

FORMATION EN LIGNE (YouTube et ENA)

Cahier du participant
Partenaires : RI-RTF-RPA

LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES ET ADULTES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Introduction

Ce cahier contient toutes les informations nécessaires pour vous soutenir dans votre démarche d'autoformation.

Dans le cadre de la *Campagne de prévention de la maltraitance et de promotion de la politique de lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité* destinée au personnel et aux gestionnaires du CISSS de Chaudière-Appalaches et aux milieux de vie (RI, RTF, RPA), nous vous invitons à vous former au moyen de capsules vidéo disponibles sur YouTube.

Nous vous invitons à partager ce document aux employés de votre milieu que vous identifieriez pour suivre cette formation.

Formation obligatoire

Afin de vous outiller au sujet de la prévention de la maltraitance, une formation obligatoire est disponible sur Youtube, dans une liste de lecture contenant 11 capsules vidéo, pour une durée totale de 1 h 45. La formation a été découpée en capsules vidéo pour faciliter la vie à certaines personnes qui ne pourraient pas la suivre en continu.

- ❖ **Titre de la formation : Formation complémentaire sur la politique du CISSS de Chaudière-Appalaches en lutte à la maltraitance envers les personnes aînées et adultes vulnérables (1 h 45)**

Formation facultative

Nous vous informons que deux formations facultatives sont disponibles dans l'ENA pour les partenaires (RPA, RI et RTF). Voir l'**Annexe 1** pour les instructions.

- ❖ Titre de la formation : Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées (1 h 30);
- ❖ Titre de la formation : Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne aînée (45 min).

Éléments importants avant de commencer la formation

Nous vous suggérons de :

- Choisir un moment opportun pour suivre cette formation, dans un environnement calme, avec de l'équipement informatique approprié. Vous aurez besoin de haut-parleurs pour entendre le son de la formation.
- Profiter de cette formation pour prendre un temps de recul et de réflexion par rapport à la qualité et la sécurité des services, par rapport aux causes de la maltraitance et par rapport à la bienveillance dans les pratiques individuelles, d'équipe et de votre milieu.
- Prendre en note vos questionnements et réflexions qui vous viendront en tête pendant la formation. Nous vous fournissons un exemple d'outil (voir **Annexe 2**) pour consigner vos questions et réflexions à la fin du présent document.
- Apporter vos questions ou réflexions en rencontre d'équipe ou par d'autres moyens, de façon à obtenir les réponses et à encourager la réflexion pour faire mieux, au sein de votre équipe et dans votre milieu.
- En tout temps, si vous souhaitez avoir du soutien clinique, **incluant de la consultation confidentielle pour intervenants et gestionnaires :**



La ligne **1-888-489-2287**
Aide Abus Aînés

Consignes pour la formation obligatoire sur YouTube

1. Rendez-vous sur le lien suivant : <http://bit.ly/maltraitancevideos>



2. Écouter chaque capsule vidéo (11 capsules).
3. Aller chercher et imprimer les outils pertinents pour moi, ou pour mon équipe, ou pour mon milieu de travail.

Sur le site : www.luttecontrelamaltraitance.ca – Onglet : Milieux de vie

La présentation PowerPoint et les outils de prévention de la maltraitance y sont déposés.



4. Remplir le sondage d'appréciation pour donner vos commentaires afin d'améliorer la formation.

Lien vers le Sondage d'appréciation de la formation : <https://fr.surveymonkey.com/r/MMSJNS2>

Formation complémentaire sur la Politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et adultes vulnérables du CISSS de Chaudière-Appalaches

Évaluation de la formation

* 1. Pour chacun des énoncés ci-dessous, indiquez votre degré d'accord en utilisant l'échelle suivante.

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	En accord	Tout à fait en accord
Je trouve que la formation était claire.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai acquis de nouvelles connaissances.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Annexe 1 : Consignes pour la formation facultative dans l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA)

Site Internet de l'ENA : <https://fcp-partenaires.ca>

1. Pour accéder à l'ENA, vous devez utiliser votre adresse courriel :

- Un compte de messagerie Outlook (ou Live ou Hotmail) ou
- Un compte de messagerie Google (Gmail)
- Si vous n'avez pas d'adresse courriel requise, nous vous recommandons de vous en créer une, avec l'aide de vos proches ou collègues au besoin.

Si vous avez des difficultés de connexion ou de navigation pendant la formation, contacter la ligne de soutien technique de l'ENA :

- Téléphone : 1 888 360-5408, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (sauf les jours fériés)
- Par courriel : C2system@muhc.mcgill.ca



FORMATIONS POUR LES
**PARTENAIRES
DE SERVICES
HORS RÉSEAU**

Bienvenue dans
l'Environnement numérique
d'apprentissage (ENA) provincial
pour les partenaires de services hors réseau

Pour vous connecter, choisissez un mode d'authentification

Windows | Connexion par Outlook

Google+ | Connexion par Google

2. Une fois connecté, rechercher la formation « Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées »

 2. Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD (préposés aux bénéficiaires et infirmières auxiliaires, infirmiers auxiliaires)	3h0m
 3. Approche adaptée à la personne âgée (AAPA)	17h0m
 4. Évaluation de la condition physique et mentale d'une personne symptomatique : enfant, adulte et aîné (Loi 90)	25h00m
 5. Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées (parcours qui comprend les 2 formations suivantes): <ul style="list-style-type: none">• Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées• Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne aînée	2h10m
 6. Immunisation - Registre de vaccination du Québec – Interface Web	0h32m
 7. Standardisation de la prise en charge du patient agité (code blanc)	1h30m
 8. Prévention des chutes - Mesures préventives universelles	1h00m

3. Il y a deux formations disponibles :

- A. Titre de la formation : Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées (1 h 30)
- B. Titre de la formation : Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne aînée (45 min).

4. Sélectionner la première formation. Cliquer ensuite sur le bouton vert « [Cliquez ici pour aller directement à l'auto-inscription](#) ».

Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

[Cliquez ici pour aller directement à l'auto-inscription](#)

Fiche descriptive de la formation

Informations sur la formation

ENA ID	2945
--------	------

Principaux objectifs d'apprentissage [Vous pouvez cliquer ici pour avoir un aperçu de la formation.](#)

5. Remplir les informations demandées et cliquer sur Enregistrer les changements.

▼ Partenaires de services hors réseau

Aucune clef d'inscription requise.

Vous êtes connecté en tant que: Vane

Région ⓘ À remplir

Nom de l'employeur ⓘ

Catégorie d'employeur ⓘ À remplir

Enregistrer les changements Annuler

Ce formulaire comprend des champs requis, marqués ⓘ

6. Répéter les mêmes étapes pour la deuxième formation « Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne âgée ».

7. Pour compléter chaque formation, vous devrez visionner toutes les « Activités de la formation ».

Pour la première formation, il y en a cinq (5).

Pour la deuxième, il y en a deux (2).

8. À droite de votre écran, vous verrez cet encadré qui indique votre état d'avancement.

Achèvement de formation

Statuts: Pas encore commencé

Tous les critères ci-dessous sont requis:

Critères requis	Statuts
Achèvement d'activité	0 sur 5

9. Accéder à votre attestation et la remettre à votre gestionnaire.

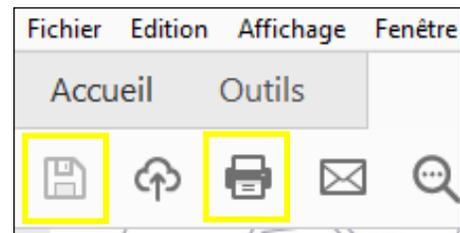
Pour avoir votre attestation, vous devez avoir terminé le visionnement de la totalité des activités composant la formation.

Lorsque terminé, cliquer sur « Attestation » qui se trouve à la fin de chaque formation.



Pour être reconnu comme ayant suivi la formation, vous devez remettre l'attestation de chaque formation à votre gestionnaire et les attestations doivent être conservées dans le dossier de l'employé.

Vous pouvez l'imprimer ou l'envoyer par courriel à votre gestionnaire. Pour ce faire, veuillez cliquer sur « Télécharger le certificat » et lorsque le fichier PDF sera ouvert, sélectionner l'imprimante ou la disquette pour enregistrer le fichier et l'envoyer par courriel.



Annexe 2 : Réflexions personnelles

Titre de la formation : Formation complémentaire sur la politique du CISSS de Chaudière-Appalaches en lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et adultes vulnérables (YouTube – 1 h 45)

Objectifs d'apprentissage de la formation

1. Être sensibilisé à la problématique sociale qu'est la maltraitance;
2. Être outillé pour prévenir et agir en situation de maltraitance de façon à maximiser le bien-être de la personne (Politique de prévention de la maltraitance du CISSS de Chaudière-Appalaches);
3. Connaître les principales étapes pour gérer les situations de maltraitance, suivant la politique;
4. Connaître mes responsabilités à l'égard de la prévention de la maltraitance.

Questions, réflexions, réactions, commentaires, suggestions d'amélioration continue dans mes interventions, dans nos façons de faire en équipe ou dans nos façons de faire dans la RI, RTF, RPA ou avec le CISSS :

Titre de la formation : Introduction à la lutte contre la maltraitance (ENA – 1h30)

Objectifs d'apprentissage de la formation

1. Situer la maltraitance dans le contexte du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité;
2. Distinguer les principaux termes associés à la maltraitance;
3. Identifier des situations où peuvent se présenter des formes de maltraitance;
4. Nommer les éléments clés du continuum de soins et de services pour contrer la maltraitance;
5. Nommer les domaines d'expertise nécessaires pour contrer la maltraitance;
6. Reconnaître les comportements bientraitants.

Questions, réflexions, réactions, commentaires, suggestions d'amélioration continue dans mes interventions, dans nos façons de faire en équipe ou dans nos façons de faire dans la RI, RTF, RPA ou avec le CISSS :

Titre de la formation : Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne aînée (ENA – 45 min)

Objectifs d'apprentissage de la formation

1. Reconnaître l'importance d'être attentif, afin d'identifier la maltraitance qui est souvent cachée;
2. Identifier certains facteurs de risque et de protection relatifs aux situations de maltraitance;
3. Distinguer facteurs de risque, indices et indicateurs, afin de ne pas tirer des conclusions hâtives;
4. Distinguer les deux contextes de signalement.

Questions, réflexions, réactions, commentaires, suggestions d'amélioration continue dans mes interventions, dans nos façons de faire en équipe ou dans nos façons de faire dans la RI, RTF, RPA ou avec le CISSS :