

LA TRAJECTOIRE EN RÉSUMÉ

La première page de la trajectoire (page-titre) met en relief les éléments propres au repérage. Ces premières étapes s'appliquent donc à toutes situations.

La section « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE » permet de définir, avec la personne, l'orientation de la situation. Les actions qui suivent se classent en trois scénarios possibles :

SCÉNARIO 1

LA PERSONNE REFUSE L'ACCOMPAGNEMENT

Lorsque la personne refuse l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents (voir l'outil Dépistage et évaluation du risque dans le Guide d'utilisation de la trajectoire), le rôle de l'intervenant se résume à bâtir un filet de sécurité autour de la personne, le tout en considérant quatre aspects :

- Outiller la personne à aborder la situation par elle-même si elle le souhaite
- Mettre en contact avec des ressources complémentaires
- Offrir de la documentation sur les ressources d'accompagnement
- Effectuer un suivi dans un délai de trois mois

SCÉNARIO 2

LA PERSONNE SOUHAITE ÊTRE ACCOMPAGNÉE

Lorsque la personne est volontaire à l'accompagnement et que la situation ne présente pas de risques immédiats ou imminents à court terme, l'intervenant :

- Accompagne la personne en fonction de sa mission ou réfère à un organisme pertinent si la personne a un besoin spécifique
- Réfère au CISSS-CA si les besoins sont à préciser et/ou que plusieurs aspects doivent être coordonnés

SCÉNARIO 3

MESURES DE PROTECTION

Certaines circonstances amènent l'intervenant à orienter la personne vers des mesures de protection sans que son consentement soit obligatoire :

- Vers les services d'urgence (911) en cas de danger pour la santé et/ou la sécurité
- Vers le CISSS-CA lorsque des difficultés cognitives sont soupçonnées
- Vers le représentant ou le CISSS-CA lorsque la personne est inapte

PRINCIPES DIRECTEURS DE LA TRAJECTOIRE

PRÉSENCE ET SOUTIEN

Les partenaires de la trajectoire sont disponibles pour soutenir les personnes vivant une situation de maltraitance.

RECONNAÎTRE LE POUVOIR D'AGIR

Nous reconnaissons que la personne aidée a des habiletés qui devraient être mises à profit dans la recherche et l'application des solutions.

OBJECTIVITÉ

Nous prenons position contre la maltraitance, mais non contre les personnes maltraitantes comme telles. Nous favorisons la collaboration de ces dernières lorsque cela est possible.

COLLABORATION ET PARTENARIAT

Chaque partenaire est au fait des actions menées par les autres et n'hésite pas à y référer. Une collaboration efficace entre les partenaires est un élément central de la trajectoire de service.

POUR OBTENIR DU SOUTIEN DANS L'UTILISATION DE LA TRAJECTOIRE :

Groupe Experts-Conseils en cas d'abus
envers les personnes âgées

T 418 835-9061

SF 1 855 903-9062

aqdrlevis@videotron.ca

TRAJECTOIRE D'INTERVENTION

Lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes vulnérables

Ville de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon

REPÉRAGE :

« UNE SITUATION ME PRÉOCUPE? »

RÔLE DE TOUS CITOYENS :

UNE DISCUSSION VIV AVEC LA PERSONNE

(Voir une situation, Identifier les indices, Vérifier sa perception)

ORIENTATION DE LA PERSONNE MALTRAITÉE OU MALTRAITANTE ET/OU RECHERCHE DE SOUTIEN AUPRÈS D'UN SERVICE

VERS
LE 811
INFO-SOCIAL

VERS UNE
RESSOURCE
CONNUE

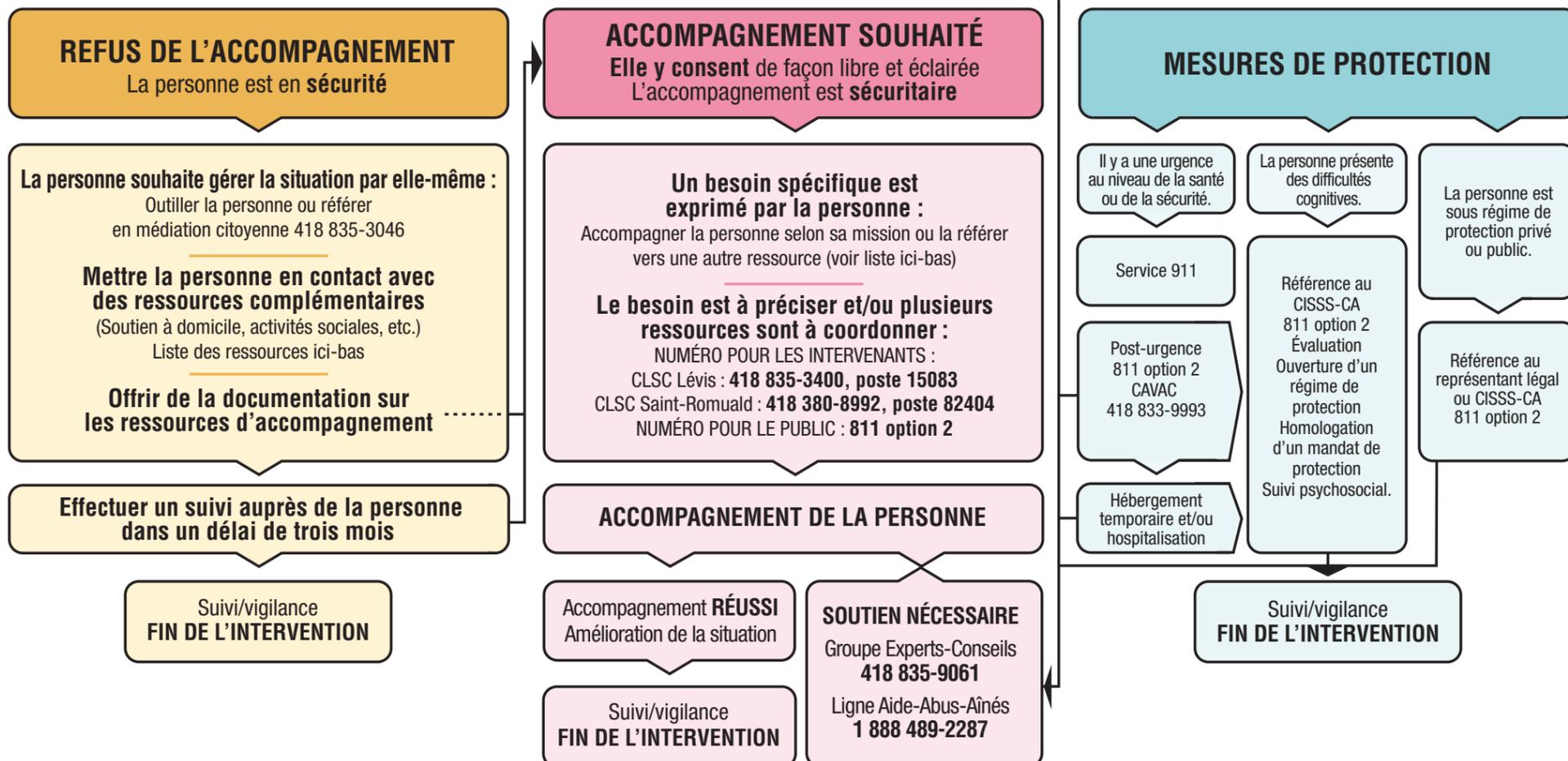
VERS LA LIGNE
AIDE-ABUS-AÎNÉS
1 888 489-2287

ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE

Par un intervenant qui reçoit la confiance
(CISSS, service de police, organisme communautaire, etc.)

CONSIDÉRER LES BESOINS DE LA PERSONNE
(protection, dialogue/réparation, poursuites judiciaires, etc.)
IDENTIFIER LES RISQUES POSSIBLES
IDENTIFIER LES VOIES D'INTERVENTION À PRIVILÉGIER
(informer, accompagner, protéger, etc.)

Vers « ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENCE »



LISTE DES ACTEURS DE LA TRAJECTOIRE DE LA VILLE DE LÉVIS ET DE SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

Ressources complémentaires	
SOUTIEN À DOMICILE	
Multiservices CISSS-CA 811 option 2 Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière 418 838-4094	Services d'entraide 211
Visites d'amitié Les Petits frères 418 903-5553	Aide alimentaire Les repas Desjardins (livraison à domicile) 418 830-0055 Comptoir alimentaire le Grenier 418 835-5336
Entretien ménager Coopérative de services Rive-Sud 418 838-4019	Popote roulante 211
ACTIVITÉS SOCIALES ET DE RÉSEAUTAGE	
Général Patro de Lévis 418 833-4477	Déficience intellectuelle, physique et trouble du spectre de l'autisme (DI/DP/TSA) Association des personnes handicapées de Lévis 418 832-8053 PHARS ² 418 838-4922
Aînés Maison des aînés de Lévis 418 838-4100	Personnes anglophones MCDC ³ 1 877 332-3851
Femmes Centre Femmes l'Ancre 418 838-3733	Personnes immigrantes Le Tremplin 418 603-3512
Hommes Partage au Masculin 418 228-7682	Services d'entraide 211
Santé mentale Aux Quatre Vents (secteur Desjardins) 418 833-3532 La Passerelle (secteur Chutes-Chaudière) 418 832-1555 Le Contrevent (pour les proches) 1 888 835-1967	
Proches aidants Service de soutien aux proches aidants Lévis-Saint-Lambert 418 832-1671 Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 418 837-6131	
ÉDUCATION POPULAIRE	
Défense collective des droits AQDR ⁴ Lévis-Rive-Sud 418 835-9061	DI/DP/TSA PHARS 418 838-4922
Défense des droits en santé mentale L'A-Droit de Chaudière-Appalaches 418 837-1113	Budget, consommation et droits des locataires ACEF ⁵ Rive-Sud de Québec 418 835-6633
SERVICES PSYCHOSOCIAUX	
Multiservices CISSS-CA 811 option 2 Organismes communautaires 211 Tel-Écoute du Littoral 418 838-4095	Gestion de conflits et médiation Médiation citoyenne 418 835-3046
Travail de proximité La Rescousse 418 838-4100, poste 3 ou 5	

Ressources d'accompagnement	
SOUTIEN PERSONNALISÉ	
Accompagnement CISSS-CA 811 option 2	Centre Ex-Equo 1 877 613-1900
Travail de proximité La Rescousse 418 838-4100, poste 3 ou 5	
Hommes Partage au masculin 418 228-7682	
JUSTICE RÉPARATRICE ET MÉDIATION	
Equijustice , organisme de justice alternative 418 834-0155	
FINANCES ET BUDGET	
Finances Autorité des marchés financiers 1 877 525-0337	Budget ACEF Rive-Sud de Québec 418 835-6633
DÉFENSE DES DROITS	
Défense collective des droits AQDR Lévis-Rive-Sud 418 835-9061	Logement et consommation ACEF Rive-Sud de Québec 418 835-6633
DI/DP/TSA PHARS 418 838-4922	Comité des usagers 418 380-8994, poste 81439
Santé mentale L'A-Droit de Chaudière-Appalaches 418 837-1113	
SOUTIEN DANS LE DÉPÔT D'UNE PLAINTE	
Plainte administrative CAAP-CA ⁶ 418 387-8414 ou 1 877 767-2227	Plainte criminelle Service de police de la Ville de Lévis 418 832-2911 Sûreté du Québec (Saint-Lambert-de-Lauzon) 418 387-4438
Commissaire aux plaintes 1 877 986-3587	
Le Protecteur du citoyen 1 800 463-5070	
RESSOURCES JURIDIQUES	
Informations juridiques Centre de justice de proximité de Québec 418 614-2470	Avis juridiques et représentation à la cour Barreau du Québec (pour référence à un avocat) 418 529-0301 Aide juridique (Lévis) 418 833-1740
Succession et patrimoine Chambre des Notaires (pour référence à un notaire) 1 800 668-2473	En matière criminelle ou d'exploitation CDPDJ ⁷ 1 800 361-6477
Logement Régie du logement 1 800 683-2245	
SOUTIEN AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	
Général CAVAC ⁸ 418 833-9993	Agressions sexuelles Pour les femmes : CALACS Rive-Sud ⁹ 1 866 835-8342 Pour les hommes : Partage au Masculin 418 228-7682
Violence conjugale La Jonction pour Elle 418 833-8002	

Ressources de protection
URGENCE SANTÉ ET SÉCURITÉ
Intervention d'urgence Intervention policière et/ou ambulancière 911
Services post-urgence 811 option 2 CAVAC 418 833-9993
Hébergement (urgence médicale) Hôtel-Dieu de Lévis via 911
Hébergement (violence conjugale) La Jonction pour Elle 418 833-8002
Hébergement longue durée Résidences privées ou CHSLD ¹⁰ via CISSS-CA 811 option 2
DIFFICULTÉS COGNITIVES ET INAPTITUDE
Évaluation de l'inaptitude et du besoin de protection CISSS-CA 811 option 2

¹ Centre intégré de santé et de service sociaux de Chaudière-Appalaches

² Personnes handicapées en action de la Rive-Sud

³ Megantic Community Development Corporation

⁴ Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

⁵ Association coopérative d'économie familiale

⁶ Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches

⁷ Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

⁸ Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

⁹ Centre d'aide et de luttes aux agressions à caractère sexuel

¹⁰ Centre d'hébergement et de soins de longue durée