

Juillet 2020

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

Sommaire

Comme vous pourrez le constater en lisant ce bulletin, les équipes des laboratoires du CISSS de Chaudière-Appalaches ont accompli, au cours du dernier semestre, un travail colossal à un rythme effréné au bénéfice de la clientèle et de la qualité des services.

La pandémie de la COVID-19 a bien entendu bouleversé l'univers des laboratoires. Mise en place de l'analyse Sars-CoV-2 à une vitesse accélérée, arrêt et reprise des travaux d'immobilisation au laboratoire serveur, acquisitions d'équipements, rehaussement du système d'information laboratoire de la banque de sang et certification ISO.

Les travaux en lien avec Optilab touchent une multitude de secteurs : informatique, logistique, organisation clinique, ressources humaines, immobilisation, approvisionnement, communication et, bien entendu, les services de biologie médicale. Nous profitons de cette tribune afin de remercier l'ensemble des équipes qui collaborent au projet et nous vous souhaitons à tous un bel été!

Phases



1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



2. Pathologie/Cytologie

La phase projet de pathologie et cytologie est complétée depuis septembre 2019. Ce transfert n'arrête en rien la poursuite des travaux d'amélioration continue. Désormais, la philosophie « Lean » est au cœur des réflexions dans le secteur de la pathologie.

3. Microbiologie

Comme partout au Québec, la COVID-19 a laissé ses traces au laboratoire serveur de microbiologie. Afin de répondre au besoin clinique engendré par la pandémie, le laboratoire de l'Hôtel-Dieu de Lévis a dû bonifier son offre de service en ajoutant à son menu d'analyse le « Sars-CoV-2 ». D'ailleurs, l'ensemble du personnel de tous les laboratoires de la grappe a été mis à contribution pour la mise en œuvre de cette nouvelle offre de services. Ce fut une grosse période d'adaptation et de gestion de changement dans le réseau québécois de la santé.

Nous sommes déjà à planifier l'arrivée potentielle d'une 2^e vague de la COVID-19 et le retour de l'influenza à l'automne. Dans le but de répondre rapidement au besoin de prise en charge de la clientèle à l'urgence et hospitalisée, trois équipements de PCR rapide seront déployés dans les laboratoires associés de Beauce, de Thetford et de Montmagny au cours des prochains mois.

4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur ont eux aussi été arrêtés par la pandémie. Une reprise des activités a eu lieu après un arrêt de six semaines. Un nouvel échéancier a été établi pour les travaux : la semaine du 17 août pour la fin des travaux et celle du 24 août 2020 pour l'acceptation finale des locaux.

Il restera à compléter le volet modification et expansion de la chaîne analytique de biochimie avec l'ajout de deux analyseurs de coagulation et deux analyseurs de chimie. La réalisation de ce jalon se déroulera du 21 septembre au 9 octobre 2020. À la suite de cette étape, le laboratoire serveur sera rénové à 100 % et sera prêt à recevoir les spécimens de la clientèle enregistrée de la grappe de Chaudière-Appalaches.

En attendant la planification du jalon « Rapatriement des spécimens de la clientèle enregistrée », nous procéderons à un rapatriement partiel de certaines analyses en biochimie.

Le volume de spécimens transféré correspond à environ une cinquantaine de tubes par jour ouvrable pour le laboratoire de Saint-Georges et d'une douzaine pour le laboratoire de Thetford.

Le plus gros volume concerne celui des analyses d'hémoglobine glyquée et représente en transfert un total de 230 tubes par jour ouvrable. Nous procéderons par épuisement des réactifs.

Analyses du laboratoire de Beauce	Analyses du laboratoire de Thetford
CEA	CEA
CA 125	CA 125
CA 15-3	CA 15-3
CA 19-9	CA 19-9
ANALYSE DE LA SUEUR	ANALYSE DE LA SUEUR
LH	FSH
OESTRADIOL-17B	LH
PROLACTINE	HbA1C
SHBG	
TESTOSTÉRONE	
ANTI-TPO	
CORTISOL (SÉRIQUE ET URINAIRE)	
FSH	
FACTEUR RHEUMATOÏDE	
HbA1C	

Faits saillants

Lors du dernier semestre...

- Démarche d'accréditation à la norme ISO
Le premier cycle d'accréditation amorcé en mars 2019 se poursuivra avec l'ajout d'une visite extraordinaire du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) en octobre prochain. Les rencontres auront lieu à l'Hôtel-Dieu de Lévis seulement et le plan de la visite sera élaboré de manière à ce que les évaluations se fassent par discipline de laboratoire (spécialité). Cette visite a pour but de s'assurer que la grappe de Chaudière-Appalaches a maintenu à jour son système qualité.
- Rehaussement du système d'information laboratoire de la banque de sang « *Traceline* » vers la solution Web « *e-Traceline* ».
- Installation des équipements de banque de sang pour les laboratoires de Beauce, Montmagny et de Thetford.
- Installation des équipements de coagulation pour les laboratoires de Beauce, Thetford et de Lévis.
- Remplacement de l'analyseur d'urine du laboratoire de Beauce.
- Adjudication du contrat d'appel d'offres pour les analyseurs d'hémoculture au fournisseur Biomérieux.
- Poursuite de l'animation des salles de pilotage opérationnelles pour les secteurs de la cytologie, pathologie, microbiologie du laboratoire serveur et du laboratoire associé de Montmagny.
- Soutien à la gestion humaine du changement et tournée d'information pour le suivi des travaux du laboratoire serveur et de l'accréditation ISO. La tournée s'est déroulée du 7 au 10 juillet 2020.

Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés des hôpitaux de Saint-Georges, Montmagny, Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang selon un menu d'analyses autorisé par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2020, début 2021.

Livrables

VOLETS

GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, consultez la section « projet de réorganisation des laboratoires » dans l'intranet de l'organisation dans l'onglet [Directions/Services multidisciplinaires](#) ainsi que sur le site Web au cisssca.com/médecins, partenaires et professionnels.

La prochaine parution de ce bulletin aura lieu au mois de septembre 2020.