

Formation complémentaire sur la politique du CISSS de Chaudière-Appalaches en lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et adultes vulnérables

Vous trouverez la présentation PowerPoint utilisée pour les capsules, ainsi que tous les outils présentés, à l'adresse :

Pour les RI, RTF, RPA (onglet milieux de vie) : [www.luttecontrelamaltraitance.ca](http://www.luttecontrelamaltraitance.ca)

| Capsule | Titre  | Durée     | # PowerPoint | Contenus   | Outils présentés   |
|---------|--|-----------|--------------|--|--|
| 1       | Introduction   | 3 min 40  | 1 à 7        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des formatrices</li> <li>Plan de la formation</li> <li>Objectifs de la formation</li> </ul>  |  |
| 2       | Loi sur la prévention de la maltraitance                               | 7 min 50  | 8 à 16       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Loi sur la prévention de la maltraitance</li> <li>Activités de formation et de sensibilisation possibles découlant de la politique de prévention de la maltraitance</li> </ul>  |  |
| 3       | Définitions maltraitance et bientraitance                              | 4 min 55  | 17 à 20      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Définition maltraitance décortiquée</li> <li>Définition bientraitance</li> </ul>  |  |
| 4       | Mieux comprendre ce qu'est la maltraitance et contribuer à la prévenir | 7 min 50  | 21 à 30      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formes de maltraitance</li> <li>Présentation des grandes lignes de la Politique du CISSS</li> <li>Exemples d'actions de bientraitance</li> </ul>  | Politique du CISSS   |
| 5       | Voir les indices de maltraitance                                       | 8 min 20  | 31 à 33      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indices de maltraitance selon les types : maltraitance physique, psychologique, sexuelle, financière et matérielle, violation des droits, âgisme et maltraitance organisationnelle</li> <li>Outil de repérage des situations de maltraitance à distribuer aux employés, bénévoles, etc.</li> </ul>  | Terminologie sur la maltraitance<br><br>Outil de repérage (brochure) |
| 6       | Valider les indices de maltraitance et le signalement                  | 7 min 45  | 34 à 40      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comment valider les indices de maltraitance qu'on a observés</li> <li>Le signalement d'une situation de maltraitance</li> </ul>   |  |
| 7       | Signalement, ajustement des interventions et filet de sécurité         | 10 min    | 41 à 46      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédures de signalement</li> <li>Comment ajuster ses interventions individuelles et interventions d'équipe</li> <li>Assurer un filet de sécurité minimal</li> <li>Résumé du processus pour prévenir et mettre fin aux situations de maltraitance</li> </ul>   | Procédures décisionnelle de signalement (trajectoires)               |
| 8       | Responsabilités découlant de la politique                              | 6 min     | 47 à 50      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilités (employés, gestionnaires) en matière de qualité et sécurité des services</li> <li>Responsabilités (employés, gestionnaires) qui découlent de la politique du CISSS</li> <li>Responsabilités des gestionnaires qui découlent de la politique du CISSS</li> </ul>   |  |
| 9       | Au-delà des lois et politiques : la réflexion pour faire mieux         | 12 min 50 | 51 à 56      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemples de questions à se poser pour agir en situation de maltraitance</li> <li>Exemples de malaises qu'on peut ressentir, en étant témoin de maltraitance : dilemme, détresse, silence, etc.</li> <li>Principes qui aident à avoir une pratique réflexive (réfléchir pour faire mieux)</li> <li>Résumé des étapes d'une pratique réflexive</li> </ul> |  |
| 10      | Ressources disponibles et conclusion                                   | 5 min 20  | 57 à 62      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ressources disponibles</li> <li>Messages clés de la présentation</li> <li>Remerciements</li> </ul>  |  |
| 11      | Commissaire aux plaintes et à la qualité des services                  | 3 min 40  | ---          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle du commissaire aux plaintes et à la qualité des services</li> </ul>  |  |