

Info-Labo
Laboratoires

2026-11-10

Pour : Utilisateurs du SIL-P et de SoftWebPlus

Rappel : Évolution des trajectoires de soutien postmise en production du SIL-P et de SoftWebPlus

La mise en production du SIL-P étant maintenant complétée, nous amorçons une nouvelle phase visant le retour progressif vers un mode de soutien régulier et durable.

À compter du **9 novembre 2026**, les mécanismes de soutien intensif déployés lors de la mise en production évolueront. Le soutien de première ligne reposera davantage sur l'autonomie des utilisateurs, la documentation disponible, les superutilisateurs et l'entraide entre collègues. Le canal Teams des superutilisateurs deviendra notamment une communauté de pratique, alors que l'équipe projet se retirera de son rôle de répondant de première ligne.

Nous vous invitons donc à consulter la trajectoire de soutien ci-jointe, qui précise le point de contact à privilégier selon la situation rencontrée. Soutien postmise en production.

Important : à compter du **11 novembre**, tous les comptes non utilisés seront **désactivés.** Nous recommandons à tous les utilisateurs de faire une première connexion avec le mot de passe temporaire Nouveau01 et de changer le mot de passe temporaire avant le 10 novembre 23 h 59.

Nous vous encourageons à conserver cette trajectoire à portée de main et à consulter les ressources disponibles dans l'Extranet SIL-P, notamment les documents de référence, les aide-mémoires, la foire aux questions et la documentation laboratoire.

La collaboration de tous demeure essentielle afin d'assurer une transition harmonieuse vers ce nouveau mode de soutien et de consolider les bonnes pratiques développées depuis la mise en production.

Merci à tous pour votre collaboration, votre mobilisation et votre engagement dans cette importante transition.

« Signature autorisée »

Cynthia Roy
Coordonnatrice clinico-administrative
Biologie médicale et des centres de prélèvements

p. j. Soutien postMEP-Final

Trajectoires de soutien postMEP – Changements importants

Canal TEAMS Super U

Avant le 9 novembre

Canal soutenu par l'équipe du projet comme répondant de première ligne

Changement à partir du 9 novembre

À partir du 9 novembre

Le canal TEAMS des superutilisateurs devient une communauté de pratique

L'équipe du projet se retire du rôle de répondant de première ligne

Mise sur la collaboration entre les superutilisateurs

Ligne de garde SoftWebPlus

Avant le 9 novembre

Soutien intensif pour les utilisateurs SoftWebPlus, 24/7

À partir du 9 novembre

Ligne téléphonique remplacée par des trajectoires alternatives du plan de soutien post-mise en production

Soutien réduit à un niveau « routine »

Ligne directe CARI

Avant le 11 novembre

Ligne dédiée au SIL-P
Poste 54185 ou 418 830-3952

Changement à partir du 11 novembre

À partir du 11 novembre

Comptes utilisateurs
Ne seront plus pris en charge par le CARI.
Une autre trajectoire est à utiliser.

Matériel informatique
Imprimante, lecteur code-barres : reprise des trajectoires de routine utilisées avant le SIL-P

Le soutien de première ligne évolue vers l'autonomie des utilisateurs. La documentation de référence, les superutilisateurs et l'entraide entre collègues constituent les premiers réflexes. Un soutien demeure disponible pour les enjeux complexes ou majeurs.

Trajectoires de soutien postMEP SIL-P (à partir du 9 novembre 2026)

PROBLÈME	INFORMATION PERTINENTE	QUI JOINDRE
Compte verrouillé / désactivé	**Attention : dès le 11 novembre, les comptes non utilisés seront désactivés.**	**Demande Octopus*** (Service informatique > Logiciels et applications > Clinique > SoftWebPlus) *Soir, nuit, fin de semaine et jour férié : Coordonnateur d'activités (demandes urgentes)
Création de compte	La création de compte se fait de jour seulement (jour ouvrable).	**Demande Octopus** (Service informatique > Logiciels et applications > Clinique > SoftWebPlus)
Équipement informatique	Problématiques d'imprimantes (imprimantes à étiquettes ou papier disponibles dans SoftWebPlus).	**Demande Octopus** (Service informatique > Équipement)
Fonctionnalités et utilisation SoftWebPlus	Le soutien de première ligne évolue vers l'autonomie des utilisateurs. La consultation de la documentation, les superutilisateurs et l'entraide entre collègues doivent constituer les premiers réflexes.	Communauté de pratique (canal TEAMS superutilisateurs) Documentation de référence sur l'utilisation de SoftWebPlus (Extranet) Documentation laboratoire (analyses et codes (disponible dans Citrix)) Adresse pilotes.sil.cissssca@ssss.gouv.qc.ca
Prescripteurs / modification de bilan	Toute demande de modification de bilan doit passer par le chef médical.	prescripteur.silp.cissssca@ssss.gouv.qc.ca
Transmission de résultats	Enjeux pour la transmission de résultats, demandes de modifications, d'information supplémentaire, etc.	pilotes.sil.cissssca@ssss.gouv.qc.ca
Ajout ou modification au SIL-P	Problème relié à la programmation des codes d'analyses, des emplacements, des ID cliniques, des prescripteurs disponibles, etc.	pilotes.sil.cissssca@ssss.gouv.qc.ca

SIL-P | RESSOURCES UTILES

Extranet

OUVRIR LE LIEN

Page d'accueil du SIL-P.
Contient l'information sur :

- Formation
- Documentation
- Changements importants
- Prescripteurs
- Soutien

Soutien

OUVRIR LE LIEN

- Trajectoires de soutien
- Foire aux questions
- Contacts

Documents de référence

OUVRIR LE LIEN

- Guide SoftWebPlus
- Aide-mémoires sur toutes les étapes de création de requête jusqu'au manifeste de repérage
- Répertoire des changements du SIL-P

Documentation laboratoire

OUVRIR LE LIEN

Répertoire des analyses disponibles.

- Codes
- Noms d'analyses
- Contenant/tube
- Condition pré analytique
- etc.

Prescripteurs

OUVRIR LE LIEN

- Baluchon des prescripteurs
- Abonnement SNDÉ
- Transmission des résultats
- ID Clinique

Octopus

OUVRIR LE LIEN

Demande de soutien :

- Compte verrouillé
- Création de compte
- Configuration des imprimantes

Santé Québec