

# SIL-P en bref

## Système d'information de laboratoire provincial



CISSS de Chaudière-Appalaches

## Offre de formation : Utilisation de SoftWebPlus pour la création de requêtes de laboratoire

### OBJECTIF

Acquérir les compétences requises à l'utilisation de l'application SoftWebPlus permettant la création de requêtes dans le SIL-P pour des analyses de laboratoire.

### PERSONNEL VISÉ

Tout le personnel faisant la saisie de requêtes de laboratoire (utilisateurs actuels de MédiClinic et de SoftLab).

### MODALITÉS

- Formation en ligne sur l'environnement numérique d'apprentissage (plateforme ENA)
- **Le pas-à-pas pour se connecter et réaliser la formation ENA se trouve ici: [Formation ENA](#)**
- ID de la formation : 10737
- Effectuer le parcours B : Introduction, saisie, prélèvement et consultation »
- Durée : 60 minutes

### PÉRIODES

#### Super-utilisateurs

Du 23 juin 2026 jusqu'au début de septembre 2026

#### Tous les utilisateurs

De la mi-août 2026 jusqu'à la mi-octobre 2026

### CONSOLIDATION DES ACQUIS

Une fois la formation complétée, renforcez vos apprentissages à votre rythme grâce aux exercices pratiques dirigés et aux documents complémentaires disponibles dans l'extranet.

### RÉMUNÉRATION

Sur votre feuille de temps, inscrivez le bon code de paie selon votre cas pour la période de formation.

Durée	Code de paie
Fait durant le temps de travail (remplacé)	<b>FoORG</b>
Fait sur le temps de travail (non remplacé) Gestionnaires et les sages-femmes	<b>FoDIR</b>
Fait à l'extérieur du temps de travail	<b>FOX1</b>

### POUR INFORMATION

Utilisation de SoftWebPlus : [projet.silp.ciessca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:projet.silp.ciessca@ssss.gouv.qc.ca)

Logistique de la formation ENA : [julienjacques@ssss.gouv.qc.ca](mailto:julienjacques@ssss.gouv.qc.ca)

Les outils sont disponibles sur la page SIL-P : [SIL-P - Extranet - CISSSCA](#)

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec



# 1. FORMATION ENA SOFTWAREPLUS

## **Pourquoi dois-je suivre ma formation SoftWebPlus dès maintenant?**

- **Il s'agit d'un projet de laboratoire qui est déployé provincialement et qui impactera toutes les instances qui effectuent des requêtes de laboratoire. En vous formant tôt, vous pouvez vous familiariser avec le projet à venir**, ainsi qu'avec les outils nouvellement mis à votre disposition.
- Vous serez appelés à utiliser SoftWebPlus au quotidien dans le cadre de vos fonctions, entre autres pour la saisie de requête papier :
  - SoftWebPlus est beaucoup plus convivial pour la saisie de requête que SoftLab;
  - L'utilisation de SoftWebPlus pour la création de nouvelle requête est nécessaire pour assurer un retour des résultats au bon endroit (ID clinique). Plus de détails à venir.
- **Également, les formations destinées au personnel hors laboratoire débuteront le 23 juin 2026.** Il est possible que certaines personnes communiquent spontanément avec le laboratoire pour des questions concernant SoftWebPlus et le SIL-P. En ayant suivi votre formation, vous serez en mesure de leur expliquer la nature de la plateforme SoftWebPlus et de les orienter vers les trajectoires de soutien appropriées, soit :
  1. Déposer une demande Octopus;
  2. Consulter l'Extranet – SIL-P : [SIL-P - Extranet - CISSSCA](#);
  3. Écrire à l'adresse courriel SIL-P : [pilotes.sil.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:pilotes.sil.ciassca@ssss.gouv.qc.ca).

**Soyez assurés que des trajectoires de soutien clairement définies ont été communiquées et qu'en aucun cas il n'a été mentionné de communiquer avec le laboratoire concernant le projet. Vous n'avez pas la responsabilité de répondre à ces demandes. Votre rôle se limite à diriger les personnes vers le canal approprié avec courtoisie.**

À noter que, la formation pour SoftLab et les informations s'y rattachant viendront dans un deuxième temps.

**Suite à la formation ENA et à la réception de votre code d'accès SoftWebPlus (SWP), vous êtes invités à saisir différentes requêtes à titre d'exercices pratiques.**

Veillez prendre note que la plateforme SWP est actuellement en cours d'optimisation et qu'elle continuera d'évoluer pendant toute la période de formation (du 23 juin jusqu'à la mise en production prévue le 27 octobre).

Concrètement, cela signifie que certains éléments de l'interface sont susceptibles d'être modifiés dans le temps :

- Les onglets d'aide à la saisie;
- Les bilans disponibles;
- La liste des analyses à encoder dans la barre de recherche (ajouts ou retraits).

Il s'agit d'une situation normale et attendue, qui reflète la progression du paramétrage du système. Ces changements n'ont aucune incidence sur la réalisation des présents exercices et l'atteinte des objectifs de formation.

# 1. FORMATION ENA SOFTWAREPLUS

## Voici le pas-à-pas pour accéder à la formation pour le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches (page 1)

Des gens de cœur **unis** pour votre mieux-être

### FORMATION EN LIGNE

#### SIL-P – Utiliser SoftWebPlus



Nous vous conseillons d'utiliser le navigateur Chrome , c'est ce qui va le mieux avec l'ENA. Site Internet pour accéder à l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) : [fcp.rtss.qc.ca](http://fcp.rtss.qc.ca)

1. Sélectionnez CISSS de Chaudière-Appalaches comme nom de l'établissement;
2. Si votre direction est migrée vers le 12REG, votre nom d'utilisateur (code Windows) et votre mot de passe sont les mêmes que pour ouvrir votre session Windows. Sinon, ils vous ont été envoyés via « Mon Dossier » en janvier 2021. Vous devrez faire une demande Octopus si vous ne les avez pas notés à ce moment;
3. Cochez la case « Mémoriser mes infos » et cliquez ensuite sur « Connexion ».

**Bienvenue dans l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial!**

Besoin d'aide ou vous avez oublié votre mot de passe ?  
Veuillez compléter une demande via Octopus en suivant les étapes suivantes :

1. Sur votre bureau, cliquez sur l'icône « Octopus »
2. Cliquez sur « Nouvelle requête »
3. À la ligne « Type\* », sélectionner :

• 3. J'ai un PROBLÈME d'informatique

Nom de l'établissement  
CISSS de Chaudière-Appalaches

Nom d'utilisateur  
Nom d'utilisateur

Mot de passe  
Mot de passe

Mémoriser mes infos

Connexion

4. Si c'est votre première connexion, vous devrez inscrire votre adresse courriel. Un message sera envoyé à cette adresse. Il contiendra un lien qui vous ramènera à l'ENA. Ce processus servira à valider votre inscription.
5. Une fois connecté, dans le « Tableau de bord », inscrire le numéro d'identification de la formation « **10737** » dans le moteur de recherche et cliquez **SIL provincial – utiliser SoftWebPlus pour la saisie de requêtes, l'enregistrement de prélèvements et la consultation de résultats** :

Q Moteur de recherche

Rechercher

10737

SIL provincial – utiliser SoftWebPlus pour la saisie de requêtes, l'enregistrement de prélèvements et la consultation de résultats

6. Vous arriverez sur la fiche descriptive que nous vous invitons à la lire. Au bas de la page, sélectionnez « Avec l'autorisation de votre employeur » et cliquez sur « Enregistrer les changements » pour compléter votre inscription.

Québec 

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec 

# 1. FORMATION ENA SOFTWAREPLUS

## Voici le pas-à-pas pour accéder à la formation pour le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches (page 2)

### Formation en ligne

Il est important de choisir le **parcours de formation B** : « **Introduction, saisie, prélèvement et consultation** ». Pour ce faire, cliquez sur « Marquer/Cocher comme terminé », et vous arriverez sur la page du parcours B.

#### B- Introduction, saisie, prélèvement et consultation (≈ 1 h)

Marquer/Cocher comme terminé

Non disponible (caché) à moins que :

- L'activité D- Introduction et saisie (≈ 30 min) ne soit pas achevée
- L'activité E- Introduction et prélèvement (≈ 30 min) ne soit pas achevée
- L'activité A- Introduction, saisie et prélèvement (≈ 4... ne soit pas achevée
- ...

Afficher plus

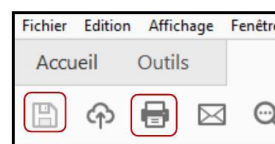
Le parcours B est composé de 4 modules de formations, suivis chacun d'une évaluation :

- Introduction à l'application (15 min) ;
- Saisie des requêtes d'analyse (15 min) ;
- Enregistrement des informations liées au prélèvement (15 min) ;
- Consultation des résultats (15 min).

### Rémunération de votre formation

	Durée	Code de paie
Fait durant le temps de travail, en étant remplacé	60 minutes	FoORG
Fait à l'extérieur du temps de travail	60 minutes	FOX1
Fait durant le temps de travail, sans être remplacé	60 minutes	FoDIR

- Pour être rémunéré, vous devez remettre votre attestation à votre gestionnaire ;
- Si vous voulez votre attestation, cliquez sur « **Télécharger le certificat** » et lorsque le fichier PDF sera ouvert sélectionner l'imprimante ou la disquette pour créer/enregistrer le fichier.



### Codes d'accès

Dès que vous obtenez votre code d'accès, il est possible de se connecter sur l'environnement « SoftWebPlus – PREP » afin de vous pratiquer et d'intégrer les apprentissages. Quelques jours avant la mise en production, vous recevrez votre identifiant pour vous connecter dans l'environnement « SoftWebPlus –PROD ».

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec

## 2. OCTROI DES CODES D'ACCÈS SOFTWAREPLUS





### POUR LE PERSONNEL DES LABORATOIRES

Vos chefs de service détiennent les listes de codes d'utilisateur. Assurez-vous d'avoir le vôtre une fois la formation terminée, avant de réaliser les exercices pratiques.

Le mot de passe de SoftWebPlus (SWP) est le même que celui de SoftLab.

- Mot de passe pour la première connexion à SWP ou à SoftLab : **Nouveau01** ;
- Toute modification du mot de passe dans l'une des deux plateformes s'applique automatiquement à l'autre;
- **Le jour de la mise en production, soit le 27 octobre 2026, le mot de passe sera réinitialisé à Nouveau01.**

\*NOTE : Pendant la période de formation, utilisez les versions « Preprod » pour vous familiariser avec les plateformes. À partir de la mise en production du SIL-P, le 27 octobre 2026, utilisez les versions de production, c'est-à-dire celles qui ne portent pas la mention « Preprod » (voir le tableau ci-dessous).

Avant le 27 octobre 2026 (période de formation)	À partir du 27 octobre 2026 (mise en production)
 <b>SoftWebPlus - Preprod - Prov</b>	 <b>SoftWebPlus - Prov</b>
 <b>SoftLabMic - Preprod - Prov</b>	 <b>SoftLabMic - Prov</b>

### 3. EXERCICES PRATIQUES SOFTWEBPLUS

**Mise en contexte :**

- Vous êtes en charge de créer des requêtes de laboratoire pour des patients sur des unités de soins. Vous avez 3 contextes différents, voici les informations pour chacun.
- Afin de maximiser les exercices pratiques, nous vous invitons à créer une requête, imprimer les étiquettes puis faire le scan de prélèvement pour chaque situation.



SoftWebPlus -  
Preprod - Prov

Requête	Prescripteur	Clinique du prescripteur	Usager (nom, prénom) + DDN	Analyses demandées	Information utile
1	# pratique: 14842 TEST TEST MED	Urgence de votre centre hospitalier	Test, Formation 2000-01-01	FSC, urée, créatinine sérique, électrolytes, glucose, éthanol, drogues de rue, GAZ veineux	Priorité : STAT
2	# pratique: 14842 TEST TEST MED (Médecin en C.C. TESTMD- TEST, DOCTEUR)	Médecine de jour de votre centre hospitalier	Test, Formation 2000-01-01	LCR (protéines totales, glucose, culture)	Priorité : Urgent Aucun antibiotique
3	# pratique: 14842 TEST TEST MED	Soins intensifs de votre centre hospitalier	Test, Formation 2000-01-01	SARM (narine droite et gauche), culture d'urine, dosage Amikacine creux	Priorité : Routine Date dernière dose d'Amikacine: La veille Heure dernière dose: 8 h

Suite à la réalisation des exercices pratiques, vous êtes invités à compléter ce sondage de satisfaction en ligne.

[Formation SoftWeb Plus - Sondage de satisfaction – Remplir le formulaire](#)

Vos réponses serviront à bâtir des outils ciblés et à bonifier la formation pour le personnel hors laboratoire qui effectue de la saisie de requête et des prélèvements.

Merci de votre précieuse collaboration.

Les membres du comité SoftWebPlus