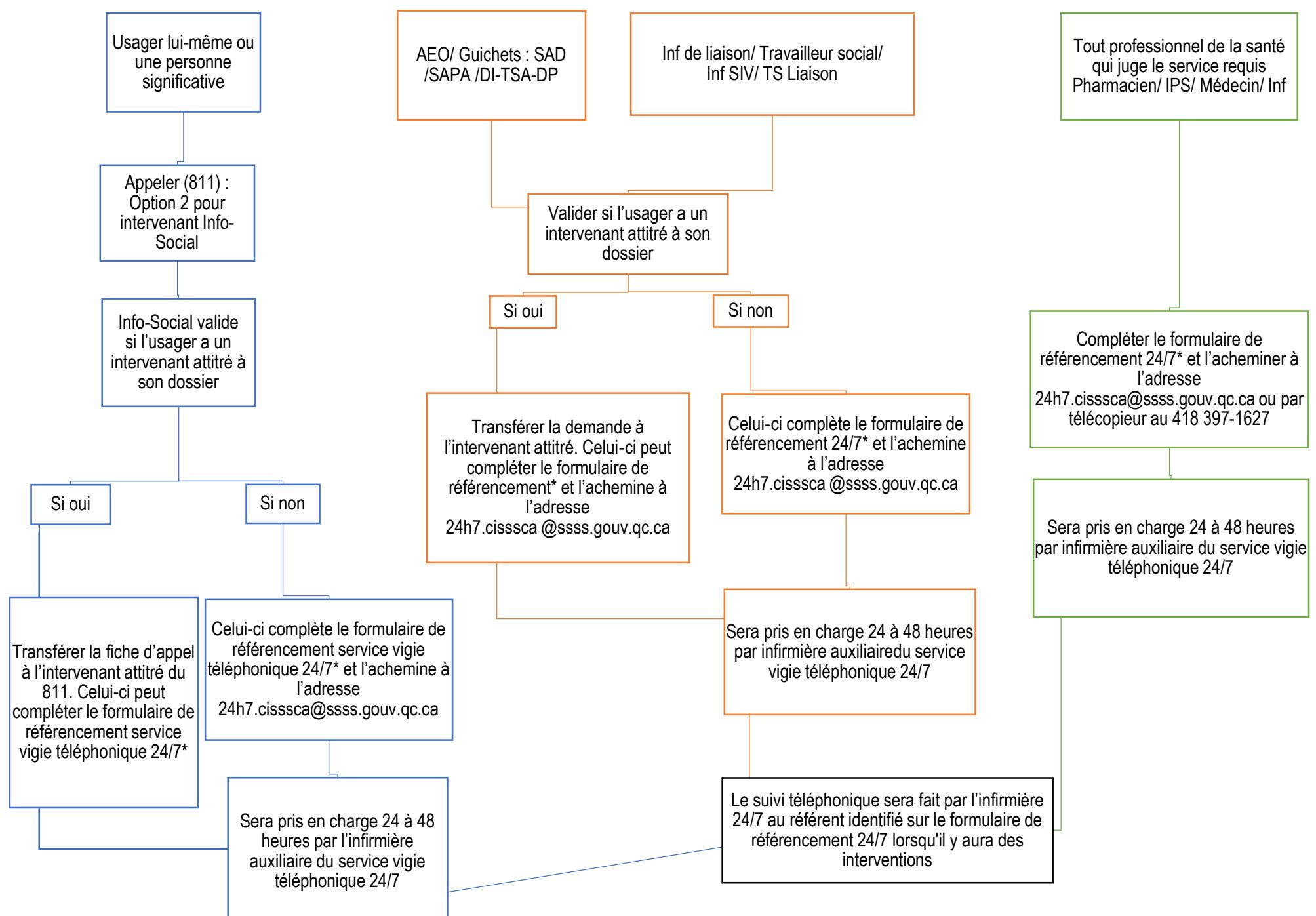


Service Vigie téléphonique 24/7

CRITÈRES DE RÉFÉRENCE DU SERVICE VIGIE TÉLÉPHONIQUE 24/7

- Usagers vivant de l'insécurité/anxiété à domicile
- Risque lié à la prise de médication : rappel, compliance, gestion des effets secondaires indésirables
- Post hospitalisation avec risque de complications anticipées ou filet de sécurité en attente de mise en place des services
- Patient ambulatoire avec problématiques à risque identifiées
- Services en complémentarité pour les usagers recevant des soins à domicile, support à l' inhalothérapie
- Super utilisateurs du 911 et des urgences

TRAJECTOIRE DU SERVICE VIGIE TÉLÉPHONIQUE 24/7



*Formulaire disponible sur Intranet : Direction/DSI/ Soins et services cliniques et continuum /Service Vigie Télé 24/7 et Extranet : <https://www.ciessca.com/extranet/medecins-partenaires-et-professionnels/service-247>

NB : Un usager connu ou suivi en SAD, GMF, Etc. peut bénéficier d'un suivi du service vigie téléphonique 24/7 et inversement

Toute intervention significative réalisée par l'équipe du service vigie téléphonique 24/7 sera communiquée à la personne inscrite dans le formulaire de référence

