

Liens utiles

en cas de difficultés techniques lors de vidéoconférence

Les liens suivants vous permettront d'être soutenu dans l'installation et l'utilisation des différentes plateformes pouvant être utilisées par votre intervenant dans le cadre d'interventions en vidéoconférence.

Pour les participants

Pour les plateformes reconnues par le MSSS : Réseau québécois de la télésanté.



Zoom :

■ Réseau québécois de la télésanté

- [Zoom - patient](#)

(trousse à outils, trousse de départ, capsules de formation, sécurité : mesures prises pour assurer la confidentialité de vos rencontres virtuelles, joindre, test).

■ Pour du support supplémentaire directement sur le site de zoom :

- [Conseils de dépannage](#)
- [Des introductions vidéo d'une minute](#)

■ Université de Montréal

- [La conférence web avec zoom - guide du participant](#)



React :

■ Réseau québécois de la télésanté

- [React - patient](#)

(accéder, trousse de démarrage (guide de l'utilisateur, capsules de formation, créer un compte, participer à une rencontre, foire aux questions)).



Teams :

■ Réseau québécois de la télésanté

- [Guide du patient](#)

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 