



# ENSEMBLE... ON EST PLUS FORT QUE LA MALTRAITANCE

EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

**Bulletin régional de liaison pour contrer la maltraitance et  
promouvoir la bientraitance envers les personnes âgées**

## MOT DU COMITÉ RÉGIONAL D'ORIENTATION EN LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

### **La bientraitance pour lutter contre la maltraitance: je peux, tu peux, nous pouvons tous contribuer!**

La maltraitance envers les aînés se retrouve dans tous les milieux, que ce soit à leur domicile, leur milieu de vie ou dans la communauté. Cette maltraitance apporte des conséquences dévastatrices autant sur la santé mentale, émotionnelle que sur la santé physique. Elle peut mener à la dépression, l'isolement social, la perte d'épargne, l'augmentation des visites aux urgences, aux blessures physiques et peut même mener jusqu'au suicide.

Le 15 juin est la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées*. Il est important de se rappeler que c'est une lutte de tous les instants. Tous les aînés doivent se sentir en sécurité et être exempts de maltraitance.

Que cette journée du 15 juin soit un moment de prise de conscience collective. Prise de conscience à l'effet que nous pouvons tous contribuer à la lutte contre la maltraitance en repérant les signes, les indices de maltraitance, en téléphonant à la Ligne Aide Abus aînés pour du soutien et des conseils. De plus, c'est aussi un moment pour prendre conscience que nous pouvons tous agir avec bientraitance envers les aînés en posant des gestes de bientraitance concrets.

La bientraitance est une façon positive d'être, d'agir et c'est un antidote qui contribue à prévenir l'apparition de la maltraitance. La bientraitance se manifeste par des gestes tout simples comme s'adapter à la personne âgée, suivre son rythme, respecter ses choix, la consulter et l'encourager à prendre des décisions la concernant, être soucieux de ses besoins et encourager sa participation sociale pour ne nommer que ceux-ci.

Pour le 15 juin, aucun rassemblement n'étant permis, le « Comité activités de sensibilisation bientraitance » a produit un « clé en main » de contenu virtuel (mis en circulation par courriel) qui vous sera utile pour assurer une visibilité à cette journée du 15 juin sous le signe d'une invitation à la bientraitance. Que votre signature comporte le bandeau de la bientraitance ou encore que vos réseaux sociaux le publient, s'il vous plaît faites la promotion de cette journée et de la bientraitance!

Enfin, née d'une initiative locale du comité « Groupe experts-conseils » à Lévis et propulsée par le régional, vous aurez accès à une chanson (œuvre originale) « Lève-toi » sur la bientraitance accompagnée d'une chorégraphie que vous pourrez diffuser partout. Restez à l'affût! Elle sera disponible au [www.luttecontrelamaltraitance.ca](http://www.luttecontrelamaltraitance.ca)

Ensemble faisons un pas dans la bonne direction afin d'en finir avec la maltraitance et engageons-nous dans la bientraitance!

#### **POUR VOUS DANS CE BULLETIN**

- **Mot du comité régional p.1**
- **Quoi de neuf – volet national p.2**
- **Quoi de neuf – volet régional p.3**
- **Des bons coups p.5**
- **Rédaction et collaborations p.6**



**Abusons de la bientraitance!**

# QUOI DE NEUF - VOLET NATIONAL

## RÉCENTE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS AU QUÉBEC

L'Institut de la statistique du Québec diffusait l'automne dernier le rapport « [Enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec 2019 - Portrait de la maltraitance vécue à domicile](#) ».

Le Secrétariat aux aînés a financé cette étude nécessaire afin d'actualiser les données associées à cette problématique qui dataient de la fin des années 1990 pour le Québec.

Cette publication présente des données inédites sur la prévalence de cinq types de maltraitance commis envers les personnes de 65 ans et plus (négligence physique, maltraitance physique, maltraitance psychologique, maltraitance financière ou matérielle et maltraitance sexuelle). Elle fait aussi état de résultats portant sur les facteurs associés à la maltraitance, les caractéristiques des personnes maltraitantes et les actions que les personnes âgées ont posées après avoir vécu des situations de maltraitance.

Au total, 8 860 personnes âgées de 65 ans et plus vivant à domicile et qui sont capables de répondre pour elles-mêmes ont participé à l'EMPAQ entre les mois de février et juin 2019. Près de 6 % des personnes âgées vivant à domicile au Québec ont déclaré avoir vécu au moins un type de maltraitance au cours des 12 derniers mois, ce qui représente 78 900 personnes.

## CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Annuellement, la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées* participe aux activités de sensibilisation entourant la journée du 15 juin, soit la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées.

En collaboration avec les coordonnatrices régionales de lutte contre la maltraitance de la région de Montréal et de la Montérégie, un webinaire ouvert à tous se tiendra le 14 juin 2021. Celui-ci aura pour thème principal la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées en contexte de pandémie.

Une attention particulière sera portée à l'âgisme et l'isolement social comme terreau fertile à la maltraitance en plus de s'attarder sur les actions pouvant être déployées pour la prévenir.

Voici les informations pour vous joindre :

À quel moment : **14 juin 2021 de 11 h 45 à 13 h**

Sur quelle plateforme : À partir de ce lien [Teams](#)

La conférencière : **Marie Beaulieu**, titulaire de la Chaire de recherche

**Sans frais**

## CAMPAGNE DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE



De mars à juin 2021, le CISSS de Chaudière-Appalaches mène une vaste campagne de prévention de la maltraitance et de promotion de sa politique de lutte contre la maltraitance envers les aînés et adultes vulnérables. Cette campagne prévoit notamment la **formation aux gestionnaires et intervenants œuvrant auprès des clientèles aînées et adultes vulnérables du CISSS et aux milieux de vie privés de la région (RI, RTF, RPA) incluant les CHSLD publics**. Elle vise également à outiller des ambassadeurs en prévention de la maltraitance et à démystifier le rôle du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services en regard de la maltraitance envers les adultes et aînés vulnérables comme en témoigne cette capsule <https://bit.ly/346houA>

Le CISSS reconnaît l'importance d'agir en contexte de maltraitance. Cette formation est un pas supplémentaire dans la bonne direction pour que les usagers, les familles des résidents et la population reçoivent des services de qualité plus sécuritaires et soient mieux accompagnés par les intervenants et l'organisation en présence de situations de maltraitance.

Jusqu'ici, en date du 26 mai, nous comptons plus de 1000 personnes formées au CISSS de Chaudière-Appalaches et près de 350 visionnements de capsules de formation Youtube destinées à la formation du personnel et gestionnaires des milieux de vie.

Cette campagne n'est pas terminée et chaque intervenant visé par celle-ci y trouvera une belle opportunité d'en apprendre davantage sur la maltraitance pour ainsi se sentir mieux outillé pour savoir quoi faire en présence de cette dernière.

## UN MESSAGE DE L'APPUI CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Lancement d'outils de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes proches aidantes

En avril dernier, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) a procédé au lancement d'outils de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes proches aidantes. Ces outils sont dédiés à l'usage des acteurs œuvrant auprès des personnes proches aidantes, de l'entourage et des personnes proches aidantes elles-mêmes. Ils sont conçus pour ouvrir la discussion sur la problématique et guider les différentes interventions auprès de la clientèle ciblée.

Pour plus d'informations sur les outils et la problématique ou pour obtenir la boîte à outils elle-même, rendez-vous au lien suivant : <https://ranq.qc.ca/recherche-maltraitance-proche-aidant/>.

Pour écouter en différé le webinaire du lancement réalisé par le RANQ, en collaboration avec Sophie Éthier et Marie Beaulieu, rendez-vous au lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=af1GqoKeJIs>.

Source : RANQ

## FILTRE FACEBOOK POUR LA JOURNÉE DU 15 JUIN



Suivez le Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches qui annoncera la possibilité d'utiliser un filtre ou « décor » sur votre profil Facebook afin de faire la promotion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés du 15 juin. Merci au CISSS pour cette création!

## LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS – FAITS SAILLANTS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Pour l'année 2020-2021, la Ligne Aide Abus Aînés (LAAA) a traité 22 demandes de consultations professionnelles et 175 appels en provenance de la population. Selon les données reçues de la LAAA, des 175 appels en provenance de la population, près de la moitié a été initiée par un membre de la famille et le tiers de la part d'un aîné en situation de maltraitance.

La majeure partie des appels concernait la violence psychologique, l'exploitation matérielle/financière, la violation des droits et la négligence physique. Un même appel pouvait concerner plus d'un type de maltraitance et c'est souvent le cas dans une situation de maltraitance. Ces informations ne sont pas un portrait de la maltraitance pour la région mais reflètent plutôt les inquiétudes, les questionnements, les préoccupations des personnes ayant appelé à la LAAA au sujet de situations potentielles de maltraitance.

Par le biais de ces informations, il est important de rappeler que la LAAA est une ressource dont il est permis « d'abuser »! La LAAA offre un service de consultation professionnelle à tout intervenant ou professionnel du Québec qui, dans le cadre de ses fonctions, fait face à une situation de maltraitance envers une personne aînée et qui désire en discuter. L'intervenant peut travailler en milieu communautaire, public, municipal au sein d'une entreprise d'économie sociale, en logement social ou même dans un milieu de vie (RI, RTF, RPA, CHSLD). Il est même possible de prendre un rendez-vous de consultation à l'avance au [www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca).

Toute personne de la population peut appeler à la LAAA si elle est préoccupée par une situation qu'elle croit être de la maltraitance ou pense en subir. Il s'agit d'une ligne d'écoute, de référence et d'intervention téléphonique ponctuelle et de crise 7 jours sur 7 de 8 h à 20 h. Donc en tant qu'intervenant, il est possible de laisser les coordonnées de la LAAA à un aîné ou à ses proches au besoin.

**Ensemble faisons la promotion de cette ressource!**



**LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS  
1 888 489-ABUS (2287)**



Il est important de mettre en lumière plusieurs bons coups réalisés au cours des derniers mois au sein de notre région. Ces lignes ne rendront pas justice à TOUT ce qui s'est fait dans la région en matière de prévention de la maltraitance et en promotion de la bientraitance. Il faut toutefois noter que malgré un contexte pandémique difficile, des éclosions de COVID-19 dans différents territoires, des ressources humaines limitées, il y a eu des efforts déployés afin de sensibiliser la population à la bientraitance et, par le fait même, contribuer à la prévention de la maltraitance. L'union des forces et le partenariat entre réseau public et communautaire a permis de rendre possibles ces réalisations. Voici quelques actions réalisées dans la région.

- Afin d'apporter du bonheur et d'offrir de la bientraitance en cadeau, le Comité de lutte à la maltraitance du secteur de Beauce a eu l'initiative de faire un **calendrier de l'Avent** en décembre. Ce qui a permis aux aînés plus autonomes isolés de faire des actions concrètes et ainsi de garder une certaine stimulation, et ce, tout en réalisant des actions de bientraitance autour d'eux. La diffusion a été faite par plusieurs partenaires. Ce comité a également sollicité les employés et bénévoles d'organismes en janvier pour faire **des appels téléphoniques de bientraitance** à des aînés.
- La Table de concertation des aînés de Beauce a initié le projet « **Courrier de St-Valentin** » pour les personnes vivant dans les résidences pour personnes âgées (RPA) des MRC de Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. En collaboration avec les élèves des écoles primaires et secondaires du Centre de services scolaires (CSS) de Beauce-Etchemin, plus de 800 cartes de St-Valentin ont été distribuées aux aînés résidant dans 16 différentes résidences. Un simple geste mais porteur de joie, de bonheur et d'encouragement en cette période de confinement. Merci aux écoles du CSS Beauce-Etchemin, aux bénévoles qui ont livré les cartes et au personnel des résidences qui ont distribué les cartes aux aînés lors de la journée de la St-Valentin.
- La Table de concertation des aînés de Beauce a également initié le projet « **Sucreries de la Table** » qui vise à offrir des gâteries sucrées provenant d'un commerce local aux aînés vivant dans les résidences privées pour aînés de Beauce-Sartigan et de Robert-Cliche. L'évènement se tiendra les 8, 9 et 10 juin. L'objectif visé est d'offrir une petite douceur dans leur quotidien. Plus de 1 800 gâteaux seront distribués dans 23 résidences. Cette activité sera effectuée par une livraison des gâteaux à l'aide de camions, comme dans le temps des boulangers, souhaitant ainsi recréer la magie en évoquant, peut-être, de vieux souvenirs.
- La Table de concertation des aînés des Etchemins a également participé au mouvement d'**appels téléphoniques de bientraitance** par le biais de certains organismes communautaires. De plus, la Table de concertation en maltraitance des Etchemins a adressé un **merci spécial public** aux propriétaires, responsables et employés des résidences pour personnes âgées. La bientraitance, c'est pour tous!
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches, secteur Thetford, la MRC des Appalaches et le Conseil des aînés ont collaboré dans un projet « **Courrier Bonheur** » en décembre dernier pour contrer l'isolement des personnes âgées. Ce projet a également été possible grâce à l'implication des enfants des CPE et des élèves du PEI de la Polyvalente de Thetford Mines dans la production de messages et dessins à distribuer aux aînés. Ces messages ont pu apporter du réconfort.
- Plus d'une dizaine de membres du Comité de lutte à la maltraitance du secteur de la Beauce ont participé à la **formation « Contrer la maltraitance envers les aînés; la reconnaître et agir »**. La prévention et l'intervention en maltraitance passent aussi par la formation. Les détails au sujet de cette formation offerte au réseau communautaire et aux entreprises d'économie sociale sont disponibles au [www.luttecontrelamaltraitance.ca](http://www.luttecontrelamaltraitance.ca).
- Le Groupe experts-conseils de Lévis, qui couvre les territoires des MRC Bellechasse, Lotbinière, Nouvelle-Beauce et de la Ville de Lévis, est à l'origine d'un vidéoclip sur une chanson créée et interprétée par M Daniel Simard, travailleur de milieu du secteur de Lotbinière et récemment retraité. Cette création est une **chanson sur la bientraitance** accompagnée d'une chorégraphie faite par des aînés.

Bravo à tous et chacun pour leur contribution, chaque action compte!

## RÉDACTION ET COLLABORATIONS

### RESPONSABLE

**Julie Forgues**, coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées — Chaudière-Appalaches

### COLLABORATRICES

**Annie Deschênes**, organisatrice communautaire CISSS de Chaudière-Appalaches

**Lyne Grenier**, directrice générale, CAAP-Chaudière-Appalaches

**Mélissa Leclerc**, coordonnatrice clinico-administrative, direction SAPA CISSS de Chaudière-Appalaches

**Audrey Parent**, directrice générale, APPUI Chaudière-Appalaches

**Mélanie Pinault**, adjointe à la direction, AQDR Lévis-Rive-Sud



DATE DE PARUTION DU PROCHAIN BULLETIN : **12 NOVEMBRE 2021**

DATE DE TOMBÉE POUR LA PRODUCTION DES ARTICLES : **11 OCTOBRE 2021**

Vous souhaitez faire connaître une activité, un évènement, un bon coup;

Vous désirez faire paraître un court texte en lien avec la lutte contre la maltraitance envers les aînés;

Vous avez des commentaires, questions ou suggestions;

Faites-les parvenir à madame Julie Forgues à l'adresse suivante : [julie\\_forgues@ssss.gouv.qc.ca](mailto:julie_forgues@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone au 418 380-8992, poste 84597.