

LA TRAJECTOIRE EN RÉSUMÉ

La première page de la trajectoire (page-titre) met en relief les éléments propres au repérage. Ces premières étapes s'appliquent donc à toutes situations.

La section « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE » permet de définir, avec la personne, l'orientation de la situation. Les actions qui suivent se classent en trois scénarios possibles :

SCÉNARIO 1

LA PERSONNE REFUSE L'ACCOMPAGNEMENT

Lorsque la personne refuse l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents (voir l'outil Dépistage et évaluation du risque dans le Guide d'utilisation de la trajectoire), le rôle de l'intervenant se résume à bâtir un filet de sécurité autour de la personne, le tout en considérant quatre aspects :

- Outiller la personne à aborder la situation par elle-même si elle le souhaite
- Mettre en contact avec des ressources complémentaires
- Offrir de la documentation sur les ressources d'accompagnement
- Effectuer un suivi dans un délai de trois mois

SCÉNARIO 2

LA PERSONNE SOUHAITE ÊTRE ACCOMPAGNÉE

Lorsque la personne est volontaire à l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents à court terme, l'intervenant :

- Accompagne la personne en fonction de sa mission ou réfère à un organisme pertinent si la personne a un besoin spécifique
- Réfère au CISSS-CA si les besoins sont à préciser et/ou que plusieurs aspects doivent être coordonnés

SCÉNARIO 3

MESURES DE PROTECTION

Certaines circonstances amènent l'intervenant à orienter la personne vers des mesures de protection sans que son consentement soit obligatoire :

- Vers les services d'urgence (911) en cas de danger pour la santé et/ou la sécurité
- Vers le CISSS-CA lorsque des difficultés cognitives sont soupçonnées
- Vers le représentant ou le CISSS-CA lorsque la personne est inapte

PRINCIPES DIRECTEURS DE LA TRAJECTOIRE

PRÉSENCE ET SOUTIEN

Les partenaires de la trajectoire sont disponibles pour soutenir les personnes vivant une situation de maltraitance.

RECONNAÎTRE LE POUVOIR D'AGIR

Nous reconnaissons que la personne aidée a des habiletés qui devraient être mises à profit dans la recherche et l'application des solutions.

OBJECTIVITÉ

Nous prenons position contre la maltraitance, mais non contre les personnes maltraitantes comme telles. Nous favorisons la collaboration de ces dernières lorsque cela est possible.

COLLABORATION ET PARTENARIAT

Chaque partenaire est au fait des actions menées par les autres et n'hésite pas à y référer. Une collaboration efficace entre les partenaires est un élément central de la trajectoire de service.

POUR OBTENIR DU SOUTIEN DANS L'UTILISATION DE LA TRAJECTOIRE :

Groupe Experts-Conseils en cas d'abus envers les personnes âgées

T 418 835-9061

SF 1 855 903-9062

aqdrlevis@videotron.ca

TRAJECTOIRE D'INTERVENTION

Lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes vulnérables

Ville de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon

REPÉRAGE :

« UNE SITUATION ME PRÉOCUPE? »

RÔLE DE TOUS CITOYENS :

UNE DISCUSSION VIV AVEC LA PERSONNE

(Voir une situation, Identifier les indices, Vérifier sa perception)

ORIENTATION DE LA PERSONNE MALTRAITÉE OU MALTRAITANTE ET/OU RECHERCHE DE SOUTIEN AUPRÈS D'UN SERVICE

VERS LE 811 INFO-SOCIAL

VERS UNE RESSOURCE CONNUE

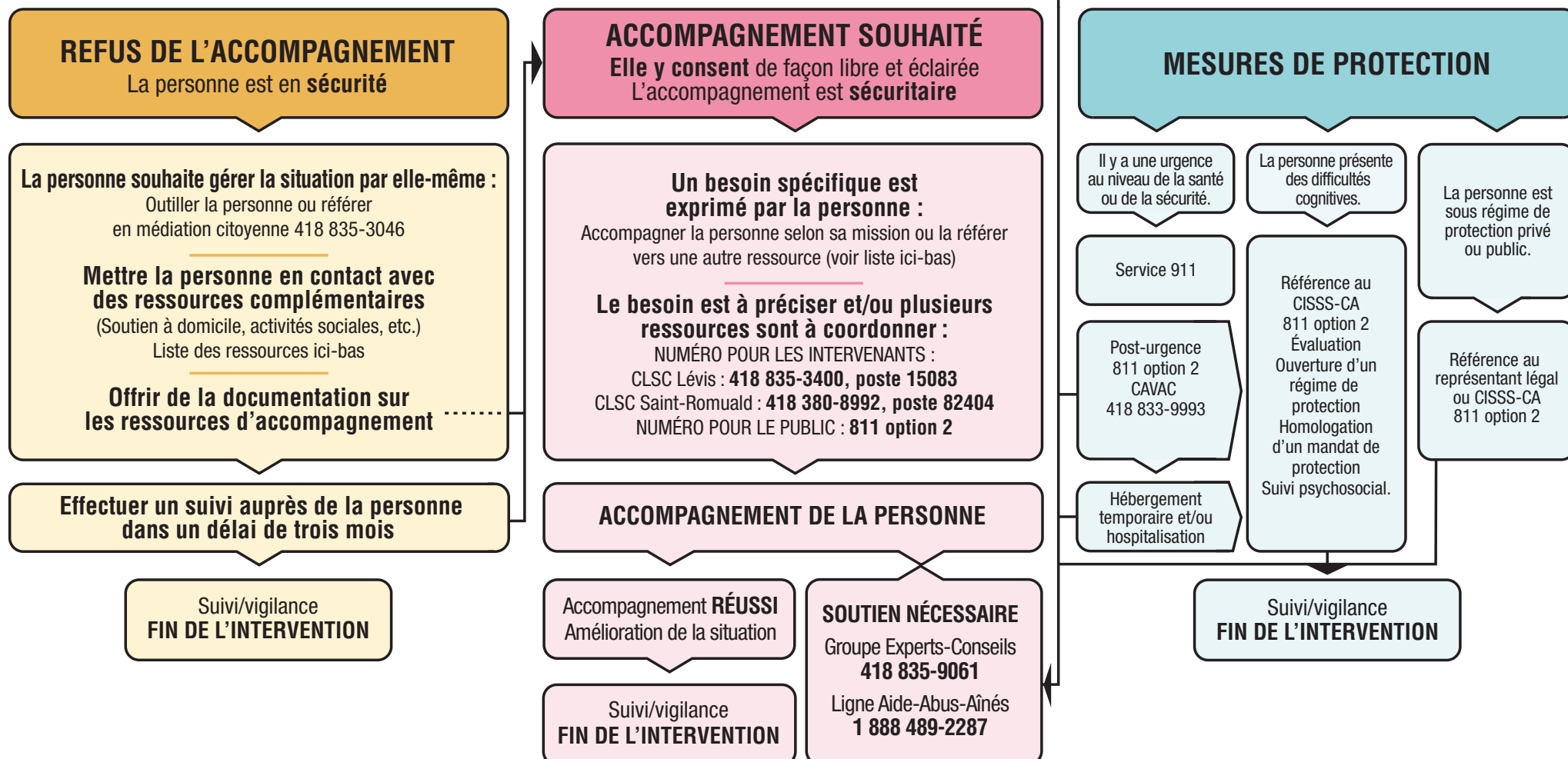
VERS LA LIGNE AIDE-ABUS-AÎNÉS 1 888 489-2287

ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE

Par un intervenant qui reçoit la confiance (CISSS, service de police, organisme communautaire, etc.)

CONSIDÉRER LES BESOINS DE LA PERSONNE (protection, dialogue/réparation, poursuites judiciaires, etc.)
IDENTIFIER LES RISQUES POSSIBLES
IDENTIFIER LES VOIES D'INTERVENTION À PRIVILÉGIER (informer, accompagner, protéger, etc.)

Vers « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE »



LISTE DES ACTEURS DE LA TRAJECTOIRE DE LA VILLE DE LÉVIS ET DE SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

| Ressources complémentaires | |
|---|---|
| SOUTIEN À DOMICILE | |
| Multiservices CISSS-CA 811 option 2 Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière 418 838-4094 | Services d'entraide 211 |
| Visites d'amitié Les Petits frères 418 903-5553 | Aide alimentaire Les repas Desjardins (livraison à domicile) 418 830-0055 Comptoir alimentaire le Grenier 418 835-5336 |
| Entretien ménager Coopérative de services Rive-Sud 418 838-4019 | Popote roulante 211 |
| ACTIVITÉS SOCIALES ET DE RÉSEAUTAGE | |
| Général Patro de Lévis 418 833-4477 | Déficience intellectuelle, physique et trouble du spectre de l'autisme (DI/DP/TSA) Association des personnes handicapées de Lévis 418 832-8053 PHARS ² 418 838-4922 |
| Aînés Maison des aînés de Lévis 418 838-4100 | Personnes anglophones MCDC ³ 1 877 332-3851 |
| Femmes Centre Femmes l'Ancre 418 838-3733 | Personnes immigrantes Le Tremplin 418 603-3512 |
| Hommes Partage au Masculin 418 228-7682 | Services d'entraide 211 |
| Santé mentale Aux Quatre Vents (secteur Desjardins) 418 833-3532 La Passerelle (secteur Chutes-Chaudière) 418 832-1555 Le Contrevent (pour les proches) 1 888 835-1967 | |
| Proches aidants Service de soutien aux proches aidants Lévis-Saint-Lambert 418 832-1671 Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 418 837-6131 | |
| ÉDUCATION POPULAIRE | |
| Défense collective des droits AQDR ⁴ Lévis-Rive-Sud 418 835-9061 | DI/DP/TSA PHARS 418 838-4922 |
| Défense des droits en santé mentale L'A-Droit de Chaudière-Appalaches 418 837-1113 | Budget, consommation et droits des locataires ACEF ⁵ Rive-Sud de Québec 418 835-6633 |
| SERVICES PSYCHOSOCIAUX | |
| Multiservices CISSS-CA 811 option 2 Organismes communautaires 211 Tel-Écoute du Littoral 418 838-4095 | Gestion de conflits et médiation Médiation citoyenne 418 835-3046 |
| Travail de proximité La Rescousse 418 838-4100, poste 3 ou 5 | |

| Ressources d'accompagnement | |
|---|--|
| SOUTIEN PERSONNALISÉ | |
| Accompagnement CISSS-CA 811 option 2 | Centre Ex-Equo 1 877 613-1900 |
| Travail de proximité La Rescousse 418 838-4100, poste 3 ou 5 | |
| Hommes Partage au masculin 418 228-7682 | |
| JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION | |
| Equijustice , organisme de justice alternative 418 834-0155 | |
| FINANCES ET BUDGET | |
| Finances Autorité des marchés financiers 1 877 525-0337 | Budget ACEF Rive-Sud de Québec 418 835-6633 |
| DÉFENSE DES DROITS | |
| Défense collective des droits AQDR Lévis-Rive-Sud 418 835-9061 | Logement et consommation ACEF Rive-Sud de Québec 418 835-6633 |
| DI/DP/TSA PHARS 418 838-4922 | Comité des usagers 418 380-8994, poste 81439 |
| Santé mentale L'A-Droit de Chaudière-Appalaches 418 837-1113 | |
| SOUTIEN DANS LE DÉPÔT D'UNE PLAINTE | |
| Plainte administrative CAAP-CA ⁶ 418 387-8414 ou 1 877 767-2227 | Plainte criminelle Service de police de la Ville de Lévis 418 832-2911 Sûreté du Québec (Saint-Lambert-de-Lauzon) 418 387-4438 |
| Commissaire aux plaintes 1 877 986-3587 | |
| Le Protecteur du citoyen 1 800 463-5070 | |
| RESSOURCES JURIDIQUES | |
| Informations juridiques Centre de justice de proximité de Québec 418 614-2470 | Avis juridiques et représentation à la cour Barreau du Québec (pour référence à un avocat) 418 529-0301 Aide juridique (Lévis) 418 833-1740 |
| Succession et patrimoine Chambre des Notaires (pour référence à un notaire) 1 800 668-2473 | En matière criminelle ou d'exploitation CDPDJ ⁷ 1 800 361-6477 |
| Logement Régie du logement 1 800 683-2245 | |
| SOUTIEN AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS | |
| Général CAVAC ⁸ 418 833-9993 | Agressions sexuelles Pour les femmes : CALACS Rive-Sud ⁹ 1 866 835-8342 Pour les hommes : Partage au Masculin 418 228-7682 |
| Violence conjugale La Jonction pour Elle 418 833-8002 | |

| Ressources de protection |
|--|
| URGENCE SANTÉ ET SÉCURITÉ |
| Intervention d'urgence Intervention policière et/ou ambulancière 911 |
| Services post-urgence 811 option 2 CAVAC 418 833-9993 |
| Hébergement (urgence médicale) Hôtel-Dieu de Lévis via 911 |
| Hébergement (violence conjugale) La Jonction pour Elle 418 833-8002 |
| Hébergement longue durée Résidences privées ou CHSLD ¹⁰ via CISSS-CA 811 option 2 |
| DIFFICULTÉS COGNITIVES ET INAPTITUDE |
| Évaluation de l'inaptitude et du besoin de protection CISSS-CA 811 option 2 |

¹ Centre intégré de santé et de service sociaux de Chaudière-Appalaches

² Personnes handicapées en action de la Rive-Sud

³ Megantic Community Development Corporation

⁴ Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

⁵ Association coopérative d'économie familiale

⁶ Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches

⁷ Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

⁸ Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

⁹ Centre d'aide et de luttes aux agressions à caractère sexuel

¹⁰ Centre d'hébergement et de soins de longue durée