

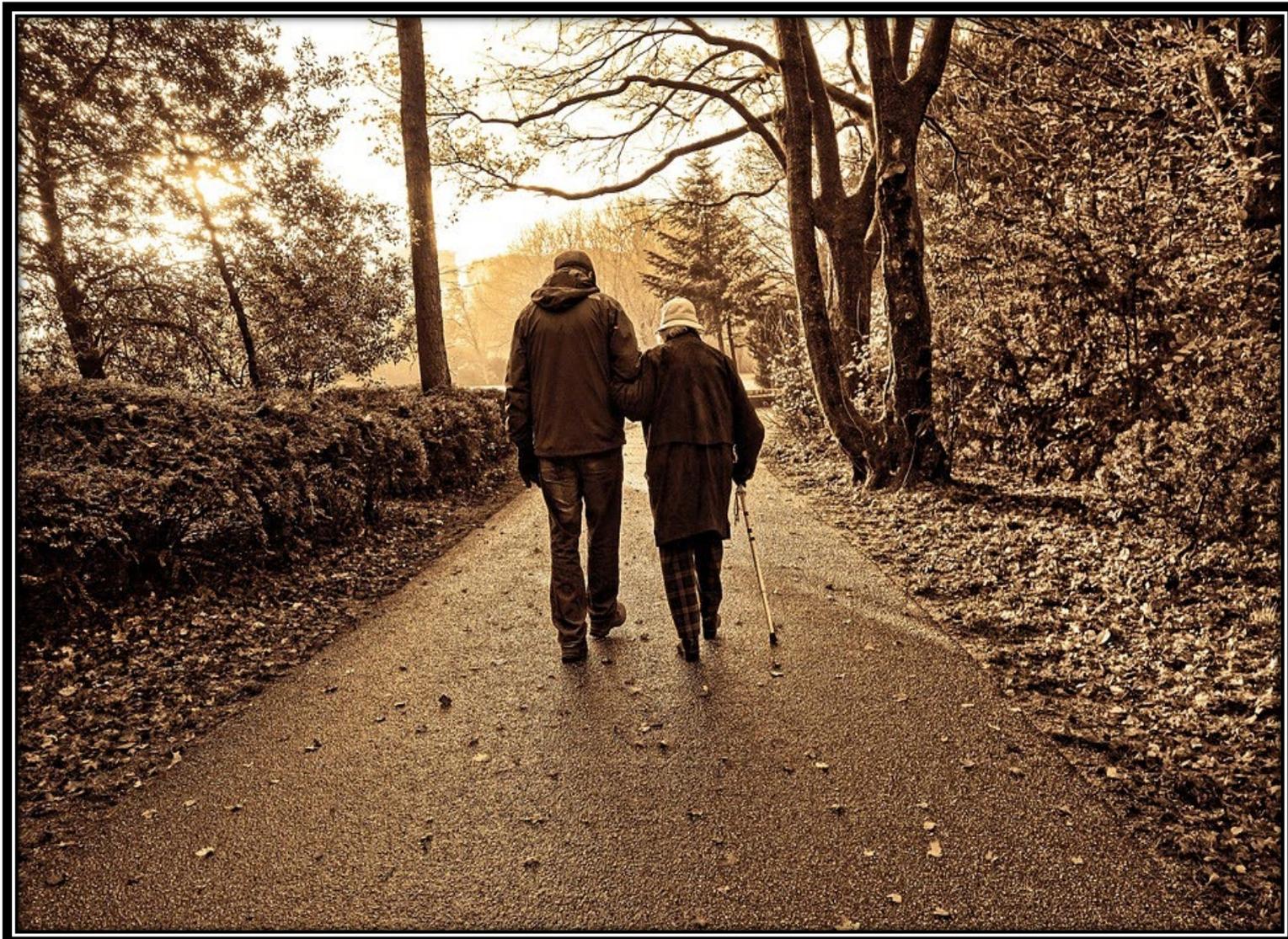


CODE DE VIE



MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE
DE
SAINT-ÉTIENNE-DE-LAUZON





Notre Maison des aînés et alternative de Saint-Étienne-de-Lauzon s'est munie d'un [Code de vie](#) qui se veut un ange gardien du [VIVRE ENSEMBLE](#).

Notre [Code de vie](#) s'adresse aux [résidents](#) et à [leurs proches](#) ainsi qu'à vous, [membres du personnel](#), afin que tous puissent travailler ensemble dans le respect et la bienveillance.

Nous sommes confiants que le [Code de vie](#) devienne une source d'inspiration pour de bonnes pratiques et un guide précieux d'auto-observation pour chacun de nous.

Nous vous invitons à le lire et vous y référer au besoin.

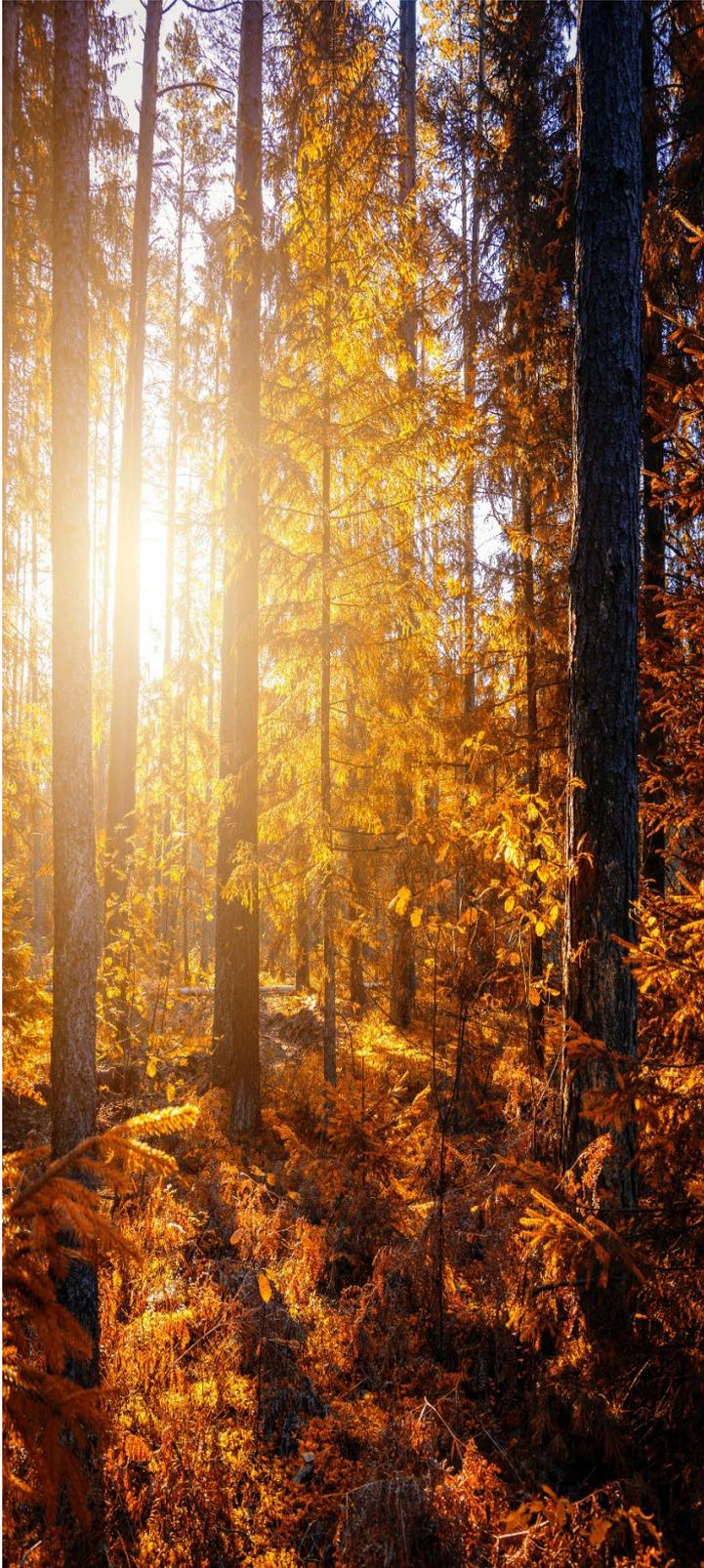


TABLE DES MATIÈRES

Bienvenue à la Maison des Aînés et Alternative de St-Étienne de Lauzon	3
1. Les valeurs organisationnelles	4
2. La bientraitance.....	4
3. À toi qui travailles auprès de moi.....	5
4. Les responsabilités des résidents et leurs proches.....	7
5. Les responsabilités du personnel	8
6. Vivre ensemble.....	10

BIENVENUE À LA MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE DE SAINT-ÉTIENNE-DE-LAUZON

Notre Maison se veut, avant tout, un milieu de vie accueillant, rassurant et humain où chaque personne honore et respecte les notions de dignité. Chaque personne est unique et a la liberté de faire ses choix.

Puisque nous sommes situés à proximité d'écoles de quartier, de centres de la petite enfance, de différents services (pharmacie-épicerie-restaurants), d'une piste cyclable et au cœur d'un quartier résidentiel vivant et fleurissant, notre Maison encourage et facilite le maintien des liens avec les proches, la famille et la communauté.

C'est comme vivre à la maison!

La Maison des aînés et alternative de Saint-Étienne-de-Lauzon se veut un endroit où l'organisation des soins et des services est axée sur les **besoins**, les **préférences** et le **rythme** des résidents et de leurs proches.

Nos 10 maisonnées sont personnalisées par une thématique décorative et occupationnelle différente en concordance avec les profils de résidents. Chaque maisonnée dispose d'une cuisinette, d'une salle à manger, d'un salon, d'un bureau polyvalent et de deux stations autoportantes. Un quotidien **VIVANT**, c'est sous cette vision que les résidents ont à leur disposition des stations autoportantes remplies de matériel occupationnel permettant de se divertir seul ou en groupe. Puisque chaque espace explore un thème différent, les résidents ont un grand choix d'activités pour répondre à leurs besoins et leurs intérêts.

Chaque maisonnée accueille 12 résidents, qui disposent d'une chambre individuelle. Les grandes fenêtres du salon, de la salle à dîner et de la chambre, laissent entrer une lumière naturelle tout au long de la journée. Chaque chambre comprend une salle de bain avec une douche individuelle, ce qui permet au résident de se sentir vraiment dans son petit chez-lui.

Les proches pourront partager des moments intimes (activités particulières, fête, rencontre) en famille grâce aux espaces familiaux intégrés à nos maisonnées. L'accès à deux cours extérieures ainsi qu'à des balcons pour chaque maisonnée aux étages supérieurs facilitent les sorties extérieures et favorisent de saines habitudes de vie. Prendre l'air entre amis et avec nos proches, quoi de plus agréable!

Afin de préserver la dignité et la confidentialité, l'administration de la médication est faite à la chambre et c'est pourquoi une armoire à pharmacie est installée directement dans la chambre du résident.

1. LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

La Maison des Aînés et Alternative de St-Étienne de Lauzon portent les valeurs organisationnelles véhiculées au CISSS de Chaudière-Appalache :

L'humanisme

Nous croyons en l'humain. Nous reconnaissons l'unicité de chaque personne, sa dignité et son intégrité. Pour cette raison, l'ouverture à l'autre et l'écoute représentent la base du comportement bienveillant, tout en favorisant l'autodétermination de chaque individu et en encourageant le pouvoir d'agir.

La collaboration

Pour assurer une fluidité dans les soins et les services offerts à nos résidents et pour construire un nouveau « nous » solide, la collaboration nous appelle à travailler ensemble avec nos usagers et partenaires en complémentarité, au-delà de nos différences, en priorisant la cohésion et la coresponsabilité des partenaires.

L'équité

Comme réponse aux défis actuels d'accessibilité et d'harmonisation des soins et services dans la région, l'établissement met de l'avant la valeur d'équité comprise comme étant l'adaptation et la distribution juste des ressources, avec souplesse et en cohérence avec les besoins individuels et collectifs. (1)

(1) Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

<https://www.ciassca.com/ciass/mission-vision-valeurs>

2. LA BIEN-TRAITANCE

À LA MAISON DES AÎNÉS ET ALTERNATIVE DE ST-ÉTIENNE DE
LAUZON NOUS PLAÇONS LA PERSONNE AU CENTRE DE NOS
ACTIONS.

Être BIENTRAITANT c'est	Par mes actions je dois
Se montrer soucieux de l'autre	Prendre le temps de saluer, de sourire, d'écouter et de comprendre l'autre.
De s'assurer du bien-être de l'autre	Me montrer attentif au bonheur de l'autre en ne présumant jamais savoir pour cette dernière ce qu'elle souhaite ou préfère.
D'être respectueux envers l'autre	Avoir des pratiques respectueuses quant au rythme et aux choix de l'autre.
Être gardien de la dignité de l'autre	Faire preuve de discrétion et de confidentialité.
De s'assurer de l'épanouissement et de l'estime de l'autre	M'intéresser et discuter avec la personne, afin de mieux connaître son parcours de Vie.
D'inclure et de sécuriser l'autre	Favoriser la participation sociale et briser l'isolement. L'Accueillir avec bienveillance et ouverture dans ses croyances, sa culture et sa singularité.

« Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action appropriée, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte »

Afin de bien intégrer et appliquer les composantes de la Politique de lutte de la maltraitance envers une personne aînée et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, voici le lien pour vous y référer: [Alliés contre la maltraitance - Intranet \(rtss.qc.ca\)](http://cisssca.intranet.req12.rtss.qc.ca/directions-du-programme-de-soutien-a-lautonomie-des-personnes-agees/direction-de-lhebergement-du-programme-sapa/allies-contre-la-maltraitance/)

<http://cisssca.intranet.req12.rtss.qc.ca/directions-du-programme-de-soutien-a-lautonomie-des-personnes-agees/direction-de-lhebergement-du-programme-sapa/allies-contre-la-maltraitance/>

3. À TOI QUI TRAVAILLES AUPRÈS DE MOI

Merci de m'accompagner à poursuivre mon projet de vie et de soutenir mon autonomie tout en veillant à préserver ma dignité par tes actions et ton savoir-être.

Merci de respecter ma dignité

- J'aime que tu connaisses mon histoire de vie, et que tu t'en intéresses.
- J'aime que tu me vouvoies ou que suite à mon consentement une formule de politesse pour t'adresser à moi soit utilisée.

- J'aime avoir le droit de dire « non » ou « plus tard ».
- J'aime quand tu me permets de faire des choix (vêtements-bijoux-aliments etc.).
- J'aime que tu respectes mes croyances.
- J'aime lorsque tu viens me voir discrètement pour me donner ma médication.
- J'aime lorsque tu cognes doucement à la porte de ma chambre et que tu attends d'avoir mon approbation pour y entrer.

Merci d'être attentionné et de m'offrir du temps de qualité

- J'aime quand tu me souris.
- J'aime quand tu me salues.
- J'aime quand je te sens disponible.
- J'aime quand tu écoutes et réponds à mes besoins.
- J'aime quand tu respectes mon rythme.
- J'aime quand tu me laisses parler jusqu'au bout de mon idée.
- J'aime quand tu me demandes comment je vais et que tu ajustes tes interventions au besoin.
- J'aime quand tu refais ma coiffure.
- J'aime quand tu t'arrêtes et que tu prends le temps de m'écouter.
- J'aime quand tu me chantes une chanson.
- J'aime quand tu prends le temps d'effectuer ma mise en jour en douceur.
- J'aime quand tu respectes mon sommeil.
- J'aime quand tu utilises des phrases courtes, simples et rassurantes.
- J'aime quand tu me parles avec une voix claire, douce et affectueuse.

Merci d'effectuer des soins de haute qualité

- J'aime quand tu me parles lorsque tu m'assistes durant ma toilette.
- J'aime quand tu me demandes la permission avant de me toucher ou de me déplacer.
- J'aime quand tu me préviens et que tu t'assures d'avoir mon approbation avant d'effectuer un soin.
- J'aime que tu viennes me voir discrètement lorsque tu remarques que ma culotte de dignité est à changer.
- J'aime quand tu m'aides à le faire par moi-même pour préserver mon autonomie.
- J'aime quand tu me permets de choisir le moment de mes soins.
- J'aime quand tu ajustes la chaleur de la pièce et de l'eau lors de mes soins.

- J'aime quand tu couvres mon corps avant, pendant et après mon soin.

Merci de me faire sentir unique

- J'aime quand tu respectes mes goûts, mes préférences et mes aversions.
- J'aime quand tu t'informes de moi, de ma famille et de mes proches.
- J'aime te parler de mes intérêts et sentir que tu t'y intéresses.
- J'aime quand je peux être moi sans jugement.

Merci de faire de mon milieu de vie un endroit où il fait bon vivre

- J'aime quand tu m'offres de faire une activité occupationnelle en ta compagnie.
- J'aime quand tu partages mes goûts et intérêts avec le personnel afin de me faire vivre des moments agréables.
- J'aime que mon espace de vie soit stimulant tout en restant sécuritaire.
- J'aime quand tu crées une ambiance favorable à mon bien-être dans la maisonnée.

4. LES RESPONSABILITÉS DES RÉSIDENTS ET DE LEURS PROCHES

Les **responsabilités des résidents et de leurs proches** sont :

- Agir en bon citoyen respectueux d'autrui et des règles de civilités;
- Demander les explications nécessaires à une meilleure compréhension;
- Fournir les informations nécessaires au maintien ou à l'amélioration de votre état de santé et/ou de votre autonomie ou celle de votre proche;
- Exprimer votre opinion au sujet des soins et des interventions qui concernent votre état de santé ou l'état de santé de votre proche et ce dans le respect;
- Participer activement aux interventions offertes pour préserver et/ou rétablir votre autonomie et votre santé ou celle de votre proche;

- Maintenir une relation harmonieuse avec tout le personnel et les autres résidents.

5. LES RESPONSABILITÉS DU PERSONNEL

Les **responsabilités du personnel envers le résident** sont :

- Établir avec le résident des rapports chaleureux et respectueux;
- Considérer le résident comme une personne à part entière avec ses propres défis et ses propres besoins ;
- Permettre au résident de faire des choix.
- Fournir les informations nécessaires pour obtenir le consentement libre et éclairé du résident.
- Considérer le résident comme un allié de l'intervention (interdépendance);
- Prioriser la satisfaction du résident plutôt que la satisfaction du travail dans la réalisation des tâches;
- Favoriser la prise de risque calculée en tenant compte du niveau de tolérance du résident;
- Respecter le rythme du résident notamment du sommeil, des heures et modalités de l'hygiène ainsi que des heures des repas et collations ;
- Faire preuve de souplesse dans la routine du résident.

Les **responsabilités du personnel entre nous** sont :

- Établir entre nous des rapports harmonieux et respectueux ;
- Reconnaître les qualités et les forces d'autrui ;
- Considérer l'autre comme un allié lors d'interventions auprès des résidents ;
- Partager notre expertise et nos connaissances pour s'aider les uns les autres ;
- Communiquer de façon bienveillante, verbalement et à l'écrit ;
- Reconnaître que chaque personne a des besoins différents ;
- Faire preuve de compréhension, d'écoute et d'empathie auprès de nos pairs ;
- Reconnaître ce que la relation apporte et apprend à chacun;
- Démontrer de l'ouverture et de la flexibilité dans l'organisation du travail ;
- Favoriser un climat de travail agréable ;
- Adopter des comportements empreints de civilité ;

http://cisssca.intranet.reg12.rtss.qc.ca/fileadmin/Intranet/Directions/DRHCAJ/Centre_d_expertise_en_d%C3%A9veloppement_organisationnel/Ateliers_sur_la_civilit%C3%A9/Civilit%C3%A9_aide_memoire_mars2020_v4.pdf

6. VIVRE ENSEMBLE

Le bien **vivre ensemble** repose sur le respect mutuel, l'acceptation des opinions diverses, des interactions dans l'ouverture et la coopération, des relations bienveillantes, ainsi que sur le refus de s'ignorer ou de se nuire.

Vivre ensemble c'est également ...

- Respecter les différences.
- S'affirmer en tant qu'individu au sein du groupe.
- Permettre à chacun de trouver sa place.
- D'encourager la convivialité et la confiance.
- Comprendre que chacun peut apporter quelque chose de positif au groupe.

