

AIDE-MÉMOIRE À L'INTENTION DE L'ANIMATEUR D'UNE INTERVENTION DE GROUPE EN VIDÉOCONFÉRENCE

Cet aide-mémoire vise à soutenir votre réflexion sur la pertinence de recourir à la vidéoconférence pour votre intervention de groupe et sur les adaptations nécessaires à cette modalité.

Réflexion sur la pertinence de recourir à la vidéoconférence : les objectifs visés par le groupe peuvent-ils être atteints par l'utilisation de la vidéoconférence ?

- Les interventions nécessitent-elles l'utilisation d'une manipulation ou d'une assistance physique (p. ex. : techniques d'auto-défense)?
- Des risques sont-ils associés à l'intervention (p. ex. : risque de blessure en l'absence du soutien physique)?
- Si l'établissement d'une dynamique de groupe est importante pour l'atteinte des objectifs du groupe, peut-elle être reproduite à distance (p. ex. : établissement de liens soutenant l'expression d'un contenu émotif)?

Choix de la plateforme web parmi celles identifiées par l'établissement :

- Teams;
- Zoom (permet la division du groupe en sous-groupes et l'utilisation d'icônes permettant aux participants d'exprimer leur accord ou appréciation).

Adaptations de l'intervention de groupe à la vidéoconférence :

- Devis pédagogique : nombre d'animateurs, nombre et caractéristiques des participants, objectifs, modalités d'intervention, nature des activités, découpage du contenu...;
- Mode de diffusion :
 - Synchrones (en même temps (« live »)) ou asynchrones (qui peut être écouté à un autre moment)? Dans ce cas, est-ce que des capsules vidéo seraient plus appropriées?
 - Thérapie (en direct) ou transmission d'informations (qui peut être sous forme de capsules vidéo) ? Documentation destinée aux animateurs (p. ex. : guides d'animation, proposer des liens utiles...);
- Documentation destinée aux participants disponible en version électronique (p. ex. : déroulement des rencontres, cahier du participant, carnet d'exercices ou de réflexion et autres documents d'information ou aide-mémoire);
- Activités proposées (p. ex. : jeux de rôles, ateliers en sous-groupes...);
- Les questionnaires d'évaluation ou de satisfaction pourront être réalisés sur une plateforme telle que SurveyMonkey, permettant la passation en ligne, la compilation systématique des résultats et même au besoin l'illustration graphique des résultats.

Pallier à certaines éventualités :

- La contribution d'un co-animateur est fortement suggérée. Elle peut permettre de :
 - Réaliser des interventions individuelles auprès d'utilisateurs vivant des émotions vives les empêchant de poursuivre leur participation;
 - Répondre aux questions en cours d'animation (gestion du clavardage);
- Le protocole d'urgence clinique et technique pour la télépratique en groupe vise à aider l'utilisateur rencontrant des difficultés techniques ([Beauce-Etchemin seulement](#) et [les autres secteurs](#)).

Lorsque vous êtes certains de la pertinence de recourir à la vidéoconférence pour votre intervention de groupe, référez-vous au PAS-À-PAS SUR L'INTERVENTION DE GROUPE EN VIDÉOCONFÉRENCE