



# TÉLÉSANTÉ

## Offre de services - Soutien à la télésanté

Votre équipe organisationnelle en télésanté peut vous accompagner pour tout besoin concernant la télésanté. Elle effectue une veille informationnelle afin de rester à l'affût des évolutions et des innovations en télésanté. Elle fait la promotion des meilleures pratiques et favorise la cohérence organisationnelle et le partage d'expériences.

### Préciser le besoin de télésanté

- Une technologie a attiré votre attention? Vous voulez importer une solution vue ailleurs et qui pourrait potentiellement répondre à un besoin constaté dans votre équipe? Vous voulez ajouter la modalité de télésanté pour répondre à un besoin des usagers?  
→ Faites appel à nous! Nous vous aiderons à vous poser les bonnes questions avant d'entreprendre la réalisation d'une initiative de télésanté.

### Accompagner un projet de télésanté

- Votre équipe télésanté travaille conjointement avec les différents bureaux de projets afin d'analyser adéquatement la faisabilité et l'impact du projet. Selon l'analyse organisationnelle, le projet sera ajouté au portefeuille de projets organisationnels ou géré par la direction promotrice.  
→ Un accompagnement de l'équipe télésanté pourra être demandé, tout au long de la durée de vie du projet ou encore de façon ponctuelle.

### Conseiller la direction dans le déploiement d'un nouveau service ou l'amélioration d'un service existant

- Vous avez tout en main pour mettre en place un nouveau service. Vous voulez améliorer un service existant afin de vous assurer de respecter les règles prévues en télésanté.  
→ L'équipe de télésanté peut vous conseiller à toutes les étapes, de l'élaboration des critères d'admissibilité à l'audit du service, en passant par le benchmarking.

### Soutenir le développement de l'offre de services

- Vous voulez une expertise pour évaluer, améliorer ou étendre votre offre de service de télésanté.  
→ L'équipe en télésanté travaille conjointement avec le Réseau québécois de la télésanté (RQT) et notre Centre de coordination en télésanté (CCT) peut vous soutenir dans l'intégration de la télésanté à votre offre de services.

## Qu'est-ce que la télésanté?

« Une activité en santé et en services sociaux, livrée à distance, en mode synchrone ou asynchrone, au moyen des technologies de l'information et de la communication. »  
(tiré du site Internet du RQT)

[Consulter la section explicative dans le site Internet de l'Établissement!](#)

Téléconsultation

Téléavis

Téléassistance

Télesurveillance

Télééducation

Télécomparution

## Qui contacter pour parler de télésanté?

Veillez communiquer avec le répondant télésanté de votre direction, pour ce faire veuillez [consulter le répertoire.](#)

Veillez communiquer avec l'équipe télésanté à l'adresse suivante : [telesante.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.ciassca@ssss.gouv.qc.ca)

Faites une demande de projet à l'équipe du Bureau de projets organisationnels et d'innovation (BPOI), veuillez remplir le [formulaire de demande de projet.](#)