

Mars 2017

Direction adjointe des services multidisciplinaires – volet services diagnostique et télésanté

## Sommaire

Cette parution de l'Info-Labo est la première d'une série trimestrielle qui s'échelonne tout au long du projet de réorganisation des laboratoires. Elle remplace le bulletin sur l'état d'avancement des travaux, diffusé mensuellement depuis novembre 2015. Cette nouvelle version, qui se veut tout d'abord conviviale, abordera les faits saillants des différentes phases d'implantation afin de vous informer de l'évolution du projet.

Nous sommes conscients que cette période de changement s'avère turbulente et génère son lot de questionnements et d'appréhension. Les artisans de ce projet ont beaucoup accompli depuis le début des travaux et, malgré tous ces changements, agissent avec professionnalisme, sans jamais négliger l'engagement envers la clientèle. Grâce à eux, nous avons maintenu des services de qualité et travaillons ensemble pour les améliorer davantage. N'est-ce pas cela notre raison d'être?

Enfin, nous les remercions de leur implication, qui est essentielle pour mener à terme ce processus de réorganisation des laboratoires.

## Phases



### 1. Administrative

La phase administrative du projet de réorganisation des laboratoires consistait à relocaliser le personnel administratif dans une nouvelle aile du laboratoire à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette phase est complétée depuis janvier 2016 et le personnel est très satisfait des nouveaux locaux, ceux-ci étant fonctionnels et de bon goût.



### 2. Pathologie

Le secteur de la pathologie est actuellement en phase de transformation. Les travaux d'immobilisation du laboratoire serveur ont été complétés en janvier dernier, fournissant ainsi un nouveau laboratoire neuf et moderne au personnel du secteur de la pathologie. L'équipe de projet Optilab travaille en étroite collaboration avec l'équipe médicale et le sous-comité de pathologie à revoir la future organisation régionale clinique et technique du secteur de la pathologie. L'échéancier prévu pour le transfert des échantillons d'anatomopathologie est mai 2017.



### 3. Microbiologie

Le secteur de la microbiologie du laboratoire serveur amorcera ses travaux d'immobilisation à compter du 10 avril prochain et ceux-ci devraient se terminer vers la fin 2017, début 2018. Le futur laboratoire de microbiologie sera un bel exemple d'innovation et de technologie. Ainsi, l'implantation de la chaîne de microbiologie « Total Laboratory Automation (TLA) », de la compagnie BD Kiestra combinée au processus « Lean Healthcare », aura comme résultats de réduire les délais pour les analyses de microbiologie, peu importe la provenance des échantillons, de faire uniquement les analyses requises, dans la bonne quantité et lorsque nécessaire.



### 4. Banque de sang, biochimie et hématologie

La planification des travaux des secteurs de la banque de sang, biochimie et hématologie débutera au cours de l'année 2017. La première étape consistera à tenir un atelier Kaizen avec des acteurs concernés permettant de déterminer les besoins en travaux d'immobilisation, et ce, en fonction de la nouvelle organisation « Lean » du travail des technologistes médicaux qui sera déterminée pendant cet atelier. L'échéancier de cette phase est à venir.

## **Faits saillants**

---

Lors du dernier trimestre...

La mise en production de la nouvelle version du système d'information du laboratoire (SIL) de l'Hôtel-Dieu de Lévis et du Centre Paul-Gilbert a été effectuée. Le passage vers la nouvelle version n'a pas été de tout repos pour l'équipe de projet DSM-DRIGI. En effet, la stabilisation de l'application s'est étalée sur quelques semaines mettant ainsi à contribution l'expertise et le savoir-faire des cliniciens, du personnel infirmier et du personnel du laboratoire pour la résolution des problématiques rencontrées. Nous tenons à remercier l'ensemble des intervenants pour leur professionnalisme et la collaboration dont ils ont fait preuve lors de ce changement technologique.

L'aménagement d'une réception délocalisée dédiée aux spécimens du laboratoire est commencé. Ce projet a comme objectif de diminuer les risques d'erreurs reliés aux transports des glacières moyennant la mise en place d'une aire de réception des glacières pleines et d'une aire de retour des glacières vides distinctes. Cette initiative pilotée conjointement par le service de la logistique et l'équipe laboratoire servira aussi à diminuer le délai causé par l'achalandage des ascenseurs principaux 1 et 2. L'échéancier prévu pour la livraison de la réception délocalisée est le 3 avril 2017.

La planification des travaux d'immobilisation du laboratoire de Montmagny suit son cours. La conception du plan fonctionnel et technique est à l'étape de validation finale. Les travaux devraient débuter en mai prochain.

Le début du rapatriement des analyses des CLSC de Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Pamphile et Saint-Fabien-de-Panet vers le laboratoire serveur dans la région de Montmagny-L'Islet depuis le 13 mars dernier. La fréquence et l'horaire des routes ont été adaptés en fonction des besoins cliniques.

La nomination par le conseil d'administration lors de la séance du 22 mars 2017, des deux codirecteurs du projet Optilab, soit Mme Annick Bouchard à titre de directrice clinico-administrative et Dr André Vincent à titre de directeur médical.

## En images

Voici quelques photos du laboratoire d'anatomopathologie qui a été aménagé en janvier dernier.



L'ajout de postes de microtomie ergonomique permet au personnel de faire leur travail en toute sécurité.



L'ajout d'équipement automatisé tel que les colorateurs de lames permettra le rapatriement du volume régional sans trop alourdir la tâche des technologistes médicaux.



Les anatomopathologistes bénéficient également de bureaux neufs emménagés dans un espace tranquille et bien éclairé du laboratoire.

### **Le saviez-vous?**

Lors de la tempête du « siècle » du 15 mars dernier, le plan de contingence pour les routes de transport lors d'intempéries a été mis en œuvre et, malgré la fermeture de plusieurs routes, tous les échantillons d'analyse sont arrivés à bon port. De plus, très tôt le matin, une cellule de crise incluant des responsables de la Direction de la logistique et des services de biologie médicale a été mise en place et a veillé toute la journée au bon déploiement des actions requises. Un merci tout spécial à Hugues Primeau, à Arleen Jacques ainsi qu'à leurs équipes respectives pour avoir su mener de mains de maître cette opération!

### **Évolution de la démarche**

Nous rappelons que la démarche d'optimisation consiste à regrouper, en un système intégré, les laboratoires de biologie médicale de plusieurs installations d'une même région pour une offre de service commune. Le but général du projet est d'améliorer la performance clinique et organisationnelle des services de laboratoires en fonction des besoins actuels et futurs de la population et des cliniciens du CISSS de Chaudière-Appalaches. Connu sous le nom d'Optilab, ce projet est une priorité ministérielle et toutes les régions du Québec doivent le mettre en œuvre.

Le plan d'action consiste à mettre en place un laboratoire serveur hautement équipé qui aura comme mandat de réaliser l'ensemble des analyses transférées par les laboratoires associés. L'objectif de l'implantation d'un laboratoire serveur est d'organiser, en une seule installation physique, une très grande quantité d'activités de biologie médicale afin de permettre une meilleure optimisation des ressources.

Les laboratoires associés de l'Hôpital de Saint-Georges, de Montmagny, de Thetford Mines ainsi que celui du Centre Paul-Gilbert auront à réaliser les analyses de biochimie, d'hématologie et de banque de sang, selon un menu d'analyses autorisées par le MSSS, pour la clientèle qui a besoin d'un suivi clinique ou d'une prise en charge rapide. Pour la pathologie, ils verront aux examens extemporanés (sauf le laboratoire du Centre Paul-Gilbert) et aux activités de télépathologie lorsque requis, à la description macroscopique des pièces chirurgicales à l'état frais et des pièces fixées au formol ainsi qu'à leur préparation et leur mise en cassette.

L'échéancier visé pour compléter les différentes phases de cette importante transformation est fin 2018, début 2019.

## **Livrables**

### VOLETS

GOUVERNANCE	ÉQUIPEMENT ET FOURNITURE
COMMUNICATION	FINANCIER
CLINIQUE	MAIN-D'OEUVRE
MÉDICAL	IMMOBILISATION
PRÉLÈVEMENT ET LOGISTIQUE	SYSTÈME D'INFORMATION DES
DE TRANSPORT	LABORATOIRES (SIL)

## **En savoir plus**

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter l'intranet, section projet de réorganisation des laboratoires, ou le site Web au [ciiss-ca.gouv.qc.ca](http://ciiss-ca.gouv.qc.ca).

**Prochaine parution au mois de juin 2017.**