



Septembre 2017

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

## Sommaire

Nous espérons que vous avez bien profité de la période estivale pour faire le plein d'énergie. La rentrée marque la reprise intensive de plusieurs travaux en lien avec Optilab dont celui du secteur de l'anatomopathologie. Pour assurer la cohérence de cette transformation, les changements de processus s'appuieront sur une vision claire des objectifs à réaliser. Ces objectifs visent des effets positifs directement liés avec la qualité des services et l'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient.

Comme vous pourrez le constater en lisant ce troisième bulletin, les équipes du projet Optilab n'ont pas fait relâche pendant la période estivale. Plusieurs projets se sont poursuivis et d'autres se sont amorcés.

En terminant, nous tenons à remercier l'ensemble de nos services partenaires pour leur collaboration à ce projet majeur. Comme vous le savez la démarche Optilab s'inscrit au cœur des priorités ministérielles afin d'offrir des services accessibles, de qualité et intégrés, dans un système de santé centré sur l'utilisateur et ses besoins.

## Phases



### 1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### 2. Pathologie

L'échéancier du transfert des échantillons d'anatomopathologie vise novembre 2017. Les travaux informatiques en lien avec le déploiement du progiciel SoftPath dans les laboratoires associés sont toujours en cours. Entre-temps, nous avons débuté l'orientation du personnel dans certains secteurs et celle-ci se poursuivra jusqu'à la mise en œuvre de rapatriement.

Des séances d'information expliquant les modalités de fonctionnement du service de pathologie post-transformation, incluant le volet transport des échantillons, le déplacement et classement

des lames seront éventuellement offertes aux médecins et au personnel des différents hôpitaux.



### 3. Microbiologie

Les travaux d'immobilisation se poursuivent tel que prévu à l'échéancier et ceux-ci devraient se terminer vers la fin 2017. De plus, la livraison de la chaîne de microbiologie est planifiée pour le 4 novembre prochain. Par la suite, les actions en lien avec l'installation et la programmation de celle-ci s'échelonneront sur six à huit semaines. La formation des super-utilisateurs quant à elle, est prévue pour la fin décembre et s'étendra par la suite au personnel concerné.

L'équipe de projet vise une mise en production au printemps 2018. Rappelons que l'implantation de la chaîne de microbiologie permettra de réduire significativement les délais et d'améliorer la qualité des analyses.

Outre la chaîne automatisée, d'autres projets sont également en cours d'évaluation afin d'aider à réduire le délai temps-réponse pour les hémocultures.



### 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

L'équipe du laboratoire serveur accompagnée par la firme Linovati a tenu son atelier Kaizen dans la semaine du 28 août. Le but de l'atelier était de produire un plan d'aménagement optimisé, avec une approche Lean du futur laboratoire regroupé de biochimie, hématologie et banque de sang.

L'équipe a repositionné près de 153 équipements selon certains critères de proximité dans sept versions différentes de plan d'aménagement. Les principaux avantages du meilleur plan d'aménagement sont :

- Positionnement stratégique du réfrigérateur automatisé;
- Réception centralisée et repositionnement des pneumatiques;
- Analyseurs de coagulation raccordée à la chaîne de biochimie;
- Gestion visuelle améliorée pour les équipes de soir et de nuit;
- Meilleure organisation en cellules de travail;
- Diminution des déplacements de 75 %;
- Deux SAS d'entrée améliorés pour contrôler les entrées et les pressions du laboratoire.

Nous tenons à féliciter les différents acteurs du projet, médecins du laboratoire serveur, technologistes médicaux, le personnel de la Direction de la logistique, des services techniques et les architectes, pour leur étroite collaboration à l'élaboration du plan d'aménagement. Beau travail d'équipe!

Les prochaines étapes consistent à dessiner le plan d'aménagement à l'échelle et à l'estimation des coûts. L'échéancier de cette phase est à venir.

## **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

Début des travaux d'immobilisation du laboratoire de Montmagny. Livraison des locaux pour mars 2018.

Début de la numérisation des rapports des envois hors du CISSS de Chaudière-Appalaches dans le système d'information laboratoire (SIL) du laboratoire serveur.

Mise en place d'un comité local de pathologie ayant comme mission de réviser les processus internes du laboratoire serveur.

Rencontre d'information avec le personnel des laboratoires et mise à jour de l'état d'avancement du projet Optilab.

Tenu du salon des postes à Montmagny.

Poursuite des rencontres statutaires avec les représentants syndicaux.

## **En images**

---



Début des travaux d'immobilisation du laboratoire de Montmagny.



L'équipe du Kaizen en pleine séance de travail.



Discussion entre les médecins biochimiste, le biochimiste clinique et l'architecte.

## **Le saviez-vous?**

Actuellement à chaque journée de la semaine, il y a près de 95 glacières qui transitent à la réception délocalisée du laboratoire serveur et qu'à terme d'Optilab, on estime que ce sera près de 250 glacières qui transiteront par cette même réception. L'emménagement des locaux permet une saine gestion des glacières et contribue ainsi à diminuer les risques d'erreurs liés aux transports de celles-ci.

## **Évolution de la démarche**

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connue sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2018, début 2019.

## **Livrables**

### **VOLETS**

<b>GOUVERNANCE</b>	<b>ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE</b>
<b>COMMUNICATION</b>	<b>FINANCIER</b>
<b>CLINIQUE</b>	<b>MAIN-D'OEUVRE</b>
<b>MÉDICAL</b>	<b>IMMOBILISATION</b>
<b>PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE</b>	<b>SYSTÈME D'INFORMATION DES</b>
<b>DE TRANSPORT</b>	<b>LABORATOIRES (SIL)</b>

## *En savoir plus*

---

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section Projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au [ciyss-ca.gouv.qc.ca](http://ciyss-ca.gouv.qc.ca).

Prochaine parution au mois de décembre 2017.