

SIL-P en bref

Système d'information de laboratoire provincial



CISSS de Chaudière-Appalaches

Solutionnaires pour les exercices pratiques SoftWebPlus - UTILISATEURS HORS CENTRE HOSPITALIER -

Le présent document fait office de solutionnaire pour les exercices pratiques SoftWebPlus. Il montre les fenêtres d'information qui apparaissent lors de la création de chaque requête, ainsi que le résumé des analyses avant l'envoi et un aperçu des étiquettes que vous devriez obtenir si la requête est bien enregistrée.

SOUTIEN

Les outils et les trajectoires de dépannage sont disponibles sur la page

SIL-P : [SIL-P - Extranet - CISSSCA](#)

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

Usager A (Utilisateurs hors centre hospitalier)

RAPPEL DE LA PRESCRIPTION :

Usager	Contexte *
Usager A	Une dame avec infection urinaire sous traitement de ciprofloxacine.

SOLUTIONNAIRE :

1- Après avoir sélectionné les analyses demandées puis cliqué sur envoyer, une boîte de dialogue s’affiche.

Elle apparait pour vous informer de la réorganisation automatique des analyses saisies à la requête (RBS). Il ne s’agit pas de messages d’erreur, mais plutôt de message d’information. Consulter le tableau pour comprendre la signification de ces messages.

RBS <BUM1>: réflexe "MICMA" sur requête NOUVEAU
RBS <BRS0>: réflexe "ANRSO" sur requête NOUVEAU
RBS <BRS0>: annuler "RSOSI" sur Req NOUVEAU .
ANRSO: Le dosage du Sang occulte dans les selles sera annulé puisque l'analyse a été effectuée au cours du dernier mois.

Il sera supprimé de la requête et remplacé par un nouveau test(ANRSO):ne pas annuler ce test. Complétez la requête en cliquant le bouton "OK" ou "poursuivre" sur les fenêtres surgissantes.

! RBS <BCKU1>: réflexe "COUM" sur requête NOUVEAU
RBS <BUM1>: réflexe "MICAU" sur requête NOUVEAU
ELEP: L'électrophorèse des protéines sériques ne doit pas être prescrite chez les personnes asymptomatiques ou d'emblée pour un bilan inflammatoire.

Les tests suivants seront supprimés de la prescription:
Sang occulte (RSOSI); Selles (RSOSI)

RETOUR

POUSUIVRE

Message RBS	Signification
BUM1	Le test MICMA (microscopie manuelle) est ajouté en réflexe puisque la requête inclue une analyse urinaire complète
BRSO ANRSO	Le test ANRSO (annulation sang occulte dans les selles) est ajouté en réflexe puisque l’analyse a été demandée au cours du dernier mois. Le test RSOSI sera donc annulé
BKCU1	Le test COUM (collecte urine miction) est ajouté en réflexe puisque les tests analyse d’urine et culture d’urine sont demandés
BUM1	Le test MICMA (microscopie manuelle) est ajouté en réflexe puisqu’une analyse urinaire complète est demandée
ELEP	Information concernant la demande d’électrophorèse des protéines

N.B. : Pour passer à la prochaine étape, il faut cliquer sur le bouton

POUSUIVRE

2- Après avoir répondu aux questions pour la culture d'urine, le résumé de la requête s'affiche. Voici les informations que vous devriez avoir pour cette requête :

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
 - Les 11 tests présentés dans la section « Tests »;
 - Le prescripteur est « 14842 »;
 - La clinique est « 069000000029 – Clinique Test Toubib »;
 - Le numéro de séjour est vide.

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
 - Les 11 tests présentés dans la section « Tests »;
 - Le prescripteur est « 14842 »;
 - La clinique est « 069000000029 – Clinique Test Toubib »;
 - Le numéro de séjour est vide.

Type d'étiquette	Contenant	Tests
Requête	N/A	Tous

Centre intégré

Usager B (Utilisateurs hors centre hospitalier)

RAPPEL DE LA PRESCRIPTION :

Usager	Contexte
Usager B	Jeune homme avec dépistage d'ITSS qui se présente avec 2 prescriptions qu'il aimerait faire en même temps (ordonnance fusionnée).

SOLUTIONNAIRE : Chaque prescription doit être encodée individuellement



Info-Labo

Laboratoires

2026-08-25

Pour : Le personnel effectuant de la saisie de requêtes de prélèvements, les gestionnaires concernés et le personnel de laboratoire

Prescripteurs multiples – Nouvelle directive pour la gestion des requêtes

À la suite de l'analyse des processus actuels et en prévision du déploiement de Cristal Net et du SIL-P (Système d'Information de Laboratoire Provincial), l'orientation concernant les prescripteurs multiples doit être révisée afin d'assurer une transmission sécuritaire et une prise en charge adéquate des résultats d'analyses de laboratoire.

Ainsi, la fusion d'ordonnance provenant de prescripteurs différents dans une seule requête sera bientôt proscrite et la documentation associée, abrogée (annexe). À partir du 27 octobre prochain (soit à la mise en production du SIL-P), chaque ordonnance devra être saisie et traitée individuellement dans le SIL selon le prescripteur identifié sur l'ordonnance.

Cette pratique permettra d'assurer une attribution claire de la responsabilité clinique et de réduire les risques liés à la transmission et au suivi des résultats.

Nous vous remercions de votre collaboration.

« Signature autorisée »

D^{re} Danièle Marceau
Directrice médicale Optilab et
Chef du département clinique des laboratoires

« Signature autorisée »

Mélanie Bernard
Directrice adjointe à la DCSPSD
Volet services diagnostiques et directrice clinico-administrative Optilab

p. j. Aide-mémoire_ OBSOLETE

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

Usager B (Utilisateurs hors centre hospitalier)

Prescription 1 : Après avoir sélectionné les analyses demandées puis cliqué sur envoyer, le résumé de la requête s’affiche.



TEST, FORMATION 2
Adresse: QC, CANADA

DDN: 2010/03/01 Âge: 16 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000238 Téléphone: Téléphone alt: :

[Retour](#)

ENVOYER

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (6)

ACHC - Hépatite B , Anti-HBc totaux

AVHCT - Virus de l'hépatite C, Anti VHC totaux

CGGO - C.trachomatis&N. gonorrhoeae ; Gorge; TAAN

CGU - C. trachomatis & N. gonorrhoeae; Urine; TAAN

HBSAC - Hépatite B, Anti-HBs

HBSAG - Hépatite B, HBsAg

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: 169000000282 - CLINIQUE TEST POUR DME DCS

N° Séjour:

Demandé par: 14842 - TEST MED, TEST

Priorité: Routine

PRÉLÈVEMENT

D et H prévues de prélèvement: 2026/08/25

Prélevé par:

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
 - Les 6 tests présentés dans la section « Tests »;
 - Le prescripteur est « 14842 - TEST MED, Test »;
 - La clinique est « 169000000282 – Clinique Test pour DME DCS »;
 - Le numéro de séjour est vide.

Après l’envoi de la requête, vous devriez avoir 6 étiquettes qui s’impriment (2 étiquettes de requête et 4 étiquettes d’échantillon) :

Type d’étiquette	Contenant	Tests
Requête	N/A	ACHC, AVHCT, CGGO, HBSAC, HBSAG
Échantillon	Tube or	ACHC, HBSAC, HBSAG
Échantillon	Tube or	AVHCT
Échantillon	Alinity PCR écouvillon	CGGO
Requête	N/A	CGU
Échantillon	Alinity PCR urine	CGU

Usager B (Utilisateurs hors centre hospitalier)

Prescription 2 : Après avoir sélectionné les analyses demandées puis cliqué sur envoyer, le résumé de la requête s'affiche.

 **TEST, FORMATION 2** DDN: 2010/03/01 Âge: 16 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000238 Téléphone: Téléphone alt.: Adresse: QC, CANADA

[Retour](#) [ENVOYER](#)

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (7)

ACHC - Hépatite B , Anti-HBc totaux

AVHCT - Virus de l'hépatite C, Anti VHC totaux

CREA - Créatinine

ELEC - Électrolytes

GLUJ - Glucose à jeun

HBSAG - Hépatite B, HBsAg

UREE - Urée

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: 069000000029 - CLINIQUE TEST TOUBIB

N° Séjour:

Demandé par: TESTMD - TEST, DOCTEUR

Priorité: Routine

PRÉLÈVEMENT

D et H prévues de prélèvement: 2026/08/26

Prélevé par:

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
 - Les 7 tests présentés dans la section « Tests »;
N.B. : Pour certains emplacements, le glucose à jeun doit être prélevé sur un tube gris. Dans ce cas, le système déclenche un RBS pour modifier le GLUJ en GLJGR. Le test qui apparaîtrait dans la section serait donc « GLJGR – Glucose à jeun sur tube gris »
 - Le prescripteur est « TESTMD – TEST, DOCTEUR »;
 - La clinique est « 069000000029 – Clinique Test Toubib»;
 - Le numéro de séjour est vide.

Après l’envoi de la requête, vous devriez avoir 4 étiquettes qui s’impriment (1 étiquette de requête et 3 étiquettes d’échantillon) :

Type d’étiquette	Contenant	Tests
Requête	N/A	Tous
Échantillon	Tube or	ACHC, HBSAG
Échantillon	Tube or	AVHCT
Échantillon	Tube Barricor lime	CREA, ELEC, GLUJ*, UREE

** Pour les emplacements qui doivent prélever le glucose à jeun sur tube gris, une étiquette supplémentaire s’imprime pour le test GLJGR (le test GLUJ sera absent de l’étiquette Tube Barricor lime)*

Usager C (Utilisateurs hors centre hospitalier)

RAPPEL DE LA PRESCRIPTION :

Usager	Contexte
Usager C	Une patiente avec un bilan de grossesse premier trimestre.

SOLUTIONNAIRE :

1- Après avoir sélectionné les analyses demandées puis cliqué sur envoyer, une boîte de dialogue s’affiche.

Elle apparait pour vous informer de la réorganisation automatique des analyses saisies à la requête (RBS). Il ne s’agit pas de messages d’erreur, mais plutôt de message d’information. Consulter le tableau pour comprendre la signification de ces messages.

RBS <BUM1>: réflexe "MICMA" sur requête NOUVEAU
N.B. Seul le test RUBEO (pour anticorps IgG) est informatisé.
Pour une recherche d'anticorps IgM, veuillez remplir une réquisition de Virologie.
A noter que le test Rubéole, anticorps totaux (IHA) n'est plus disponible en virologie.

 RBS <BCKU1>: réflexe "COUM" sur requête NOUVEAU
RBS <BUM1>: réflexe "MICAU" sur requête NOUVEAU

Les tests suivants seront supprimés de la prescription:
Ferritine (FERRI)
Ce test est déjà commandé

RETOUR

POURSUIVRE

Message RBS	Signification
BUM1	Le test MICMA (microscopie manuelle) est ajouté en réflexe puisque la requête inclue une analyse urinaire complète
N.B.	Information concernant la demande d’analyse d’anticorps de rubéole
BKCU1	Le test COUM (collecte urine miction) est ajouté en réflexe puisque les tests analyse d’urine et culture d’urine sont demandés
BUM1	Le test MICAU (microscopie automatique) est ajouté en réflexe puisque la requête inclue une analyse urinaire complète
	Avis de retrait de la demande de ferritine car elle est déjà inclus dans l

N.B. : Pour certains emplacements, le glucose doit être prélevé sur un tube gris. Dans ce cas, le système déclenche le RBS « BGLJF » pour modifier le GLU en GLUGR.

Usager C (Utilisateurs hors centre hospitalier)

2- Après avoir répondu aux questions pour le jeûne et la culture d'urine, le résumé de la requête s'affiche. Voici les informations que vous devriez avoir pour cette requête :



TEST FORMATION

Adresse: CANADA

DDN: 2000/01/01

Âge: 26 A

Sexe: Féminin

NDM: IZZZ00000210

Téléphone: Téléphone alt:

[Retour](#)

ENVOYER

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (17)

ANURI - Analyse urinaire complète

AVHCT - Virus de l'hépatite C, Anti VHC totaux

BILFE - Bilan du fer

Patient à jeun 8h :: Non

COUM - Collecte urine miction

CURI - Urine; Culture

Source: Urine mi-jet

Site: N/A

FSC - FSC & Différentielle

GLU - Glucose

HBSAC - Hépatite B, Anti-HBs

HBSAG - Hépatite B, HBsAg

MICAU - Microscopie automatique

MICMA - Microscopie manuelle

PARVG - Parvovirus B19, IgG

PARVM - Parvovirus B19, IgM; IA

RUBEO - Virus de la Rubéole, IgG

SYP - Treponema pallidum, Ac

TSH - TSH

VIH - VIH

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: 169000000282 - CLINIQUE TEST POUR DME DCS

N° Séjour:

Demandé par: 14842 - TEST MED, TEST

Priorité: Routine

PRÉLÈVEMENT

D et H prévues de prélèvement: 2026/09/04

Prélevé par:

COMMENTAIRE SUR LA REQUÊTE

DPA 2026-12-12

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
 - Les 17 tests présentés dans la section « Tests » ;
N.B. : Pour les emplacements qui doivent prélever le glucose sur un tube gris, le test qui apparaîtrait dans la section serait « GLUGR – Glucose sur tube gris »
 - Le prescripteur est « 14842 – TEST MED, TEST » ;
 - La clinique est « 169000000282 – Clinique Test pour DME DCS » ;
 - Le médecin « TESTMD – TEST, DOCTEUR » est en copie ;
 - La DPA est inscrite en commentaire de requête.

3- Après l'envoi de la requête, vous devriez avoir 11 étiquettes qui s'impriment (1 étiquette de requête, 1 étiquette avec le commentaire de requête et 9 étiquettes d'échantillon) :

Type d'étiquette	Contenant	Tests
Requête	N/A	Tous
Commentaire de requête	N/A	N/A
Échantillon	Tube or	HBSAC, HBSAG
Échantillon	Tube or	RUBEO, VIH
Échantillon	Tube or	PARVG, PARVM, SYP
Échantillon	Tube or	AVHCT
Échantillon	Tube Barricor lime	FER1, FTIG, GLU*, SATFE, TRFBF, TSH
Échantillon	Tube lavande	FSC
Échantillon	Tube conique	ANURI
Échantillon	Pot stérile MIC Voir répertoire analyses	CURI
Échantillon	Coll urine miction	COUM : Étiquette pour pot bleu urine (Ne pas envoyer au labo)

** Pour les emplacements qui doivent prélever le glucose sur tube gris, une étiquette supplémentaire s'imprime pour le test GLUGR (le test GLU sera absent de l'étiquette Tube Barricor lime)*

Usager D (Utilisateurs hors centre hospitalier)

RAPPEL DE LA PRESCRIPTION :

Usager	Contexte
Usager D	Le patient a fait son prélèvement le matin même à 6 h du matin. Il vous remet son prélèvement doublement identifié.

SOLUTIONNAIRE : Consulter l'AM-SILR-036 Enregistrement retour d'échantillon

Il s'agit d'un cas particulier où un usager a reçu un contenant puis se présente avec un spécimen déjà prélevé. La requête doit faire mention de la date et l'heure réelle du prélèvement et qu'il s'agit d'un auto-prélèvement.

- Lors de la saisie de requête, il faut cocher « prélever maintenant » pour pouvoir inscrire une heure de prélèvement antérieure à l’heure de saisie de requête.
- Pour identifier ce spécimen comme un auto-prélèvement, rechercher « AUTOP » dans le champ « Prélevé par ».



TEST, FORMATION
Adresse: CANADA

DDN: 2000/01/01 Âge: 26 A Sexe: Féminin NDM: IZZ000000210 Téléphone: Téléphone alt.: 

ENVOYER

Clinique
069000000029 - CLINIQUE TEST TOUBIB

Demandé par
14842 - TEST MED, TEST

Priorité
Routine

N° de Séjour

Chambre

Lit

Copie conforme

RENSEIGNEMENTS
SUR LA REQUÊTE

1- Après avoir sélectionné l'analyse demandée puis cliqué sur envoyer, une boîte de dialogue s'affiche.

Elle apparait pour vous informer de la réorganisation automatique des analyses saisies à la requête (RBS). Il ne s'agit pas de messages d'erreur, mais plutôt de message d'information. Consulter le tableau pour comprendre la signification de ces messages.

RBS <BRSO>: réflexe "ANRSO" sur requête NOUVEAU
RBS <BRSO>: annuler "RSOSI" sur Req NOUVEAU .
ANRSO: Le dosage du Sang occulte dans les selles sera annulé puisque l'analyse a été effectuée au cours du dernier mois.

Il sera supprimé de la requête et remplacé par un nouveau test(ANRSO);ne pas annuler ce test. Complétez la requête en cliquant le bouton "OK" ou "poursuivre" sur les fenêtres surgissantes.

Les tests suivants seront supprimés de la prescription:
Sang occulte (RSOSI); Selles (RSOSI)

RETOUR

POURUIVRE

Message RBS	Signification
BRSO ANRSO	Le test ANRSO (annulation sang occulte dans les selles) est ajouté en réflexe puisque l'analyse a été demandée au cours du dernier mois. Le test RSOSI sera donc annulé

Les outils sont disponibles sur la page SIL-P : [SIL-P - Extranet - CISSSCA](#)

Usager D (Utilisateurs hors centre hospitalier)

2- Après avoir cliqué sur **POURSUIVRE**, le résumé de la requête s'affiche. Voici les informations que vous devriez avoir pour cette requête :

 **TEST, FORMATION**
Adresse: CANADA

DDN: 2000/01/01 Âge: 26 A Sexe: Féminin NDM: IZZZ00000210 Téléphone: Téléphone alt.:

[Retour](#) [ENVOYER](#)

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (1)
ANRSO - Annulation Sg occulte, Selle

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: 069000000029 - CLINIQUE TEST TOUBIB
N° Séjour:

Demandé par: 14842 - TEST MED, TEST
Priorité: Routine

PRÉLÈVEMENT

D et T du prélèvement: 2026/08/26 06:00

Prélevé par: AUTOP - USAGER, AUTOPRÉLÈVEMENT

- Votre requête devrait inclure les éléments suivants (encadrés rouges) :
- Le test présenté dans la section « Tests »;
 - Le prescripteur est « 14842 – TEST MED, TEST »;
 - La clinique est « 069000000029 – Clinique Test Toubib »;
 - Le numéro de séjour est vide;
 - La date du prélèvement est la date du jour; l'heure du prélèvement est 6h00;
 - Le champ « Prélevé par » indique un auto-prélèvement « AUTOP – Usager, Autoprélèvement ».

3- Après l'envoi de la requête et la demande d'impression des étiquettes, le système indique qu'aucune étiquette ne sera imprimée :

 Rien à imprimer.. Order Numbers: [C818000213], Label Layout Name: Zebra (LLAB_ZZ), Label Layout Code: LLAB_ZZ

FERMER

4- Le système indique qu'aucun spécimen n'est à prélever pour cette requête :

 Aucun spécimen n'est disponible pour le prélèvement

FERMER

N.B. : Il est important d'envoyer la requête saisie même si le test a été annulé par le système dû à une règle de pertinence. L'envoi de la requête permet d'acheminer l'information au prescripteur.