

Programme Bienveilleur



Situation urgente	Pour le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches
<p>911 <i>Services de secours pour un danger immédiat</i></p> <p>Urgence détresse 1-866-APPELLE (1-866-277-3553) <i>En situation de crise suicidaire (24/7)</i></p> <p>Signalement à la DPJ 1-800-461-9331 <i>Pour des inquiétudes concernant la sécurité et le développement d'un enfant</i></p>	<p>Équipe de soutien Programme Bienveilleur 418-380-8996 poste 82999 bienvailleurs.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Pour plus d'information: Extranet</p> <p>Programme d'aide aux employés (PAE) et à la famille 1-855-612-2998 Pour plus d'information: Extranet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le PAE est offert aux employés, à leur conjoint(e) et leur(s) enfant(s) à charge • Un maximum de six séances est disponible entre le 1er avril et le 31 mars de chaque année
<p style="text-align: center;">Aînés</p>	<p>Équipe de soutien en violence conjugale et familiale du CISSS-CA 418-380-8996 poste 82240 soutien.violence.conj.fam.cisssca@ssss.gouv.qc.ca Pour plus d'information : Extranet</p> <p>Compagnons interculturels Pour plus d'information : Extranet <i>Programme de jumelage pour faciliter l'accueil et l'intégration des employés issus de l'immigration</i></p> <p>Bureau de l'éthique 418 386-3564 bureau_ethique.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca Pour plus d'information : Extranet <i>Pour les questions éthiques qui peuvent ou pourraient avoir un impact sur les usagers ou leurs proches, sur les personnes œuvrant dans l'établissement, sur les pratiques ou sur le fonctionnement concernant les soins et les services</i></p>
<p>Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés 1-888-489-2287 https://lignemaltraitance.ca/fr <i>Ligne téléphonique provinciale d'écoute, de référence et d'accompagnement spécialisé en matière de maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité. 7 jours sur 7, de 8h00 à 20h00</i></p> <p>Info-Aidant 1-855-852-7784 Info-aidant@lappui.org <i>Pour les proches aidants et leur entourage</i></p>	

<p style="text-align: center;">Ressources générales</p> <p>811 Info- Santé 811 Option 1 <i>Pour parler à une infirmière</i></p> <p>Info-Social 811 Option 2 <i>Intervention téléphonique pour une consultation psychosociale. Accès aux services Anxiété, stress Séparation, rupture, conflit familial Alcool, drogue, jeu de hasard Crise Dépression....</i></p> <p>GAP 811 Option 3 <i>Guichet d'accès à la première ligne. Pour les personnes sans médecin de famille et ayant besoin de consulter pour un problème de santé</i></p> <p>211 <i>Pour trouver des ressources communautaires</i></p> <p>Tel-Écoute du littoral 1 877 559-4095 <i>Ligne d'écoute pour toute personne souffrant de solitude, d'angoisse, de tristesse, etc.</i></p>	<p style="text-align: center;">Deuil</p> <p>Ligne d'écoute 1 888 LE DEUIL (1 888 533-3845) <i>Disponible entre 10h00 et 22h00</i></p> <p>Deuil-Jeunesse 1-855-889-3666 www.deuil-jeunesse.com</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Dépendance</p> <p>Drogue, aide et références 1 800 265-2626 (24/7) https://www.aidedrogue.ca/ <i>Écoute, évaluation des besoins et orientation vers les ressources appropriées</i></p> <p>Jeu : Aide et référence 1-800-461-0140</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Médecins</p> <p>PAMQ 1800 367-4166, 514-397-0888 https://www.pamq.org/ <i>Programme d'aide aux médecins du Québec Lundi au vendredi : 9h00 à 20h00 Samedi, dimanche et jours fériés : 9h00 à 17h00</i></p>
<p style="text-align: center;">Famille - Parents</p> <p>Première ressource – aide aux parents 1-866-329-4223 consultation@premiereresource.com https://premiereresource.com/fr <i>Soutien téléphonique ou par clavardage Lundi au vendredi de 8h00 à 17 h00</i></p> <p>Ligne Parent 1 800-361-5085 (24/7) https://www.ligneparents.com/LigneParents <i>Soutien téléphonique. Outils disponibles sur le site web</i></p>	<p style="text-align: center;">Jeunes</p> <p>Jeunesse, J'écoute 1 800 668-6868 (24/7) https://jeunessejecoute.ca/ <i>Texter PARLER au 686868 Ligne téléphonique et clavardage en ligne</i></p> <p>Tel-jeunes 1 800 263-2266 (24/7) https://www.teljeunes.com/Tel-jeunes <i>Ligne téléphone/clavardage en ligne/informations par thématique</i></p>
<p style="text-align: center;">Agressions sexuelles</p> <p>Ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle 1-888-933-9007 (24/7)</p> <p>CALACS Chaudière-Appalaches 581-428-6856 www.calacsca.qc.ca <i>Services spécialisés aux victimes d'agression sexuelle ainsi qu'à leurs proches</i></p>	<p style="text-align: center;">Violence conjugale</p> <p>SOS Violence-conjugale 1 800 363-9010 (24/7) Texter au 438-601-1211 <i>Écoute, aide et référence vers les ressources</i></p> <p>STOP Violence 1 866 232-5030 (Confidentiel, sans frais et 24/7) <i>Cette ligne offre une aide et une écoute pour les hommes qui se sentent à risque de commettre un acte de violence</i></p>