

Questions sur la dispensation de [®]SUBLOCADE^{MD} pour les pharmaciens

Q1 : Qui peut ouvrir un compte?

R : Tout pharmacien détenant un permis d'exercice valide peut s'inscrire sur le portail de commande en ligne. Une fois le processus d'inscription terminé, ce pharmacien deviendra le pharmacien principal pour le compte et deviendra également l'administrateur. L'administrateur peut ensuite ajouter d'autres pharmaciens et techniciens au compte. Pour ouvrir un compte : <https://www.cpdn.ca/secure/indivior>

Q2 : Est-ce possible de commander manuellement?

R : Indivior n'accepte plus les commandes faites manuellement des comptes individuels de pharmacie. Toutes les commandes de SUBLOCADE^{MD} doivent passer par le portail de commande en ligne.

Q3 : Avec qui dois-je communiquer en cas de problème en ligne?

R : Le portail dispose d'une section FAQ ET le fournisseur du portail offre un excellent soutien technique par courriel et par téléphone pour toute assistance liée portail dont vous pourriez avoir besoin : indiviorservice@cpdn.ca ou **1-800-680-3839 option 2.**

Q4 : Avec qui dois-je communiquer en cas de problème de livraison?

R : La pharmacie doit communiquer avec l'associé du service à la clientèle de Lynden : **indivior@lynden.com/905-879-2796** pour l'Ontario, le Québec, le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse, l'Île-du-Prince-Édouard et Terre-Neuve-et-Labrador **indiviorcalgary@lynden.com/403-724-3057** pour le Manitoba, la Saskatchewan, l'Alberta, la Colombie-Britannique, les Territoires du Nord-Ouest, le Yukon, et le Nunavut

Q5 : Puis-je commander auprès d'un grossiste?

R : À l'heure actuelle, Indivior est le seul à offrir directement SUBLOCADE^{MD} aux pharmacies pour lesquelles un compte a été ouvert.

Q6 : Combien de temps faut-il pour ouvrir un compte et livrer un produit?

R1 : Le processus d'ouverture de compte est en ligne et a été regroupé en un seul formulaire numérique pour le pharmacien : <https://www.cpdn.ca/secure/indivior>.

R2 : Le processus d'ouverture de compte sera finalisé dans deux à trois jours ouvrables suivant la soumission réussie du formulaire avec les champs obligatoires dûment remplis.

R3 : Dès que le compte de commande en ligne est configuré, le produit commandé par l'entremise du portail sera expédié au plus tard le prochain jour ouvrable, **selon les délais de livraison, les fins de semaine et les jours fériés.**

Q7 : Comment saurai-je que mon compte est ouvert?

R : Une fois que vous aurez soumis le formulaire dûment rempli, vous recevrez un courriel de confirmation avec un numéro de référence. Environ deux à trois jours ouvrables

après avoir soumis le formulaire, vous recevrez trois courriels supplémentaires indiquant que l'ouverture du compte est terminée.

1. Nom d'utilisateur pour accès au portail de commande de **indiviorservice@cpdn.ca**.
2. Mot de passe temporaire pour accéder au portail de **no.reply.notifications@cpdn.ca**, qui devra être modifié lors de la connexion.
3. Clé **privée** temporaire de **no.reply.notifications@cpdn.ca**, qui est **requise pour confirmer et recevoir vos commandes** et qui ne doit pas être partagée. Elle expirera 48 heures après sa réception. Veuillez la mettre à jour immédiatement après vous être connecté à votre compte.

Q8 : Quelle est la commande minimale?

R : La QMC (quantité minimale de commandes) est de 1 650 \$ pour toute combinaison de produits Indivior. Elle peut être modifiée à tout moment.

Q9 : Quelle est la politique de retour?

R : Veuillez consulter les modalités qui décrivent en détail la politique de retour.

Q10 : Serai-je rémunéré pour la dispensation?

R : Les ententes pour la dispensation aux cabinets des médecins ne relèvent pas de la compétence du fabricant.

Q11 : Quelles sont les exigences d'entreposage de SUBLOCADE^{MD}?

R1 : Selon la monographie de SUBLOCADE^{MD} :

- Conserver à des températures allant de 2 °C à 8 °C (ou de 35,6 °F à 46,4 °F).
- Une fois sorti du réfrigérateur, le produit peut être conservé dans son emballage original à la température ambiante (soit de 15 °C à 30 °C ou de 59 °F à 86 °F) pendant un maximum de 7 jours avant son administration.
- Éliminer tout approvisionnement de SUBLOCADE^{MD} qui serait resté à la température de la pièce pendant plus de 7 jours.
- Manipuler SUBLOCADE^{MD} de façon sécuritaire et responsable.

R2 : Conformément aux modalités :

- **SUBLOCADE^{MD} ne doit jamais être manipulé par un patient ni être en sa possession avant d'être administré par un professionnel de la santé (PS) qualifié.**

R3 : L'entreposage et la manipulation des substances contrôlées sont régis par le Règlement sur les stupéfiants du Bureau des substances contrôlées, ainsi que par le Collège des pharmaciens de chaque province. Conformément aux modalités d'Indivior, ces règlements doivent être respectés.

Q12 : Est-ce le pharmacien qui doit livrer SUBLOCADE^{MD} ou est-ce qu'une entreprise de livraison peut le faire?

R : L'entreposage et la manipulation des substances contrôlées sont régis par le Règlement sur les stupéfiants du Bureau des substances contrôlées, ainsi que par le Collège des pharmaciens de chaque province. Conformément aux modalités d'Indivior, ces règlements doivent être respectés.

RÉFÉRENCE : 1. Monographie de SUBLOCADE^{MD}, Indivior UK Limited. 20 janvier 2020.

SUBLOCADE^{MD} est une marque déposée d'Indivior UK Limited.

© Indivior UK Limited 2022 | INDIVIOR est une marque déposée d'Indivior UK Limited. | Tous droits réservés.

P-SBL-CA-00350 | PRÉPARATION 03 2023 | EXPIRATION 02 2023 | 121092

