

Trouver ses repères en télésanté!

Des outils pour que la télésanté soit au cœur de ma pratique!

Cet outil est destiné à tous les intervenants qui dispensent ou souhaitent dispenser des soins et services de télésanté.

Objectifs

- Centraliser tous les documents informatifs pertinents à la télésanté
- Encourager l'autoapprentissage
- Harmoniser, rehausser et consolider les connaissances.

Ressources destinées aux médecins et professionnels

1. Télésanté			
1.1	Capsule vidéo : La télésanté, c'est quoi? (6 minutes)	https://vimeo.com/340192637	<input type="checkbox"/>
1.2	Procédure télésanté (lecture 15 minutes)	Procédure télésanté - CISSSCA	<input type="checkbox"/>
1.3	Politique du CISSS de Chaudière-Appalaches encadrant la télésanté (lecture 10 minutes)	Survoler les sections Principes fondamentaux P. 3-4 et rôles et responsabilités P.6 à 12 Politique télésanté	<input type="checkbox"/>
1.4	Consentement en télésanté (10-15 minutes)	Formulaire et outils d'appropriation de la démarche de consentement en télésanté Consentement en télésanté - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches	<input type="checkbox"/>
1.5	Plan en cas de difficulté technique et technologique et en cas d'urgence clinique (5 minutes)	Plan en cas de difficulté (télésanté)	<input type="checkbox"/>
1.6	Offre de services en télésanté du CISSS de Chaudière-Appalaches (3 minutes)	Offre de services en télésanté.pdf	<input type="checkbox"/>
2. Téléconsultation			
2.1	Outils d'accompagnement pour la téléconsultation rédigés par le Réseau québécois de la télésanté (RQT) : Fiches informatives, ressources pour les cliniciens, bonnes pratiques, etc. (10 à 60 minutes)	Outils d'accompagnement pour la téléconsultation Réseau québécois de la télésanté	<input type="checkbox"/>
2.2	Guide sur les bonnes pratiques en offre de groupe	À venir	<input type="checkbox"/>

2.3	Document produit par le Collège des médecins du Québec (CMQ) sur les bonnes pratiques et nétiquette de la rencontre virtuelle (destiné aux médecins, mais applicable à tous les professionnels Information sur la télésanté, lecture 5 minutes)	Fiche CMQ: téléconsultations : quelles sont les bonnes pratiques et la nétiquette à adopter?	<input type="checkbox"/>
3. Ressources informationnelles			
3.1	Formation Teams (60 minutes-optionnelle)	Réunions et appels avec Teams	<input type="checkbox"/>
4. Page intranet/extranet télésanté			
4.1	Page extranet télésanté destinée aux professionnels (parcourir le site et s'y référer au besoin)	Accueil - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches (cisssca.com)	<input type="checkbox"/>
4.2	Page internet adressée aux usagers (parcourir la page internet)	https://www.cisssca.com/soins-et-services/rendez-vous-et-consultations/telesante	<input type="checkbox"/>
Ressources pour les usagers			
Boîte à outils pour se préparer à une rencontre virtuelle		Téléconsultation individuelle: Participer à une téléconsultation Réseau québécois de la télésanté Téléconsultation de groupe : Participer à un groupe virtuel Réseau québécois de la télésanté	..
Soutien technique pour les usagers Le CSSSNS offre du soutien aux usagers sur les heures de bureau		https://telesantequebec.ca/patient/cssns-soutien/	..
Section de Chaudière-Appalaches en santé télésanté destinée aux usagers		https://www.cisssca.com/soins-et-services/rendez-vous-et-consultations/telesante	..

Pour plus d'informations, nous vous référons au représentant du comité tactique télésanté de votre direction :
Personnes responsables de la télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches (cisssca.com)

Ou contacter l'équipe télésanté du CISSS-CA : telesante.cisssca@ssss.gouv.qc.ca