



JUIN 2018

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## **Sommaire**

Les voici revenus, les longs jours bleus et clairs sous un ciel sans nuage, c'est la période estivale! Le dernier trimestre a été principalement consacré à la mise en production de la chaîne de microbiologie et à l'accompagnement de l'équipe de la pathologie à l'élaboration et à la mise en place de nouveaux processus de travail.

Comme vous pourrez le constater en parcourant ce bulletin, les équipes du projet Optilab n'ont pas chômé et celles-ci sont bien heureuses d'arriver à la période des vacances pour un repos bien mérité. Pour certains secteurs, les travaux se poursuivront à un rythme constant et pour d'autres à un rythme plus léger.

Nous profitons donc de cette tribune pour dire merci aux équipes des laboratoires associés, du laboratoire serveur et à nos services partenaires. Nous vous souhaitons à tous un bel été!

## **Phases**



### **1. Administrative**

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### **2. Pathologie**

Plusieurs actions ont été mises en place afin de soutenir l'équipe de la pathologie dans sa transformation Optilab. En ce qui a trait à la pénurie de personnel au laboratoire de pathologie, l'embauche massive des derniers mois va permettre de combler tous les postes vacants dans ce secteur. Ainsi, l'équipe pourra finaliser la mise en place des recommandations de notre agent LEAN pour actualiser la démarche d'amélioration continue qui a débuté en janvier dernier.

Enfin, il nous importe de mentionner l'importante mobilisation des équipes techniques, cliniques et de gestion à la recherche de solutions, à l'implantation de nouveaux processus et à la volonté de faire un laboratoire serveur répondant aux cibles de temps de réponse et à de hauts standards de qualité.

La prochaine étape sera l'implantation de la salle de pilotage opérationnelle pour le laboratoire de pathologie. La formation de l'équipe est planifiée pour le 21 juin 2018.

Nous maintenons toujours le cap pour un rapatriement des spécimens de Beauce, à l'automne.

### 3. Microbiologie

Le secteur de la microbiologie est en phase transformation depuis la mise en production, le 10 avril dernier, de la chaîne de microbiologie « Total lab automation (TLA) » Kiestra. Ainsi, l'implantation de la chaîne de microbiologie combinée au processus « Lean Healthcare », a complètement bouleversé l'univers traditionnel du laboratoire de microbiologie. **Une première mondiale!** Jamais, personne n'avait osé combiner un tel changement en même temps.

Nous tenons à féliciter les équipes techniques et cliniques d'avoir relevé ce défi avec brio! Le processus de gestion de changements est toujours en cours et celui-ci se poursuivra encore pour quelques mois. Nous tenons à remercier la DRHCAJ (notamment Catherine Vallée) et l'équipe du fournisseur BD pour leur soutien dans ce grand projet d'automatisation et de transformation. L'objectif est de diminuer le délai de temps de réponse et de poursuivre la standardisation des processus dans un souci d'amélioration de la qualité. Pour l'instant, aucun transfert d'échantillon n'est prévu à court terme, l'équipe du laboratoire serveur est en phase d'apprentissage et de stabilisation.

Un autre dossier d'actualité et d'innovation est celui du déploiement des équipements PCR multiplex qui permettent la détection de 14 microorganismes pour l'analyse rapide d'un liquide céphalo-rachidien. La mise en fonction de cet équipement débutera à la fin juin par le laboratoire serveur de l'Hôtel-Dieu de Lévis puis s'enchaînera avec celui du laboratoire associé de Montmagny en juillet. Le déploiement des laboratoires de Thetford Mines et de Beauce est en cours de planification. L'objectif est de compléter cette étape pour le début de l'automne.

### 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Les installations de Montmagny-L'Islet ont été les premières de la grappe Chaudière-Appalaches à être 100 % Optilab. Étant donné que la démarche du projet Optilab est une démarche continue d'amélioration de la qualité, un « comité de suivi Optilab » a été créé afin d'assurer le suivi de la mise en œuvre des orientations Optilab dans le secteur de Montmagny. Ce comité est composé de plusieurs acteurs, dont des cliniciens pratiquant à Montmagny. Les grands principes directeurs sont :

- Respect des orientations ministérielles dans le cadre du projet Optilab;
- Respect des budgets et de la structure de poste actuelle au sein du laboratoire;
- Approche d'amélioration continue;
- Démarche structurée basée sur des données objectives.

Une première séance de travail a eu lieu en mai afin d'identifier les principaux irritants et également d'identifier ce qui va bien. L'analyse des irritants et la recherche des pistes de solution se poursuivront lors de la prochaine rencontre prévue le 11 juillet prochain.

La planification des dernières phases du projet Optilab est toujours en cours (phases 4-5). La prochaine étape sera l'élaboration de la charte et du découpage des phases biochimie, hématologie et banque de sang. Ainsi en collaboration avec le BPO et les directions partenaires, trois séances de travail ont été planifiées : 11, 12 juillet et 11 octobre.

Changement à venir pour le laboratoire d'hématologie de Thetford Mines. Les équipements actuels d'hématologie étant en fin de vie utile, le laboratoire a obtenu un prêt de Sysmex en attendant l'harmonisation du parc analytique d'hématologie qui est prévu pour 2022. Ce changement technologique devrait s'actualiser au cours des prochains mois.

## **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

Évaluation des processus en pathologie, volet colorations spéciales par Frédéric Louazel, agent Lean de la DQEPE.

Changement annoncé pour l'accréditation des laboratoires. Le Bureau de normalisation du Québec sera responsable de l'accréditation des laboratoires de la province selon les référentiels suivants, dont les démarches débutent en août 2018 :

- Normes ISO 15189 : Laboratoires de biochimie, d'hématologie, de microbiologie, d'anatomopathologie et cytologie;
- Normes ISO 22870 : Examen de biologie médicale délocalisée (EBMD);
- Normes CAN CSA Z902 : Banque de sang.

Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.



Félicitations aux équipes techniques et cliniques de microbiologie d'avoir relevé ce défi avec brio!



Chaîne de microbiologie « Total lab automation (TLA) » Kiestra.

## Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est en cours de planification.

## Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au [ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://ciyss-ca.gouv.qc.ca).

Prochaine parution au mois de septembre 2018.