



Décembre 2017

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## **Sommaire**

Les premiers frissons de l'hiver n'ont pas ralenti l'ardeur des différentes équipes dans l'avancement et le déploiement des phases du grand projet Optilab.

Ainsi, les travaux du dernier trimestre ont principalement été consacrés aux transferts des spécimens du centre de prélèvement de l'Hôpital de Montmagny, à la mise en place de la nouvelle structure de ressources humaines au laboratoire de Montmagny, à la livraison et installation de la chaîne de microbiologie et au transfert des échantillons d'anatomopathologie des installations de Montmagny-L'Islet et de Thetford Mines.

Comme vous pourrez le constater en parcourant ce bulletin, les équipes du projet Optilab n'ont pas chômé et celles-ci sont bien heureuses d'arriver à la période des fêtes pour un repos bien mérité. Nous profitons de cette période de réjouissance pour dire merci aux équipes des laboratoires associés, du laboratoire serveur et à nos services partenaires. Nous vous offrons nos meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour la nouvelle année qui sera également remplie de nouveau défi.

## **Phases**



### **1. Administrative**

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### **2. Pathologie**

Le rapatriement des échantillons d'anatomopathologie des installations de Montmagny-L'Islet est débuté depuis le 24 novembre dernier. En amont, l'équipe du laboratoire et celle de la logistique ont accompli un travail colossal afin de mettre en place un système de traçabilité complet et intégré unique au Québec permettant de suivre la glacière et son contenu. L'équipe du laboratoire serveur a également révisé son organisation du travail afin d'être prête à recevoir les échantillons de la région.

Le rapatriement des échantillons d'anatomopathologie des installations de Thetford Mines a suivi de près, soit dès la semaine suivante. Depuis, l'équipe du laboratoire serveur est à expérimenter ses nouveaux processus et à mettre en place les ajustements nécessaires. Afin de permettre aux équipes l'atteinte d'une stabilité et d'une performance conforme aux attentes, le rapatriement des échantillons d'anatomopathologie des installations de Beauce a été reporté au 9 mars 2018.

### 3. Microbiologie

Une première provinciale! La chaîne de microbiologie Total lab automation (TLA) Kiestra a été livrée et installée tel que prévu le 4 novembre dernier. Nous tenons donc à dire un « merci spécial » à Martin Ouellet, chargé de projet DRIGI, et son équipe technologie de l'information, à l'équipe des super-utilisateurs laboratoire sous la responsabilité de Marie-Ève Chamberland, assistante-chef par intérim en microbiologie, à Stéphane Fiset, chargé de projet DST, ainsi qu'à toute l'équipe du bâtiment, à Rosalie Pelletier, ingénieure biomédicale et à l'équipe clinique : D<sup>rs</sup> Sophie Mineau, Diane Marcoux et André Vincent pour leur extraordinaire collaboration.

Le projet ne fait pas beaucoup relâche pendant la période des Fêtes, la formation des super-utilisateurs ayant lieu durant cette période, puis se poursuivra dès janvier pour le dernier droit vers la mise en opération clinique prévue pour le 10 avril.

La validation du transport des hémocultures sous la responsabilité du Dr André Vincent a également été complétée en décembre, nous sommes en attente des résultats cliniques.

### 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

La dernière phase du transfert des échantillons des centres de prélèvement des installations Montmagny-L'Islet a été complétée en septembre dernier. Depuis l'automne, le personnel du laboratoire de Montmagny est complètement dédié à faire les analyses nécessitant une prise en charge rapide, puisque les analyses de la clientèle externe sont maintenant effectuées par le laboratoire serveur. On peut alors officiellement décréter que le laboratoire de Montmagny est « full » Optilab.

Optilab a apporté un changement important au niveau de la structure des ressources humaines et de l'organisation du travail. Nous tenons à mentionner que nous sommes très fiers de notre équipe du laboratoire de Montmagny, qui a fait preuve de professionnalisme et de courage dans cette grande transformation, sans jamais négliger l'engagement envers la clientèle.

Les travaux d'immobilisation du nouveau laboratoire de Montmagny sont presque terminés et l'équipe pourra enfin profiter des locaux neufs et conçus pour bien supporter les technologistes dans leurs tâches quotidiennes.

## **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

Présentation du Webinaire : « OPTILAB : la nécessité du virage logistique » par Annick Bouchard, directrice clinico-administrative Optilab et directrice adjointe à la Direction des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté et Hugues Primeau, coordonnateur des transports du CISSS de Chaudière-Appalaches. Le lien pour visualiser ce Webinaire est disponible sur la page Internet du projet de réorganisation des laboratoires.

Visite des laboratoires par le conseil d'administration de la Fondation Hôtel-Dieu de Dieu, accompagné de leurs généreux donateurs.

Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.

Entente de principe avec les partenaires syndicaux afin de régler tous les litiges en cours liés au projet Optilab.

## **En images**

---



Un premier aperçu du laboratoire neuf de Montmagny. Les travaux de finition sont en cours.



L'équipe des super-utilisateurs de la chaîne de microbiologie en formation.



La chaîne de microbiologie Total lab automation (TLA) de Kiestra.

## Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2018, début 2019.

## Livrables

VOLETS	
GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICAL	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au [ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://ciyss-ca.gouv.qc.ca).

Prochaine parution au mois de mars 2018.