

**DESTINATAIRE : Tous les gestionnaires cliniques et employés
pratiquant des activités de télésanté**

DATE : Le 30 mars 2023

**OBJET : Comptabilisation des unités de mesure associées aux
activités de télésanté**

La télésanté constitue maintenant une modalité d'organisation et de dispensation de soins et services complémentaires à l'offre de services conventionnelle. Elle permet de rendre accessibles, à distance, des services cliniques communément offerts dans la programmation des établissements de santé et de services sociaux.

Considérant la continuité de l'offre des soins et services par le mode de dispensation de télésanté, il importe de codifier ce type d'activités dans les systèmes d'information en place dans le RSSS afin d'assurer la comptabilisation adéquate des unités de mesure.

Rappel au niveau de la saisie d'une activité réalisée en télésanté :

Si des activités de télésanté (soins virtuels) ont été réalisées, il est important que les unités de mesure soient enregistrées dans vos systèmes d'information, et soient associées aux centres d'activités où elles ont eu lieu, lorsqu'applicables.

Pour vous guider dans la saisie de vos activités de télésanté, vous trouverez ci-joint un aide-mémoire qui, sans être exhaustif, répertorie les principaux secteurs d'activités où il est possible de comptabiliser des unités de mesure associées à des services de télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec l'équipe des unités de mesure en écrivant à l'adresse suivante : statistiques.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Merci pour votre collaboration habituelle,

« Signature autorisée »

France Gaulin, M. Sc., M.A.P.
Chef de service Performance et reddition de comptes

p. j. Tableau des activités de télésanté

*Contenu et diffusion approuvés par : Binta Diallo, directrice adjointe performance stratégique et intelligence d'affaires,
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique*

| ACTIVITÉS DE TÉLÉSANTÉ PAR SOUS-CENTRE D'ACTIVITÉS | | | |
|--|--|---|--|
| SOUS-CA | Description | Unités de mesure | Exemple d'activités en télésanté (lorsque les conditions sont favorables) |
| 4112 | Développement, adaptation et intégration sociale enfant (0 - 5 ans) et leur famille | A) Intervention B) Usager | Cours prénataux |
| 4114 | Développement, adaptation et intégration sociale jeune (6 - 17 ans) et leur famille | A) Intervention et activité ponctuelle de groupe normalisée | École en santé Activités de promotion et de prévention (suicide, ITSS, saines habitudes de vie) |
| 4120 | Habitudes de vie et maladies chroniques | B) Usager | Programme abandon du tabagisme Autres actions de prévention |
| 4131 | Maladies infectieuses à déclaration obligatoire, les signalements et les éclosions | B) Usager | Informier les personnes concernées (rencontres, lettres) sur la situation de transmission dans les milieux et sur les moyens de prévention Services de consultation individuelle ou de groupe |
| 4133 | Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang | B) Usager | Activités d'information et de prévention des ITSS en milieu scolaire postsecondaire, éducation aux adultes et dans les autres milieux de vie (par exemple : maisons de jeunes, etc.) |
| 5910 | Services psychosociaux pour les jeunes en difficulté et leur famille | B) Usager | Suivi psychosocial individuel ou de famille à moyen et à long terme dans le cadre d'une démarche planifiée Intervention de groupe pour des problématiques particulières, de nature relationnelle ou comportementale |
| 5921 | Intervention de crise dans le milieu 24/7 - Services sociaux généraux | A) Intervention B) Usager | Entrevue d'évaluation, entrevue de psychothérapie ou autre intervention Entrevues avec des tiers en l'absence du client |
| 5922 | Intervention et suivi de crise - Santé mentale | A) Intervention B) Usager | Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement |
| 5930 | Services ambulatoires de santé mentale en première ligne | A) Intervention B) Usager | Évaluation et identification des besoins Élaboration du plan d'intervention Consultation et traitement Surveillance et suivi de l'état de santé des usagers |
| 5941 | Suivi intensif dans la communauté | A) La moyenne d'usagers suivis B) L'usager | Évaluation et identification des besoins touchant les sphères de vie de la personne Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement |
| 5942 | Soutien d'intensité variable dans la communauté | A) La moyenne d'usagers suivis B) L'usager | Évaluation et identification des besoins touchant les sphères de vie de la personne Élaboration du plan d'intervention conjointement avec la personne/réévaluation en cours de suivi Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement |
| 5970 | Consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-social) | B) Le nombre d'appels | Prise de contact Recueillir l'information à la fiche d'appel visant à identifier le besoin et clarifier la demande Informer/prévenir/éduquer/intervenir |
| 6090 | Info-santé 8-1-1 | B) Les appels répondus | Prise de contact Recueillir l'information à la fiche d'appel visant à identifier le besoin et clarifier la demande Informer/conseiller |
| 6173 | Soins infirmiers à domicile réguliers | B) L'usager | Enseignement à l'usager et à son entourage |
| 6302 | Consultations externes spécialisées | A) Visite | Selon la nature de la consultation |
| 6331 | Services d'évaluation et de traitement de deuxième et troisième ligne en santé mentale - 18 ans et moins | B) L'usager | Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement |
| 6332 | Services d'évaluation et de traitement de deuxième et troisième ligne en santé mentale - 18 ans et plus | B) L'usager | Interventions auprès des personnes significatives pour information, soutien, éducation et collaboration au traitement |
| 6351 | Inhalothérapie à domicile | A) L'unité technique provinciale ou durée de l'intervention | Enseignement quant à la maladie et les moyens à prendre pour pallier à ses difficultés Surveillance et contrôle de l'évolution des cas |
| 6352 | Inhalothérapie - Autres | A) L'unité technique provinciale | Enseignement quant à la maladie et aux moyens à prendre pour pallier à ses difficultés Surveillance et contrôle de l'évolution des cas |
| 6380 | Services ambulatoires de psychogériatrie | B) L'usager | Traitement (psychothérapies brèves, counselling familial, etc.) Soutien aux personnes aidantes |

| SOUS-CA | Description | Unités de mesure | Exemple d'activités en télésanté (lorsque les conditions sont favorables) |
|---------|--|---|---|
| 6531 | Aide à domicile régulière | B) Usager | Éducation et informations : habitudes de vie, budget, etc. |
| 6532 | Aide à domicile en continu | A) Le jour-services | Éducation et informations : habitudes de vie, budget, etc. |
| 6561 | Services psychosociaux à domicile | B) Usager | Consultations ou interventions individuelles |
| 6564 | Psychologie | A) L'intervention B) L'usager | Évaluation Application d'un programme de traitements individuel, de couple, familial ou de groupe |
| 6565 | Services sociaux | B) Usager | Évaluation psychosociale Traitement psychosocial |
| 6680 | Services externes en toxicomanie | A) Intervention | Intervention précoce telle que le counseling, les programmes à consommation contrôlée de type Alcochoix+, etc. Application du traitement et suivi des usagers (en individuel, multi-usagers ou de groupe) Activités de soutien et de maintien de la motivation aux personnes Programme régional d'évaluation spécialisée |
| 6720 | Accueil, analyse, orientation et référence (A A O R) - Services sociaux généraux | A) Demande de services normalisée et intervention | Accueil, orientation et de référence des demandes de nature sociale ou psychosociale Traitement de la demande pour un besoin de service ponctuel ou de courte durée (maximum de trois rencontres) |
| 6731 | Consultation sociale de courte durée | A) Intervention B) Usager | Prise de contact Évaluation de la situation Activités diagnostiques Planification d'une intervention sociale, sa réalisation et son évaluation |
| 6732 | Consultation psychologique de courte durée | A) Intervention B) Usager | Prise de contact Évaluation de la situation Réalisation d'une intervention clinique |
| 6862 | Orthophonie | A) HPS B) Jour-traitement | Élaboration d'un plan de traitement et de matériel thérapeutique Application des plans de traitement |
| 6865 | Orthophonie pour enfants en CLSC | B) Usager | Information aux parents Counselling, soutien et formation aux parents Information et assistance éducatives auprès des intervenants des centres de la petite enfance (CPE) pour l'application de certains objectifs du plan de stimulation, etc. |
| 7061 | Services externes d'oncologie et d'hématologie | A) La visite | Selon la nature : consultation médicale, suivi médical, consultation avec des professionnels du service seulement, suivi des traitements et surveillance et gestion des symptômes |
| 7062 | Accompagnement des usagers atteints de cancer par l'IPO | A) Les nouveaux cas B) L'usager | Évaluation initiale des besoins biopsychosociaux et des ressources de la personne nouvellement diagnostiquée et de ses proches Information et enseignement ayant trait à la maladie, aux symptômes, aux traitements, à la gestion des effets secondaires, aux ressources et aux auto-soins |
| 7090 | L'unité de médecine de jour | A) Le jour-soins | Surveillance de l'évolution de la condition clinique Enseignement à l'usager et à ses proches |
| 7111 | Nutrition à domicile | B) L'usager | Évaluation de l'état nutritionnel Suivi du plan de soins nutritionnel Counseling aux usagers |
| 7112 | Nutrition - Autres | B) L'usager | Évaluation de l'état nutritionnel Suivi du plan de soins nutritionnel Counseling aux usagers |
| 7164 | Ergothérapie - Autres en CLSC | B) L'usager | Communications avec l'entourage de l'usager Surveillance et contrôle de l'évolution des cas |
| 7166 | Physiothérapie - Autres en CLSC | B) L'usager | Communications avec l'entourage de l'usager Surveillance et contrôle de l'évolution des cas |
| 7553 | Nutrition clinique | B) L'usager | Évaluation de l'état nutritionnel incluant l'interprétation des résultats Suivi nutritionnel incluant la surveillance de l'état nutritionnel Counseling aux usagers |

Pour les activités de 1^{re} ligne, il est important d'inscrire les modes d'intervention suivants dans l-CLSC :

- Modes 7 et 8 (visioconférence) excluant la communication téléphonique et implique que l'intervenant à distance soit en contact visuel avec son interlocuteur, en temps réel, par le biais du moyen technologique utilisé.
- Modes 2 et 4 communications téléphoniques en présence ou en l'absence de l'usager.