



MARS 2018

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## Sommaire

Enfin le printemps, le recul du grand froid, l'arrivée du beau temps et l'étape tant attendue de la mise en opération clinique de la chaîne de microbiologie!

Ainsi, les travaux du dernier trimestre ont principalement été consacrés aux transferts des échantillons d'anatomopathologie des installations de Montmagny-L'Islet et de Thetford Mines, à la validation clinique, à la validation des nouveaux processus de la chaîne de microbiologie et à l'orientation du personnel en pathologie et en microbiologie.

Comme vous pourrez le constater en lisant ce bulletin, les équipes du projet Optilab ont principalement consacré leurs énergies à la phase de pathologie. Nous tenons à remercier particulièrement la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement (DRHCAJDE) pour leur soutien et la Direction des ressources informationnelles (DRI) pour leur mobilisation à livrer les tâches dans les échéanciers requis.

## Phases



### 1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### 2. Pathologie

La centralisation des activités techniques des laboratoires de Montmagny-L'Islet et de Thetford Mines vers le laboratoire serveur est débutée depuis le 26 novembre 2017 et complétée pour ces deux laboratoires. Le rapatriement des activités de pathologie se poursuivra, cependant celui-ci se fera en deux étapes plutôt qu'en une seule.

#### Étape 1 : 12 mars 2018

- Rapatriement de la cytologie de Beauce vers le laboratoire serveur.

## Étape 2 : Automne 2018

- Déploiement du progiciel SoftPath dans le laboratoire de Saint-Georges, quatre semaines avant la date du rapatriement des spécimens;
- Rapatriement des activités techniques en pathologie du laboratoire de Saint-Georges vers le laboratoire serveur.

Plusieurs actions ont été mises en place afin d'absorber le volume des lames à produire et plusieurs pistes d'amélioration sont à venir sous peu afin d'être prêt à recevoir les activités techniques en pathologie du laboratoire de Saint-Georges, à l'automne prochain. Outre certaines difficultés observées, il nous importe de mentionner les leviers sur lesquels nous pouvons compter pour poursuivre les travaux :

- Équipe technique mobilisée, malgré le contexte difficile;
- Équipe de gestion mobilisée et engagée dans la recherche de solution;
- Soutien accru du directeur médical Optilab;
- Soutien accru des conseillères en relations de travail et développement organisationnel;
- Arrivée de nouvelles ressources techniques, vent de changement constructif;
- Mécanismes de suivi statutaires (équipe de gestion, syndicats).

Nous croyons assurément que toutes ces actions contribueront à diminuer la pression sur l'équipe et les soutiendra dans le développement de leurs compétences garantissant ainsi un service de qualité.

### 3. Microbiologie



Le secteur de la microbiologie sera également en phase de transformation sous peu. Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur ont été exécutés fournissant ainsi un laboratoire neuf et moderne au personnel du secteur de la microbiologie.

La formation des utilisateurs sur la chaîne de microbiologie « Total lab automation (TLA) » Kiestra se déroule pendant tout le mois de mars. Par la suite, suivra le déménagement de l'équipe dans les locaux neufs au début avril et la mise en opération clinique, le mardi 10 avril 2018. Ainsi, l'implantation de la chaîne de microbiologie, combinée au processus « Lean Healthcare », aura comme résultats de réduire les délais pour les analyses de microbiologie, peu importe la provenance des échantillons, de faire uniquement les analyses requises, dans la bonne quantité et lorsque nécessaire.

Aussi, afin de s'assurer de diminuer le temps de réponse pour les résultats d'hémoculture, l'équipe du laboratoire serveur a tenu une étude sur le transport des hémocultures en décembre dernier. À la suite de cette étude concluante, il est proposé de faire le rapatriement de l'ensemble des hémocultures du CISSS de Chaudière-Appalaches afin que celles-ci soient analysées en temps réel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ce jalon a été ajouté au plan de projet Optilab et se déroulera au cours de l'année 2018-2019.



## 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

L'équipe du laboratoire de Montmagny-L'Islet a enfin emménagé dans leur laboratoire neuf en février dernier. Le déménagement s'est déroulé sur deux fins de semaine et a nécessité la mobilisation de l'équipe du laboratoire, du GBM, du service technique et du service informatique. Un merci spécial à Mireille Caron, chef du service de biologie médicale par intérim, et Stéphane Sauzeau, conseiller en bâtiment et chargé de projet pour la planification immobilière du secteur nord, pour leur excellente coordination. Les technologistes peuvent maintenant profiter des locaux neufs et conçus pour bien les soutenir dans leurs tâches quotidiennes.

Tel que mentionné dans les parutions précédentes, la planification des dernières phases de travaux d'immobilisation du laboratoire serveur est amorcée depuis l'automne dernier. À la suite d'un premier atelier Kaizen tenu en août dernier, un plan d'aménagement optimisé, avec une approche Lean du futur laboratoire regroupé de biochimie, hématologie et banque de sang, a été soumis pour l'évaluation des coûts. À la suite de cette évaluation, l'équipe du Kaizen a tenu un deuxième atelier d'une journée afin de s'assurer que toutes les possibilités d'aménagement possibles ont été évaluées. De plus, le plan doit répondre aux exigences du MSSS pour fin d'approbation, soit :

- Le secteur d'hématologie, de biochimie et la banque de sang devront être centralisés près du monte-charge et du pneumatique pour augmenter l'efficacité dans ce secteur;
- Le secteur de la banque de sang devra être facilement accessible pour permettre la livraison d'Héma-Québec;
- La proximité et la facilité d'accès avec le bloc opératoire, l'urgence et l'unité des soins intensifs sont importantes, par le biais d'un monte-charge ou un pneumatique.

À la suite de cette journée, de nouvelles modifications du plan ont été soumises à différentes instances pour évaluation de faisabilité et de coût. La planification de cette dernière phase du grand projet Optilab est toujours en cours.

### **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

Implantation de la salle de pilotage opérationnelle en cytologie. Après seulement quelques semaines d'implantation, l'équipe de la cytologie s'est appropriée de l'animation de sa salle avec brio. Félicitations à toute l'équipe!

Le rapatriement des spécimens de la cytologie de Beauce vers le laboratoire serveur est débuté depuis le 12 mars dernier en collaboration avec le service de la logistique. Ce livrable se déroule tel que planifié sans problématiques majeures.

Évaluation des processus en pathologie et bilan diagnostic de la collecte de données par Frédéric Louazel, agent Lean à la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.



Journée de déménagement du laboratoire de Montmagny-L'Islet.



Salle de pilotage opérationnelle du laboratoire de cytologie



Nouveau laboratoire de Montmagny

## Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2018, début 2019.

## **Livrables**

---

### VOLETS

GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICALE	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## **En savoir plus**

---

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au [cisss-ca.gouv.qc.ca](http://cisss-ca.gouv.qc.ca).

Prochaine parution au mois de juin 2018.