

AIDE-MÉMOIRE MES SERVICES RH

Beaucoup d'informations se retrouvent dans le guichet des employés de l'[Intranet](#) et sur le [Portail RH](#). N'hésitez pas à consulter ces plateformes!

Départements	Mes services RH	Coordonnées
Les avantages sociaux et la rémunération (AVS)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurances collectives ▪ Reconnaissance d'expérience et scolarité ▪ Avis de départ du CISSS-CA (démission de l'organisation) ▪ Banque d'expérience et d'ancienneté ▪ Changement de compte bancaire ▪ Conditions d'emploi ▪ Confirmation d'emploi et d'attestation d'expérience ▪ Congé de 30 jours et plus (sans solde, études, parental, etc.) ▪ Détermination du salaire ▪ Régime de retraite (rachat de service, retraite) 	Téléphone : 1-855-228-3300 option 1 Courriel : avs.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
La paie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compte de dépenses ▪ Demande de correction sur la paie ▪ Feuille de temps ▪ Feuilles d'impôts et déduction d'impôts additionnels ▪ Relevé d'emploi ▪ Relevé de paie ▪ Traitement de la paie 	Téléphone : 1-855-228-3300 option 2 Poste à l'interne : 84567 Courriel : ServiceDeLaPaie.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
La dotation interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affichage de postes (pour les employés) ▪ Demande d'affichage, d'abolition, de création ou de modification de poste (pour les gestionnaires) ▪ Demande d'exclusion de la titularisation ▪ Demande de glissement de poste ▪ Demande de reclassification de poste ▪ Demande de rehaussement de poste ▪ Démission de poste (et non du CISSS-CA) ▪ Désistement de poste ▪ Gestion des surcroûts ▪ Inscription au registre des postes ▪ Modification d'horaire ▪ Renonciation à une période d'essai ▪ Tests et exigences de la catégorie 3 	Téléphone : 418 380-8996 poste 82959 Courriel : guichetdotationinterne@ssss.gouv.qc.ca
L'attraction de talents	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte d'identité ▪ Immigration ▪ Postes fin de liste ▪ Processus d'embauche à l'externe ▪ Réembauche suite à une retraite à venir 	Téléphone : 418 380-8996 poste 82922 Courriel : 12_CISSS-CA_Dotation_Externe@ssss.gouv.qc.ca
Les activités de remplacement (SAR)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrat de garantie de travail ▪ Disponibilités ▪ Génération des horaires ▪ Gestion de la main d'œuvre indépendante (MOI) ▪ Gestion et préffectuation des équipes volantes et des TPO ▪ Inscription de l'accueil organisationnel à l'horaire ▪ Octroi des affectations long terme ▪ Production des calendriers de vacances pour les TPO ▪ Programme d'horaire 7/7 ▪ Rencontre de planification des horaires avec les gestionnaires ▪ Traitement des requêtes présentes dans la gestion courante, court et moyen terme 	Téléphone : 1-855-838-0496 option 5 Courriel : activites_replacement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Questions sur le module du portail web Virtuo Offres de remplacement en temps supplémentaire (TS) et plateforme Humanoa pour le volontariat des besoins non comblés : Courriel : soutienhoraire.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
Les relations de travail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aménagement du temps de travail (ATT) 	Courriel : relations_de_travail.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
La prévention, santé et sécurité (PSST)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déclaration d'accident ou de situation à risque ▪ Demande d'analyse ergonomique 	Courriel : prevention.sst.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
La gestion de la présence au travail (GPAT)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Absence maladie de plus de 5 jours (assurance salaire, SAAQ, IVAC) ▪ Accident de travail ou maladie professionnelle (CNESST) ▪ Billet médical ▪ Centre d'assistance COVID ▪ Programme pour une maternité sans danger 	Téléphone : 418 380-6314 poste 82235 Télécopieur : 1-866-561-8899 Courriel : serviceSST.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Covid : conditions.travail.covid-19.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
Le centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement des compétences des cadres ▪ Entreprise en santé ▪ Incivilité, conflit, harcèlement ▪ Programme d'aide aux employés ▪ Programme de reconnaissance ▪ Programme de soutien au rétablissement (PSR) ▪ Réseau des Bienveilleurs ▪ Tronc commun ASI/ACI ▪ Programme des compagnons interculturels 	Courriels/Sites de références: Bienveilleurs : bienveilleurs.cisssca@ssss.gouv.qc.ca CEDO : cedo.general.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Entreprise en santé : entreprise_en_sante.cisssca@ssss.gouv.qc.ca PAE: pae.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Reconnaissance: reconnaissance.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Programme des compagnons interculturels
Les stationnements	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscription, modification de l'abonnement, changement du véhicule, annulation de l'abonnement 	Téléphone : 1-877-327-7727 Courriel : stationnement.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Plateforme web : https://cisssca.spaq.com
Pilotage du système Virtuo GRH-Paie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demande d'accès (création de code d'utilisateur, ajout/modification d'unité administrative, mot de passe désactivé) ▪ Besoin d'assistance et de soutien technique – portail web ▪ Demande de formation 	Téléphone : 1-855-3300 option 2 et option 1 Poste à l'interne : 87366 Courriel : Fusion_SI_GRHPaie12.cisssca@ssss.gouv.qc.ca
Le Service du développement des compétences (SDC)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appréciation de la contribution ▪ Environnement numérique d'apprentissage (ENA) ▪ Parcours de formations à l'embauche ▪ Profil de formation ▪ Crédit dédié au développement de la pratique professionnelle (DPP) pour le personnel de la catégorie 4 	Téléphone : 418 380-8996 #6 Courriel : formation.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca