Complément – Fiche 8 : Programme Voisins secours

LE SAVIEZ-VOUS?

Une résidence pour personnes âgées se situe à quelques maisons de la vôtre.

SOUHAITERIEZ-VOUS

offrir votre soutien à ces résidents en cas d'urgence?

SI L'ENTRAIDE ET LA COOPÉRATION

l'arrivée des services d'urgence.

font partie de vos valeurs, rejoignez Voisins secours.

COMMENT PARTICIPER À CE PROGRAMME D'ENTRAIDE?



Vous n'avez qu'à remplir le formulaire remis par l'exploitant de la résidence et à le lui remettre.

QUELLE SERA VOTRE RÔLE?

En cas d'urgence : aide et accueil dans votre domicile

Réconfort et soutien

Appel au 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes secourues

Aide et accueil temporaires en cas d'urgence

vous recevrez un message préenregistré sur votre ligne téléphonique.

Si vous êtes à la maison ou à proximité de la résidence, vous devrez vous rendre à la résidence rapidement emmener ensuite à votre domicile en toute sûreté.

(pompiers, policiers, ambulanciers ou autres), vous n'aurez qu'à réconforter et soutenir les aînés

- des vêtements ou une couverture une boisson chaude ou de l'eau de l'écoute

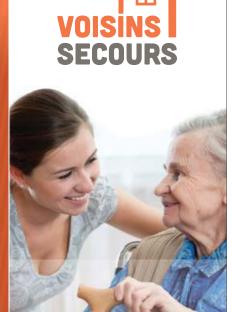
Signalement des personnes âgées secourues

Vous êtes invité à composer le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes âgées accueillies chez

Jamais vous n'aurez à pénétrer dans la résidence pour retrouver des aînés. Le personnel et les pompiers s'en chargent; votre sécurité est leur priorité!

Mise à jour annuelle

Chaque année, l'exploitant de la résidence pour personnes âgées a la responsabilité d'effectuer une mise à jour de la liste des voisins secours. En tout temps, le citoyen peut téléphoner à la résidence pour informer l'exploitant de changements : numéro de téléphone, déménagement, désinscription, etc.







Complément - Fiche 8 : Programme Voisins secours



COMMENT PARTICIPER A CE PROGRAMME D'ENTRAIDE?

Ce programme est entièrement gratuit et un atout considérable pour votre plan de sécurité incendie.

Vous n'avez qu'à solliciter l'aide des voisins de votre choix à participer. Par la suite, vous inscrivez à la fiche 9 (ententes pour obtenir de l'aide) le programme Voisins secours et vous maintenez à jour votre liste des voisins inscrits. une fois par année, au minimum.

Lors de la rencontre, vous devrez completer le formulaire avec votre voisin.

www.acsiq.qc.ca/voisins et suivez les étapes d'inscription.

COMMENT SE DÉPLOIE **VOISINS SECOURS: MODE D'EMPLOI**

À la suite de votre inscription au programme Voisins secours, vous obtiendrez un numéro à 10 chiffres que vous pourrez programmer sur votre téléphone, ainsi qu'un code unique à 4 chiffres associé à votre résidence pour personnes ágées.

Vous les utiliserez lors d'une situation d'urgence, afin d'activer la chaîne téléphonique entre la centrale, votre résidence pour personnes âgées et les voisins.



Les voisins inscrits au programme recevront le message préenregistré leur indiquant que vous avez besoin de leur aide pour prendre en charge les

ils iront rapidement accueillir vos aînés pour les emmener dans le confort de leur domicile pendant. d'urgence seront en route.

En aucun cas ils n'auront à pénétrer dans la résidence

De retour à la maison, les voisins composeront le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes àgées qu'ils accueillent.

Informez vos résidents de votre inscription à ce programme!





Exploitant



l'arrivée des services d'urgence.

