


Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE Chapitre 26 : Divers Section : Procédures opérationnelles normalisées	PON-SILR-012
		VERSION 01 2023-05-02
Médoclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes		STATUT : <u>APPROUVÉ</u>

Rédigé par :	Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	le :	2023-03-22
Vérfié par :	Alexandra Lemieux, technologiste médicale	le :	2023-03-29
	Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médoclinic		2023-03-31
Approuvé(s) par :	Francis Poudrier, Assistant-chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	le :	2023-03-31

1. Objectifs

Cette procédure vise à définir les étapes à suivre pour l'annulation, la modification de la date et de l'heure des requêtes de laboratoire, ainsi que la réimpression d'étiquettes et concerne tout le personnel effectuant de la saisie de requête dans Médoclinic ou dans Softlab.

Chaque fois qu'une analyse ou une requête est annulée, le prescripteur reçoit une copie du rapport. Il est donc **primordial** d'être le plus précis possible dans la saisie de la raison d'annulation afin que le prescripteur sache s'il doit porter des actions subséquentes. Une absence de commentaire ou un commentaire non-explicite implique pour le prescripteur plusieurs démarches pour comprendre la situation et donc, une perte de temps précieuse et évitable.

2. Domaine d'application

La saisie de requête dans Médoclinic ou dans Softlab.

3. Documents connexes


AM-SILR-007 Procédure pour changer l'heure de prélèvement

GU-SILR-002 Guide formation Softlab

4. Définitions / Abréviations

N/A

Rédigé par : Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médoclinic	Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02	Page 1 sur 10
--	---	--	---	---------------

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE Chapitre 26 : Divers Section : Procédures opérationnelles normalisées	PON-SILR-012
		VERSION 01 2023-05-02
Médiclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes		STATUT : <u>APPROUVÉ</u>

5. Responsabilités

Cette procédure concerne tout le personnel effectuant de la saisie de requête dans Médiclinic ou dans Softlab.

6. Procédure / Énoncé

6.1 Procédure Médiclinic

Lors de la création de certaines analyses, il y a une autovalidation qui est faite par Softlab. Cette action retourne le statut **Résultat** à Médiclinic :

6.1.1 En présence d'autovalidation

Prescription					
Type de requête	Description	Priorité	Requête #	Statut (requête)	Statut
Biochimie-Hématologie	D-Xylose(Adulte)0 et 120	Routine	57075023	Résultat	P
Biochimie-Hématologie	Formule sanguine	Routine	57075023	Résultat	P

Il est alors impossible de réimprimer une étiquette, de modifier la date et l'heure de la requête, d'annuler la requête dans le système. Les actions suivantes doivent être faites :

- **Pour réimprimer une étiquette** : appeler au laboratoire.
- **Pour modifier la date et l'heure de la requête** : appeler au laboratoire.
 - Il est important de faire corriger par le laboratoire au lieu de créer une autre requête, car cela alourdit le visuel dans Médiclinic et retourne une série de rapports inutile au prescripteur (voir exemple ci-dessous):

mp.	Date	Heure	Test	Résultat
<input type="checkbox"/>	2021-04-19	11:00	ferritine	32 *
<input type="checkbox"/>	2021-04-19	11:00	ferritine	Annulé
<input type="checkbox"/>	2021-04-19	11:00	ferritine	Annulé
<input type="checkbox"/>	2021-04-19	11:00	ferritine	Annulé

- **Pour annuler une requête : 2 options**
 - Appeler au laboratoire et préciser la raison de l'annulation afin que l'information soit inscrite au rapport. La raison d'annulation doit être claire et précise afin d'informer le prescripteur.
 - Acheminer les étiquettes des requêtes à annuler au laboratoire avec la raison de la demande afin que le personnel de laboratoire procède à l'annulation dans Softlab, en indiquant bien la raison.

Rédigé par : Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Véifié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médiclinic	Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02	Page 2 sur 10
--	---	--	---	---------------

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches</p> <p>Québec</p>	<p>ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE</p> <p>Chapitre 26 : Divers</p> <p>Section : Procédures opérationnelles normalisées</p>	<p>PON-SILR-012</p>
		<p>VERSION 01</p> <p>2023-05-02</p>
<p>Médiclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes</p>		<p>STATUT : <u>APPROUVÉ</u></p>

6.1.2 En l'absence d'autovalidation

S'il n'y a pas d'autovalidation d'une ou des analyses dans une requête, le statut de la requête indique **Reçue**.

Prescription			Requête #	Statut (requête)	Statut (item)
Type de requête	Description	Priorité			
Biochimie-Hématologie	Magnésium	Routine	57015001	Reçue	RSN

- Pour réimprimer une étiquette, modifier l'heure de la requête ou annuler une requête : appuyer sur les touches suivantes.



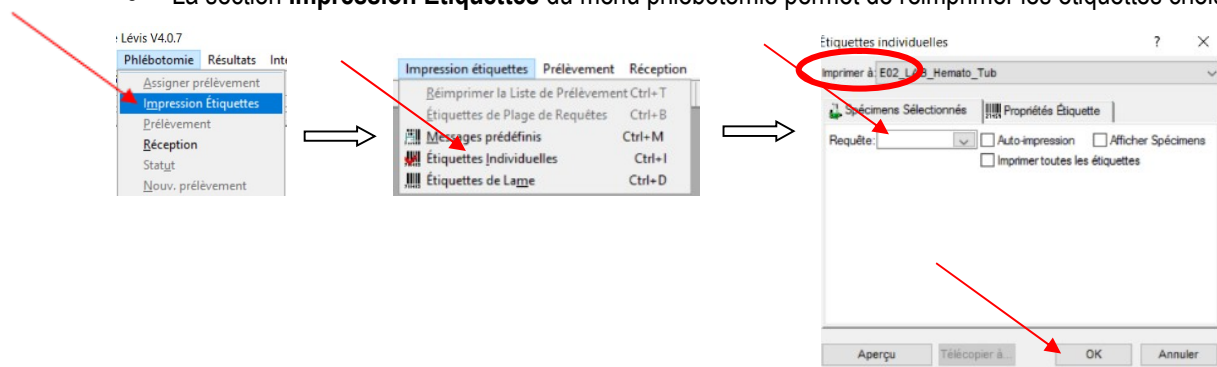
- Pour modifier la date d'une requête : Il n'est pas possible de modifier la date d'une requête, il faut plutôt procéder à son annulation et en recréer une autre avec la date exacte.

Pour chaque annulation de requête, il est obligatoire d'inscrire une raison d'annulation. La raison d'annulation doit être claire et précise afin d'informer le prescripteur.

6.2 Procédure Softlab

6.2.1 Réimpression d'une étiquette

- La section **Impression Étiquettes** du menu phlébotomie permet de réimprimer les étiquettes choisies.



- Dans le champ **Imprimer à**, sélectionner le numéro de l'imprimante sur laquelle les étiquettes seront imprimées.
- Scanner l'échantillon ou saisir manuellement le numéro de la requête dans le champ **Requête** et appuyer sur **OK**.

<p>Rédigé par :</p> <p>Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires</p>	<p>Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médiclinic</p>	<p>Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information</p>	<p>Date d'entrée en vigueur :</p> <p>2023-05-02</p>	<p>Page 3 sur 10</p>
--	---	--	---	----------------------

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches</p> <p>Québec</p>	<p>ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE</p> <p>Chapitre 26 : Divers</p> <p>Section : Procédures opérationnelles normalisées</p>	<p>PON-SILR-012</p>
		<p>VERSION 01</p> <p>2023-05-02</p>
<p>Médoclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes</p>		<p>STATUT : <u>APPROUVÉ</u></p>

6.2.2 Modification de la date et l'heure de prélèvement

ATTENTION : Dans le cas où une requête a été pré encodée à la date de rendez-vous de l'utilisateur et que ce dernier ne se présente pas à cette date prévue, la requête doit être annulée et une nouvelle requête sera créée à la date de son prochain rendez-vous, si applicable.

- Accéder à la requête en cliquant sur **Saisie des Requêtes** et saisir le numéro de requête à la ligne **Requête**.



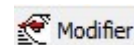
- **Recherche sans avoir le numéro de requête**

Une recherche peut être effectuée avec les autres critères qui sont présents à l'écran de recherche de la **saisie des requêtes**, mais si la mauvaise requête est sélectionnée il est impossible de revenir en arrière et il faut recommencer la recherche.


- Une fois dans la requête, pour être en mesure de modifier la requête, le mode édition doit être activé en appuyant sur le bouton **Mode édition** de la barre d'outils pour quitter le mode visualisation.
- Une fois le mode édition activé, appuyer sur l'onglet **Spécimen**.



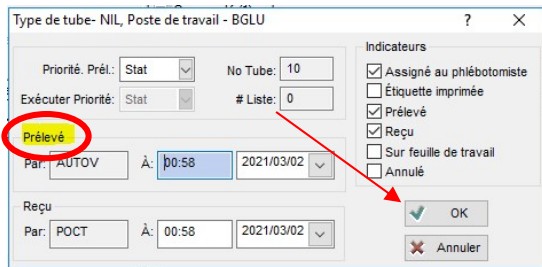
Général		Assurance (0)		Spécimens (5)		Résultats (41)														
Annuler		Commentaire		Prélever		Recevoir		Prél./Rec		Prél. tout		Rec tout								
Prél./Rec tout																				
	Spécimen					Prélevé			Reçu			Indicateurs								
	PSTTRAV	#	Type	PriP	PriE	# Liste	Par	Date	Heure	Par	Date	Heure	M	A	E	P	R	W	X	
1	BROUT	1	JAU	R	R	0		2016/09/21												
2	HFSC	1	LAV	R	R	0		2016/09/21												
3	HFSC	1	NIL	R	R	0	AUTOV	2016/09/21	11:06	AUTOV	2016/09/21	11:06		✓		✓	✓			
4	HCOAG	1	BLE	R	R	0		2016/09/21												
5	BROUT	1	VER	R	R	0		2016/09/21												




<p>Rédigé par :</p> <p>Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires</p>	<p>Vérifié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médoclinic</p>	<p>Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information</p>	<p>Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02</p>	<p>Page 4 sur 10</p>
---	---	---	---	----------------------

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches</p> <p>Québec </p>	<p>ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE</p> <p>Chapitre 26 : Divers</p> <p>Section : Procédures opérationnelles normalisées</p>	<p>PON-SILR-012</p>
		<p>VERSION 01</p> <p>2023-05-02</p>
<p>Médiclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes</p>		<p>STATUT : <u>APPROUVÉ</u></p>

- Sous la section **Prélevé**, sélectionner le spécimen voulu et appuyer sur
- Dans la case qui ouvre, modifier l'heure de prélèvement pour la bonne. Terminer en cliquant sur **OK**.



- Enregistrer la requête à l'aide du bouton de la barre d'outils. 

N.B. Il est impossible de changer l'heure pour tous les spécimens en même temps, on doit en faire un à la fois.

6.2.3 Annulation d'une requête / d'un test / d'un spécimen

Des éléments d'une requête peuvent être annulés pour différente raison, l'important est de toujours justifier la raison dans l'écran commentaire qui s'affichera. La raison d'annulation doit être claire et précise afin d'informer le prescripteur.

- En fonction des situations, il est possible d'effectuer des annulations de trois différentes façons :
 - Annuler la totalité de la requête
 - Annuler uniquement un test
 - Annuler uniquement un spécimen

<p>Rédigé par :</p> <p>Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires</p>	<p>Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médiclinic</p>	<p>Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information</p>	<p>Date d'entrée en vigueur :</p> <p>2023-05-02</p>	<p>Page 5 sur 10</p>
--	---	--	---	----------------------

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches</p> <p>Québec</p>	<p>ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE</p> <p>Chapitre 26 : Divers</p> <p>Section : Procédures opérationnelles normalisées</p>	<p>PON-SILR-012</p>
		<p>VERSION 01</p> <p>2023-05-02</p>
<p>Médiclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes</p>		<p>STATUT : <u>APPROUVÉ</u></p>

6.2.3.1 PROCÉDURE D'ANNULATION DE LA REQUÊTE

- Accéder à la requête en cliquant sur **Saisie des Requêtes** et saisir le numéro de requête à la ligne **Requête**.



- Recherche sans avoir le numéro de requête

Une recherche peut être effectuée avec les autres critères qui sont présents à l'écran de recherche de la **saisie des requêtes**, mais si la mauvaise requête est sélectionnée il est impossible de revenir en arrière et il faut recommencer la recherche.

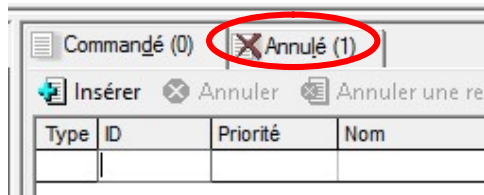
- Une fois dans la requête, pour être en mesure de modifier la requête, le mode édition doit être activé en appuyant sur le bouton **Mode édition** de la barre d'outils pour quitter le mode visualisation.

- Appuyer sur le bouton **Annuler une requête** au-dessus de la liste des tests de la requête. Le système demandera de confirmer l'annulation de la requête entière et il s'affichera à l'écran **Entrer la raison de l'annulation**.

<p>Rédigé par :</p> <p>Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires</p>	<p>Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médiclinic</p>	<p>Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information</p>	<p>Date d'entrée en vigueur :</p> <p>2023-05-02</p>	<p>Page 6 sur 10</p>
---	--	---	---	----------------------

<p>Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches</p> <p>Québec </p>	<p>ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE</p> <p>Chapitre 26 : Divers</p> <p>Section : Procédures opérationnelles normalisées</p>	<p>PON-SILR-012</p>
		<p>VERSION 01</p> <p>2023-05-02</p>
<p>Médiclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes</p>		<p>STATUT : <u>APPROUVÉ</u></p>

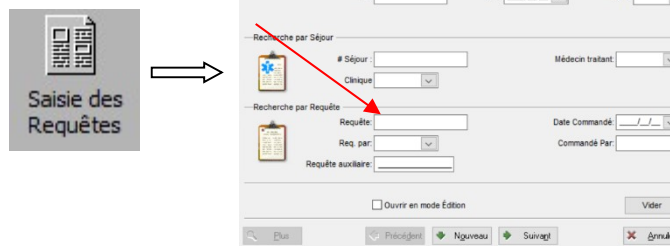
- Saisir un texte libre ou choisir parmi la liste des messages prédéfinis (F5) et appuyer ensuite sur **OK**. Un onglet **Annulé** sera ajouté à la requête et tous les tests correspondants se retrouveront à cet endroit.



- Enregistrer la requête à l'aide du bouton de la barre d'outils.

6.2.3.2 PROCÉDURE D'ANNULATION D'UN TEST

- Accéder à la requête en cliquant sur **Saisie des Requêtes** et saisir le numéro de requête à la ligne **Requête**.



○ Recherche sans avoir le numéro de requête

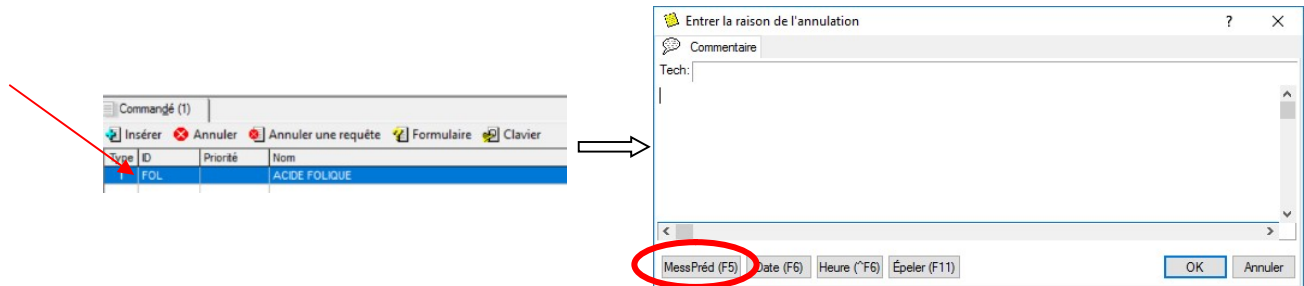
Une recherche peut être effectuée avec les autres critères qui sont présents à l'écran de recherche de la **saisie des requêtes**, mais si la mauvaise requête est sélectionnée il est impossible de revenir en arrière et il faut recommencer la recherche.

- Une fois dans la requête, pour être en mesure de modifier la requête, le mode édition doit être activé en appuyant sur le bouton **Mode édition** de la barre d'outils pour quitter le mode visualisation.

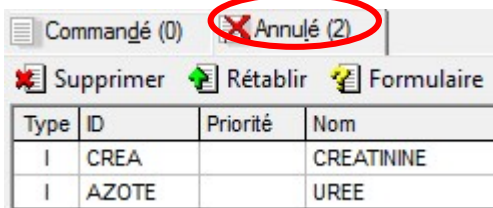
<p>Rédigé par :</p> <p>Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires</p>	<p>Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médiclinic</p>	<p>Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information</p>	<p>Date d'entrée en vigueur :</p> <p>2023-05-02</p>	<p>Page 7 sur 10</p>
---	--	---	--	----------------------

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec	ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE Chapitre 26 : Divers Section : Procédures opérationnelles normalisées	PON-SILR-012
		VERSION 01 2023-05-02
Médoclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes		STATUT : APPROUVÉ

- Sélectionner le test à annuler dans la liste des tests de la requête et appuyer sur le bouton **Annuler** au-dessus de la liste des tests de la requête. Le système demandera de confirmer l'annulation du test et affichera l'écran **Entrer la raison de l'annulation**.



- Saisir un texte libre ou choisir parmi la liste des messages prédéfinis (F5) et appuyer ensuite sur **OK**. Un onglet **Annulé** sera ajouté à la requête et tous les tests correspondants se retrouveront à cet endroit.

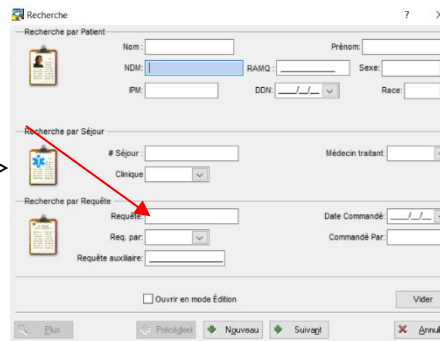


- Enregistrer la requête à l'aide du bouton de la barre d'outils.




6.2.3.3 PROCÉDURE D'ANNULATION D'UN SPÉCIMEN

- Accéder à la requête en cliquant sur **Saisie des Requêtes** et saisir le numéro de requête à la ligne **Requête**.




Rédigé par : Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médoclinic	Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02	Page 8 sur 10
--	---	--	---	---------------

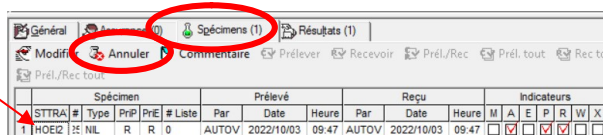
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE Chapitre 26 : Divers Section : Procédures opérationnelles normalisées	PON-SILR-012
		VERSION 01 2023-05-02
Médecin et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes		STATUT : APPROUVÉ

○ **Recherche sans avoir le numéro de requête**

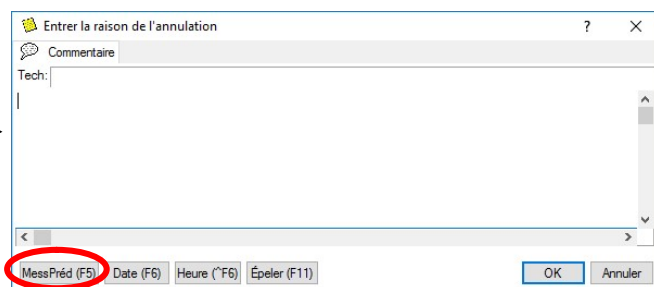
Une recherche peut être effectuée avec les autres critères qui sont présents à l'écran de recherche de la **saisie des requêtes**, mais si la mauvaise requête est sélectionnée il est impossible de revenir en arrière et il faut recommencer la recherche.

- Une fois dans la requête, pour être en mesure de modifier la requête, le mode édition doit être activé en appuyant sur le bouton **Mode édition** de la barre d'outils pour quitter le mode visualisation. 

- Aller à l'onglet **Spécimens** et sélectionner le spécimen à annuler dans la liste des spécimens de la requête. Appuyer sur le bouton **Annuler** au-dessus de la liste des spécimens de la requête, le système demandera de confirmer l'annulation du spécimen et affichera l'écran **Entrer la raison de l'annulation**.



Spécimen	Prélevé	Reçu	Indicateurs															
STTRA #	Type	PréP	PrÉ	# Liste	Par	Date	Heure	Par	Date	Heure	M	A	E	P	R	W	X	
1	HOE2	NL	R	R	0	AUTOV	2022/10/03	09:47	AUTOV	2022/10/03	09:47	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Entrer la raison de l'annulation

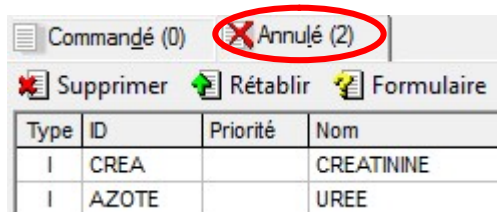
Commentaire

Tech: |

MessPréd (F5) Date (F6) Heure (^F6) Épeler (F11)

OK Annuler


- Saisir un texte libre ou choisir parmi la liste des messages prédéfinis (F5) et appuyer ensuite sur **OK**. Un onglet **Annulé** sera ajouté à la requête et tous les tests correspondants se retrouveront à cet endroit.



Type	ID	Priorité	Nom
I	CREA		CREATININE
I	AZOTE		UREE

- Enregistrer la requête à l'aide du bouton de la barre d'outils. 

Rédigé par : Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médecin	Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02	Page 9 sur 10
--	--	--	---	---------------

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches 	ASSURANCE-QUALITÉ RÉGIONALE Chapitre 26 : Divers Section : Procédures opérationnelles normalisées	PON-SILR-012
		VERSION 01 2023-05-02
Médoclinic et Softlab : Annulation et modification d'une requête de laboratoire et réimpression d'étiquettes		STATUT : <u>APPROUVÉ</u>

7. Formulaires / Enregistrements

N/A

8. Diffusion

Nom	Emplacement	Date
Gestion documentaire	SMQ	2023-05-02

9. Références

© MédiSolution inc., « Manuel de formation, v4.0.X », Version 201709, 2017.

10. Historique des versions

Version	Rédigé par :	Autorisé par :	Raison de la révision	Entrée en vigueur	Archivé le :
01	Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	<i>Création</i>	2023-05-02	

11. Révision et nom du fichier

La personne soussignée a revu cette politique/procédure à la date indiquée et l'a reconduite sans modification.

DATE	SIGNATURE DE LA PERSONNE

Rédigé par : Marie-Pierre Morin, TM, Coordonnatrice technique régionale en assurance de la qualité, laboratoires	Vérfié par : Alexandra Lemieux, TM, Isabelle Pelletier, Nathalie Lebel et Annie Larose, pilotes informatiques Médoclinic	Approuvé par : Francis Poudrier, Assistant Chef SIL Régional, Sonia Rhéaume, Chef de service Systèmes d'information	Date d'entrée en vigueur : 2023-05-02	Page 10 sur 10
--	---	--	---	----------------