



Août 2021

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## Sommaire

Quelle année pour nos laboratoires! La pandémie de la COVID-19 a bien entendu bouleversé l'univers des laboratoires, mais de nombreux projets ont occupé nos équipes. En voici une liste : mise en place de l'analyse SARS-CoV-2 à une vitesse accélérée, 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> vagues de la pandémie, arrêt, reprise et fin des travaux d'immobilisation au laboratoire serveur, acquisitions d'équipements, régionalisation du système d'information du laboratoire (SIL) SoftLab, rapatriement des analyses de microbiologie et obtention de l'accréditation pour tous les laboratoires du CISSS de Chaudière-Appalaches aux normes internationales ISO.

Comme vous pourrez le constater en lisant ce bulletin, les équipes des laboratoires ont accompli, au cours des 12 derniers mois, un travail colossal à un rythme effréné, sans négliger la qualité des services et les bénéfices aux usagers.

Le projet OPTILAB a lui aussi continué d'avancer et nous amorçons les dernières phases du projet. Pour le secteur de Thetford, les travaux se poursuivront à un rythme constant durant la période estivale et à un rythme plus modéré pour les autres secteurs.

Nous profitons donc de cette tribune pour dire merci aux équipes des laboratoires associés, du laboratoire serveur et de nos services partenaires. Celles-ci ont été bien heureuses d'arriver à la période des vacances pour un repos bien mérité.

## Phases



### 1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016. Le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### 2. Pathologie/Cytologie

La phase projet de pathologie et cytologie est complétée depuis septembre 2019. Ce transfert n'arrête en rien la poursuite des travaux d'amélioration continue déjà débutés. Désormais, la philosophie « Lean » est au cœur des réflexions dans le secteur de la pathologie.



### 3. Microbiologie

La phase projet de microbiologie est complétée depuis mars 2021. Bien entendu, l'équipe du laboratoire de microbiologie est engagée à revoir de façon régulière et continue les processus, à identifier les opportunités d'amélioration et à mettre en œuvre des changements qui permettront d'optimiser les délais temps de réponse aux profits des usagers, sans négliger la qualité.



### 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur et la modification et expansion de la chaîne analytique de biochimie avec ajout de deux analyseurs de coagulation et deux analyseurs de chimie ont été complétés.

De concert avec la mise en production du SIL, les laboratoires de biochimie et d'hématologie ont procédé à un rapatriement partiel, en mars dernier, de certaines analyses ne figurant pas sur le menu d'analyses des laboratoires associés.

Le départ à la retraite de trois technologistes médicales, jumelé à la précarité de la main-d'œuvre de ce titre d'emploi en pleine période de vacances estivales, nous amène à devancer, en partie, le rapatriement des spécimens prélevés en centre de prélèvement de l'Hôpital de Thetford Mines. Cette décision est nécessaire au maintien des services du laboratoire local.

Ce rapatriement entraînant une baisse de volume de spécimens à traiter permettra de diminuer la pression sur l'équipe du laboratoire de Thetford et de couvrir les besoins en main-d'œuvre pour la période estivale. Le non-remplacement des trois postes laissés vacants se fera graduellement afin de pouvoir libérer le personnel pour participer à la révision des processus de travail pour actualiser les dernières phases du projet OPTILAB.

L'actualisation du transfert des spécimens prélevés au centre de prélèvement de l'Hôpital de Thetford Mines, sauf quelques exceptions, vers le laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis qui était prévu à l'automne a été devancé au 5 juillet. Les spécimens sont transportés à six reprises, entre 9 h et 16 h, en utilisant les routes de transport implantées pour les phases précédentes. Nous estimons que le temps des transports vers l'Hôtel-Dieu de Lévis sera en grande partie compensé par le processus automatisé d'analyse des spécimens de biochimie et d'hématologie.

### **Faits saillants**

Lors de la dernière année...

- Visite extraordinaire par le bureau de normalisation du Québec (BNQ) en octobre 2020 et accréditation aux normes internationales ISO obtenue!
- Ajout d'analyseurs PCR dédiés à l'analyse SARS-CoV-2 dans les laboratoires associés de Beauce, Thetford et Montmagny ainsi qu'au laboratoire serveur. Capacité analytique augmentée à plus de 2 000 analyses par jour (24 h/24, 7 j/7)

- Remplacement des analyseurs d'hémoculture aux laboratoires de Beauce et de Thetford et ajout des analyseurs Virtuo® au laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis.
- Régionalisation du système d'information du laboratoire SoftLab et arrimage avec la requête/résultat de Médiclinic.
- Ajout à la structure organisationnelle de département clinique des laboratoires d'une conseillère à la qualité et d'une nouvelle biochimiste clinique. Bienvenue à M<sup>mes</sup> Sophie Roy et Sarah Bernier.
- Processus d'embauche en continu pour les titres d'emploi suivants :
  - Technologiste médical;
  - Technicien classe B;
  - Externe en technique d'analyse de biologie médicale;
  - Agente administrative.

## Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services des laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'OPTILAB, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés des hôpitaux de Saint-Georges, Montmagny, Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2021, début 2022.

## Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## *En savoir plus*

---

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section « projet de réorganisation des laboratoires » ou le site Web au [ciissca.com](http://ciissca.com).

Prochaine parution : décembre 2021