

## Complément – Fiche 8 : Programme Voisins secours

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Une résidence pour personnes âgées se situe à quelques maisons de la vôtre.

### SOUHAITERIEZ-VOUS

offrir votre soutien à ces résidents en cas d'urgence ?

### SI L'ENTRAIDE ET LA COOPÉRATION

font partie de vos valeurs, rejoignez Voisins secours.

### COMMENT PARTICIPER À CE PROGRAMME D'ENTRAIDE ?



Vous n'avez qu'à remplir le **formulaire remis par l'exploitant de la résidence** et à le lui remettre.

### QUELLE SERA VOTRE RÔLE ?

**En cas d'urgence : aide et accueil dans votre domicile**

**Réconfort et soutien**

**Appel au 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes secourues**



Le programme **Voisins secours** invite les citoyens vivant à proximité d'une **résidence de personnes âgées** à accueillir temporairement, en **situation d'urgence**, un ou des aînés en attendant l'arrivée des services d'urgence.



### Aide et accueil temporaires en cas d'urgence

Lors d'un incident à la résidence de personnes âgées, vous recevrez un message préenregistré sur votre ligne téléphonique.

Si vous êtes à la maison ou à proximité de la résidence, vous devrez vous rendre à la résidence rapidement pour accueillir un ou des aînés à leur sortie, et les emmener ensuite à votre domicile en toute sûreté.

En attendant les intervenants d'urgence (pompiers, policiers, ambulanciers ou autres), vous n'aurez qu'à reconforter et soutenir les aînés en leur offrant :

- des vêtements ou une couverture
- une boisson chaude ou de l'eau
- de l'écoute

### Signalement des personnes âgées secourues

Vous êtes invité à composer le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes âgées accueillies chez vous.

Jamais vous n'aurez à pénétrer dans la résidence pour retrouver des aînés. Le personnel et les pompiers s'en chargent; votre sécurité est leur priorité !

### Mise à jour annuelle

Chaque année, l'exploitant de la résidence pour personnes âgées a la responsabilité d'effectuer une mise à jour de la liste des voisins secours. En tout temps, le citoyen peut téléphoner à la résidence pour informer l'exploitant de changements : numéro de téléphone, déménagement, désinscription, etc.



**VOISINS  
SECOURS**

Voisin

## Complément – Fiche 8 : Programme Voisins secours

### VOUS ÊTES EXPLOITANT D'UNE RÉSIDENCE POUR PERSONNES ÂGÉES ET VOUS AVEZ LEUR SÉCURITÉ À CŒUR ?

En cas d'urgence, vous aimeriez obtenir du renfort pour sécuriser les résidents et les mettre à l'abri rapidement, surtout par temps froid ?

Sollicitez l'aide de vos voisins et invitez-les à participer au programme Voisins secours.

### COMMENT PARTICIPER À CE PROGRAMME D'ENTRAIDE ?

Ce programme est **entièrement gratuit** et un atout considérable pour votre plan de sécurité incendie.

Vous n'avez qu'à solliciter l'aide des voisins de votre choix à participer. Par la suite, vous inscrivez à la **fiche 9** (ententes pour obtenir de l'aide) le programme Voisins secours et vous maintenez à jour votre liste des voisins inscrits une fois par année, au minimum.

Lors de la rencontre, vous devrez compléter le formulaire avec votre voisin.



Puis, vous vous rendez à [www.acsiq.qc.ca/voisins](http://www.acsiq.qc.ca/voisins) et suivez les étapes d'inscription.



Le programme **Voisins secours** invite les citoyens vivant à proximité d'une **résidence de personnes âgées** à accueillir temporairement, en **situation d'urgence**, un ou des aînés en attendant l'arrivée des services d'urgence.



### COMMENT SE DÉPLOIE VOISINS SECOURS : MODE D'EMPLOI

À la suite de votre inscription au programme Voisins secours, vous obtiendrez un numéro à 10 chiffres que vous pourrez programmer sur votre téléphone, ainsi qu'un code unique à 4 chiffres associé à votre résidence pour personnes âgées.

Vous les utiliserez lors d'une situation d'urgence, afin d'activer la chaîne téléphonique entre la centrale, votre résidence pour personnes âgées et les voisins.

#### Des voisins pour aider vos résidents

Les voisins inscrits au programme recevront le message préenregistré leur indiquant que vous avez besoin de leur aide pour prendre en charge les résidents évacués.

S'ils sont à la maison ou à proximité de la résidence, ils iront rapidement accueillir vos aînés pour les emmener dans le confort de leur domicile pendant que vous achèverez l'évacuation et que les services d'urgence seront en route.

#### Priorité sécurité

En aucun cas ils n'auront à pénétrer dans la résidence pour retrouver des aînés. La sécurité de tous est la priorité!

De retour à la maison, les voisins composeront le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes âgées qu'ils accueillent.

**Informez vos résidents de votre inscription à ce programme !**

**VOISINS  
SECOURS**



Exploitant