

GUIDE INFORMATIQUE

Configuration de l'environnement de télétravail sur un ordinateur personnel Macintosh

Préparé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	Référence : <i>Services des Infrastructures technologiques</i>
Approuvé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	En vigueur le : 2021-01-15 Révisé le :

TABLE DES MATIÈRES

Installation et configuration de la connexion à distance.....	2
Configuration de l'accès au bureau virtuel (BVI) télétravail	13
Connexion au bureau virtuel (BVI) télétravail	19

Installation et configuration de la connexion à distance

1. Récupérer l'installateur à l'adresse suivante. Pour ce faire, vous devez positionner votre curseur sur le lien, cliquer sur le bouton **CTRL** de votre clavier et cliquer sur le lien avec votre souris.

<http://teletravail.ciSSsca.com>

2. Sélectionner l'élément **FortiClientVPNSetup 6.2.6.737 macosx (dmg, 70.2 Mo)** dans la section **FortiClient ordinateur personnel**.

FortiClient ordinateur personnel

	FortiClientVPNSetup 6.2.6.0951x64 (exe, 94.2 Mo)
	FortiClientVPNSetup 6.2.6.0951x86 (exe, 76.4 Mo)
	FortiClientVPNSetup 6.2.6.737 macosx (dmg, 70.2 Mo)
	Installation et Configuration FortiClientVPN Standard CISSs CA (pdf, 996.3 Ko)

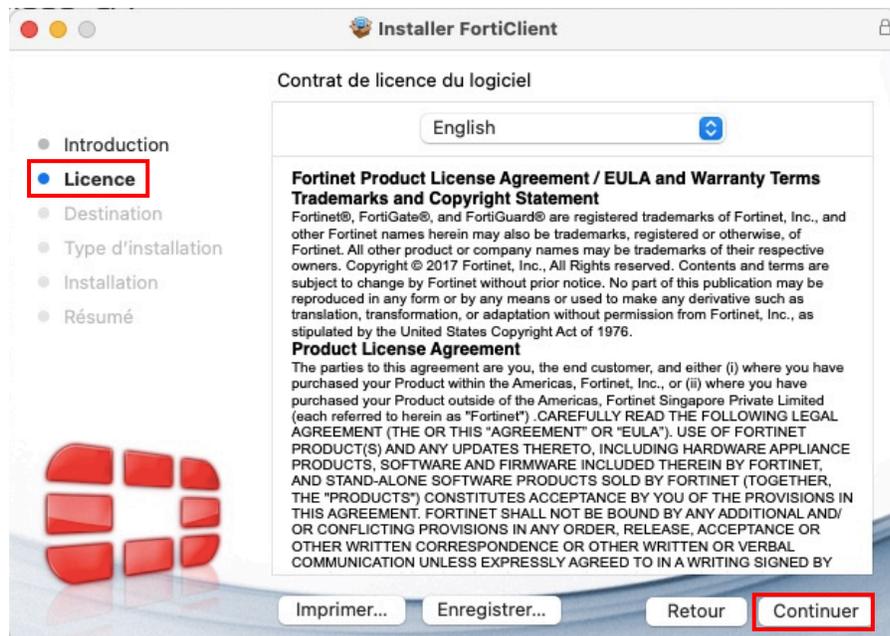
3. Cliquer sur **Install**.



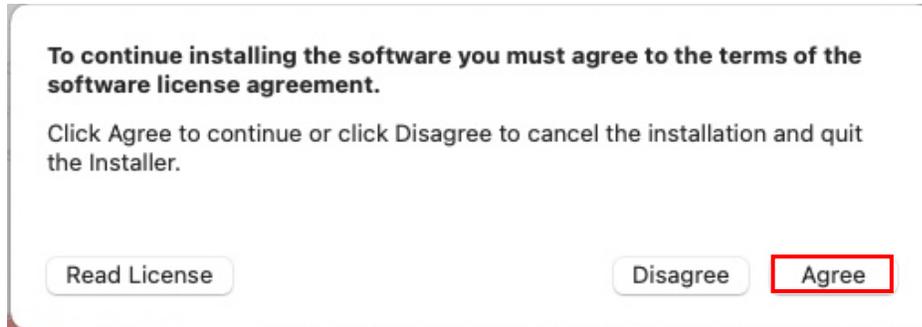
4. Dans le menu à gauche, vous pouvez voir les étapes de l'installation du FortiClient. De ce fait, à **Introduction**, cliquer sur **Continuer**.



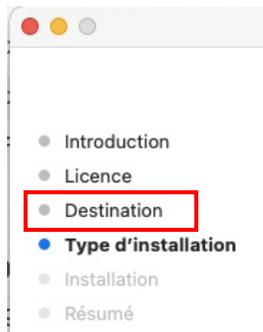
5. À **Licence**, cliquer sur **Continuer**.



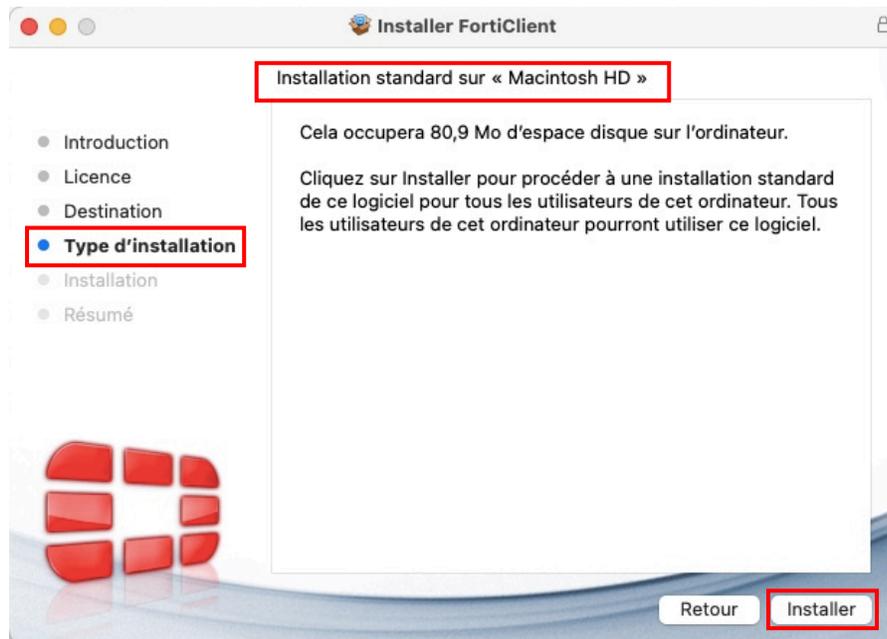
6. Cliquer sur **Agree** ou **Accepter**.



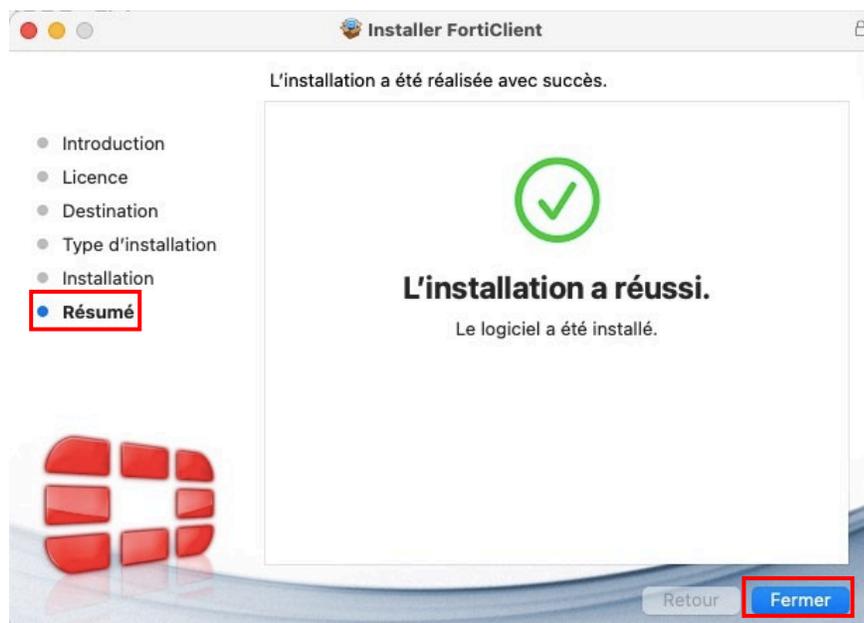
7. **ATTENTION**, à l'étape **Destination**, il se peut qu'aucune fenêtre ne s'ouvre. Si elle apparaît, ne rien modifier et cliquer sur **Continuer**.



8. À **Type d'installation**, s'assurer que **Installation standard sur « Macintosh HD »** soit spécifié en haut et cliquer sur **Installer**.



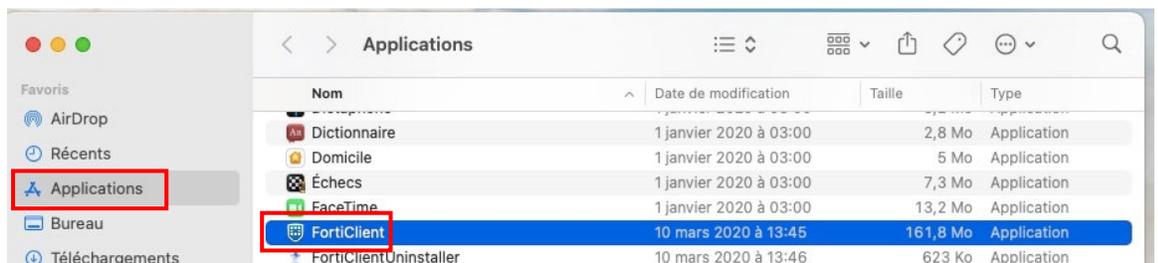
9. Veuillez patienter pendant l'installation. Attendez que la fenêtre ci-dessous ouvre. À **Résumé**, cliquer sur **Fermer**.



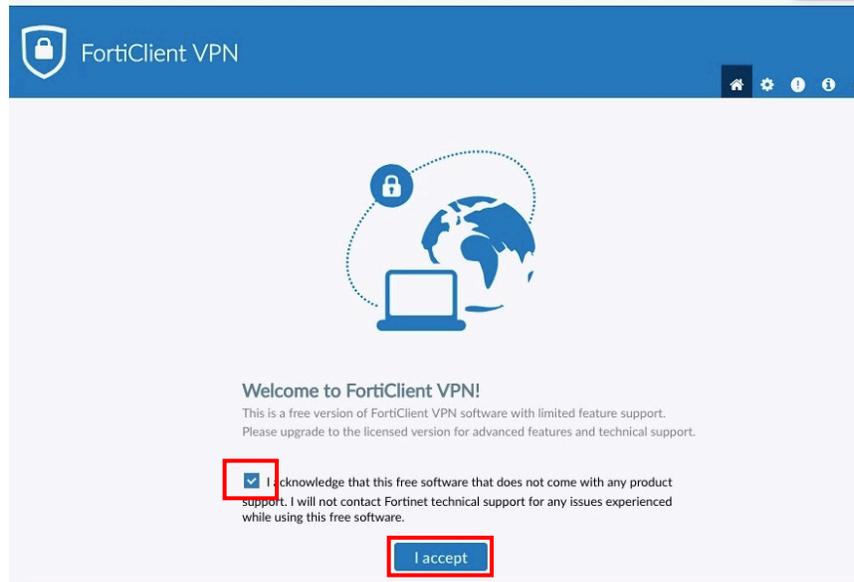
10. La fenêtre ci-dessous ouvrira. Vous pouvez cliquer sur **Placer dans la corbeille** afin de supprimer le programme d'installation.



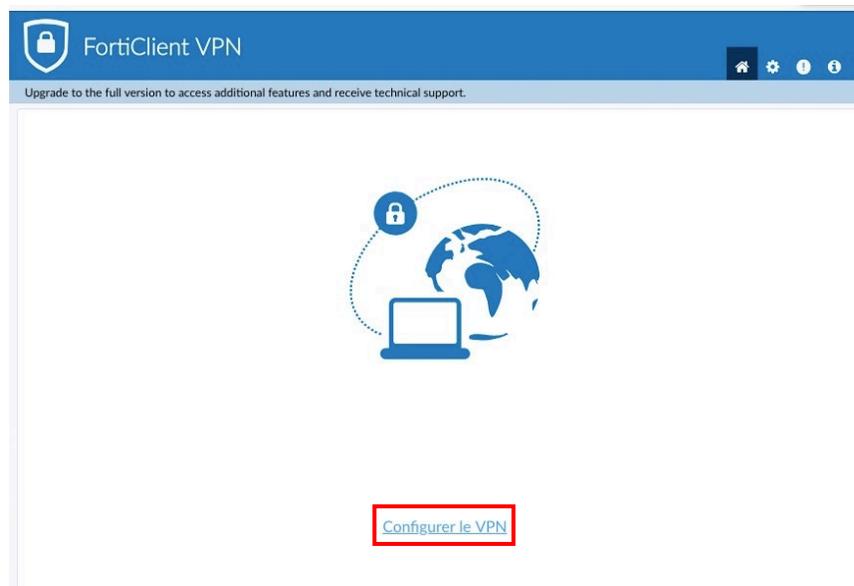
11. Cliquer sur **Applications** dans la section **Favoris** et cliquer sur **FortiClient** pour démarrer l'application et procéder à la configuration de la connexion à distance.



12. Cocher **I acknowledge** et cliquer sur **I accept**.



13. Cliquer sur **Configurer le VPN**.



14. Remplir les champs suivants (voir encadrés rouges). Cocher **Ne pas alerter en cas de certificat serveur invalide** et cliquer sur **Sauvegarder**.

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

Editer la connexion VPN

VPN VPN SSL VPN IPsec

Nom de la connexion: CISSS-CA

Description: CISSS-CA

Passerelle distante: vpn.ciissca.vip

+Ajout d'une passerelle distante

Port personnalisé: 10443

Certificat Client: Aucun

Authentification: Demander à l'ouverture de la connexion Sauvegarder les informations

Nom d'utilisateur: blma1216

Ne pas alerter en cas de certificat serveur invalide

Annuler Sauvegarder

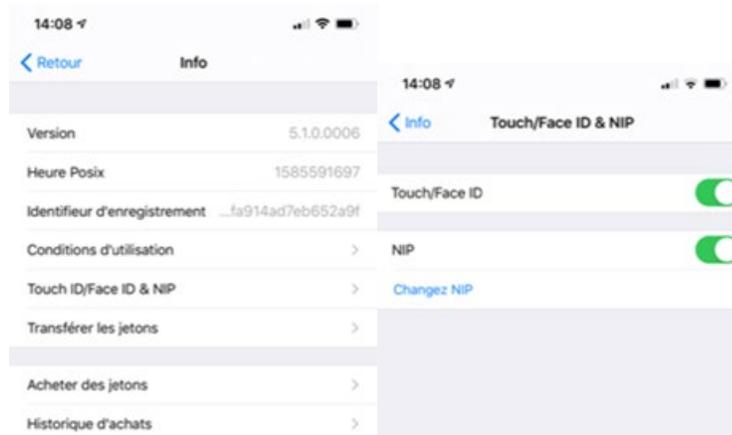
15. Avant de cliquer sur **Connecter**, vous devez installer l'application mobile FortiToken de Fortinet sur votre téléphone intelligent. Elle est disponible sur Apple Store pour un iPhone et sur Google Play pour un téléphone Android.



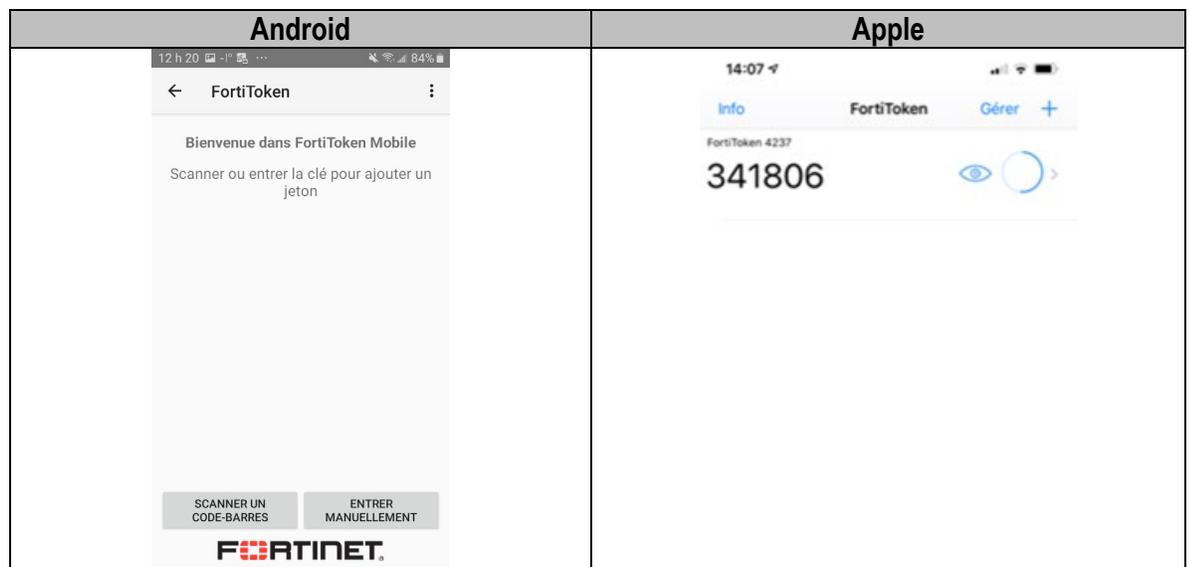
Elle générera le second facteur d'authentification qui est requis, en plus de votre mot de passe, pour établir la connexion. Vous devez d'abord communiquer avec le Centre d'assistance en ressources informationnelles par Octopus ou par téléphone, si urgence (au 418 835-7100 entre 8 h et 16 h), afin qu'il configure le second facteur d'authentification pour votre compte Windows 12REG.

16. Lorsque votre compte Windows sera configuré, vous recevrez un courriel dans votre boîte Outlook afin de procéder à l'activation du second facteur d'authentification sur votre téléphone intelligent.

17. Ouvrir l'application mobile FortiToken sur votre téléphone intelligent. Si vous utilisez un iPhone, les options **Touch/Face ID** et **NIP** doivent être activées, comme indiqué dans la fenêtre ci-dessous en cliquant sur **Info**.



18. Cliquer sur le **+** dans l'application FortiToken pour numériser le code QR que vous avez reçu par courriel avec la caméra de votre téléphone intelligent. Vous trouverez un exemple de ce courriel sous le tableau.



Objet : FortiToken Mobile
FTKMOB0326B4D297 Activation du jeton du
CISSS de Chaudière-Appalaches

Bienvenue sur FortiToken Mobile - jeton logiciel à mot de
passe unique.

Veuillez visiter <https://docs.fortinet.com/product/fortitoken/>
pour savoir comment installer votre application FortiToken
Mobile sur votre appareil et activer votre jeton.

**Vous devez utiliser la version FortiToken Mobile 2 ou
supérieur pour activer ce jeton.**

Code d'activation pour FortiToken Mobile
FTKMOB0326B4D297, que vous devrez saisir
ultérieurement sur votre appareil, est

"EEIF12AL4A6SVNVB"

Alternativement, utilisez l'image de code QR ci-jointe pour
activer votre jeton avec la fonction "Scanner le code-barres"
de l'application.

Vous devez activer votre jeton d'ici le : Wednesday, April
01, 2020 13:51 EDT (UTC -0400), après quoi, vous devrez
contacter votre administrateur système pour réactiver votre
code d'activation.



Exemple de courriel pour l'activation du second facteur d'authentification.

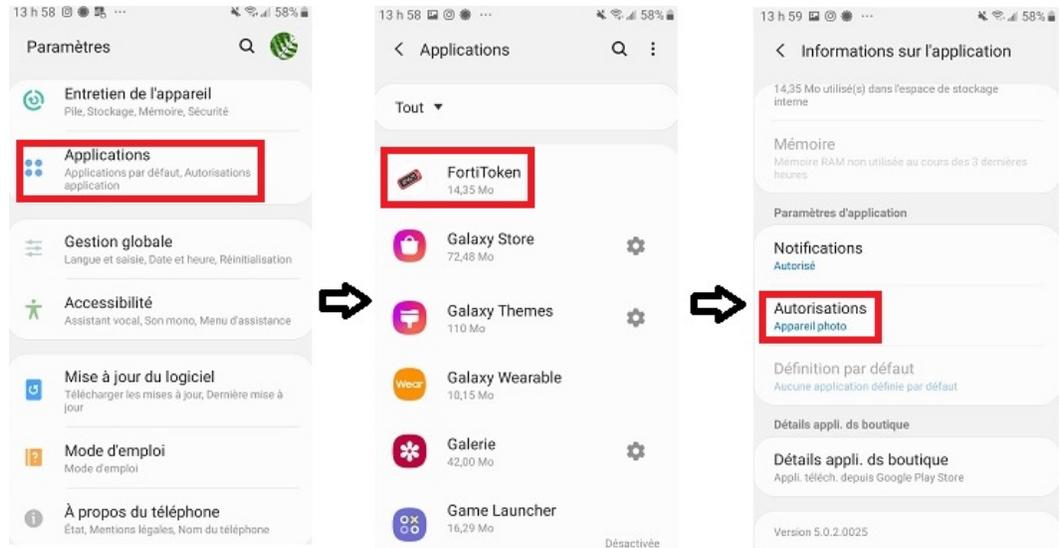
Au moment de numériser le code QR présent dans le courriel reçu (voir page précédente),
l'application FortiToken demandera l'accès à l'appareil photo de votre téléphone intelligent.
Autoriser l'accès, sinon la numérisation du code QR ne sera pas possible.

Il se peut que sur un téléphone Android vous ne receviez pas cette demande et que la
numérisation ne fonctionne pas. Vous pouvez dans ce cas autoriser l'accès manuellement dans les
paramètres de votre téléphone intelligent. Suivre les étapes ci-dessous.

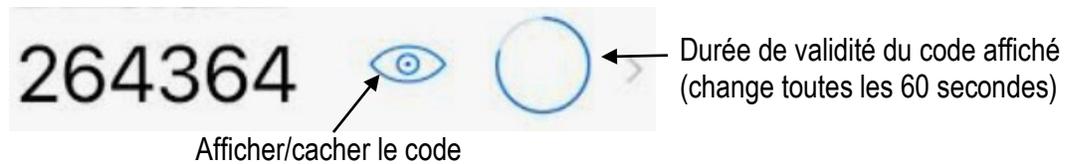
18.1 Cliquer sur Paramètres.



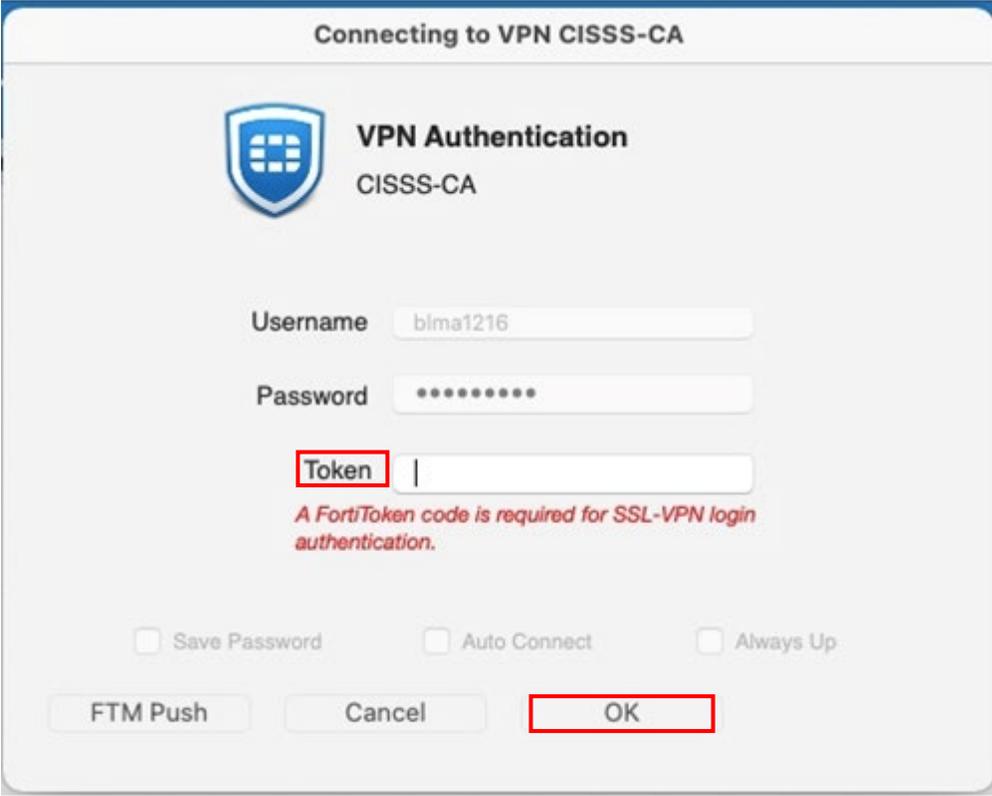
18.2 Cliquer sur **Applications**, **FortiToken** et **Autorisations**.



Une fois l'application activée, un code à six chiffres apparaîtra sur votre téléphone.



19. Retourner à l'écran de connexion Fortinet. Inscrire votre nom d'utilisateur 12REG (ex. : dojo1234) et le mot de passe associé (le même que pour ouvrir l'ENA ou votre session au bureau si vous avez été migré au 12REG). Cliquer sur **Connect**. Entrer le code à six chiffres dans le champ **Token** nouvellement apparu et cliquer sur **OK**.



Connecting to VPN CISSS-CA

VPN Authentication
CISSS-CA

Username

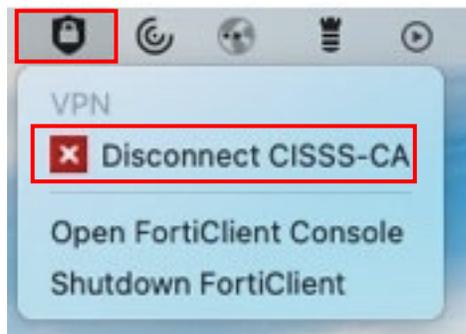
Password

Token

A FortiToken code is required for SSL-VPN login authentication.

Save Password Auto Connect Always Up

Pour vous déconnecter, placez votre curseur sur l'icône du FortiClient dans la barre d'outils et cliquer sur **Disconnect CISSS-CA**.



Configuration de l'accès au bureau virtuel (BVI) télétravail

En premier lieu, établissez la connexion à distance avec le FortiClient VPN. Suivez ensuite la procédure ci-dessous.

1. Ouvrir votre navigateur Web et entrer le lien suivant ou cliquer sur le bouton **CTRL** de votre clavier et cliquer sur le lien avec votre souris.

https://nssf01.reg12.rtss.qc.ca/citrix/Bureau_DistantWeb

2. Vous obtiendrez le message ci-dessous. Cliquer sur **Afficher les détails** puis sur **Visiter ce site Web**.



Vous devez entrer le mot de passe de votre ordinateur Mac pour autoriser l'accès au site Web, ce qui permettra d'utiliser Citrix Workspace directement sur le Mac. Une fois l'autorisation faite, vous pouvez fermer la page, elle ne sera pas nécessaire pour finaliser l'installation.

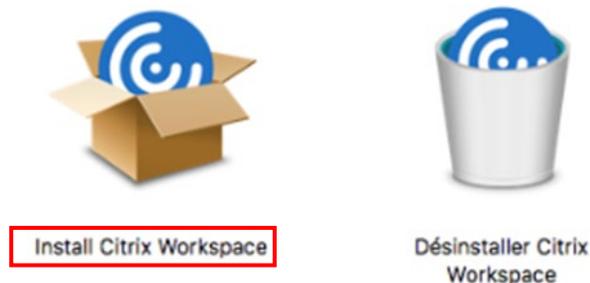
3. Ouvrir votre navigateur Web et entrer le lien suivant ou cliquer sur le bouton **CTRL** de votre clavier et cliquer sur le lien avec votre souris.

<https://www.citrix.com/fr-fr/downloads/workspace-app/legacy-receiver-for-mac/workspace-app-for-mac-2008.html>

4. Cliquer sur le bouton Download Citrix Workspace app for Mac puis autoriser le téléchargement.

Download Citrix Workspace app for Mac

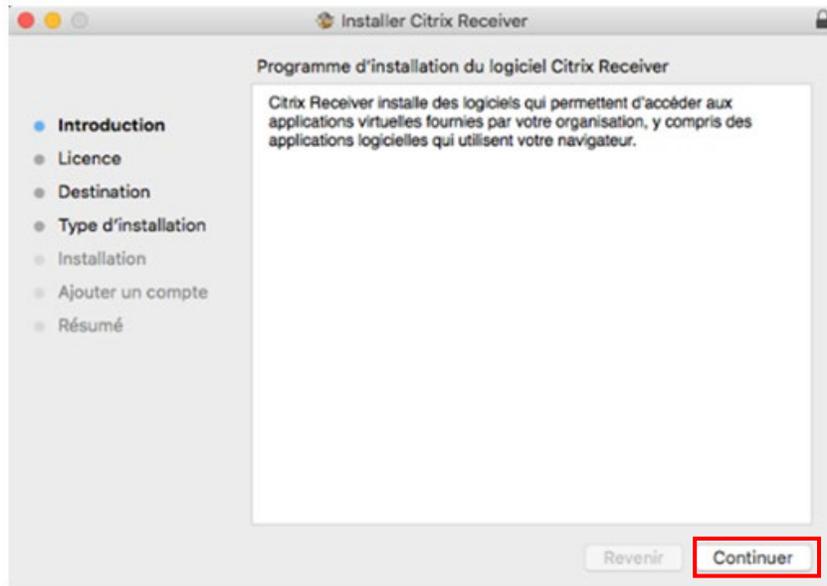
5. Un téléchargement démarrera, simplement lancer l'application à la fin du téléchargement. La fenêtre suivante ouvrira. Cliquer sur **Install Citrix Workspace**.



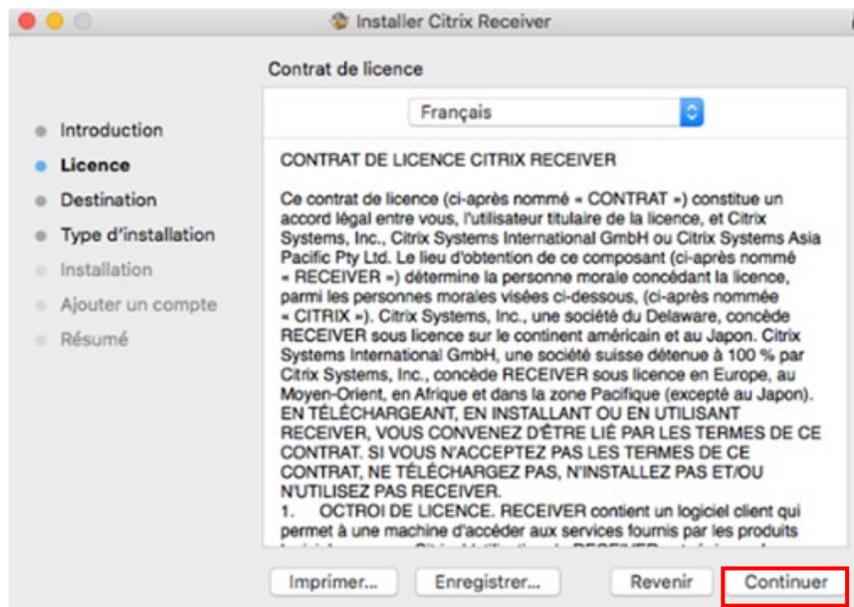
6. La fenêtre suivante ouvrira et cliquer sur **Continuer**.



7. Cliquer sur **Continuer**.



8. Cliquer sur **Continuer**, puis acceptez les termes du contrat de licence en cliquant sur **Accepter**.



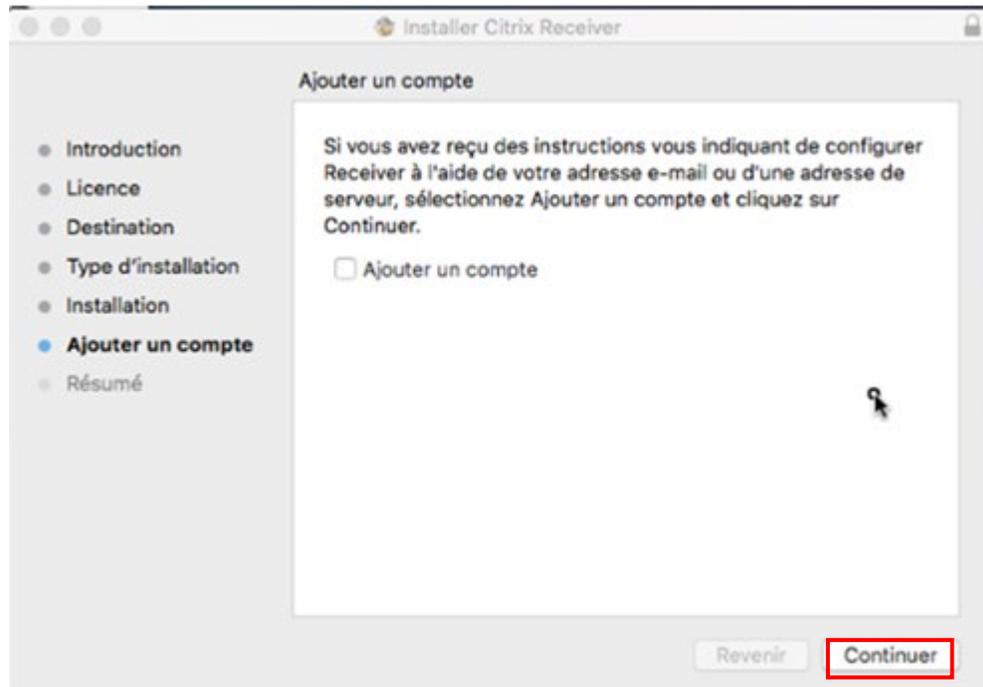


9. Cliquer sur **Installer** et entrer le mot de passe de votre ordinateur Mac.

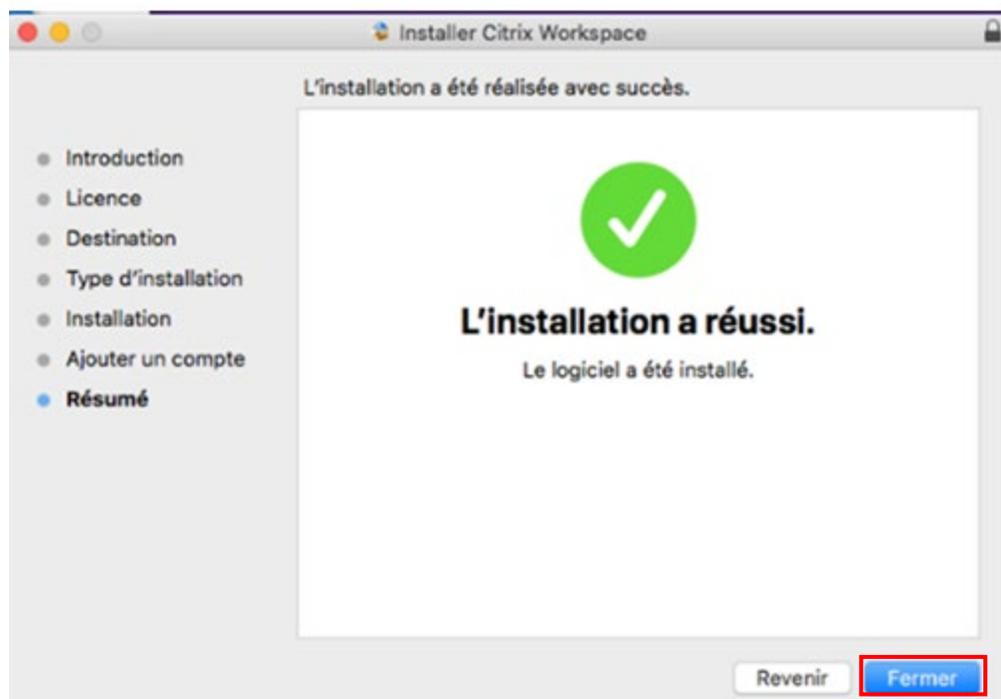


Il est possible que vous ayez à autoriser l'installation dans vos paramètres de Sécurité et confidentialité.

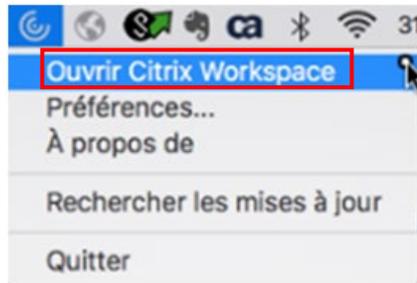
10. Cliquer sur **Continuer**. **IMPORTANT**, **NE PAS** cocher la case **Ajouter un compte**.



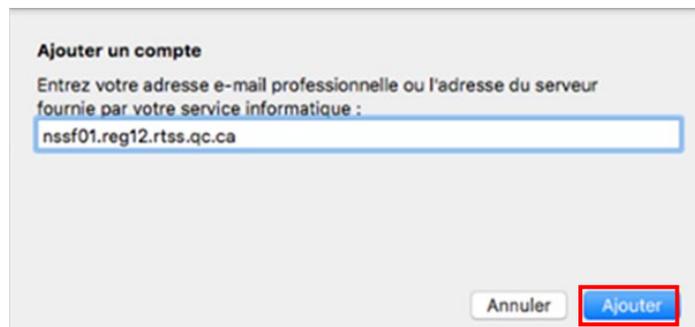
11. Cliquer sur **Fermer**.



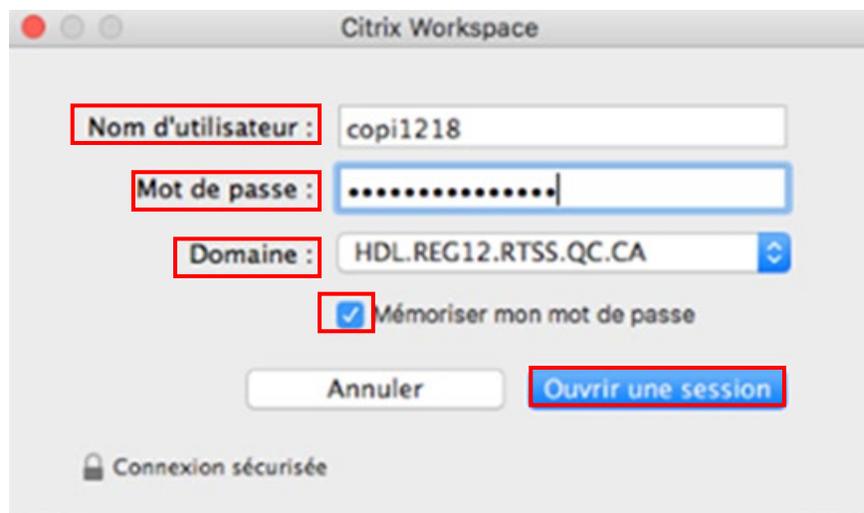
12. Cliquer sur l'icône de Citrix, puis sélectionner **Ouvrir Citrix Workspace**.



13. La fenêtre suivante ouvrira. Celle-ci vous permettra d'ajouter un compte. Dans le champ de texte vide, inscrire **nssf01.reg12.rtss.qc.ca** puis cliquer sur **Ajouter**.



14. Inscrire votre nom d'utilisateur Windows, mot de passe, choisir votre domaine et cocher **Mémoriser mon mot de passe** puis cliquer sur **Ouvrir une session**.

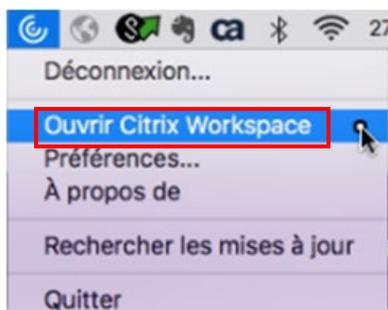


Connexion au bureau virtuel (BVI) télétravail

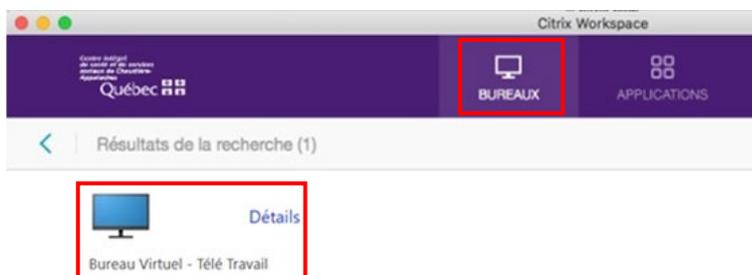
Assurez-vous d'être connecté au FortiClient VPN. Utilisez ensuite l'une des deux méthodes décrites ci-dessous pour vous connecter.

Méthode 1

1. Cliquer sur l'icône Citrix et sélectionner **Ouvrir Citrix Workspace**.



2. Cliquer sur l'onglet **Bureaux**, puis sélectionner **Bureau Virtuel – Télé travail**.

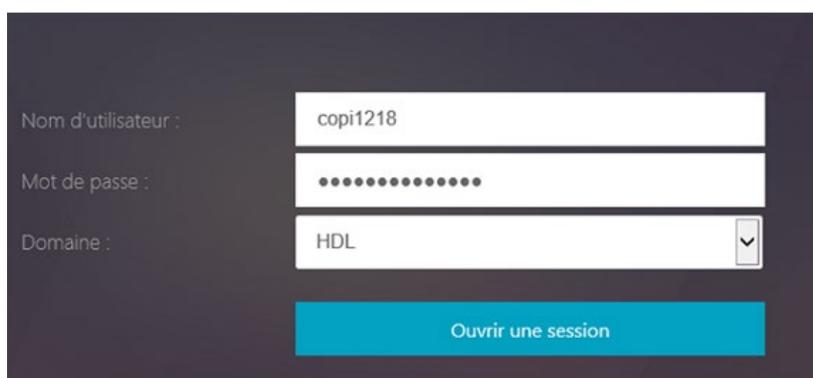


Méthode 2

1. Ouvrir votre navigateur Web et entrer le lien suivant ou cliquer sur le bouton **CTRL** de votre clavier et cliquer sur le lien avec votre souris.

https://nssf01.reg12.rtss.gc.ca/citrix/Bureau_DistantWeb

2. Inscrire les informations associées à votre compte Windows du CISSS de Chaudière-Appalaches. Sélectionner le domaine correspondant à votre compte.



Nom d'utilisateur : copi1218

Mot de passe :

Domaine : HDL

Ouvrir une session

Une fois que le bureau virtuel sera ouvert avec l'une ou l'autre des deux méthodes, vous retrouverez le même environnement de travail qu'à votre lieu de travail. Lorsque votre journée de travail est terminée, quitter le bureau virtuel en cliquant sur l'icône **Fermer la session** sur le bureau.



HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version n°	Date	Commentaires	Intervenants
0.1	2021-01-14	Document initial	Service des Infrastructures technologiques
0.2	2021-01-15	Mise en page et correction	Kristina Dubuc, Stéphanie Lachance et Stéphanie Jean
0.3			