

Projet réorganisation des laboratoires

Foire aux questions

Volet clinique et organisationnel

Q. 2016-03-23 Y aura-t-il utilisation d'un formulaire unique (provincial) pour la demande d'examen?

R. Non, ce ne sera pas un formulaire unique provincial. Par contre, il y aura une harmonisation régionale, en cours de projet, du formulaire pour la demande d'examen ainsi que ceux de la banque de sang et de la pathologie. L'harmonisation des formulaires se fera au fur et à mesure que la régionalisation des analyses vers le laboratoire serveur sera mise en œuvre.

Q. 2017-07-25 Est-il possible de faire une entente avec les préleveurs privés et acheminer des spécimens vers le laboratoire?

R. Pour une durée indéterminée, le laboratoire du CISSS de Chaudière-Appalaches est dans l'impossibilité de convenir de nouvelles ententes avec les préleveurs privés.

Monitoring de la performance

Q. 2016-03-23 Certains médecins de Montmagny trouvent la nouvelle façon de faire plus lente et moins facile d'accès, notamment en ce qui a trait aux cultures. Il y a une multiplication des messages électroniques (avis de culture en cours=SPAM).

R. Il est important de préciser que la solution informatique mise en place à la suite de l'incendie du laboratoire de Montmagny est temporaire. Les travaux de rehaussement du SIL de Lévis et le branchement de celui-ci à l'index patient régional permettront de régler plusieurs irritants avec le retour des résultats aux DSQ, DCI et DMÉ.

Q. 2016-03-23 Est-ce que certains examens seront ciblés au hasard avant et après le projet Optilab pour en mesurer la performance?

R. Oui, le délai temps-réponse fait partie des indicateurs résultats du projet de réorganisation des laboratoires (Optilab).

Q. 2016-03-23 Sera-t-il encore possible d'obtenir des résultats la journée même lors de suivi en cliniques spécialisés (spécialistes itinérants, CIRA (Thetford), etc.)?

R. Oui. Pour répondre simplement, tout ce qui est prélevé à l'intérieur des murs de l'hôpital sera analysé par le laboratoire associé local, sauf pour les échantillons du centre de prélèvements (situé à l'intérieur des murs de l'hôpital). Ceux-ci seront analysés par le laboratoire serveur.

Peurs multiples

Q. 2016-03-23 Peur de devoir faire plusieurs démarches (appels multiples) pour obtenir des résultats alors que dans les laboratoires associés, on compte sur la proximité et l'accès direct aux techniciens.

R. Au terme du projet, la proximité et l'accès direct demeureront les mêmes pour les médecins à l'intérieur des murs de l'hôpital (pour la clientèle hospitalisée, inscrite ou de l'urgence). Les médecins en clinique et en GMF (clientèle externe) devront quant à eux communiquer directement avec le personnel du laboratoire serveur (Hôtel-Dieu de Lévis) pour obtenir leurs résultats.

Q. 2016-03-23 Les chirurgiens trouvent cela déjà compliqué d'obtenir rapidement des résultats du service de pathologie à l'Hôpital de Saint-Georges. Ils croient que ce le sera davantage avec la fusion (on sent qu'on sera de plus en plus petit dans une grosse machine...).

R. Le volet macroscopie et les extemporanés demeurent dans les laboratoires associés. Seul le volet technique (production des lames de pathologie) sera assuré par le laboratoire serveur. De plus, les anatomopathologistes vont continuer à travailler dans leurs installations actuelles. Ils seront donc encore présents pour répondre aux chirurgiens.

Q. 2016-03-23 Peur que les prélèvements se perdent et de ce qu'il adviendra lors d'intempéries (tempêtes de neige, etc.)

R. Le Service de la logistique, en collaboration avec le Service de la biologie médicale, mettra en place un plan de contingence pour les cas de force majeure (panne automobile, fermeture de routes, etc.). La mise en place d'un système de traçabilité pourrait venir répondre au suivi des délais des transports. Les travaux pour l'élaboration des routes de transport sont en cours. Nous rappelons que le MSSS vise à établir des normes strictes entourant la stabilité et la sécurité des échantillons. Pour ce faire, il se base sur les meilleures pratiques à travers le monde et sur les exemples probants. Des changements ne seront pas appliqués tant que le MSSS n'aura pas statué sur ces points.

Q. 2016-03-23 Peur que les techniciens perdent leur expertise et soient moins efficaces pour la lecture de certains examens (nécessaires rapidement comme le décompte cellulaire lors des PL, la lecture de GRAM, etc.) ou la manipulation des spécimens pour les examens extemporanés.

R. Des solutions sont présentement à l'étude portant entre autres sur la manière de combler la perte d'expertise pour la lecture de Gram. Le volume de décomptes cellulaires et d'extemporanés restera le même avant et après la transformation des laboratoires associés. Si le volume actuel est suffisant pour maintenir l'expertise, il devrait l'être aussi après la

transformation.

Q. 2016-03-23 Peur que ce changement nuise au recrutement dans les laboratoires associés (moins de technologistes avec moins d'expertise donc moins attractif).

R. De prime abord, les technologistes veulent rester dans leur milieu. En ce qui concerne la couverture des installations par le personnel, on ne peut se prononcer avant d'avoir en main la nouvelle convention collective signée. Les négociations syndicales sont en cours.

1. Q. 2016-12-07 Qu'arrivera-t-il avec les prélèvements sanguins faits en « stat » (urgent) dans les centres de prélèvement en externe, tel que les CLSC? Seront-ils tous acheminés quand même à Lévis avec la garantie que le médecin recevra le résultat de son « stat » le jour même ou ceux-ci seront-ils détournés vers le laboratoire local?

R. Cela dépend de l'analyse qui est demandée en « stat ». Si l'analyse est disponible au laboratoire associé, l'échantillon pourra être envoyé vers celui-ci par une demande de transport urgent, sinon, l'échantillon devra être envoyé au laboratoire serveur, par une demande de transport urgent, pour une analyse en « stat » et le résultat sera émis le jour même. De plus, une procédure sera mise en place pour le suivi de toutes les demandes de transports urgents, afin d'évaluer la pertinence et le délai temps réponse.