

Installation : \_\_\_\_\_



\*REG0332\*

**PROTOCOLE D'URGENCE CLINIQUE ET  
TECHNIQUE  
POUR LA TÉLÉPRATIQUE EN GROUPE**

Date : \_\_\_\_\_

N° de téléphone : ( ) - \_\_\_\_\_

2<sup>e</sup> n° de téléphone : ( ) - \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

No de chambre		N° de dossier		
Nom et prénom				
Nom et prénom de la mère				
Nom et prénom du père				
Date de naissance	Age	Sexe	N° assurance maladie	Expiration
Adresse				
Ville		Code postal	Date d'admission	
Installation		Médecin traitant		

L'usager a besoin d'une tierce personne pour bénéficier des services de télépratique.

1	Nom, prénom	
	Numéro de téléphone	
	Lien	

**PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE OU  
D'INCAPACITÉ À SE JOINDRE AU MOMENT DE LA SÉANCE**

Se référer à la 1<sup>re</sup> personne  Préciser la 2<sup>e</sup> personne

2	Nom, prénom	
	Numéro de téléphone	
	Lien	

**COORDONNÉES DE L'INTERVENANT (OU DU CO-ANIMATEUR) EN TÉLÉPRATIQUE**

Nom de l'intervenant	
Prénom de l'intervenant	
Numéro de téléphone	
Second numéro de téléphone	
Numéro du local de rencontre	
Adresse courriel	

**CONSENTEMENT DE L'USAGER OU DU RÉPONDANT**

Consentement verbal

L'usager reconnaît avoir pris connaissance de ce document, d'en comprendre les consignes au verso et d'avoir avisé les personnes mentionnées de leur rôle.

Signature et titre d'emploi	No de licence	Date



**EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE EN TÉLÉPRATIQUE**  
**\*\*\* EN GROUPE \*\*\***

<p><b>Difficulté ou incapacité à rejoindre la rencontre :</b> Par une plateforme de télépratique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez que votre connexion Internet n'est pas surchargée par d'autres utilisateurs;</li> <li>● Tentez de joindre le co-animateur par téléphone;</li> <li>● Gardez votre application de vidéoconférence ouverte afin de pouvoir recevoir une invitation;</li> <li>● Référez-vous à un outil de soutien ou des liens Internet utiles en cas de difficultés techniques.</li> </ul>
<p><b>Problème de son ou d'image</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Référez-vous à un outil de soutien ou des liens Internet utiles en cas de difficultés techniques;</li> <li>● Il se peut que vous ayez à vous déconnecter et vous reconnecter à la rencontre, essayez-le.</li> </ul>

**EN CAS D'URGENCE CLINIQUE EN TÉLÉPRATIQUE**  
**\*\*\* EN GROUPE \*\*\***

<p><b>Menace à l'intégrité physique ou psychologique de la personne</b> (Par exemple : malaise physique, chute, accident, comportements suicidaires, comportements d'automutilation, perte de régulation émotionnelle)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restez en ligne, ne coupez pas le contact!</li> <li>● Manifestez votre malaise au co-animateur par le clavardage en privé ou par téléphone;</li> <li>● Le co-animateur va contacter des secours, selon votre situation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La tierce personne;</li> <li>○ Une personne à contacter en cas d'urgence;</li> <li>○ Le 811 ou le 911 si la situation le requiert.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

Source : CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, *Protocole d'urgence clinique et technique*, Services de télépratique, Programme DITSADP