

# CODES D'URGENCE

## Composez le 911, puis le 5555

Mentionnez  
l'adresse du bâtiment,  
l'étage et le local.

### CODE ARGENT

#### Menace armée



Barricadez-vous dans les locaux avec les résidents et les visiteurs. Restez silencieux et éloignez-vous des fenêtres.

Transmettez toute information pertinente concernant la menace : emplacement de la menace, description de l'individu et tout autre détail utile.

### CODE BLEU

#### Arrêt cardiaque



Restez auprès de la personne en détresse en attendant l'arrivée des ambulanciers. Si possible, amorcez les manœuvres de réanimation et utilisez le défibrillateur, si disponible.

### CODE ROSE

#### Réanimation néonatale



Restez auprès de la personne en détresse en attendant l'arrivée des ambulanciers. Si possible, amorcez les manœuvres de réanimation.

### CODE BLANC

#### Usager violent



Restez calme et maintenez une distance sécuritaire avec le résident agressif. Isolez-vous si nécessaire et attendez l'intervention des policiers. Au besoin, éloignez les autres résidents.

### CODE MAUVE

#### Urgence médicale sur le site hospitalier



Administrez les premiers soins à l'aide de la trousse disponible. Au besoin, composez le 911 pour demander de l'assistance.

### CODE ROUGE

#### Incendie



Déclenchez l'alarme à l'aide d'une station manuelle, éloignez les personnes en danger et, si les conditions le permettent, tentez de maîtriser l'incendie à l'aide d'un extincteur. Au besoin, procédez à l'évacuation (code vert) vers le point de rassemblement.

### CODE BRUN

#### Dégât majeur



**Déversement de produits chimiques :** Éloignez les personnes de la zone touchée. Si les conditions le permettent, tentez de contenir ou de récupérer le produit de manière sécuritaire. Au besoin, composez le 911 pour obtenir de l'assistance.

**Dégât d'eau majeur :** En attendant l'arrivée de l'équipe d'intervention, tentez de limiter la propagation du dégât en colmatant, si possible, le bas des portes. Protégez les équipements sensibles et sécurisez les lieux. Au besoin, composez le 911 pour obtenir de l'assistance.

### CODE GRIS

#### Fuite toxique externe



Fermez et colmatez toutes les portes et fenêtres donnant sur l'extérieur. Restez à l'intérieur du bâtiment et assurez-vous que personne n'est incommodé.

### CODE ORANGE

#### Sinistre majeur externe



Préparation en vue d'une arrivée massive de victimes à l'urgence de l'hôpital.

### CODE JAUNE

#### Fugue d'un usager



Commencez les recherches à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment. Informez le gestionnaire responsable et, au besoin, composez le 911 pour obtenir de l'assistance.

### CODE NOIR

#### Colis suspect



Inspectez visuellement votre secteur afin de localiser tout objet suspect (colis, sac, enveloppe, etc.) sans le manipuler. Tentez une validation sommaire de sa provenance avec les membres de l'équipe. Composez le 911 en cas de doute.

### CODE VERT

#### Évacuation



Rassemblez le personnel pour organiser l'évacuation selon la stratégie appropriée (horizontale ou verticale). Sans mettre votre sécurité en danger, évacuez en priorité les résidents les plus proches de la menace vers une autre unité ou vers le point de rassemblement. La personne en autorité doit se présenter aux services d'urgence pour transmettre les informations pertinentes sur la situation.

[cisssca.com/mesures-durgence](https://cisssca.com/mesures-durgence)



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec

