



Décembre 2019

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

Sommaire

Une autre année bien remplie qui se terminera bientôt. Le dernier trimestre a particulièrement été intense pour les équipes des laboratoires : travaux d'immobilisation, déménagements temporaires et finaux, acquisitions d'équipements, projets d'amélioration continue et certification ISO.

Spécialement, le personnel du secteur de la banque de sang de toutes les installations a été mis à contribution afin de planifier et de coordonner l'installation de leurs nouveaux équipements. Vous constaterez, en lisant ce bulletin, que le travail est débuté, mais qu'il reste encore beaucoup de tâches à accomplir pour les équipes.

De plus, les équipes des secteurs de biochimie et d'hématologie du laboratoire serveur ont complété, en novembre dernier, l'un des gros jalons des phases 4 et 5 du projet OPTILAB, soit la mise en production du module réfrigéré robotisé de la chaîne d'automatisation du laboratoire. Nous tenons à féliciter les équipes d'avoir fait preuve de courage, de ténacité et de dynamisme dans les moments plus difficiles lors de ce jalon. Aujourd'hui, cet ajout d'équipement est une bouffée d'air frais pour le personnel et sur les délais de réalisation des analyses.

Nous profitons donc de cette période de réjouissances pour dire merci aux équipes des laboratoires associés, du laboratoire serveur et à nos services partenaires. Nous vous offrons nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour la nouvelle année qui sera également remplie de nouveaux défis.

Phases



1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



2. Pathologie/Cytologie

La phase projet de pathologie et cytologie est complétée depuis septembre dernier. Ce transfert n'arrête en rien la poursuite des travaux d'amélioration continue déjà débutés. La mise en place du plan d'action de l'atelier Kaizen réalisé au mois de mai a atteint son but. L'objectif était d'égaliser et de maintenir la cible temps-réponse de deux jours ouvrables pour les procédures spéciales (TAPS). L'équipe a testé le nouveau processus de traitement des demandes pendant six semaines. Les données compilées par l'équipe sont toujours en cours d'analyse, mais déjà, nous constatons une nette amélioration du délai de traitement ce qui contribue à l'amélioration des services de biologie médicale offerts à la population de Chaudière-Appalaches.

Désormais, la philosophie « Lean » est au cœur des réflexions dans le secteur de la pathologie. Ce changement de culture nous amène à planifier un nouvel atelier Kaizen pour le mois de janvier. L'objectif sera de réviser le processus de sélection et de validation des témoins jusqu'à la production d'un bloc multicellulaire.



3. Microbiologie

L'équipe du laboratoire de microbiologie est, elle aussi, en processus d'amélioration continue. Au cours du dernier trimestre, l'équipe clinique a modifié le protocole pour la recherche de Streptocoque du groupe A dans les spécimens de gorge en utilisant une gélose sélective. Cette modification a permis une amélioration du délai temps de réponse. De plus, l'ajout d'une ressource sur le quart de soir, trois fois par semaine, afin de maintenir la lecture et le travail en « juste à temps », améliore aussi le délai temps de réponse pour les analyses de microbiologie et permet de diminuer la pression de performance sur le personnel de soir.

Le dossier du projet des hémocultures est toujours en cours. L'échéancier pour ce jalon a été déplacé à plusieurs reprises au cours de la dernière année. Nous sommes toujours à la première étape qui consiste à harmoniser les équipements et les fournitures dans les laboratoires de la région par le biais d'un appel d'offres.



4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur se déroulent selon l'échéancier prévu. La phase « B », qui consistait à construire une partie neuve du laboratoire d'hématologie et l'ajout du module réfrigéré robotisé à la chaîne d'automatisation, a été complétée en novembre dernier.

Afin d'accomplir cette étape charnière du projet OPTILAB, les équipes se sont mobilisées et ont multiplié les rencontres préparatoires à ce jalon important afin de favoriser la gestion du changement et de minimiser les impacts sur les services. Un tel changement n'arrive pas sans embûches et nous tenons à féliciter les équipes de tous les quarts de travail pour leur contribution extraordinaire à la réussite du projet.

Nous sommes conscients que travailler dans un milieu en construction demande des efforts supplémentaires à tous et, malgré tout, les effets bénéfiques se font déjà sentir : diminution du temps consacré à la recherche des tubes, diminution du temps consacré à l'archivage et augmentation de la capacité analytique en hématologie.

L'équipe de banque de sang n'a pas fait relâche non plus. Les nouveaux équipements ont été installés au laboratoire serveur de Lévis et au laboratoire associé de Beauce. En parallèle à ce changement, les équipes ont dû revoir leurs procédures, leurs processus et former le personnel à la nouvelle technologie. Les travaux vont se poursuivre au cours de l'hiver 2020 avec les installations des équipements aux laboratoires associés de Montmagny et de Thetford Mines, la mise en production de l'Intergiciel ImmuLINK® et le rehaussement technologique du logiciel laboratoire Traceline vers la solution Web e-Traceline. Les équipes seront en gestion de changement encore pour plusieurs semaines.

Aussi, le laboratoire de Beauce sera le premier à recevoir ses nouveaux équipements de coagulation. Cette mise à niveau permettra de diminuer l'inquiétude de l'équipe du laboratoire associé liée à une rupture de service potentielle. La rédaction des nouvelles procédures sera sous la gouverne de l'équipe de Saint-Georges en collaboration avec les équipes de Montmagny et de Thetford Mines.

L'organisation des services de coagulation sera assurée par l'Intergiciel Hémohub®. L'intergiciel facilitera la supervision clinique des analyses en offrant un accès régional aux contrôles de qualité, aux courbes de calibration et à la configuration de règles d'expertise.

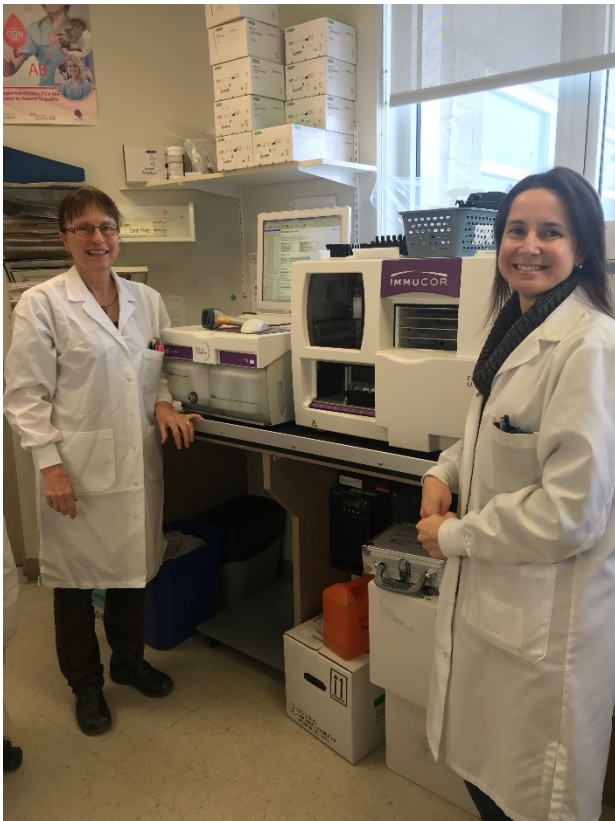
Faits saillants

Lors du dernier trimestre...

- Démarche d'accréditation à la norme ISO.
- Travaux d'immobilisation du laboratoire serveur, phase « B » complétée.
- Installation et mise en production du module réfrigéré robotisé sur la chaîne d'automatisation du laboratoire serveur.
- Reconfiguration de la chaîne d'hématologie avec ajout d'un analyseur.
- Démarrage du projet de mise à niveau 2.0 des laboratoires de banque de sang de la grappe.
- Remplacement des équipements de coagulation pour les laboratoires de Beauce, Thetford Mines et Lévis.
- Poursuite de l'animation des salles de pilotage opérationnelles pour les secteurs de la cytologie, pathologie, microbiologie du laboratoire serveur et du laboratoire associé de Montmagny.
- Soutien à la gestion humaine du changement et rencontre « Pep talk » avec les équipes du laboratoire serveur et les équipes des laboratoires associés.
- Passation d'un sondage auprès du personnel technique, administratif et médical portant sur les moyens de communication et d'implication du personnel dans le cadre du projet Optilab. Présentation des résultats aux partenaires syndicaux le 10 décembre et à venir en janvier au personnel.
- Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.



Module réfrigéré robotisé de la chaîne d'automatisation du laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis.



Édith et Isabelle avec l'équipement de banque de sang du laboratoire de Saint-Georges.

Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connue sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés des hôpitaux de Saint-Georges, Montmagny, Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2020, début 2021.

Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section « Projet de réorganisation des laboratoires » ou le site Web au cissca.com.

Prochaine parution au mois de mars 2020.