

LOGISTIQUE DU TRANSPORT ET PROJET DE RÉORGANISATION DES LABORATOIRES

Par : Carole Bordes, directrice adjointe de la logistique

*Annick Bouchard, directrice adjointe des services multidisciplinaires - Volet services
diagnostiques et télésanté*

Le 31mai 2016

CADRE LOGIQUE DU PROJET DE RÉORGANISATION DES LABORATOIRES CISSS CHAUDIÈRE-APPALACHES

But du projet

Améliorer la performance organisationnelle et clinique des services de laboratoires

Cibles du projet

Améliorer la fonctionnalité des installations physiques et des équipements des laboratoires

Déployer les orientations ministérielles OPTILAB dans le laboratoire serveur et les laboratoires associés dans le contexte du nouvel établissement CISSS

Améliorer la fonctionnalité du système d'information et la normalisation de l'information

Les intrants

- Les plans fonctionnels et techniques approuvés par le MSSS ou d'autres activités d'immobilisation

- Les orientations ministérielles OPTILAB

Pathologie
Cytologie

Hématologie
(sécurité
transfusionnelle)
et Biochimie

Microbiologie

Prélèvements
Logistique
transport

- Les orientations technologiques ministérielles
- Les besoins d'information

Les activités associées

Gouvernance

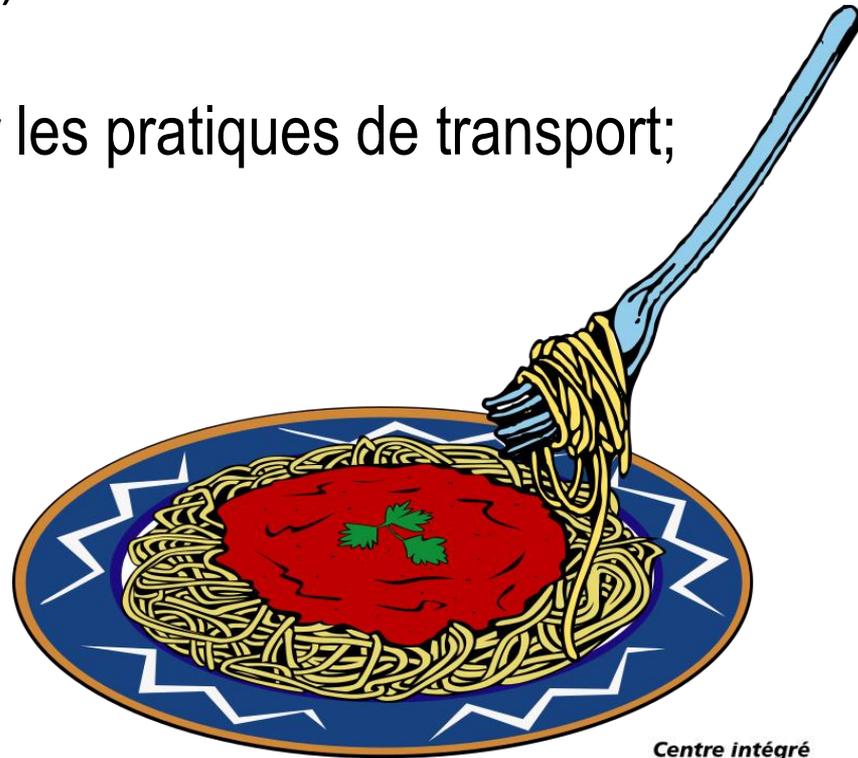
Communication et soutien au changement

LA DIRECTION DE LA LOGISTIQUE

- Sa mission : le **bon** produit ou service, au **bon** moment, au **bon** endroit, en **bon** état, au **bon** prix, par la **bonne** personne.
- Gestion de l'ensemble des flux de matières internes, inter-sites et externes tout en dégageant le personnel clinique de toutes préoccupations logistiques.
- Maillon essentiel de la performance clinique et financière.

AU-DELÀ DU PROJET OPTILAB, L'ENJEU DU TRANSPORT

- Inter-relier (interconnecter) les 108 sites du CISSS Chaudière-Appalaches;
- Harmoniser et uniformiser les pratiques de transport;
- 15 000 Km² à desservir.



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

AU-DELÀ DU PROJET OPTILAB, L'ENJEU DU TRANSPORT

- Plus de 10 fournisseurs de transport différents;
- Décentralisation complète de la gestion des transports;
- Total de nos coûts de transport de matière de plus de **2 500 000 \$**;
- Chaque flux de matière est géré en silos :
 - Prélèvements (échantillons)
 - Médicaments
 - Stérilisation
 - Alimentaires
 - Fournitures
 - Courriers - Colis
 - Affranchissements postaux



CRÉATION DE LA CENTRALE DES TRANSPORTS DE MATIÈRES

Pourquoi ? :

- Respecter les normes de transport;
- Augmenter le niveau et la qualité de service;
- Dégager des économies financières significatives.

Approche de la Direction de la logistique :

- Compréhension commune des attentes cliniques;
- Analyse qualitative des différents processus de transport;
- Analyse quantitative des différents coûts de transport.

LES ENJEUX AUX LABORATOIRES

- Intégrité des échantillons (durée de vie et conditions de préservation);
- Traçabilité des échantillons et du transport;
- Contingence en transport;
- Perte des échantillons.

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

- Le respect des normes de préservation et de transport des échantillons;

- La criticité clinique au transport;



des nouvelles routes de

- La mutualisation des besoins et des matières à transporter;
- Les routes locales et longues distances;
- La création de HUB de transbordement;
- L'implantation graduelle par région.



LES GAINS POUR LE CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

- Personnel clinique des différents secteurs (Laboratoires, Pharmacie, etc.) dégagé de la gestion quotidienne des transports;
- Développement de l'expertise logistique interne;
- Gains financiers importants : 125 000 \$ à ce jour, après l'implantation des régions de Thetford et des Etchemins;
- Respect de l'entente contractuelle de transport du GACEQ.

EN ROUTE VERS OPTILAB

- Un réseau de transport structuré et efficient;
- Une centrale des transports prête à s'adapter aux nouveaux besoins de fréquence;
- Un projet novateur avec l'Université Laval testant le grand principe de mutualisation des besoins en transport;
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches développe un modèle de transport unique traçant la voie provinciale.

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

- Début du projet : le 1 Octobre 2015;
- Analyse logistique : complétée en date du 11 Janvier 2016;
- Région de Thetford : complétée en date du 11 Mars 2016;
- Région des Etchemins : complétée en date du 24 Mai 2016;
- Les régions à venir : Alphonse-Desjardins, Montmagny et Beauce;
- Fin d'implantation : au courant de l'Automne 2016.

LE MARIAGE DES EXPERTISES

Équipe laboratoire :

- Arleen Jacques
- Karine Gagnon
- Ariane Quirion
- Cynthia Roy

Équipe Logistique :

- Hugues Primeau
- Cynthia Roy

« Seul on va vite, ensemble on va plus loin »

PÉRIODE DE QUESTIONS



*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches*

Québec 