

# LA TRAJECTOIRE EN RÉSUMÉ

La première page de la trajectoire (page-titre) met en relief les éléments propres au repérage. Ces premières étapes s'appliquent donc à toutes situations.

La section « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE » permet de définir, avec la personne, l'orientation de la situation. Les actions qui suivent se classent en trois scénarios possibles :

## SCÉNARIO 1

### LA PERSONNE REFUSE L'ACCOMPAGNEMENT

Lorsque la personne refuse l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents (voir l'outil Dépistage et évaluation du risque dans le Guide d'utilisation de la trajectoire), le rôle de l'intervenant se résume à bâtir un filet de sécurité autour de la personne, le tout en considérant quatre aspects :

- Outiller la personne à aborder la situation par elle-même si elle le souhaite
- Mettre en contact avec des ressources complémentaires
- Offrir de la documentation sur les ressources d'accompagnement
- Effectuer un suivi dans un délai de trois mois

## SCÉNARIO 2

### LA PERSONNE SOUHAITE ÊTRE ACCOMPAGNÉE

Lorsque la personne est volontaire à l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents à court terme, l'intervenant :

- Accompagne la personne en fonction de sa mission ou réfère à un organisme pertinent si la personne a un besoin spécifique
- Réfère au CISSS-CA si les besoins sont à préciser et/ou que plusieurs aspects doivent être coordonnés

## SCÉNARIO 3

### MESURES DE PROTECTION

Certaines circonstances amènent l'intervenant à orienter la personne vers des mesures de protection sans que son consentement soit obligatoire :

- Vers les services d'urgence (911) en cas de danger pour la santé et/ou la sécurité
- Vers le CISSS-CA lorsque des difficultés cognitives sont soupçonnées
- Vers le représentant ou le CISSS-CA lorsque la personne est inapte

# PRINCIPES DIRECTEURS DE LA TRAJECTOIRE

## PRÉSENCE ET SOUTIEN

Les partenaires de la trajectoire sont disponibles pour soutenir les personnes vivant une situation de maltraitance.

## RECONNAÎTRE LE POUVOIR D'AGIR

Nous reconnaissons que la personne aidée a des habiletés qui devraient être mises à profit dans la recherche et l'application des solutions.

## OBJECTIVITÉ

Nous prenons position contre la maltraitance, mais non contre les personnes maltraitantes comme telles. Nous favorisons la collaboration de ces dernières lorsque cela est possible.

## COLLABORATION ET PARTENARIAT

Chaque partenaire est au fait des actions menées par les autres et n'hésite pas à y référer. Une collaboration efficace entre les partenaires est un élément central de la trajectoire de service.

## POUR OBTENIR DU SOUTIEN DANS L'UTILISATION DE LA TRAJECTOIRE :

Groupe Experts-Conseils en cas d'abus  
envers les personnes âgées

T 418 835-9061

SF 1 855 903-9062

[aqdrlevis@videotron.ca](mailto:aqdrlevis@videotron.ca)

# TRAJECTOIRE D'INTERVENTION

Lutte à la maltraitance envers  
les personnes âgées et  
les adultes vulnérables

MRC de Lotbinière

## REPÉRAGE :

« UNE SITUATION ME PRÉOCCUPE ? »

RÔLE DE TOUS CITOYENS :

UNE DISCUSSION VIV AVEC LA PERSONNE

(Voir une situation, Identifier les indices, Vérifier sa perception)

## ORIENTATION DE LA PERSONNE MALTRAITÉE OU MALTRAITANTE ET/OU RECHERCHE DE SOUTIEN AUPRÈS D'UN SERVICE

VERS  
LE 811  
INFO-SOCIAL

VERS UNE  
RESSOURCE  
CONNUE

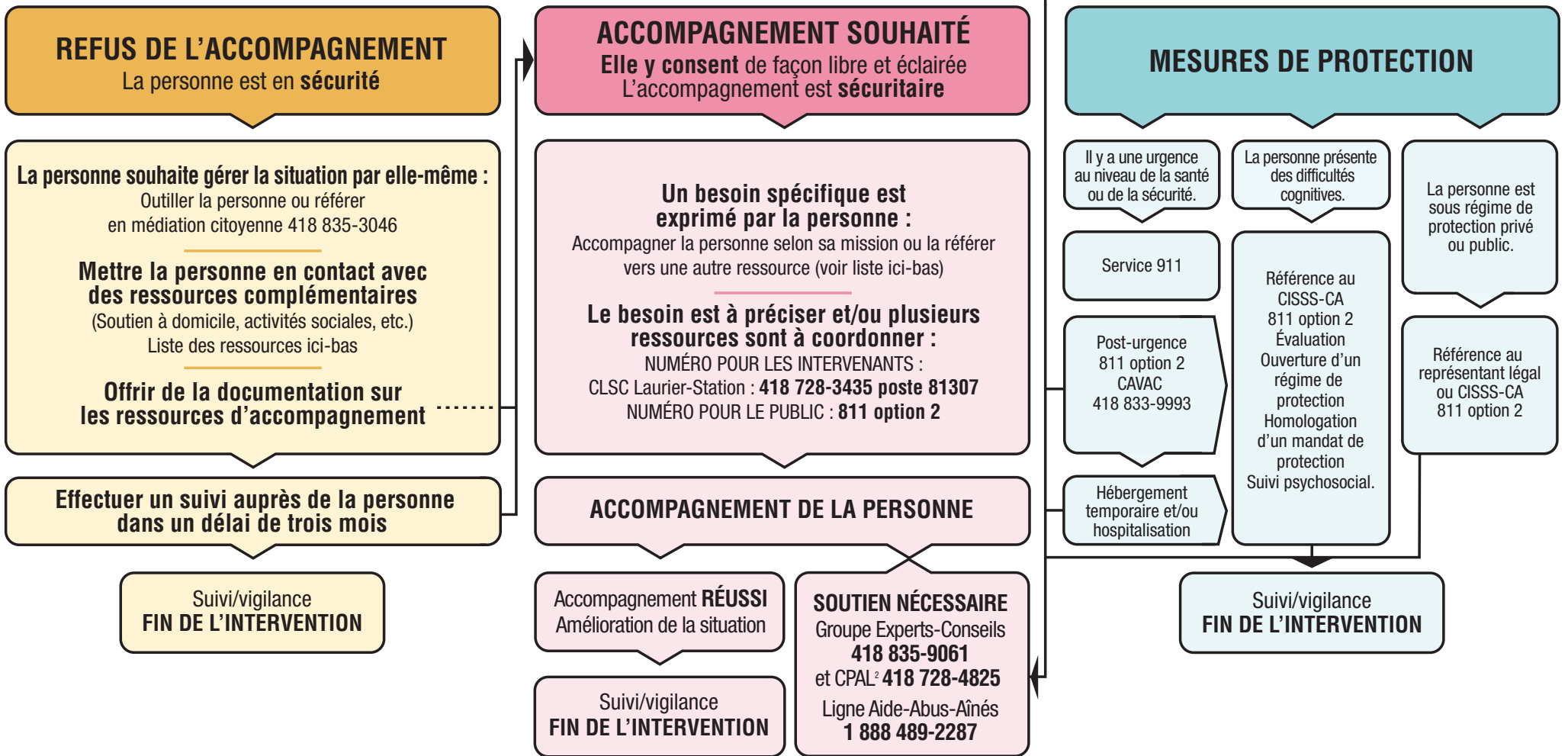
VERS LA LIGNE  
AIDE-ABUS-AÎNÉS  
1 888 489-2287

## ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE

Par un intervenant qui reçoit la confiance  
(CISSS, service de police, organisme communautaire, etc.)

CONSIDÉRER LES BESOINS DE LA PERSONNE  
(protection, dialogue/réparation, poursuites judiciaires, etc.)  
IDENTIFIER LES RISQUES POSSIBLES  
IDENTIFIER LES VOIES D'INTERVENTION À PRIVILÉGIER  
(informer, accompagner, protéger, etc.)

Vers « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE »



## LISTE DES ACTEURS DE LA TRAJECTOIRE DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

**Ressources complémentaires**

**SOUTIEN À DOMICILE**

**Multiservices**  
CISSS-CA<sup>1</sup> 811 option 2  
CPAL<sup>2</sup> 418 728-4825

**Aide alimentaire**  
Aide alimentaire Lotbinière  
418 728-4201

**Coopérative de services à domicile de Lotbinière**  
418 728-4881/1 877 663-4881

**Visites d'amitié**  
CPAL<sup>2</sup>  
418 728-4825

**ACTIVITÉS SOCIALES ET DE RÉSEAUTAGE**

**Général**  
Maison de la famille de Lotbinière  
418 881-3486

**Femmes**  
Centre Femmes de Lotbinière  
418 728-4402

**Hommes**  
Partage au Masculin  
418 228-7682

**Santé mentale**  
L'Oasis de Lotbinière  
418 728-2085  
Le Contrevent (pour les proches)  
1 888 835-1967

**Déficiência intellectuelle, physique et trouble du spectre de l'autisme (DI/DP/TSA)**  
Au Voilier de Lili (APHL)<sup>1</sup>  
418 881-3884

**Proches aidants**  
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière  
418 728-2663  
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches  
1 888 387-1230

**Personnes anglophones**  
MCDC<sup>4</sup>  
1 877 332-3851

**ÉDUCATION POPULAIRE**

**Défense collective des droits**  
AQDR<sup>5</sup> Lévis-Rive-Sud  
418 835-9061

**Défense des droits en santé mentale**  
L'Oasis de Lotbinière  
418 728-2085  
L'A-Droit de Chaudière-Appalaches  
1 866 837-1113

**Budget, consommation et droits des locataires**  
ACEF<sup>6</sup> Rive-Sud de Québec  
1 877 835-6633

**SERVICES PSYCHOSOCIAUX**

**Multiservices**  
CISSS-CA 811 option 2  
Organismes communautaires 211  
Tel-Écoute du Littoral  
1 877 559-4095

**Gestion de conflits et médiation**  
Médiation citoyenne (via la Maison de la famille de Lotbinière)  
418 881-3486

**Ressources d'accompagnement**

**SOUTIEN PERSONNALISÉ**

**Accompagnement**  
CISSS-CA 811 option 2

**Hommes**  
Partage au masculin 418 228-7682

**Femmes**  
Centre Femmes de Lotbinière  
418 728-4402

**Centre Ex-Equo**  
1 877 613-1900

**JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION**

**Equijustice**, organisme de justice alternative 418 834-0155

**FINANCES ET BUDGET**

**Finances**  
Autorité des marchés financiers  
1 877 525-0337

**Budget**  
ACEF Rive-Sud de Québec  
418 835-6633  
CDDS<sup>7</sup> Lotbinière  
418 728-4054

**DÉFENSE DES DROITS**

**Défense collective des droits**  
CPAL  
418 728-4825  
AQDR Lévis-Rive-Sud  
418 835-9061  
**Comité des usagers**  
418 380-8994 poste 81439

**Santé mentale**  
L'Oasis de Lotbinière  
418 728-2085  
L'A-Droit de Chaudière-Appalaches  
1 866 837-1113

**Logement et consommation**  
CDDS Lotbinière  
418 728-4054  
ACEF Rive-Sud de Québec  
418 835-6633

**SOUTIEN DANS LE DÉPÔT D'UNE PLAINTE**

**Plainte administrative**  
CAAP-CA<sup>8</sup>  
418 387-8414 ou 1 877 767-2227

**Plainte criminelle**  
Sureté du Québec(MRC de Lotbinière)  
418 728-2313

**Commissaire aux plaintes**  
1 877 986-3587

**Le Protecteur du citoyen**  
1 800 463-5070

**RESSOURCES JURIDIQUES**

**Informations juridiques**  
Centre de justice de proximité de Québec  
418 614-2470

**Avis juridiques et représentation à la cour**  
Barreau du Québec (pour référence à un avocat)  
418 529-0301  
Aide juridique (Lévis)  
418 833-1740

**Succession et patrimoine**  
Chambre des Notaires (pour référence à un notaire)  
1 800 668-2473

**En matière criminelle ou d'exploitation**  
CDPDJ<sup>11</sup> 1 800 361-6477

**Logement**  
Régie du logement  
1 800 683-2245

**SOUTIEN AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS**

**Général**  
CAVAC<sup>10</sup> 418 833-9993

**Violence conjugale**  
La Jonction pour Elle  
418 833-8002  
Centre Femmes de Lotbinière  
418 728-4402

**Agressions sexuelles**  
Pour les femmes : CALACS Rive-Sud<sup>11</sup>  
1 866 835-8342  
Pour les hommes : Partage au masculin  
418 228-7682

**Ressources de protection**

**URGENCE SANTÉ ET SÉCURITÉ**

**Intervention d'urgence**  
Intervention policière et/ou ambulancière 911

**Services post-urgence**  
811 option 2  
CAVAC  
418 833-9993

**Hébergement (urgence médicale)**  
Hôtel-Dieu de Lévis via 911

**Hébergement (violençe conjugale)**  
La Jonction pour Elle  
418 833-8002  
Centre Femmes de Lotbinière  
418 728-4402

**Hébergement longue durée**  
Résidences privées ou CHSLD<sup>12</sup>  
via CISSS-CA 811 option 2

**DIFFICULTÉS COGNITIVES ET INAPTITUDE**

**Évaluation de l'inaptitude et du besoin de protection**  
CISSS-CA 811 option 2

<sup>1</sup> Centre intégré de santé et de service sociaux de Chaudière-Appalaches  
<sup>2</sup> Carrefour des personnes âgées de Lotbinière  
<sup>3</sup> Association des personnes handicapées de Lotbinière  
<sup>4</sup> Megantic Community Development Corporation  
<sup>5</sup> Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées  
<sup>6</sup> Association coopérative d'économie familiale  
<sup>7</sup> Corporation de défense de droits sociaux de Lotbinière  
<sup>8</sup> Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches  
<sup>9</sup> Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse  
<sup>10</sup> Centre d'aide aux victimes d'actes criminels  
<sup>11</sup> Centre d'aide et de lutte aux agressions à caractère sexuel  
<sup>12</sup> Centre d'hébergement et de soins de longue durée