

Installation : \_\_\_\_\_



\*REG0333\*

**PROTOCOLE D'URGENCE CLINIQUE ET  
TECHNIQUE  
POUR LA TÉLÉPRATIQUE EN INDIVIDUEL**

No de chambre		N° de dossier		
Nom et prénom				
Nom et prénom de la mère				
Nom et prénom du père				
Date de naissance	Age	Sexe	N° assurance maladie	Expiration
Adresse				
Ville		Code postal	Date d'admission	
Installation		Médecin traitant		

Date : \_\_\_\_\_

N° de téléphone : ( ) - \_\_\_\_\_

2<sup>e</sup> n° de téléphone : ( ) - \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> L'usager a besoin d'une tierce personne pour bénéficier des services de télépratique.	
1	Nom, prénom
	Numéro de téléphone
	Lien
<b>PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE OU D'INCAPACITÉ À SE JOINDRE AU MOMENT DE LA SÉANCE</b>	
<input type="checkbox"/> Se référer à la 1 <sup>re</sup> personne	
<input type="checkbox"/> Préciser la 2 <sup>e</sup> personne	
2	Nom, prénom
	Numéro de téléphone
	Lien
<b>COORDONNÉES DE L'INTERVENANT (OU DU CO-ANIMATEUR) EN TÉLÉPRATIQUE</b>	
Nom de l'intervenant	
Prénom de l'intervenant	
Numéro de téléphone	
Second numéro de téléphone	
Numéro du local de rencontre	
Adresse courriel	
<b>CONSENTEMENT DE L'USAGER OU DU RÉPONDANT</b>	
<input type="checkbox"/> Consentement verbal	
L'usager reconnaît avoir pris connaissance de ce document, d'en comprendre les consignes au verso et d'avoir avisé les personnes mentionnées de leur rôle.	
Signature et titre d'emploi	No de licence
	Date



**EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE EN TÉLÉPRATIQUE**  
**\*\*\* EN INDIVIDUEL \*\*\***

<p><b>Difficulté ou incapacité à rejoindre la rencontre :</b> Par téléphone</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si vous êtes en communication à l'aide d'un téléphone cellulaire : Redémarrez-le;</li> <li>● Vérifiez la charge de la pile et branchez-le;</li> <li>● Restez près du second téléphone, votre intervenant tentera de vous joindre sur cet appareil, si le premier ne fonctionne pas;</li> <li>● Si cela ne fonctionne toujours pas, l'intervenant tentera de contacter la tierce personne ou une personne à contacter en cas d'urgence.</li> </ul>
<p><b>Difficulté ou incapacité à rejoindre la rencontre :</b> Par une plateforme de télépratique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez que votre connexion Internet n'est pas surchargée par d'autres utilisateurs;</li> <li>● Gardez votre application de vidéoconférence ouverte afin de pouvoir recevoir une invitation;</li> <li>● Restez à proximité de votre téléphone, votre intervenant vous contactera de cette façon;</li> <li>● S'il ne réussit pas à vous joindre, il contactera la tierce personne ou une personne à contacter en cas d'urgence.</li> </ul>
<p><b>Problème de son ou d'image</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restez à proximité de votre téléphone, votre intervenant vous contactera de cette façon;</li> <li>● Référez-vous à un outil de soutien ou des liens Internet utiles en cas de difficultés techniques;</li> <li>● Il se peut que vous ayez à vous déconnecter et vous reconnecter à la rencontre, essayez-le;</li> <li>● Il se peut que votre connexion Internet soit trop lente et que vous conveniez avec votre intervenant d'un autre moyen de communication.</li> </ul>

**EN CAS D'URGENCE CLINIQUE EN TÉLÉPRATIQUE**  
**\*\*\* EN INDIVIDUEL \*\*\***

<p><b>Menace à l'intégrité physique ou psychologique de la personne</b> (Par exemple : malaise physique, chute, accident, comportements suicidaires, comportements d'automutilation, perte de régulation émotionnelle)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restez en ligne avec votre intervenant, ne coupez pas le contact!</li> <li>● L'intervenant va contacter des secours, selon votre situation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La tierce personne;</li> <li>○ Une personne à contacter en cas d'urgence;</li> <li>○ Le 811 ou le 911 si la situation le requiert.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

Source : CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, *Protocole d'urgence clinique et technique*, Services de télépratique, Programme DITSADP