



Décembre 2018

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

Sommaire

C'est déjà l'arrivée de la neige qui danse dans le ciel et du temps froid! Une autre année qui se termine pour les équipes du laboratoire du CISSS de Chaudière-Appalaches. Depuis la dernière publication de l'Info-Labo, l'équipe de microbiologie a principalement consacré ses efforts à la consolidation des nouveaux processus de travail, à l'amélioration continue et à l'implantation de leur salle de pilotage opérationnelle. Aussi, le travail s'est poursuivi avec l'équipe de pathologie, en collaboration avec l'agent Lean de la DQEPE afin de perfectionner les méthodes de travail et ainsi d'améliorer la qualité.

La planification des dernières phases du projet Optilab a également débuté de façon plus intensive ainsi que la mise en œuvre de la démarche d'accréditation à la norme internationale ISO 15189 pour l'ensemble des laboratoires du Québec.

Le dernier semestre a été passablement occupé et les équipes du projet Optilab sont bien heureuses d'arriver à la période des Fêtes pour un repos bien mérité. Nous profitons de cette période de réjouissances pour dire merci aux équipes des laboratoires associés, du laboratoire serveur et à nos services partenaires. Nous vous offrons nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour la nouvelle année qui sera également remplie de nouveau défi.

Phases



1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



2. Pathologie/Cytologie

Plusieurs actions ont été mises en place afin de soutenir l'équipe de la pathologie dans sa transformation Optilab. L'équipe a finalisé la mise en place des recommandations de l'agent Lean par l'implantation de nouvelles méthodes de travail « anti-erreur ». Il est important de souligner l'importance de cette étape, car la qualité est au cœur des préoccupations des technologistes médicaux et des pathologistes.

Le dernier jalon de la « phase pathologie » est le rapatriement des spécimens de Beauce (incluant ceux de cytologie) qui s'effectuera le 14 janvier 2019. L'équipe du laboratoire, en collaboration avec les services partenaires, finalise les dernières activités préparatoires à cette étape. Ce transfert complétera ainsi la mise en œuvre du volet pathologie et amorcera la portion « contrôler et vérifier » de cette phase du grand projet Optilab.

Le MSSS a établi que le délai temps de réponse serait l'indicateur clé de la performance et de la qualité en pathologie, considérant ses répercussions sur le parcours thérapeutique clinique du patient. En collaboration avec l'équipe de la DQEPE, un tableau de suivi de cet indicateur a été élaboré afin de suivre la performance du service de pathologie post-transformation. En période 7, nous sommes à même de constater que nous respectons les cibles ministérielles pour la plupart des types de spécimens. Pour les autres, le suivi régulier du tableau de bord nous permettra d'identifier les situations problématiques et d'y apporter les mesures correctives requises.



3. Microbiologie

La consolidation des nouveaux processus de travail au laboratoire serveur a été au cœur des priorités de l'équipe de microbiologie. Ainsi, la mise en place de la salle de pilotage opérationnelle permet à l'équipe de revoir de façon régulière et continue ses processus de travail, d'identifier les opportunités d'amélioration et de mettre en œuvre les changements nécessaires au bon fonctionnement du laboratoire. Cette approche vise donc à trouver et à résoudre des problèmes et à partager les solutions. L'objectif étant d'offrir un service qui répond au besoin des équipes cliniques.

La phase consolidation étant terminée, le transfert progressif de certaines analyses de microbiologie du laboratoire de Beauce vers le laboratoire serveur débutera à compter du 7 janvier prochain.

Un autre dossier d'actualité et d'innovation est celui du déploiement des équipements PCR multiplex qui permettent la détection de 14 microorganismes pour l'analyse rapide d'un liquide céphalo-rachidien. L'acquisition de ces équipements au sein de nos laboratoires associés assure une prise en charge médicale beaucoup plus rapide qu'auparavant, augmentant ainsi le taux de survie des patients affectés par des traitements précoces. La mise en fonction de cet équipement dans nos quatre laboratoires de la région est complétée depuis quelques semaines. Sans le projet Optilab et la vision de l'équipe clinique de microbiologie du CISSS de Chaudière-Appalaches, aucun de nos laboratoires associés n'aurait été autorisé à offrir ce type d'analyse en service de proximité. L'acquisition des équipements a été financée à partir du plan d'autofinancement du projet Optilab. Un investissement de près de 140 000 \$ qui est un bel exemple de pertinence d'analyse offerte par nos laboratoires associés.



4. Banque de sang, biochimie et hématologie

La charte de projet des dernières phases du projet Optilab a été présentée et adoptée par le CDPO en septembre dernier. À la suite de cette approbation, l'équipe de projet a amorcé la planification des activités préparatoires. Selon l'échéancier planifié, les travaux immobiliers du laboratoire serveur débiteront en avril 2019 pour se terminer en avril 2020.

Concernant le volet du rapatriement des échantillons de Beauce et de Thetford Mines vers le laboratoire serveur, la planification sera complétée au printemps 2019.

Les équipes de projet « terrain » pour les services de biochimie, d'hématologie et banque de sang ont également été formées en novembre dernier. Les premiers ateliers de travail sont planifiés pour les 17 et 19 décembre 2018. Les équipes de projet « terrain » ont comme mandat de réviser les processus selon la philosophie Lean afin d'améliorer la fluidité de traitement d'un échantillon, de réduire les gaspillages et les irritants liés au fonctionnement du futur laboratoire serveur biochimie, hématologie et banque de sang.

Faits saillants

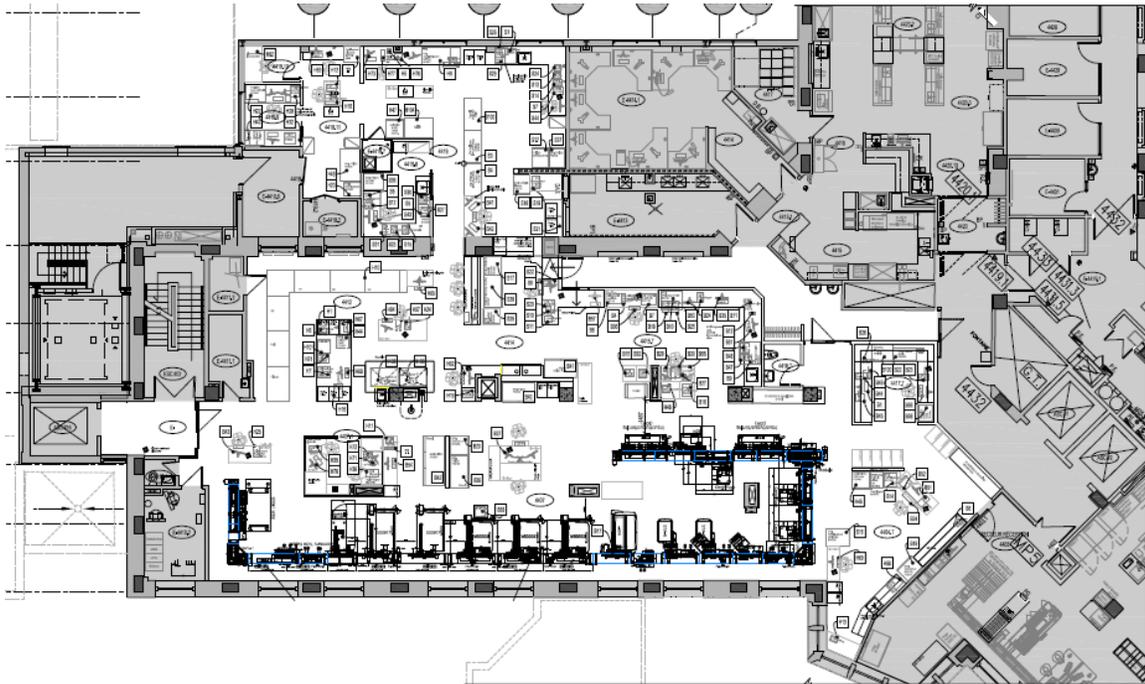
Lors du dernier semestre...

- Changement annoncé pour l'accréditation des laboratoires en septembre dernier. Le Bureau de normalisation du Québec est dorénavant responsable de l'accréditation des laboratoires de la province selon les référentiels suivants :
 - Normes ISO 15189 : Laboratoires de biochimie, d'hématologie, de microbiologie, d'anatomopathologie et de cytologie
 - Normes ISO 22870 : Examen de biologie médicale délocalisée (EBMD)
 - Normes CAN CSA Z902 : Banque de sang

Une équipe qualité ISO a été mise en place afin d'assurer le suivi des procédures à réviser et à mettre en place d'ici la première visite officielle. Le BNQ a procédé à la visite préliminaire du laboratoire serveur en octobre dernier. À la suite de cette visite, 14 actions requises (écarts documentaires) ont été identifiées comme étant non conformes à la norme. Des mesures correctives devront être mises en place par les équipes du laboratoire avant la visite initiale de 2019 et qui, pour l'instant, n'est pas encore annoncée.

- Démarrage d'un projet d'amélioration des processus à la réception décentralisée des échantillons de l'Hôtel-Dieu de Lévis dans le cadre d'une certification ceinture noire en Lean management. La démarche est sous la coordination d'Arleen Jacques, coordonnatrice clinico-administrative des services de biologie médicale, et regroupe des technologues médicaux et les biochimistes cliniques.
- Poursuite de l'animation des salles de pilotage opérationnelle :
 - Cytologie
 - Pathologie
- Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.

Plan du futur laboratoire serveur biochimie, hématologie et banque de sang.



Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est toujours en cours de planification.

Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au ciyss-ca.gouv.qc.ca.

Prochaine parution au mois de mars 2019.