

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les intervenants, médecins, résidents et stagiaires ayant recours aux domaines d'application de la télésanté ainsi que le personnel en encadrement clinico-administratif et leur gestionnaire du CISSS de Chaudière-Appalaches

DATE : Le 6 février 2023

OBJET : Soutien technologique aux usagers ayant une rencontre virtuelle avec Microsoft TEAMS

Veuillez prendre note que les usagers ont désormais accès à un soutien technologique pour les rencontres virtuelles planifiées avec l'application Microsoft Teams par le Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS)

Cette plateforme permet de tester l'équipement technologique (microphone, caméra et connexion internet) nécessaire à la téléconsultation. Les usagers peuvent contacter le CSSNS afin d'avoir un soutien technologique.

Vous trouvez toutes les informations nécessaires :

- Sur le site du Réseau québécois de la Télésanté (RQT) : <https://telesantequbec.ca/patient/cssns-soutien/>;
- Par téléphone : [1 833 564-0404](tel:18335640404) (sans frais au Québec);
- Par courriel : soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca.

Un lien redirigeant les usagers se retrouvera aussi sur le site internet du CISSSCA dans la section [Télésanté - CISSS de Chaudière-Appalaches \(ciyssca.com\)](#)



Mélanie Dupuis

Pilote clinique télésanté

Adjointe à la direction des services multidisciplinaires
par intérim

Soutien aux pratiques professionnelles développement
clinique et télésanté

Direction des services multidisciplinaires



Rémi Côté

Pilote technologique télésanté

Chef de service assistance de proximité aux utilisateurs
du secteur Nord

Direction des ressources informationnelles