

Service vigie téléphonique 24/7



Le Service vigie téléphonique 24 / 7 permet à des usagers vulnérables en perte d'autonomie ou avec des besoins particuliers d'être répondus 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, par du personnel infirmier du CISSS de Chaudière-Appalaches, par l'entremise d'une ligne téléphonique qui leur est exclusivement dédiée. Il contribue au maintien de notre clientèle vulnérable dans son milieu de vie, et ce, en toute sécurité. De plus, il permettra la prise en charge d'usagers vulnérables encore méconnus de notre territoire.

Le service 24/7 change de nom pour le Service vigie téléphonique 24/7

Ce service qui relève de la Direction des soins infirmiers est un partenariat de plusieurs directions cliniques qui interviennent déjà auprès des usagers, et ce, dans un esprit de complémentarité.

Qui est visé par le projet

- Le personnel infirmier de la centrale Info-Santé et du Service vigie téléphonique 24/7.
- Le personnel infirmier et les professionnels des SAD.
- Les divers intervenants de la DI-TSA et DP.
- Les intervenants d'Info-Social et santé mentale.
- Les infirmières et professionnels de la DSM.
- Les professionnels de cas des CLSC et des GMF.
- Les pharmaciens d'officines et du CISSS de Chaudière-Appalaches.
- Les médecins œuvrant en cliniques, GMF et urgences.
- Les partenaires de la communauté.

Ce qui est attendu des intervenants : collaboration et partage d'expertises pour les usagers.

Les avantages pour les usagers et l'organisation

- Accessibilité directe et dédiée à du personnel infirmier qualifié.
- Possibilité de bénéficier de ce service aussi longtemps que nécessaire.
- Offre de services adaptée et individualisée aux besoins de chaque usager.
- Services en complémentarité avec les autres déjà existants de l'organisation.
- Agir en prévention et faire du repérage : grâce à nos partenaires et collaborateurs et aux suivis rigoureux de notre personnel infirmier qualifié et engagé.

Objectifs visés

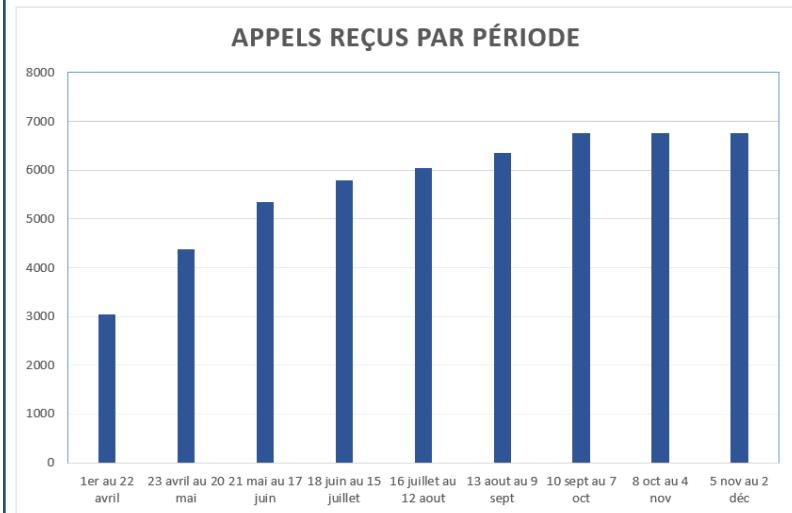
- Soutenir les usagers dans leur trajectoire de soins et services selon leurs besoins.

Maintenir les usagers vulnérables dans leur milieu de vie.

Comment référer un usager?

- L'usager peut être référé au Service vigie téléphonique 24/7 par des professionnels, intervenants et partenaires de la communauté.
- Avant de remplir le formulaire de référencement, consultez les critères et trajectoires.
- Un suivi est assuré dans le 24 à 48 h suivant la réception du formulaire.

Retrouvez les critères, la trajectoire et le formulaire de référencement sur la page : cisscca.com/service247



Pour informations, commentaires et suggestions

418 397-4600, poste 7122074

bianca.lacroix.csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec