



La lutte à l'itinérance nous concerne tous!

Comme dispensateur de services, vous êtes appelé à recevoir, accueillir, intervenir et soigner des personnes qui vivent des situations de plus en plus complexes et qui ne sont pas toujours faciles à aider. Ces personnes consultent souvent trop tard ou encore à répétition, et mobilisent beaucoup d'énergie dans vos services.

En effet, vous recevez des personnes qui connaissent une précarité dans différentes sphères de leur vie et pour qui un événement inattendu peut tout faire basculer. Pour plusieurs, un parcours de vie marqué par la violence, la négligence grave dès les premières années de vie, ou encore la pauvreté augmentent les risques de problèmes de santé physique et de troubles mentaux. Ces problèmes multiplient à leur tour les difficultés à occuper un emploi stable et accentuent le repli sur soi, l'isolement, la perte de repères sociaux et les risques de marginalisation.

Nous savons aujourd'hui que certaines périodes dans le parcours de vie des personnes vulnérables et démunies ont aussi une incidence sur l'itinérance. La sortie d'un séjour en établissement de santé et de services sociaux ou d'un établissement carcéral, une mise à pied, une faillite, une séparation ou encore la fin d'une situation de violence conjugale sont autant de moments clés à saisir pour prévenir la détérioration d'une situation. Il faut notamment arriver à repérer

à temps ces personnes et les aider concrètement lors de ces moments particulièrement difficiles.

Il est démontré qu'en agissant de façon précoce auprès de ces personnes vulnérables, nous évitons que les situations se compliquent, qu'il y ait impasse, dégradation des liens sociaux et désaffiliation.

C'est pourquoi nous avons besoin de vous pour, qu'ensemble, nous puissions améliorer l'accès et la complémentarité des services offerts aux personnes qui vivent ces réalités sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

Pour ce faire, le **Comité régional en itinérance Chaudière-Appalaches** vous invite à :

- Présenter cette lettre et le dépliant « *Image de l'itinérance en Chaudière-Appalaches* » à vos équipes de travail;
- Rendre disponible à vos équipes de travail « *Ressources et services offerts aux personnes itinérantes ou à risque de le devenir* »;
- Diriger, selon les besoins, les personnes vulnérables aux différents services.

Merci de votre collaboration

Documents disponibles sous :

www.cisss-ca.gouv.qc.ca/professionnels-medecins-et-partenaires/prevention-promotion/itinérance/

À propos de nous¹ :

Nous sommes les représentants de différents organismes d'aide et de services de la région qui, ensemble, souhaitons améliorer l'accessibilité, la qualité, la continuité et la complémentarité des services offerts sur le territoire aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Nos actions visent à :

- Combattre les préjugés;
- Prévenir l'itinérance auprès de la jeunesse et des personnes vulnérables, en agissant tôt;
- Favoriser la stabilité résidentielle, avec ou sans accompagnement;
- Améliorer l'intervention des personnes itinérantes par un continuum de services adaptés à nos enjeux régionaux;
- Favoriser l'intégration sociale en développant des partenariats entre les diverses ressources œuvrant auprès des personnes vulnérables;
- Agir tôt par un réseau d'hébergement transitoire;
- Favoriser la mise à jour et le partage des connaissances relativement à la problématique.

¹ Centre d'aide et de prévention jeunesse, Au Bercaill, Centre Domrémy des Appalaches, Ressource alternative des jeunes de Bellechasse, Le Filon, Alliance-Jeunesse, Société de réadaptation et d'intégration communautaire, Comptoir Le Grenier, ABC des Hauts-Plateaux, L'ADoberge Chaudière-Appalaches, Espace Méliot, ACEF Rive-Sud, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

