



Juin 2017

Direction adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté

Sommaire

À la lecture de ce deuxième bulletin, vous pourrez constater que le travail colossal accompli par les équipes du projet Optilab porte ses fruits. De plus, l'innovation technologique permet déjà de tirer d'importants bénéfices au point de vue de la rapidité, de l'efficacité et de la fiabilité des résultats de laboratoire. En effet, nous observons des effets positifs directement liés avec la qualité des services tels que la diminution de certains délais d'analyses et de risques d'erreurs d'échantillons ainsi que l'amélioration de l'accessibilité aux résultats de laboratoire. Permettons-nous de supposer que c'est un bon présage pour la suite du projet.

Rappelons que la démarche OPTILAB est le résultat d'un travail de collaboration, de mobilisation et de concertation et que ses travaux touchent une multitude de secteurs : informatique, logistique, organisation clinique, ressources humaines, immobilisation, approvisionnement, communication et bien entendu les services de biologie médicale.

Nous tenons à préciser que ce projet d'envergure se poursuivra durant la période estivale, toujours dans un objectif d'amélioration continue des services pour la clientèle de Chaudière-Appalaches. Nous profitons de cette tribune afin de remercier l'ensemble des équipes qui collaborent au projet et nous vous souhaitons à tous un bel été!

Phases



1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



2. Pathologie

Pour diverses raisons, il a été recommandé par l'équipe de gestion de reporter à novembre 2017 l'échéancier du transfert des échantillons d'anatomopathologie. Entre-temps, les travaux informatiques en lien avec le déploiement du progiciel SoftPath dans les laboratoires associés se poursuivent. De son côté, l'orientation du personnel aura lieu au courant de l'automne. Des séances d'information expliquant les modalités de fonctionnement du service de pathologie post-transformation, incluant le volet transport des échantillons, le déplacement et classement des lames, seront également offertes aux médecins et au personnel des différents hôpitaux.

L'intérêt démontré par l'équipe d'anatomopathologistes pour l'utilisation de la télépathologie à haut débit dans la région de la Chaudière-Appalaches a retenu l'attention du MSSS. La pilote technologique du MSSS, M^{me} Isabelle Théberge, travaille en collaboration avec notre chargé de projet DRIGI, M. Martin Ouellet, à évaluer différents modèles d'architecture en technologie de l'information qui permettrait de diminuer les coûts d'archivage des lames numériques. L'évaluation se fera au cours des prochains mois.

3. Microbiologie

Les travaux d'immobilisation ont commencé tel que prévu en avril dernier et ceux-ci devraient se terminer vers la fin 2017, début 2018. L'équipe du laboratoire serveur de microbiologie a aussi complété la mise en fonction du nouvel équipement VITEK® MS. Ce système automatisé d'identification microbienne par spectrométrie de masse utilise la technologie Matrix Assorted Laser Desorption Ionization Time-of-Flight (MALDI-TOF). Ce dernier permet de réduire de façon significative le temps requis pour une identification microbienne. Ainsi, elle passe à 15 minutes au lieu de 16 à 18 heures, selon l'ancienne méthode. De plus, le coût revient pour une identification microbienne est aussi grandement diminuée passant de 6,00 \$ à 0,20 \$.

À la suite de la présentation de l'orientation du CISSS de Chaudière-Appalaches concernant son offre de service en microbiologie, le MSSS a autorisé l'acquisition de quatre analyseurs PCR qui seront déployés dans chacun des laboratoires de la région. Cet équipement permettra l'analyse rapide d'un liquide céphalo-rachidien (LCR), selon un algorithme établi par les médecins microbiologistes-infectiologues. Cela permettra de diminuer les délais d'analyses, améliorant ainsi la qualité des soins offerts dans la région.

Outre la chaîne automatisée, d'autres projets sont également en cours d'évaluation afin d'aider à réduire le délai temps-réponse pour les hémocultures. Le Dr André Vincent, directeur médical Optilab et chef du département des laboratoires, a entrepris une tournée d'information auprès des médecins afin de présenter le projet Optilab, volet microbiologie. L'accueil de la part de la communauté médicale est très favorable. Les échanges permettent de démystifier les objectifs poursuivis dans le cadre de la démarche et de mettre l'accent sur l'amélioration de la qualité des services.

4. Banque de sang, biochimie et hématologie

Le démarrage des travaux liés au plan fonctionnel technique (PFT) débutera par un atelier Kaizen qui aura lieu dans la semaine du 28 août 2017. Cet atelier « Lean » impliquera la participation des médecins du laboratoire serveur ainsi qu'un groupe de technologues médicaux « terrains », des acteurs de la Direction la logistique, des Services techniques et des architectes. Ses principaux objectifs sont de réviser l'organisation du travail en prévision du rapatriement des échantillons et de déterminer les besoins en travaux d'immobilisation. L'échéancier de cette phase est à venir.

Lors du dernier trimestre...

La nouvelle version du système d'information du laboratoire (SIL) de l'Hôtel-Dieu de Lévis permet le retour des résultats des analyses du laboratoire de Lévis dans les dossiers médicaux électroniques (DMÉ) et les dossiers clients informatisés (DCI) de Chaudière-Appalaches. Elle permet ainsi d'améliorer l'accessibilité aux résultats du laboratoire serveur pour les médecins de la région. Cette nouvelle version permettra également de mettre en place la traçabilité de chaque échantillon à partir de l'heure du prélèvement jusqu'à l'heure de validation des résultats.

La réception délocalisée dédiée aux spécimens du laboratoire est en place depuis le mois d'avril au laboratoire serveur. L'emménagement des locaux permet une saine gestion des glacières et contribue ainsi à diminuer les risques d'erreurs liés aux transports de celles-ci. Les travaux pilotés conjointement par le Service de la logistique, les Services techniques et l'équipe laboratoire ont démontré que le mariage d'expertise est un incontournable dans la mise en œuvre du projet Optilab.

De son côté, la planification des travaux d'immobilisation du laboratoire de Montmagny suit son cours. Le premier coup de marteau devrait avoir lieu en juillet pour une livraison des locaux au début 2018.

Le rapatriement des analyses des CLSC de Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Pamphile et Saint-Fabien-de-Panet vers le laboratoire serveur dans la région de Montmagny-L'Islet est débuté depuis le 13 mars dernier. La fréquence et l'horaire des routes ont été adaptés en fonction des besoins cliniques et celles-ci sont toujours en cours d'ajustement pour certains types de clientèle. Le suivi du délai temps-réponse est fait au quotidien et, de façon générale, tout se passe bien.

Par ailleurs, le tandem clinico-logistique, représenté par M^{mes} Carole Bordes, direction adjointe de la logistique, Annick Bouchard, Cynthia Roy et Dr André Vincent, Direction adjointe des services multidisciplinaires, volet services diagnostiques et télésanté, a présenté le modèle de traçabilité de Chaudière-Appalaches au MSSS et aux autres grappes de la province le 12 juin dernier. Les points forts de notre modèle sont :

- L'utilisation des possibilités de la nouvelle version du SIL;
- L'approche conjointe clinico-logistique;
- La traçabilité des prélèvements;
- La traçabilité des glacières;
- La traçabilité en temps réel;
- La possibilité de mutualiser les transports (diminue les coûts et la possibilité de « transbordement » des glacières).

Pour terminer, les rencontres statutaires avec les représentants syndicaux se poursuivent.

La réception délocalisée dédiée aux spécimens du laboratoire est en place depuis avril dernier au laboratoire serveur.



Cela permet une saine gestion des glacières et contribue ainsi à diminuer les risques d'erreurs liés au transport.



Les travaux ont été pilotés conjointement par le Service de logistique, les Services techniques et l'équipe laboratoire. Félicitations pour ce beau travail!

Le saviez-vous?

Le volume total des analyses de laboratoire effectué dans la région de la Chaudière-Appalaches pour l'année 2016-2017 s'élève à 86 567 777. À lui seul, le laboratoire serveur produit déjà 51 % de ce volume d'analyse.

Évolution de la démarche

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2018, début 2019.

Livrables

VOLETS

GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICAL	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

En savoir plus

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au ciyss-ca.gouv.qc.ca.

Prochaine parution au mois de septembre 2017.