


Soutien aux utilisateurs de SoftWebPlus pour les phases de formation et simulation



Accès / Connexion à SoftWebPlus

Problème	Information importante	Trajectoire
Je n'ai pas l'icône de SoftWebPlus sur mon poste de travail	L'application se trouve dans Citrix. Attention, avant le 27 octobre 2026, vous devez utiliser l'application <u>SoftWebPlus - PreProd</u> 	<p>Si vous avez toujours besoin de soutien, faire une demande Octopus</p>  <p>Service informatique ↓ Logiciels et applications ↓ Clinique ↓ SoftWebPlus</p>
Je n'ai pas mon code d'utilisateur SoftWebPlus	Pour avoir votre code, vous devez avoir réussi la formation SoftWebPlus disponible sur l'ENA. Pour tous les détails, voir la page web du SIL-P dans la tuile « Information pour les utilisateurs SoftWebPlus », section Formations des utilisateurs SoftWebPlus	
Ma formation est complétée mais je n'ai pas mon code d'utilisateur	Un délai d'environ 3 jours ouvrables après la réussite de la formation peut être requis pour la création du compte. Vous recevrez un courriel contenant vos informations de connexion. Vérifiez d'abord les messages de vos boîtes courriels (personnelles et professionnelles).	
J'ai oublié mon mot de passe	Le mot de passe générique est Nouveau01 . Utilisez ce mot de passe lors de votre première connexion et redéfinissez un nouveau mot de passe.	
Problématiques en lien avec l'utilisation de SoftWebPlus		
Question sur l'utilisation du logiciel et ses fonctionnalités	<ol style="list-style-type: none"> 1 Référez-vous à un collègue et à la documentation sur la page web SIL-P - Extranet - CISSSCA -Documentation 2 Référez-vous aux superutilisateurs de votre site. 3 En cas de besoins, le superutilisateur doit contacter l'équipe projet ou d'autres superutilisateurs via le canal TEAMS SuperUtilisateurs – SoftWebPlus 	
Problématiques avec le matériel		
Problématiques avec les imprimantes	Faites une demande Octopus	