

Formation s'adressant aux responsables  
et travailleurs des RPA



# GESTION DES ÉCLOSIONS DE **GASTRO-ENTÉRITE** DANS LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS

*Direction de santé publique et  
Service de prévention et contrôle des infections*

2017

*Inspirée du Guide de prévention et contrôle des infections  
dans les résidences privées pour aînés, MSSS*

# OBJECTIFS

1. Mieux connaître la maladie
2. Connaître les recommandations et les précautions à mettre en place lors d'un cas de gastro-entérite
3. Savoir comment gérer une éclosion de gastro-entérite
4. Être capable d'appliquer les techniques sur :
  - a) l'hygiène des mains
  - b) le port de l'équipement de protection individuel

# PLAN

1. Ce qu'il faut savoir sur la gastro-entérite
2. Mesures de prévention et de contrôle lors d'un cas de gastro-entérite
3. Mesures de prévention et de contrôle lors d'une éclosion de gastro-entérite
4. Gestion des travailleurs malades
5. Mesures environnementales
6. Vidéos sur les techniques d'hygiène des mains et le port de l'équipement de protection individuel

1

# CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LA GASTRO-ENTÉRITE

- Risque augmenté de complications chez les personnes âgées
- Peut conduire à l'hospitalisation
- En Chaudière-Appalaches :
  - Moyenne de 50 signalements d'éclosions de gastro-entérite par année  
(Source : Bilan régional des éclosions de la région de la Chaudière-Appalaches)

### ■ Définition

- Inflammation de l'estomac et de l'intestin
- Causée par différents microbes, mais généralement par un virus
- Début soudain



- Symptômes principaux
  - nausées
  - vomissements
  - diarrhée
  - crampes abdominales

La fièvre, si elle est présente, est peu élevée



\*Attention aux autres causes possibles

- Incubation
  - De 24 à 48 heures
- Durée
  - Entre 12 et 60 heures
- Période de contagiosité
  - Débute quelques heures avant le début des symptômes
  - Dure jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes
  - Est très contagieuse





- Transmission
  - Par les selles et les vomissements :
    - **Contact direct** (d'une personne à l'autre)
    - **Contact indirect** (par des objets contaminés, ex. : poignée de porte, poignée de la chasse d'eau, robinet)
    - **Gouttelettes** (projetées par les vomissements ou les selles liquides de la personne infectée)
    - Aliments ou des liquides contaminés

- Traitement
  - Aucun antibiotique
  - Repos
  - Hydratation
  - Diète progressive
  - Solutions de réhydratation



### ■ Outil d'aide à la décision - Gastro-entérite

GASTRO-ENTÉRITE	
<p><b>Aide à la décision</b>            Pour protéger votre santé et la santé des autres</p> <p><b>La gastro-entérite peut être causée par un virus, une bactérie ou un parasite.</b>            Les principaux symptômes de la gastro-entérite sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diarrhée (au moins 3 selles liquides ou semi-épaisses par période de 24 heures);</li> <li>- crampes abdominales;</li> <li>- nausées;</li> <li>- vomissements;</li> <li>- fièvre (dans certains cas).</li> </ul> <p><b>Les symptômes de la gastro-entérite durent habituellement de 24 à 72 heures. Une personne atteinte est généralement contagieuse en présence de symptômes et surtout au moment où ceux-ci sont les plus sévères. Elle peut demeurer contagieuse quelques semaines après la disparition des symptômes.</b></p> <p>Appliquez les mesures d'hygiène et de prévention pour limiter la transmission :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon;</li> <li>- utilisez un désinfectant à usage domestique si vous n'avez pas d'eau et de savon;</li> <li>- désinfectez régulièrement la toilette, les surfaces ou les objets qui pourraient être souillés par des selles ou des vomissements;</li> <li>- évitez de préparer des repas pour d'autres personnes;</li> <li>- restez à la maison.</li> </ul> <p>sante.gouv.qc.ca</p>	
<p><b>SI VOUS AVEZ DES SYMPTÔMES DE LA GASTRO-ENTÉRITE,</b>            consultez ce tableau pour vous aider à prendre la meilleure décision pour vous et pour vos proches.</p>	
<p><b>SITUATION D'UN ADULTE OU D'UN ENFANT</b>            J'ai de la diarrhée sans autres symptômes associés et ma condition générale est bonne.</p>	<p><b>DÉCISION</b>            J'ai probablement un dérèglement intestinal passager. Une alimentation équilibrée devrait gêner les symptômes. Au besoin, appelez Info-Santé 8-1-1.</p>
<p><b>SITUATION D'UN ADULTE OU D'UN ENFANT</b>            J'ai de la diarrhée et j'ai au moins un des symptômes suivants depuis moins de 72 heures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nausées ou vomissements;</li> <li>- douleur ou crampes abdominales;</li> <li>- maux de tête;</li> <li>- perte d'appétit.</li> </ul>	<p><b>DÉCISION</b>            J'ai probablement une gastro-entérite causée par un virus qui durera entre 24 et 72 heures. Je me soigne à la maison. Je consulte le <a href="http://www.sante.gouv.qc.ca">www.sante.gouv.qc.ca</a>. Au besoin, appelez Info-Santé 8-1-1.</p>
<p><b>SITUATION D'UN ADULTE OU D'UN ENFANT À RISQUE DE COMPLICATIONS</b>            J'ai des symptômes de gastro-entérite et je fais partie des groupes présentant un risque d'avoir des complications (enfants de moins de 2 ans, personnes âgées de 65 ans et plus, femmes enceintes, personnes atteintes d'une maladie chronique).</p>	<p><b>DÉCISION</b>            J'appelle Info-Santé 8-1-1; une infirmière fera une évaluation de mon état et m'indiquera les recommandations à suivre selon ma condition de santé.</p>
<p><b>SITUATION D'UN ADULTE OU D'UN ENFANT</b>            • J'ai de la diarrhée depuis plus de 48 heures sans amélioration.            • J'ai de la diarrhée et de la fièvre (plus de 38 °C ou 100,4 °F) depuis plus de 48 heures.            • J'ai des vomissements depuis plus de 48 heures sans amélioration.            • J'ai de la diarrhée qui persiste depuis plus de 1 semaine.</p>	<p><b>DÉCISION</b>            Je consulte un médecin le jour même.</p>
<p><b>SITUATION D'UN ADULTE OU D'UN ENFANT</b>            • J'ai beaucoup de sang dans les selles ou des selles noires.            • J'ai de la diarrhée avec une forte douleur abdominale.            • J'ai de la diarrhée, une forte soif; je n'ai pas uriné depuis plus de 12 heures.            • J'ai des vomissements fréquents qui ne diminuent pas après 4 à 6 heures.            • J'ai des vomissements qui contiennent des selles ou du sang trouble ou ayant l'apparence du café moulu.            • Mon état général se détériore (faiblesse, somnolence, irritabilité, confusion).</p>	<p><b>DÉCISION</b>            Je me rends sans attendre à l'urgence. Si j'ai besoin d'aide, j'appelle le 911.</p>
<p>L'information contenue dans ce document ne remplace en aucun cas l'aide d'un professionnel de la santé. Si vous avez des questions concernant votre état de santé, appelez Info-Santé 8-1-1 ou consultez un professionnel de la santé.</p>	

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001100/>

### ■ Service Info-Santé : 8-1-1



2

# MESURES DE PRÉVENTION ET DE CONTRÔLE LORS D'UN CAS DE GASTRO-ENTÉRITE

- Lorsqu'un résident est malade
  - **Apposer** sur sa porte l'**affichette** sur l'équipement de protection à enfiler pour informer les travailleurs et visiteurs



- Laisser l'affichette sur la porte **jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes**

- **Avant d'entrer** dans la chambre ou l'appartement, toute personne en contact avec un résident malade ou son environnement doit :

- Enfiler une blouse à manches longues



- Porter un masque



- Porter des gants non stériles à usage unique



- L'hygiène des mains doit être observée par tous
    - **en entrant** dans la chambre ou l'appartement du résident malade (avant d'enfiler l'équipement de protection)
- ET**
- **en quittant** (après avoir retiré l'équipement de protection)



- **Avant de sortir** de la chambre ou l'appartement du résident
  - Enlever l'équipement de protection près de la porte
  - Mettre à la poubelle l'équipement jetable
  - Déposer les blouses réutilisables dans un sac ou panier à linge
- Le résident doit demeurer dans sa chambre ou son appartement jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes
- Informer le résident et sa famille de sa condition de santé et des mesures de protection recommandées

- Surfaces fréquemment touchées (*high touch*) dans la chambre (ex. : poignée de porte, poignée de la chasse d'eau, robinet, téléphone, interrupteur électrique) et la salle de bain :
  - Nettoyer avec de l'eau et du savon
  - Désinfecter avec une solution d'eau de Javel



- **Réserver du matériel de soins au résident malade**
  - Sinon, nettoyer le matériel avec des lingettes désinfectantes entre chaque résident



- Des prélèvements de selles ne sont pas nécessaires, à moins de demandes particulières

3

# MESURES DE PRÉVENTION ET DE CONTRÔLE LORS D'UNE ÉCLOSION DE GASTRO-ENTÉRITE

Il y a une éclosion en présence de **deux cas ou plus de gastro-entérite** dans la résidence ou sur le même étage, en moins de 48 heures.



- Aviser la personne responsable de la résidence et l'infirmière du CLSC
- Informer les visiteurs (ex. : affiche à l'entrée de l'établissement ou sur l'étage touché)

- Suspendre temporairement les activités sociales ou de groupe sur l'étage ou le secteur en éclosion



- Informer la personne responsable des repas d'éviter les sources communes d'aliments



- Informer les visiteurs des mesures préventives à respecter



- Insister sur l'hygiène des mains



- Surfaces fréquemment touchées (*high touch*) dans les aires communes (ex. : corridors, salon, salle à manger) et dans la chambre ou l'appartement des résidents malades :
  - Augmenter la fréquence du nettoyage avec de l'eau et du savon
  - Augmenter la fréquence de la désinfection avec une solution d'eau de Javel



- Restreindre le nombre de visiteurs aux personnes malades
- Lors du transfert d'un résident, informer l'établissement receveur
  - de ses symptômes associés à la gastro-entérite
  - OU
  - de la présence d'une éclosion dans la résidence

Une éclosion de gastro-entérite **prend fin 96 heures après la fin des symptômes du dernier cas.**

Pendant cette période, les mesures doivent demeurer en place, même si aucun résident n'est malade.



4

# GESTION DES TRAVAILLEURS MALADES

- La surveillance de l'apparition des symptômes chez les travailleurs est importante
  - Surveillance stricte chez les manipulateurs d'aliments
  - Les travailleurs malades doivent aviser immédiatement leur supérieur
  - Tout travailleur malade doit être retiré de son travail jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes
- Éviter la mobilité des travailleurs d'une unité à l'autre

5

# MESURES ENVIRONNEMENTALES

- **Entretien ménager**
  - Objets et surfaces fréquemment touchés (*high touch*) dans les aires communes et la chambre ou l'appartement des résidents malades :
    - Fréquence : 1 fois/jour
    - Nettoyer avec de l'eau et du savon
    - Désinfecter avec une solution d'eau de Javel



- Autres surfaces ou objets moins susceptibles d'être contaminés :
  - Fréquence : 1 fois/semaine ou au besoin
  - Nettoyer avec les produits habituels
  - Désinfecter avec une solution d'eau de Javel



- Déversement de liquides biologiques (vomissements, selles, urine ou sang)
  - Nettoyer le plus rapidement possible



- Mesures de protection durant le nettoyage du déversement
  - Enfiler une blouse à manches longues
  - Porter un masque
  - Porter des gants non stériles



- Procédure pour nettoyer le déversement
  - Absorber le contaminant avec des chiffons jetables
  - Nettoyer à l'eau et au savon et rincer avec de l'eau
  - Désinfecter en utilisant une solution d'eau de Javel



- Les chiffons jetables doivent être déposés dans un sac. Mettre par la suite dans un autre sac de plastique puis jeter aux ordures

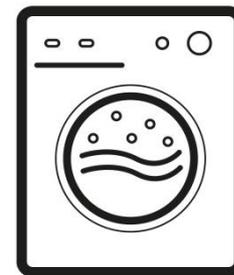


- L'équipement ayant servi au nettoyage doit être bien lavé et disposé de façon appropriée

- Utilisation des toilettes
  - Réserver une toilette ou une chaise d'aisance au résident malade
  - Désinfecter après chaque vidange de son contenu



- Lessive (literie, vêtements)
  - Utiliser du détergent et de l'eau chaude ou tiède
  
- Gestion des déchets et du matériel contaminé
  - Sac de plastique fermé et jeté dans les ordures



6

# VIDÉOS

- 
- Hygiène des mains
    - *Le lavage et l'hygiène des mains (avec de l'eau et du savon)*
    - *L'hygiène des mains (avec une solution hydro-alcoolique)*
  
  - Port de l'équipement de protection individuel
    - *L'équipement de protection dans les résidences pour aînés*



Merci beaucoup de l'attention que vous portez à la prévention des infections dans vos résidences et de rendre ces milieux de vie sécuritaires pour le mieux-être de nos aînés.

SVP, compléter le sondage d'appréciation qui se trouve sur le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches.