



Juin 2019

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

Sommaire

Déjà le mois de juin, annonçant l'été et l'arrivée des vacances estivales! Comme vous pourrez le découvrir en parcourant ce bulletin, les équipes du projet Optilab n'ont pas chômé, en particulier « l'équipe qualité ISO ». Ce fut un véritable marathon pour se rendre au 5 juin, date du dépôt des preuves au Bureau de normalisation du Québec. Défi qui a été relevé avec brio!

Les équipes de la cytologie et de l'hématologie ont elles aussi investi beaucoup d'énergie dans les déménagements temporaires afin de libérer les espaces et de permettre le démarrage des travaux de rénovation du laboratoire. Celles-ci sont bien heureuses d'arriver à la période des vacances pour un repos bien mérité. Pour les secteurs de la biochimie, de l'hématologie et de la banque de sang, les travaux se poursuivront à un rythme constant tout au long de l'été.

Nous profitons donc de cette tribune pour dire « MERCI » aux équipes des laboratoires et à nos services partenaires. Nous vous souhaitons à tous un bel été!

Phases



1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



2. Pathologie/Cytologie

Depuis la parution du dernier bulletin, deux ateliers de type Kaizen (amélioration continue) ont eu lieu avec l'équipe du laboratoire serveur. Celui du mois d'avril avait comme but d'atteindre les heures de distribution fixées par les anatomopathologistes pour les biopsies de catégorie STAT, sans pour autant augmenter le nombre d'erreurs et/ou le nombre de défauts (reprises) de traitement lié à ce type de spécimen. À la suite de la présentation des résultats de cet atelier à l'équipe des anatomopathologistes, ceux-ci se sont mobilisés et ont proposé une nouvelle liste de cas pour laquelle la conservation des coupes en rubans est nécessaire. Cette action permettra d'augmenter l'efficacité de l'équipe technique, d'atteindre la cible des heures de distribution et de dégager du temps technique pour le traitement des procédures spéciales.

Le deuxième atelier tenu en mai avait comme but de trouver des solutions afin d'atteindre et maintenir la cible temps réponse de deux jours ouvrables de temps additionnel pour les procédures spéciales (TAPS). Les solutions du plan d'action seront testées au retour des vacances estivales vers la mi-septembre.

Depuis le 6 mai, en raison des travaux, l'équipe des cytologistes est déménagée temporairement dans un local dans le secteur de l'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cet aménagement, d'une durée d'environ un an, est requis pour la réalisation des phases 4 et 5 du projet Optilab.



3. Microbiologie

L'équipe de microbiologie a reçu de la grande visite au courant du dernier mois et la chaîne de microbiologie Kiestra a fait plusieurs envieux. En collaboration avec le co-directeur médical de la grappe de Chaudière-Appalaches, Dr André Vincent, des visites ont été planifiées pour accueillir les gens du CHU de Québec, du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, du CIUSSS de l'Estrie et de l'Hôpital de Grand River de Kitchener, en Ontario.

Tel que déjà mentionné dans les bulletins précédents, l'univers traditionnel du laboratoire de microbiologie a été révolutionné. La lecture des géloses par imagerie numérique a été une opportunité pour l'équipe d'innover dans sa conception de son espace physique et de ses processus. Ainsi, le regroupement stratégique des étapes de chacun des processus par cellule de travail, plutôt que par banc de travail, a conduit à un traitement en flux unitaire ce qui est **exceptionnel** dans le secteur de microbiologie. D'ailleurs, c'est notamment le changement du processus de travail que le personnel de l'Hôpital de Grand River de Kitchener, propriétaire d'une chaîne de microbiologie, est venu observer. Qui sait, nous verrons peut-être un jour, un « Kanban » et des « cellules de travail » dans des hôpitaux ontariens!

Le dossier du projet des hémocultures est toujours en cours. La première étape consiste à harmoniser les équipements et les fournitures dans les laboratoires de la région par le biais d'un appel d'offres. L'échéancier visé pour compléter ce jalon est décembre 2019.

Concernant le suivi du rapatriement des échantillons vers le laboratoire serveur, depuis le 17 juin dernier, le laboratoire serveur a rapatrié les analyses sérologiques de la syphilis du laboratoire de Saint-Georges, harmonisant ainsi le suivi clinique pour nos usagers.



4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Enfin, le coup d'envoi est donné! Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur sont débutés depuis le 13 mai dernier et ceux-ci se dérouleront de jour, de soir et de nuit jusqu'à l'été 2020. Les travaux impacteront aussi les activités de la salle de réveil et du bloc opératoire (salles 6, 7 et 8). Le secteur de l'hématologie et de la cytologie sont impactés par cette première phase des travaux. Cette phase consiste à rénover l'espace vacant de la coquille et à remplacer l'unité de ventilation qui est au toit de l'hôpital (au-dessus du local de cytologie). Échéancier : du 13 mai au 15 juillet 2019.

Afin de recueillir les préoccupations des personnes et de pouvoir y répondre, des rencontres d'échanges de style « Pep talk » ont eu lieu à deux reprises, avant et après le déménagement des équipes. En période de transformation, il est essentiel de sécuriser les équipes, de les orienter et de les soutenir afin de faciliter l'adaptation aux changements.

L'équipe de projet a également démarré ses rencontres avec l'équipe de projet du fournisseur Abbott afin de coordonner les actions à mettre en place pour la transformation de la chaîne analytique existante. L'une des premières actions a été de procéder au rehaussement du serveur de l'environnement « Test » du progiciel IM. La prochaine étape sera la validation des règles d'expertise puis l'équipe procédera au rehaussement de l'environnement « Production ». L'échéancier est en cours de planification.

Concernant le volet du rapatriement des échantillons de Beauce et de Thetford Mines vers le laboratoire serveur, aucun rapatriement massif n'est prévu à court terme. La charte de projet est toujours en cours de rédaction.

L'équipe de la banque de sang a finalisé la rédaction et la publication d'un appel d'offres régional pour le remplacement des équipements du laboratoire serveur et l'acquisition de nouveaux équipements pour les laboratoires associés. L'objectif de la démarche est de contrer la perte d'expertise et d'assurer un soutien au personnel des laboratoires associés en permettant « lecture et coaching » à distance pour l'interprétation des images numériques des analyses de banque de sang par les technologistes du laboratoire serveur.

Faits saillants

Lors du dernier trimestre...

- Démarche d'accréditation à la norme ISO.
- Coup d'envoi des travaux phases 4 et 5.
- Projet d'amélioration des processus à la réception décentralisée des échantillons de l'Hôtel-Dieu de Lévis dans le cadre d'une certification ceinture noire en Lean management. La démarche est sous la coordination d'Arleen Jacques, coordonnatrice clinico-administrative des services de biologie médicale, et regroupe des technologistes médicaux ainsi que les biochimistes cliniques.
- Poursuite de l'animation des salles de pilotage opérationnelles pour les secteurs de la cytologie, pathologie et microbiologie et démarrage de la salle de pilotage du laboratoire associé de Montmagny. Ainsi, l'équipe du laboratoire de Montmagny peut désormais faire le point sur ses opérations quotidiennes et suivre leurs propositions d'amélioration continue sur une base quotidienne. Bravo pour votre belle dynamique d'équipe!
- Soutien à la gestion humaine du changement et rencontre « pep talk » avec les équipes du laboratoire serveur.
- Tenue de deux ateliers Kaizen.
- Visite du laboratoire de microbiologie par plusieurs établissements.
- Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.

Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés des hôpitaux de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2020, début 2021.

Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au cisss-ca.gouv.qc.ca.

Prochaine parution au mois de septembre 2019.