

# PLAN D'ACTION

## Entreprise en santé 2022-2025

### Entreprise en santé : une démarche d'amélioration continue pour la santé et le mieux-être du personnel.

La démarche Entreprise en santé vise la création des conditions en milieu de travail favorisant l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie par les membres du personnel et l'amélioration durable de la santé et du mieux-être au travail.

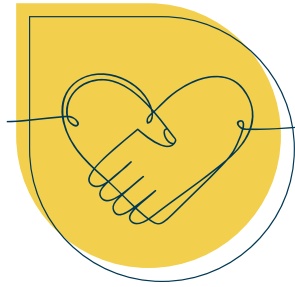
Par cette démarche, l'organisation met en place un plan d'action portant sur les quatre sphères reconnues pour avoir un impact sur la santé globale ainsi que sur la mobilisation des membres du personnel : Les pratiques de gestion, la conciliation travail-vie personnel; les habitudes de vie et l'environnement de travail.

Le déploiement des actions du plan s'étale sur trois ans.

#### Actions transversales :

1. Poursuivre les audits d'identification des risques physiques et psychosociaux dans les milieux de travail;
2. Réviser et actualiser le plan d'action « Prendre soin des gestionnaires »;
3. Poursuivre le développement et l'élargissement du projet de soutien psychosocial aux employés et aux gestionnaires. (« Bienveillés »).

#### SPHÈRE « PRATIQUES DE GESTION »



##### 1. Reconnaissance :

- Revoir le processus global et les outils de l'appréciation de la contribution du personnel, des cadres intermédiaires et des cadres supérieurs;
- Déployer des mécanismes de sensibilisation à la reconnaissance 360° et au quotidien.

##### 2. Soutien des collègues et du supérieur :

- Réviser et s'assurer que le modèle d'encadrement choisi s'inscrive dans la philosophie de gestion de l'organisation et favorise des pratiques de gestion de proximité.

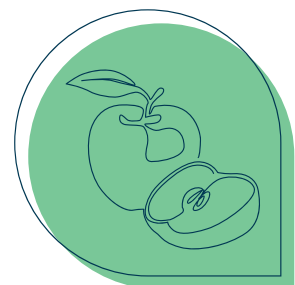
##### 3. Partage de l'information :

- Élaborer un gabarit facilitant la rédaction de notes de service claires et concises;
- Réaménager et épurer l'intranet pour faciliter la recherche et l'accès à l'information;
- Introduire ou poursuivre les salles de pilotage;
- Faire la tournée du PDG, PDGA et des directeurs auprès du personnel;
- Instaurer des modalités de communication, adaptées par direction, permettant au personnel de partager des problématiques, des pistes de solutions et des idées innovantes.

##### 4. Harcèlement et violence :

- Déployer le plan de sensibilisation aux bonnes pratiques de résolution des conflits et de promotion des mesures pour prévenir l'incivilité, le harcèlement et la violence.

#### SPHÈRE « HABITUDES DE VIE »



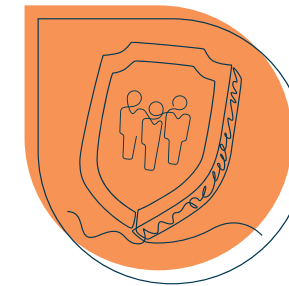
1. Mettre en place une offre d'activités physiques et de relaxation dans les différents territoires;
2. Bonifier les incitatifs à l'activité physique et aux loisirs.

#### SPHÈRE « CONCILIATION TRAVAIL - VIE PERSONNELLE »



1. Informer et sensibiliser les gestionnaires à l'égard des bénéfices des mesures de CTVP sur la santé et le mieux-être et rendre accessibles des outils d'aide à la décision pour faciliter leur mise en place;
2. Informer le personnel sur les critères d'accessibilité et la diversité des mesures de CTVP disponibles selon leur réalité (ex : catégories d'emploi, milieux et secteurs);
3. Élargir le projet d'autogestion des horaires dans des milieux ou services pouvant le mettre en application;
4. Adapter les outils et les modalités de télétravail pour répondre à la nouvelle réalité et à la politique interne;
5. Offrir des services ou des rabais corporatifs couvrant davantage des aspects de la vie personnelle.

#### SPHÈRE « ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL »



1. Consolider un programme de financement Entreprise en santé pour l'aménagement des espaces de détente ou d'activités physiques à l'intérieur ou l'extérieur. Ce programme intégrerait les concours: « Achat de petits équipements pour la santé et le mieux-être » et « Aménage ton environnement! »;
2. Mettre en place une mesure permettant au personnel de connaître et d'utiliser les outils disponibles pour favoriser l'ergonomie au travail.



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec