

Trouver ses repères en télésanté!

Des outils pour que la télésanté soit au cœur de ma pratique!

Cet outil est destiné à tous les intervenants qui dispensent ou souhaitent dispenser des soins et services de télésanté.

Objectifs

- Centraliser tous les documents informatifs pertinents à la télésanté
- Encourager l'autoapprentissage
- Harmoniser, rehausser et consolider les connaissances.

Ressources destinées aux médecins et professionnels

| 1. Télésanté | | | |
|---------------------|--|--|--------------------------|
| 1.1 | Capsule vidéo : La télésanté, c'est quoi? (6 minutes) | https://vimeo.com/340192637 | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | Procédure télésanté (lecture 15 minutes) | Procédure télésanté - CISSCA | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | Politique du CISSS de Chaudière-Appalaches encadrant la télésanté (lecture 10 minutes) | Survoler les sections Principes fondamentaux P. 3-4 et rôles et responsabilités P.6 à 12 Politique télésanté | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 | Consentement en télésanté (10-15 minutes) | Formulaire et outils d'appropriation de la démarche de consentement en télésanté Consentement en télésanté - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 | Plan en cas de difficulté technique et technologique et en cas d'urgence clinique (5 minutes) | Plan en cas de difficulté (télésanté) | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 | Offre de services en télésanté du CISSS de Chaudière-Appalaches (3 minutes) | Offre de services en télésanté.pdf | <input type="checkbox"/> |
| 2. Téléconsultation | | | |
| 2.1 | Outils d'accompagnement pour la téléconsultation rédigés par le Réseau québécois de la télésanté (RQT) : Fiches informatives, ressources pour les cliniciens, bonnes pratiques, etc. (10 à 60 minutes) | Outils d'accompagnement pour la téléconsultation Réseau québécois de la télésanté | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | Guide sur les bonnes pratiques en offre de groupe | À venir | <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|--|--|---|--------------------------|
| 2.3 | Document produit par le Collège des médecins du Québec (CMQ) sur les bonnes pratiques et nétique de la rencontre virtuelle (destiné aux médecins, mais applicable à tous les professionnels Information sur la télésanté, lecture 5 minutes) | Fiche CMQ: téléconsultations : quelles sont les bonnes pratiques et la nétique à adopter? | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ressources informationnelles | | | |
| 3.1 | Formation Teams (60 minutes-optionnelle) | Réunions et appels avec Teams | <input type="checkbox"/> |
| 4. Page intranet/extranet télésanté | | | |
| 4.1 | Page extranet télésanté destinée aux professionnels (parcourir le site et s'y référer au besoin) | Accueil - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches (cisscca.com) | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 | Page internet adressée aux usagers (parcourir la page internet) | https://www.cisscca.com/soins-et-services/rendez-vous-et-consultations/telesante | <input type="checkbox"/> |
| Ressources pour les usagers | | | |
| | Boîte à outils pour se préparer à une rencontre virtuelle | Téléconsultation individuelle: Participer à une téléconsultation Réseau québécois de la télésanté Téléconsultation de groupe : Participer à un groupe virtuel Réseau québécois de la télésanté | .. |
| | Soutien technique pour les usagers Le CSSNS offre du soutien aux usagers sur les heures de bureau | https://telesantequebec.ca/patient/cssns-soutien/ | .. |
| | Section de Chaudière-Appalaches en santé télésanté destinée aux usagers | https://www.cisscca.com/soins-et-services/rendez-vous-et-consultations/telesante | .. |

Pour plus d'informations, nous vous référons au représentant du comité tactique télésanté de votre direction :

Personnes responsables de la télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches (cisscca.com)

Ou contacter l'équipe télésanté du CISSS-CA : telesante.cisscca@ssss.gouv.qc.ca

Document inspiré du Programme de formation et d'orientation en télésanté CIUSSS-CN (2024) et Programme d'autoformation en télésanté CISSS Laval (2023)