



fiq

FIQ | SECTEUR PRIVÉ

## Sommaire des protections au 1<sup>er</sup> avril 2021

Régime d'assurance  
collective  
Contrat 103000



LaCapitale   
Assurance et services financiers

Ce dépliant résume les régimes offerts. Il a été conçu pour faciliter vos choix lors de l'adhésion.

Pour obtenir la description complète des régimes, veuillez consulter le contrat et le feuillet de tarification qui sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : [lacapitale.com/fiq](http://lacapitale.com/fiq).

## Régime de soins dentaires

La participation est facultative.

### Modalités générales

- Aucune franchise annuelle
- Le présent régime de soins dentaires prévoit une période minimale de participation de 36 mois
- Service de paiement automatisé direct inclus
- Les maximums indiqués sont des maximums par personne assurée

### Modalités de remboursement

<b>Soins de diagnostic et de prévention</b> (un nettoyage par 9 mois)	100 %	Aucun maximum†
<b>Soins de base</b>	80 %	Remboursement
<b>Soins complémentaires</b> (restauration majeure)	50 %	■ 1 000 \$ par année pour l'ensemble des soins†
<b>Orthodontie</b> Personne assurée de moins de 21 ans	50 %	Remboursement ■ 1 000 \$ viager†

† Les frais sont admissibles jusqu'à concurrence des tarifs suggérés dans le Guide des tarifs et nomenclature des actes buccodentaires publié par l'Association des chirurgiens dentistes du Québec (ACDQ) pour l'année courante.

### Plan de traitement

Avant de s'engager dans une phase importante de traitements, la personne assurée devrait fournir un plan de traitement à La Capitale afin de valider le remboursement auquel elle aura droit. Le formulaire de demande de règlement disponible chez le dentiste ou celui fourni par La Capitale peuvent être utilisés. La mention « Plan de traitement » doit simplement y figurer.

## Régime d'assurance vie

### Vie de base et Mort et mutilation accidentelles de base de l'adhérente

La participation est obligatoire.

- Ces garanties sont indissociables

#### Montants d'assurance

- Vie de base : 5 000 \$
- Mort et mutilation accidentelles de base : 5 000 \$

### Vie additionnelle et Mort et mutilation accidentelles additionnelle de l'adhérente (maximum 100 000 \$)

La participation est facultative.

- Ces garanties sont indissociables

#### Montants d'assurance

- Vie additionnelle : choix d'un montant fixe : 5 000 \$, 10 000 \$, 15 000 \$, 25 000 \$, 50 000 \$, 75 000 \$ ou 100 000 \$
- Mort et mutilation accidentelles additionnelle : même montant que la vie additionnelle
- Preuves d'assurabilité : si la demande est effectuée dans les 30 jours suivant la date d'admissibilité de l'adhérente, des preuves d'assurabilité sont requises seulement pour le montant de 100 000 \$. Après ce délai, des preuves d'assurabilité sont requises pour tous les montants d'assurance.

### Vie additionnelle de l'adhérente (plus de 100 000 \$)

La participation est facultative.

#### Montant d'assurance

L'adhérente ayant opté pour un montant de 100 000 \$ d'assurance vie additionnelle de l'adhérente peut ajouter de 1 à 16 tranches de 25 000 \$.

- Preuves d'assurabilité : requises en tout temps

### Vie du conjoint et des enfants à charge

La participation est obligatoire pour l'adhérente qui a des personnes à charge et qui détient une catégorie de protection autre qu'individuelle en vertu du régime d'assurance maladie ou qui se prévaut de son droit d'exemption à l'égard de ce régime.

#### Montants d'assurance

- Conjoint : 3 000 \$
- Enfant à charge (âgé de 24 heures ou plus) : 3 000 \$

### Vie additionnelle du conjoint

La participation est facultative.

**Montant d'assurance :** 1 à 20 tranches de 25 000 \$

- Preuves d'assurabilité : requises en tout temps

## Régime d'assurance invalidité de longue durée

La participation est obligatoire.

### Délai de carence

- Adhérente détenant le statut de salariée permanente à temps complet :
  - 5 jours ouvrables plus 104 semaines de la même période d'invalidité
- Adhérente ne détenant pas le statut de salariée permanente à temps complet :
  - 7 jours de calendrier à compter du premier jour auquel la salariée est requise de se présenter au travail ou à compter du premier jour suivant les 12 premières semaines d'invalidité, selon la première de ces éventualités, plus 104 semaines de la même période d'invalidité

### Montant de la prestation

- Adhérente détenant le statut de salariée à temps complet :
  - 100 % de la prestation d'assurance salaire nette reçue de l'employeur pour la 104<sup>e</sup> semaine d'invalidité
- Adhérente ne détenant pas le statut de salariée à temps complet :
  - Le montant le plus élevé entre :
    - 100 % de la prestation d'assurance salaire nette reçue de l'employeur pour la 104<sup>e</sup> semaine d'invalidité
    - ou
    - 100 % de la prestation d'assurance salaire nette reçue de l'employeur découlant de 80 % d'un salaire annuel présumé de 12 000 \$

Période maximale de prestations : jusqu'à 65 ans

Indexation des prestations selon l'Indice des rentes de Retraite Québec, jusqu'à concurrence de 5 %

Prestations non imposables



## Description sommaire des modules du régime d'assurance maladie

La participation est obligatoire avec droit d'exemption

Une salariée admissible peut, moyennant un préavis écrit à son employeur, se prévaloir de son droit d'exemption à l'égard du régime d'assurance maladie, à condition qu'elle établisse qu'elle-même et les personnes à sa charge, le cas échéant, sont assurées en vertu d'un régime d'assurance collective comportant des protections similaires

### Modalités générales

- Aucune franchise annuelle
- Le présent régime modulaire prévoit une période minimale de participation de 24 mois avant que l'adhérente puisse changer pour un module inférieur, sauf si le module Argent est en vigueur depuis le 14 avril 2019
- Les changements pour un module supérieur sont permis en tout temps
- **Les maximums indiqués ci-dessous sont des maximums de remboursement par personne assurée, à moins d'indication contraire**

PROTECTION	MODULE BRONZE	MODULE ARGENT	MODULE OR
<b>FRAIS HOSPITALIERS ET FRAIS DE TRANSPORT</b>			
Hospitalisation	Non couvert	100 %, chambre à deux lits (semi-privée)	100 %, chambre à deux lits (semi-privée)
Ambulance	100 %	100 %	100 %
Transport par avion ou par train	100 %	100 %	100 %
<b>Assurance voyage avec assistance<sup>1</sup></b>			
La personne assurée doit être couverte par les régimes publics d'assurance hospitalisation et d'assurance maladie de sa province de résidence pour la durée du voyage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 100 %</li> <li>▪ Maximum viager de 5 M\$</li> <li>▪ Durée de la protection : tant que la personne assurée est couverte par les régimes publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 100 %</li> <li>▪ Maximum viager de 5 M\$</li> <li>▪ Durée de la protection : tant que la personne assurée est couverte par les régimes publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 100 %</li> <li>▪ Maximum viager de 5 M\$</li> <li>▪ Durée de la protection : tant que la personne assurée est couverte par les régimes publics</li> </ul>
<b>FRAIS DE MÉDICAMENTS</b>			
Remboursement	80 %, jusqu'à concurrence d'un déboursé annuel maximum de 800 \$ par certificat, et 100 % de l'excédent	80 %, jusqu'à concurrence d'un déboursé annuel maximum de 800 \$ par certificat, et 100 % de l'excédent	80 %, jusqu'à concurrence d'un déboursé annuel maximum de 800 \$ par certificat, et 100 % de l'excédent
Service de paiement automatisé	Direct	Direct	Direct
Liste de médicaments	Régulière	Régulière	Régulière
Substitution générique	Obligatoire, sauf si contre-indications médicales (un formulaire doit être rempli par le médecin traitant – approbation de l'Assureur requise)	Obligatoire, sauf si contre-indications médicales (un formulaire doit être rempli par le médecin traitant – approbation de l'Assureur requise)	Obligatoire, sauf si contre-indications médicales (un formulaire doit être rempli par le médecin traitant – approbation de l'Assureur requise)
Vaccins préventifs	Non couvert	Non couvert	500 \$ par année civile
<b>FRAIS DE SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES (INCLUANT LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ)</b>			
Appareil auditif	Non couvert	80 %, maximum 400 \$ par période de 36 mois consécutifs	80 %, maximum 600 \$ par période de 36 mois consécutifs
Appareils et fournitures orthopédiques <sup>2</sup>	Non couvert	80 %	80 %
Appareils thérapeutiques (exemple : pompe à insuline, neurostimulateur percutané [T.E.N.S.] <sup>2</sup> )	Non couvert	80 %	80 %
Bas de contention	Non couvert	80 %, maximum 3 paires par année civile	80 %, maximum 3 paires par année civile
Chaussures orthopédiques	Non couvert	80 %, maximum 1 paire par année civile	80 %, maximum 1 paire par année civile
Centre de réadaptation ou maison de convalescence	Non couvert	Non couvert	80 %, maximum 80 \$ par jour, 60 jours par année civile
Cure de désintoxication	Non couvert	80 %, maximum 60 \$ par jour, 3 000 \$ viager	80 %, maximum 80 \$ par jour, 3 000 \$ viager
Dentiste à la suite d'un accident et chirurgie esthétique à la suite d'un accident	Non couvert	80 %	80 %
Fauteuil roulant et lit d'hôpital <sup>2</sup>	Non couvert	80 %	80 %
Fournitures thérapeutiques	Non couvert	80 %	80 %
Glucomètre <sup>2</sup>	Non couvert	80 %, maximum 300 \$ par période de 60 mois consécutifs	80 %, maximum 300 \$ par période de 60 mois consécutifs
Injections sclérosantes (médicament)	80 %, maximum 16 \$ par visite	80 %, maximum 16 \$ par visite	80 %, maximum 16 \$ par visite
Injections sclérosantes (honoraires)	Non couvert	80 %, maximum 16 \$ par visite	80 %, maximum 40 \$ par visite
Lentilles intraoculaires (cataracte)	Non couvert	Non couvert	80 %
Membre ou œil artificiel, prothèse mammaire <sup>2</sup>	Non couvert	80 %	80 %
Orthèses podiatriques	Non couvert	80 %, maximum 240 \$ par paire, 1 paire par année civile par adulte et 2 paires par année civile par enfant âgé de moins de 13 ans	80 %, maximum 240 \$ par paire, 1 paire par année civile par adulte et 2 paires par année civile par enfant âgé de moins de 13 ans
Prothèse capillaire	Non couvert	Non couvert	80 %, maximum 300 \$ par période de 60 mois consécutifs
Soins infirmiers et d'inhalothérapeutes	Non couvert	80 %, maximum 160 \$ par jour, 4 000 \$ par année civile pour l'ensemble de ces soins	80 %, maximum 160 \$ par jour, 4 000 \$ par année civile pour l'ensemble de ces soins
Soutien-gorge postopératoire	Non couvert	Non couvert	80 %, maximum 200 \$ par période de 24 mois consécutifs
Stérilet (non médicamenté)	Non couvert	Non couvert	80 %, maximum 40 \$ par stérilet
Traitements médicaux hors région (transport et hébergement)	80 %, maximum 1 000 \$ par année civile	80 %, maximum 1 000 \$ par année civile	80 %, maximum 1 000 \$ par année civile
<b>PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ MEMBRES EN RÈGLE DE LEUR ASSOCIATION PROFESSIONNELLE RECONNUE</b>			
Ergothérapeute	Non couvert	80 %, maximum 28 \$ par traitement ou visite, jusqu'à concurrence de 500 \$ par année civile pour l'ensemble de ces professionnels	80 %, maximum 50 \$ par traitement ou visite, jusqu'à concurrence de 750 \$ par année civile pour l'ensemble de ces professionnels
Diététiste, nutritionniste			
Travailleur social			
Acupuncteur			
Chiropraticien			
Kinésithérapeute			
Massothérapeute			
Naturopathe, naturothérapeute			
Orthothérapeute			
Ostéopathe			
Physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique			
Podiatre			
Audiologiste et thérapeute de l'ouïe			
Orthophoniste et thérapeute de la parole	80 %	80 %	
Psychologue et psychothérapeute autorisé	50 %, maximum 1 000 \$ par année civile	80 %, maximum 1 500 \$ par année civile	
Radiographie de chiropraticien	80 %, maximum 32 \$ par année civile	80 %, maximum 32 \$ par année civile	

### 1. Assurance voyage avec assistance

Vous partez en voyage ? Saviez-vous que le présent contrat vous offre une assurance voyage et que l'information au verso de votre carte de services est nécessaire lorsque vous désirez joindre les services de l'Assisteur ?

Certaines exclusions s'appliquent. Il est important de consulter le contrat avant votre départ.

### 2. L'Assureur peut exiger une prescription ou le dossier médical.

## Espace client

Activez votre dossier d'assurance collective pour avoir accès aux détails de vos demandes de prestations (réclamations), à vos régimes d'assurance et aux montants de vos assurances vie, à vos cumulatifs aux fins d'impôt, à divers formulaires, à votre carte de services et à vos relevés de paiement électroniques.

Pour vous inscrire à l'Espace client, rendez-vous à [lacapitale.com/fiq](http://lacapitale.com/fiq). Cliquez sur **Se connecter** puis sur **Espace client** et suivez les instructions.

### Dépôt direct des prestations

Recevez vos prestations d'assurance maladie et de soins dentaires plus rapidement en adhérant au dépôt direct des prestations.

### Carte de services

Votre carte de services peut être affichée sur votre téléphone cellulaire en vous connectant à votre Espace client. Conservez une photo de celle-ci sur votre appareil et vous y aurez accès même en l'absence de connexion Internet. Bien sûr, vous pouvez découper et conserver sur vous la version imprimée de la carte qui figure sur votre attestation d'assurance.

## Demande de prestations

### Médicaments – Service de paiement automatisé direct

Lors de l'achat de médicaments, la personne assurée présente sa carte de services et ne paie que pour la partie non assurée.

### Soins de santé complémentaires

Vous pouvez soumettre vos réclamations directement à partir de l'Espace client de La Capitale.

#### ■ Professionnels de la santé

Vous saisissez vous-même tous les renseignements requis (type de professionnel, montant réclamé, nom du professionnel, etc.).

C'est simple et rapide! Le remboursement est déposé dans votre compte bancaire dans les 24 à 48 heures.

#### ■ Autres frais

Vous pouvez soumettre vos réclamations en joignant des photos de vos reçus. Les délais courants de traitement s'appliquent pour ces frais.

Les reçus doivent être conservés pendant 12 mois au cas où une vérification serait requise.

Téléchargez l'application mobile de l'Espace client sur App Store ou Google Play.

### Soins dentaires

Lors d'une visite chez le dentiste, la personne assurée présente sa carte de services. Il n'y a aucun formulaire de demande de prestations à remplir puisque la partie assurée des soins est réclamée directement par le dentiste à l'Assureur.

Si le cabinet de dentiste n'est pas relié à ce service, la personne assurée doit acquitter entièrement les frais et faire parvenir une demande de prestations à l'Assureur.

### Régime d'assurance vie

Il appartient au bénéficiaire de demander la somme assurée en communiquant avec La Capitale qui lui transmettra les formulaires requis.

### Régime d'assurance invalidité de longue durée

Les prestations mensuelles sont payables à l'adhérente après l'expiration du délai de carence prévu au contrat. Le formulaire de demande de prestations transmis à l'adhérente par La Capitale doit être rempli par celle-ci et par son médecin traitant et retourné dans les meilleurs délais à La Capitale.

### Formulaires

Visitez notre site Internet [lacapitale.com/fiq](http://lacapitale.com/fiq) ou rendez-vous sur l'Espace client à [lacapitale.com/espaceclient](http://lacapitale.com/espaceclient), pour télécharger la plupart de nos formulaires.

### Enfants à charge de 18 à 25 ans inclusivement

La déclaration de fréquentation scolaire doit être faite à l'Assureur une fois par année scolaire (1<sup>er</sup> septembre au 31 août). Cette déclaration peut être faite de façon verbale ou écrite auprès du service à la clientèle.

### Vous changez d'adresse ?

Connectez-vous à votre Espace client et faites tout simplement le changement directement dans votre dossier. Il est essentiel d'aviser aussi votre employeur afin d'assurer l'uniformité des renseignements vous concernant.

### Adhésion ou modification aux protections

Il est important de respecter les règles du contrat en ce qui a trait à la période prévue par celui-ci pour présenter une demande d'adhésion ou de modification. Notamment lors de l'adhésion initiale, certains montants d'assurance vie additionnelle peuvent être obtenus sans preuves d'assurabilité si la demande est présentée dans les 30 jours suivant la date d'admissibilité à l'assurance. Nous vous recommandons de présenter en tout temps vos demandes dans les 30 jours suivant l'événement ou la situation vous permettant de faire vos choix ou de revoir ceux-ci.

## Pour nous joindre

1 800 463-4856 ou 418 644-4200  
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h.

**La Capitale**   
Assurance et services financiers

625, rue Jacques-Parizeau, case postale 1500  
Québec (Québec) G1K 8X9

[lacapitale.com](http://lacapitale.com)    