 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

ORIENTATION NO 4 : SOUTENIR LA CONCERTATION RÉGIONALE EN SBEH ET LA COLLABORATION DES ACTEURS DU RSSS ET DES PARTENAIRES

Objectifs	Stratégies	Porteurs et collaborateurs	Activités ou moyens	Livrables	Ressources financières	Échéance	Indicateurs
4.1 Assurer la coordination des travaux du plan d'action régional SBEH en collaboration avec les différents acteurs concernés par la SBEH dans la région	<ul style="list-style-type: none"> Créer et mettre en place la Table régionale en SBEH (TRSBEH-CA) * Développer le mandat de l'instance de concertation 	<p>P – Répondantes SBEH et organisateur communautaire DSPublique</p> <p>C – TRSBEH –CA</p> <p>C – Gestionnaires du CISSS-CA : DSMD; DJ; SAPA; DI-TSA-DP; DSI; DSP; DSM</p> <p>C – Partenaires intersectoriels</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres régulières de la TRSBEH 	<ul style="list-style-type: none"> Plan d'action Comptes rendus et autres productions de la TRSBEH Mandat et calendrier de la TRSBEH 		<ul style="list-style-type: none"> Automne 2019 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres de la TRSBEH Appréciation des participants
4.2 Améliorer la concertation et le partenariat dans la région	<ul style="list-style-type: none"> Solliciter la participation d'acteurs clés dans la mise en œuvre du plan d'action régional en SBEH Établir des liens avec des acteurs d'autres secteurs : GMF, organismes en employabilité, milieu de l'éducation, Sûreté du Québec... Prévoir des rencontres et activités spéciales pour informer, mobiliser et outiller les autres partenaires et collaborateurs en SBEH 	<p>P - Répondantes SBEH et organisateur communautaire DSPublique</p> <p>C - TRSBEH-CA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un réseau élargi de partenaires concernés par la SBEH en Chaudière-Appalaches Envisager l'organisation d'une rencontre annuelle, événement régional en SBEH Organisation de dîners-conférences, formations, webinaires... Infolettre Autres moyens à définir... 	<ul style="list-style-type: none"> Listes de partenaires concernés par la SBEH en Chaudière-Appalaches Réalisation d'une activité 	<ul style="list-style-type: none"> À déterminer 500 à 2000 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> Automne 2020-2022 Hiver 2020-2022 Dès l'automne 2019, un minimum de 4 fois par année 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de partenaires concernés (réseau élargi) et secteurs représentés Nombre de partenaires ayant participé à la rencontre Nombre de partenaires ayant participé à l'activité

PLAN D'ACTION RÉGIONAL EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES 2019-2022 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

Structure de gouverne proposée pour assurer la communication dans le CISSS de Chaudière-Appalaches et la mise en œuvre des orientations 2 et 3 du Plan d'action régional
Projet : Dossier transversal santé et bien-être des hommes

