

AIDE-MÉMOIRE

MES SERVICES RH

Beaucoup d’informations se retrouvent dans le guichet des employés de l’ Intranet et sur le Portail RH . N’hésitez pas à consulter ces plateformes!		
Départements	Mes services RH	Coordonnées
Les avantages sociaux et la rémunération (AVS)	<ul style="list-style-type: none">Assurances collectivesReconnaissance d’expérience et scolaritéAvis de départ du CISSS-CA (démission de l’organisation)Banque d’expérience et d’anciennetéChangement de compte bancaireConditions d’emploiConfirmation d’emploi et d’attestation d’expérienceCongé de 30 jours et plus (sans solde, études, parental, etc.)Détermination du salaireRégime de retraite (rachat de service, retraite)	Téléphone : 1-855-228-3300 option 1 Courriel : avs.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
La paie	<ul style="list-style-type: none">Compte de dépensesDemande de correction sur la paieFeuille de tempsFeuillets d’impôts et déduction d’impôts additionnelsRelevé d’emploiRelevé de paieTraitement de la paie	Téléphone : 1-855-228-3300 option 2 Poste à l’interne : 84567 Courriel : ServiceDeLaPaie.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
La dotation interne	<ul style="list-style-type: none">Affichage de postes (pour les employés)Demande d’affichage, d’abolition, de création ou de modification de poste (pour les gestionnaires)Demande d’exclusion de la titularisationDemande de glissement de posteDemande de reclassification de posteDemande de rehaussement de posteDémission de poste (et non du CISSS-CA)Désistement de posteGestion des surcroîtsInscription au registre des postesModification d’horaireRenonciation à une période d’essaiTests et exigences de la catégorie 3	Téléphone : 418 380-8996 poste 82959 Courriel : guichetdotationinterne@ssss.gouv.qc.ca
L’attraction de talents	<ul style="list-style-type: none">Carte d’identitéImmigrationPostes fin de listeProcessus d’embauche à l’externeRéembauche suite à une retraite à venir	Téléphone : 418 380-8996 poste 82922 Courriel : 12_CISSS-CA_Dotation_Externe@ssss.gouv.qc.ca
Les activités de remplacement (SAR)	<ul style="list-style-type: none">Contrat de garantie de travailDisponibilitésGénération des horairesGestion de la main d’œuvre indépendante (MOI)Gestion et préaffectation des équipes volantes et des TPOInscription de l’accueil organisationnel à l’horaireOctroi des affectations long termeProduction des calendriers de vacances pour les TPOProgramme d’horaire 7/7Rencontre de planification des horaires avec les gestionnairesTraitement des requêtes présentes dans la gestion courante, court et moyen terme	Téléphone : 1-855-838-0496 option 5 Courriel : activites_replacement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Questions sur le module du portail web Virtuo Offres de remplacement en temps supplémentaire (TS) et plateforme Humanoa pour le volontariat des besoins non comblés : Courriel : soutienhoraire.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
Les relations de travail	<ul style="list-style-type: none">Aménagement du temps de travail (ATT)	Courriel : relations_de_travail.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
La prévention, santé et sécurité (PSST)	<ul style="list-style-type: none">Déclaration d’accident ou de situation à risqueDemande d’analyse ergonomique	Courriel : prevention.sst.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
La gestion de la présence au travail (GPAT)	<ul style="list-style-type: none">Absence maladie de plus de 5 jours (assurance salaire, SAAQ, IVAC)Accident de travail ou maladie professionnelle (CNESST)Billet médicalCentre d’assistance COVIDProgramme pour une maternité sans danger	Téléphone : 418 380-6314 poste 82235 Télécopieur : 1-866-561-8899 Courriel : serviceSST.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Covid : conditions.travail.covid-19.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
Le centre d'expertise en développement organisationnel (CEDO)	<ul style="list-style-type: none">Développement des compétences des cadresEntreprise en santéIncivilité, conflit, harcèlementProgramme d’aide aux employésProgramme de reconnaissanceProgramme de soutien au rétablissement (PSR)Réseau des BienveilleursTronc commun ASI/ACIProgramme des compagnons interculturels	Courriels/Sites de références: Bienveilleurs : bienveilleurs.ciissca@ssss.gouv.qc.ca CEDO : cedo.general.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Entreprise en santé : entreprise_en_sante.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca PAE: pae.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Reconnaissance: reconnaissance.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Programme des compagnons interculturels
Les stationnements	<ul style="list-style-type: none">Inscription, modification de l’abonnement, changement du véhicule, annulation de l’abonnement	Téléphone : 1-877-327-7727 Courriel : stationnement.ciissca@ssss.gouv.qc.ca Plateforme web : https://ciissca.spaq.com
Pilotage du système Virtuo GRH-Paie	<ul style="list-style-type: none">Demande d’accès (création de code d’utilisateur, ajout/modification d’unité administrative, mot de passe désactivé)Besoin d’assistance et de soutien technique – portail webDemande de formation	Téléphone : 1-855-3300 option 2 et option 1 Poste à l’interne : 87366 Courriel : Fusion_SI_GRHPaie12.ciissca@ssss.gouv.qc.ca
Le Service du développement des compétences (SDC)	<ul style="list-style-type: none">Appréciation de la contributionEnvironnement numérique d’apprentissage (ENA)Parcours de formations à l’embaucheProfil de formationCrédit dédié au développement de la pratique professionnelle (DPP) pour le personnel de la catégorie 4	Téléphone : 418 380-8996 #6 Courriel : formation.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca