

SIX OUTILS POUR L'ÉVALUATION

SYNTHESE

Outils préparés par Bastien Beauchesne pour l'évaluation de la démarche *Prendre soin de notre monde* (PSNM) de la Table de concertation régionale sur les saines habitudes de vie en Chaudière-Appalaches

bbeauchesne@thule-evaluation.com



OUTIL 1 : LE 27-9-3 : ÉVALUER LA CLARTÉ D'UN PROJET ET DE SA COMMUNICATION

DESCRIPTION : la technique 27-9-3 permet essentiellement de répondre aux questions suivantes : est-ce que le message que je veux transmettre est clair pour tous les intervenants, et est-ce que le message transmis a été bien compris?

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : avant une campagne de communication, ou après une première vague de mobilisation.

RESSOURCES : demande surtout du temps à la personne responsable de l'évaluation.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : moyen

OUTIL 2 : ÉVALUATION DE L'ACCESSIBILITÉ À LA STRUCTURE DE COMMUNICATION

DESCRIPTION : cet outil permet de tester notre structure de communication, d'identifier ses forces et ses faiblesses et de répondre à la question : est-ce que les accès à notre réseau de partage d'information sont efficaces et clairs?

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : après l'implantation d'une structure de partage d'information ouverte ou de partage d'information régulier (bulletin d'information, blogue, etc.)

RESSOURCES : demande une personne responsable des communications et une autre personne qui mène l'évaluation.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : moyen.

OUTIL 3 : ÉVALUATION DES BESOINS ET DE LA PRÉDISPOSITION À LA MOBILISATION

DESCRIPTION : il s'agit ici essentiellement d'identifier et de prioriser les axes d'action mobilisateurs, ceux à clarifier ou à retravailler, et de répondre à la question : qu'est-ce qui a le plus de chance de mobiliser

les partenaires?

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : lors des rencontres avec les partenaires.

RESSOURCES : très peu, car l'évaluation se fait en simultané lors d'une présentation aux partenaires.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : facile.

OUTIL 4 : LE MOST SIGNIFICANT CHANGE : ÉVALUER LES CHANGEMENTS LES PLUS SIGNIFICATIFS D'UNE ACTION

DESCRIPTION : technique souvent utilisée en fin de parcours qui vise à documenter les bons et les moins bons coups d'un projet ou d'une démarche dans le but d'en tirer différents enseignements.

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : après l'implantation d'une action et de 6 à 12 mois après sa phase active.

RESSOURCES : la collecte des histoires à succès demande peu de ressources, mais une analyse plus poussée demande davantage de temps.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : facile au début (collecte), élevé vers la fin (analyse).

OUTIL 5 : LA ROUE SOCRATIQUE : TECHNIQUE DE MISE À JOUR ET DE DÉTERMINATION DES PRIORITÉS À COURT TERME

DESCRIPTION : cette technique permet généralement de comparer entre elles deux situations qui nous intéressent, d'améliorer la compréhension d'un enjeu et de déterminer les priorités à court terme.

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : le processus peut être fait à plusieurs moments au cours de l'implantation de l'action.

RESSOURCES : la collecte des données se fait généralement en groupe de discussion (*focus group*) ou en réflexion collective et la compilation des résultats est faite par la personne responsable de l'évaluation.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : moyen.

NOTE : un fichier Excel permettant de faciliter la création du graphique de la roue socratique est inclus dans la Boîte à outils.

OUTIL 6 : L'OUTIL BILODEAU : ÉVALUER LA MOBILISATION, SES CONDITIONS ET SA NATURE

DESCRIPTION : sous la forme d'un questionnaire de 18 questions, l'outil Bilodeau sert à réaliser une autoévaluation de différents aspects d'un partenariat. Il a été conçu pour être utilisé par les membres d'un partenariat s'investissant volontairement dans une démarche d'évaluation.

MEILLEUR MOMENT D'IMPLANTATION DE L'ÉVALUATION : pourra être utilisé au besoin en cours de partenariat.

RESSOURCES : la réponse au questionnaire peut se faire individuellement ou en groupe. Si nécessaire, une personne peut être chargée de la compilation des réponses.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ : facile.

NOTE : Ce document renvoie à un site extérieur.