



Septembre 2019

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## **Sommaire**

Voici le retour des matins frileux annonçant l'arrivée de l'automne! Nous espérons que vous avez bien profité de la période estivale pour faire le plein d'énergie car, comme vous pourrez le constater en parcourant ce bulletin, le projet Optilab n'a pas pris de vacances. Travaux d'immobilisations, déménagements temporaires, acquisitions d'équipements, projets d'amélioration continue et certification ISO, tout ça en même temps !

Durant la période de l'été, les équipes de projets ont investi beaucoup d'énergie et de temps dans les déménagements temporaires afin de libérer les espaces et permettre la poursuite des travaux de rénovation du laboratoire serveur selon les échéanciers planifiés. Le rythme a été constant et l'ensemble du personnel du laboratoire serveur a été mis à contribution dans la réorganisation et l'aménagement des espaces de travail.

De plus, la démonstration des preuves, de concert avec la démarche de certification ISO a été particulièrement intensive pour les équipes. Bref, les équipes n'ont pas eu beaucoup de répit au cours du dernier trimestre.

Nous tenons également à remercier l'ensemble de nos services partenaires pour leur collaboration à ce projet majeur, et ce, même durant toute la période estivale. Votre contribution est essentielle à la réussite de ce projet.

## **Phases**



### **1. Administrative**

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### **2. Pathologie/Cytologie**

L'équipe est toujours en processus d'amélioration continue. D'ailleurs, celle-ci est heureuse de constater que la mise en place du plan d'action de l'atelier Kaizen du mois d'avril a atteint son but. L'objectif visé était d'atteindre les heures de distribution fixées par les anatomopathologistes pour les biopsies de catégorie STAT, sans pour autant augmenter le nombre d'erreurs ou le nombre de défauts (reprises) de traitement lié à ce type de spécimen.

Félicitations à l'équipe! Bel exemple de travail de collaboration entre l'équipe technique et l'équipe clinique.

Le deuxième atelier tenu en mai avait pour but de trouver des solutions afin d'atteindre et maintenir la cible : temps réponse de deux jours ouvrables de temps additionnel pour les procédures spéciales (TAPS). Les solutions du plan d'action seront testées au cours de l'automne.

La fermeture du jalon du projet Optilab pour les secteurs de la pathologie/cytologie est en cours de préparation. Graduellement, le suivi des opérations basculera du mode gestion de projet vers la gestion courante.



### **3. Microbiologie**

L'équipe du laboratoire de microbiologie est, elle aussi, en processus d'amélioration continue. Les travaux en cours de validation afin d'optimiser le processus de traitement des spécimens de gorges ont été un peu ralentis par le processus d'accréditation des laboratoires à la norme ISO 15189. L'équipe clinique étant en petit nombre, la priorisation des actions a été revue.

Le dossier du projet des hémocultures est toujours en cours. La première étape consiste à harmoniser les équipements et les fournitures dans les laboratoires de la région par le biais d'un appel d'offres. L'échéancier visé pour compléter ce jalon est décembre 2019.



### **4. Banque de sang, biochimie et hématologie**

Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur sont amorcés depuis le 13 mai dernier et se déroulent selon l'échéancier prévu. La phase « A » qui consistait à rénover l'espace vacant de la coquille et à remplacer l'unité de ventilation, a été livrée telle que planifiée, le 15 juillet dernier.

À la suite de la prise de possession des locaux rénovés, les équipes de biochimie et d'hématologie n'ont pas chômé. Acquisition de deux nouveaux modules Alinity®, analyseurs de chimie de dernière génération et déménagement des secteurs de la coagulation, des urines en biochimie et des envois extérieurs dans leurs locaux temporaires.

La période estivale a été particulièrement occupée pour les équipes. Afin de recueillir les préoccupations des personnes et pouvoir y répondre, des rencontres d'échanges de style « Pep talk » ont eu lieu à plusieurs reprises, avant et après le déménagement des équipes. En période de transformation, il est essentiel de sécuriser les équipes, de les orienter et de les soutenir afin de faciliter l'adaptation aux changements. L'équipe de gestion est accompagnée d'une agente en gestion du personnel du Centre d'expertise en développement organisationnel de l'établissement pour le volet de gestion du changement.

Concernant le volet du rapatriement des échantillons de Beauce et Thetford Mines vers le laboratoire serveur, aucun rapatriement massif n'est prévu à court terme. La charte de projet est toujours en cours de rédaction.

L'équipe de banque de sang n'a pas fait relâche non plus. L'appel d'offres étant terminé, l'adjudication du contrat a été donnée au fournisseur Immucor Canada. Pour le laboratoire

serveur, les équipements proposés sont le NÉO Iris®, analyseur complet de quatrième génération conçu pour les laboratoires de grandes tailles, le NÉO Iris® offre de nouvelles fonctionnalités qui amélioreront l'efficacité et la productivité du laboratoire.

Pour les laboratoires associés, les équipements proposés sont l'ÉCHO Lumina®. L'ÉCHO est complètement automatisé, compact et conçu pour répondre au besoin des laboratoires ayant un petit ou moyen volume. Il possède un vaste menu d'analyse et il est l'un des plus rapides sur le marché.

L'organisation des services de banque de sang sera assurée par l'Intergiciel ImmuLINK® en offrant un soutien au personnel des laboratoires associés. C'est la banque de sang du futur! Grâce à la technologie de l'information, la solution permettra « lecture et coaching » à distance pour l'interprétation des images numériques des analyses de banque de sang par les technologistes du laboratoire serveur. L'équipe du laboratoire du CISSSCA est fière d'être la première au Québec à utiliser la solution ImmuLINK®

## **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

**Nouvelle de dernière heure** : Il nous fait plaisir de vous annoncer que le MSSS et la compagnie MédiSolution ont signé un contrat pour le système informatique des laboratoires. La prochaine étape sera de mettre en place un centre d'opérationnalisation (CO) qui se tiendra à Laval. Dossier à suivre de près pour notre grappe.

- Démarche d'accréditation à la norme ISO.
- Travaux d'immobilisation du laboratoire serveur, phase « A » complétée.
- Acquisition de deux nouveaux modules Alinity®, analyseurs de chimie.
- Acquisition d'analyseurs de banque de sang pour 4 des 5 laboratoires de la grappe.
- Reprise des rencontres du comité régional consultatif de banque de sang. La rencontre a eu lieu le 28 août dernier et divers projets, dont l'uniformisation de la requête de banque de sang, ont repris à la suite d'une pause de deux ans.
- Poursuite de l'animation des salles de pilotage opérationnelles pour les secteurs de la cytologie, pathologie, microbiologie et du laboratoire associé de Montmagny.
- Soutien à la gestion humaine du changement et rencontre « Pep talk » avec les équipes du laboratoire serveur.
- Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.

## Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connue sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés des hôpitaux de Saint-Georges, Montmagny, Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2020, début 2021.

## Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section « projet de réorganisation des laboratoires » ou le site Web au [ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://ciyss-ca.gouv.qc.ca).

Prochaine parution au mois de décembre 2019.