

# CODES D'URGENCE

## Composez le 5555

Indiquez clairement  
**le code de couleur, le bâtiment,  
l'étage et le local concerné.**

### CODE ARGENT

#### Menace armée



Barricadez-vous dans les locaux avec les usagers et les visiteurs. Restez silencieux et éloignez-vous des fenêtres.

Transmettez au 911 toute information pertinente concernant la menace : emplacement de la menace, description de l'individu et tout autre détail utile.

### CODE BLEU

#### Arrêt cardiaque



Si possible, amorcez les manœuvres de réanimation et demeurez en action jusqu'à l'arrivée de l'équipe spécialisée en réanimation cardiorespiratoire.

### CODE ROSE

#### Réanimation néonatale



Si possible, amorcez les manœuvres de réanimation en attendant l'arrivée de l'équipe spécialisée en réanimation néonatale (nouveau-né de 0 à 30 jours).

### CODE BLANC

#### Usager violent



Tentez de désamorcer la situation par des techniques de pacification, tout en maintenant une distance sécuritaire. Attendez l'arrivée de l'équipe d'intervention.

### CODE MAUVE

#### Urgence médicale sur le site hospitalier



À l'extérieur des unités de soins, prenez en charge l'usager et demeurez avec lui en attendant l'arrivée de l'équipe d'intervention.

### CODE ROUGE

#### Incendie



Déclenchez l'alarme à l'aide d'une station manuelle, éloignez les personnes en danger et, si les conditions le permettent, tentez de maîtriser l'incendie à l'aide d'un extincteur.

### CODE BRUN

#### Dégât majeur



**Déversement de produits chimiques :** Éloignez les personnes de la zone touchée. Si les conditions le permettent, tentez de contenir ou de récupérer le produit de manière sécuritaire.

**Dégât d'eau majeur :** Limitez la propagation du dégât en colmatant, si possible, le bas des portes. Protégez les équipements sensibles. Une équipe d'intervention se rendra rapidement sur place.

### CODE GRIS

#### Fuite toxique externe



Fermez et colmatez toutes les portes et fenêtres donnant sur l'extérieur. Restez à l'intérieur du bâtiment et assurez-vous que personne n'est incommodé.

### CODE ORANGE

#### Sinistre majeur externe



Préparez l'arrivée massive de victimes à l'urgence. Présentez-vous à la personne en autorité et déployez les équipes de soins prévues pour l'intervention.

### CODE JAUNE

#### Fugue d'un usager



Commencez les recherches dans votre secteur. Transmettez une description précise de l'usager au service de sécurité qui appuiera les recherches à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment.

### CODE NOIR

#### Colis suspect



Le service de sécurité inspectera les lieux publics afin de localiser tout objet suspect (colis, sac, enveloppe, etc.). Effectuez la vérification visuelle de votre secteur pour repérer tout élément inhabituel. Ne manipulez jamais un objet suspect.

### CODE VERT

#### Évacuation



Rassemblez le personnel pour organiser l'évacuation selon la stratégie appropriée (horizontale ou verticale). Sans mettre votre sécurité en danger, évacuez en priorité les usagers les plus proches de la menace vers une autre unité ou vers le point de rassemblement.

[cisssca.com/mesures-durgence](https://cisssca.com/mesures-durgence)



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec

