

Note de service

**DESTINATAIRE : Tous les gestionnaires cliniques et employés
pratiquant des activités de télésanté**

DATE : Le 30 mars 2023

**OBJET : Comptabilisation des unités de mesure associées aux
activités de télésanté**

La télésanté constitue maintenant une modalité d'organisation et de dispensation de soins et services complémentaires à l'offre de services conventionnelle. Elle permet de rendre accessibles, à distance, des services cliniques communément offerts dans la programmation des établissements de santé et de services sociaux.

Considérant la continuité de l'offre des soins et services par le mode de dispensation de télésanté, il importe de codifier ce type d'activités dans les systèmes d'information en place dans le RSSS afin d'assurer la comptabilisation adéquate des unités de mesure.

Rappel au niveau de la saisie d'une activité réalisée en télésanté :

Si des activités de télésanté (soins virtuels) ont été réalisées, il est important que les unités de mesure soient enregistrées dans vos systèmes d'information, et soient associées aux centres d'activités où elles ont eu lieu, lorsqu'applicables.

Pour vous guider dans la saisie de vos activités de télésanté, vous trouverez ci-joint un aide-mémoire qui, sans être exhaustif, répertorie les principaux secteurs d'activités où il est possible de comptabiliser des unités de mesure associées à des services de télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec l'équipe des unités de mesure en écrivant à l'adresse suivante : statistiques.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca

Merci pour votre collaboration habituelle,

« Signature autorisée »

France Gaulin, M. Sc., M.A.P.
Chef de service Performance et reddition de comptes

p. j. Tableau des activités de télésanté

*Contenu et diffusion approuvés par : Binta Diallo, directrice adjointe performance stratégique et intelligence d'affaires,
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique*

ACTIVITÉS DE TÉLÉSANTÉ PAR SOUS-CENTRE D'ACTIVITÉS			
SOUS-CA	Description	Unités de mesure	Exemple d'activités en télésanté (lorsque les conditions sont favorables)
4112	Développement, adaptation et intégration sociale enfant (0 - 5 ans) et leur famille	A) Intervention B) Usager	Cours prénataux
4114	Développement, adaptation et intégration sociale jeune (6 - 17 ans) et leur famille	A) Intervention et activité ponctuelle de groupe normalisée	École en santé Activités de promotion et de prévention (suicide, ITSS, saines habitudes de vie)
4120	Habitudes de vie et maladies chroniques	B) Usager	Programme abandon du tabagisme Autres actions de prévention
4131	Maladies infectieuses à déclaration obligatoire, les signalements et les éclosions	B) Usager	Informers les personnes concernées (rencontres, lettres) sur la situation de transmission dans les milieux et sur les moyens de prévention Services de consultation individuelle ou de groupe
4133	Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang	B) Usager	Activités d'information et de prévention des ITSS en milieu scolaire postsecondaire, éducation aux adultes et dans les autres milieux de vie (par exemple : maisons de jeunes, etc.)
5910	Services psychosociaux pour les jeunes en difficulté et leur famille	B) Usager	Suivi psychosocial individuel ou de famille à moyen et à long terme dans le cadre d'une démarche planifiée Intervention de groupe pour des problématiques particulières, de nature relationnelle ou comportementale
5921	Intervention de crise dans le milieu 24/7 - Services sociaux généraux	A) Intervention B) Usager	Entrevue d'évaluation, entrevue de psychothérapie ou autre intervention Entrevues avec des tiers en l'absence du client
5922	Intervention et suivi de crise - Santé mentale	A) Intervention B) Usager	Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement
5930	Services ambulatoires de santé mentale en première ligne	A) Intervention B) Usager	Évaluation et identification des besoins Élaboration du plan d'intervention Consultation et traitement Surveillance et suivi de l'état de santé des usagers
5941	Suivi intensif dans la communauté	A) La moyenne d'usagers suivis B) L'usager	Évaluation et identification des besoins touchant les sphères de vie de la personne Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement
5942	Soutien d'intensité variable dans la communauté	A) La moyenne d'usagers suivis B) L'usager	Évaluation et identification des besoins touchant les sphères de vie de la personne Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement
5970	Consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-social)	B) Le nombre d'appels	Prise de contact Recueillir l'information à la fiche d'appel visant à identifier le besoin et clarifier la demande Informers/prévenir/éduquer/intervenir
6090	Info-santé 8-1-1	B) Les appels répondus	Prise de contact Recueillir l'information à la fiche d'appel visant à identifier le besoin et clarifier la demande Informers/conseiller
6173	Soins infirmiers à domicile réguliers	B) L'usager	Enseignement à l'usager et à son entourage
6302	Consultations externes spécialisées	A) Visite	Selon la nature de la consultation
6331	Services d'évaluation et de traitement de deuxième et troisième ligne en santé mentale - 18 ans et moins	B) L'usager	Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement
6332	Services d'évaluation et de traitement de deuxième et troisième ligne en santé mentale - 18 ans et plus	B) L'usager	Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement
6351	Inhalothérapie à domicile	A) L'unité technique provinciale ou durée de l'intervention	Enseignement quant à la maladie et les moyens à prendre pour pallier à ses difficultés Surveillance et contrôle de l'évolution des cas
6352	Inhalothérapie - Autres	A) L'unité technique provinciale	Enseignement quant à la maladie et aux moyens à prendre pour pallier à ses difficultés Surveillance et contrôle de l'évolution des cas
6380	Services ambulatoires de psychogériatrie	B) L'usager	Traitement (psychothérapies brèves, counselling familial, etc.) Soutien aux personnes aidantes

SOUS-CA	Description	Unités de mesure	Exemple d'activités en télésanté (lorsque les conditions sont favorables)
6531	Aide à domicile régulière	B) Usager	Éducation et informations : habitudes de vie, budget, etc.
6532	Aide à domicile en continu	A) Le jour-services	Éducation et informations : habitudes de vie, budget, etc.
6561	Services psychosociaux à domicile	B) Usager	Consultations ou interventions individuelles
6564	Psychologie	A) L'intervention B) L'usager	Évaluation Application d'un programme de traitements individuel, de couple, familial ou de groupe
6565	Services sociaux	B) Usager	Évaluation psychosociale Traitement psychosocial
6680	Services externes en toxicomanie	A) Intervention	Intervention précoce telle que le counseling, les programmes à consommation contrôlée de type Alcochoix+, etc. Application du traitement et suivi des usagers (en individuel, multi-usagers ou de groupe) Activités de soutien et de maintien de la motivation aux personnes Programme régional d'évaluation spécialisée
6720	Accueil, analyse, orientation et référence (A A O R) - Services sociaux généraux	A) Demande de services normalisée et intervention	Accueil, orientation et de référence des demandes de nature sociale ou psychosociale Traitement de la demande pour un besoin de service ponctuel ou de courte durée (maximum de trois rencontres)
6731	Consultation sociale de courte durée	A) Intervention B) Usager	Prise de contact Évaluation de la situation Activités diagnostiques Planification d'une intervention sociale, sa réalisation et son évaluation
6732	Consultation psychologique de courte durée	A) Intervention B) Usager	Prise de contact Évaluation de la situation Réalisation d'une intervention clinique
6862	Orthophonie	A) HPS B) Jour-traitement	Élaboration d'un plan de traitement et de matériel thérapeutique Application des plans de traitement
6865	Orthophonie pour enfants en CLSC	B) Usager	Information aux parents Counselling, soutien et formation aux parents Information et assistance éducatives auprès des intervenants des centres de la petite enfance (CPE) pour l'application de certains objectifs du plan de stimulation, etc.
7061	Services externes d'oncologie et d'hématologie	A) La visite	Selon la nature : consultation médicale, suivi médical, consultation avec des professionnels du service seulement, suivi des traitements et surveillance et gestion des symptômes
7062	Accompagnement des usagers atteints de cancer par l'IPO	A) Les nouveaux cas B) L'usager	Évaluation initiale des besoins biopsychosociaux et des ressources de la personne nouvellement diagnostiquée et de ses proches Information et enseignement ayant trait à la maladie, aux symptômes, aux traitements, à la gestion des effets secondaires, aux ressources et aux soins
7090	L'unité de médecine de jour	A) Le jour-soins	Surveillance de l'évolution de la condition clinique Enseignement à l'usager et à ses proches
7111	Nutrition à domicile	B) L'usager	Évaluation de l'état nutritionnel Suivi du plan de soins nutritionnel Counseling aux usagers
7112	Nutrition - Autres	B) L'usager	Évaluation de l'état nutritionnel Suivi du plan de soins nutritionnel Counseling aux usagers
7164	Ergothérapie - Autres en CLSC	B) L'usager	Communications avec l'entourage de l'usager Surveillance et contrôle de l'évolution des cas
7166	Physiothérapie - Autres en CLSC	B) L'usager	Communications avec l'entourage de l'usager Surveillance et contrôle de l'évolution des cas
7553	Nutrition clinique	B) L'usager	Évaluation de l'état nutritionnel incluant l'interprétation des résultats Suivi nutritionnel incluant la surveillance de l'état nutritionnel Counseling aux usagers

Pour les activités de 1^{re} ligne, il est important d'inscrire les modes d'intervention suivants dans l-CLSC :

- Modes 7 et 8 (visioconférence) excluant la communication téléphonique et implique que l'intervenant à distance soit en contact visuel avec son interlocuteur, en temps réel, par le biais du moyen technologique utilisé.
- Modes 2 et 4 communications téléphoniques en présence ou en l'absence de l'usager.