

# GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'APPLICATION SOFTWEBPLUS

Service de biologie médicale

2026-01-20

Des gens  
de cœur  
**unis**  
pour votre  
mieux-être

Québec 

Guide d'accompagnement de l'application SOFTWAREPLUS est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2  
Téléphone : 418 386-3363

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

Le présent document est grandement inspiré de celui développé par l'établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec ainsi que du CISSS de la Gaspésie- Bas-St-Laurent.

# TABLE DES MATIÈRES

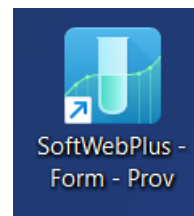
<b>Accès à Softwebplus.....</b>	<b>1</b>
Sélectionner l'emplacement .....	1
Page d'accueil .....	2
Enregistrement d'une requête .....	3
Fonction recherche.....	5
Demandé par.....	7
Priorité.....	7
N° de séjour .....	8
Copie conforme.....	9
Renseignement sur la requête .....	9
Usager avec plus d'une prescription .....	9
Sélection des analyses via les panels.....	10
Date et heure du prélèvement.....	10
Enregistrement en avance (dispensateurs de services, soins à domicile, etc.).....	10
Enregistrement d'un retour de spécimen prélevé à la maison (PSL, CLSC) .....	11
Enregistrement après le prélèvement.....	11
Cas particuliers.....	12
Renseignement clinique obligatoire.....	12
Analyse réflexe .....	12
Test de microbiologie (Culture) .....	13
Sauvegarder la requête.....	14
Impression des étiquettes .....	14
Impression automatique .....	14
Impression manuelle .....	15
Menu prélèvement.....	15
Trouver une requête, modifier une requête, annuler une requête .....	15
Recherche d'une requête .....	15
Modifier une requête ou ajouter une analyse .....	16
Choix 1 .....	16
Choix 2 (par patient) .....	17
Liste de prélèvement en lot .....	18
Inscription des non-conformités (centre de prélèvements).....	18
Enregistrement des prélèvements effectués (« Scan » de prélèvement).....	20
Choix 1 : Confirmation en lot (Onglet : liste de prélèvement en lot).....	21
Choix 2 : Confirmation individuelle (onglet liste de prélèvement) .....	21

Choix 3 : Confirmation par emplacement (Onglet : Liste de prélèvement) .....	22
Utilisation des codes « NPP » et « Ignorer » .....	23
Annuler une analyse .....	23
Production et suivi d'un manifeste de transport.....	24
Créer un manifeste de transport .....	24
Collecte et réception d'un manifeste de transport .....	25
Détails d'un manifeste de transport .....	25
Suivi des manifestes et des échantillons .....	27
Résultats .....	28
Statut de la requête .....	29
Informations sur la requête .....	29
Rapport de résultat .....	30
Statut du spécimen .....	30
Aperçu du rapport.....	31
Contact.....	31

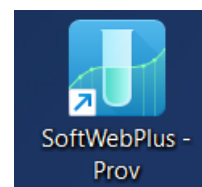
## Accès à Softwebplus

### Accéder à la plateforme SoftWeb

Accédez à l'environnement Citrix Régional qui se trouve sur le bureau.  
Afin d'utiliser la plateforme TEST, assurez-vous d'utiliser SOFTWEBPLUS-PREP.



**\* Lors de la mise en production le 2 juin 2026, l'environnement de test sera disparu.  
Vous allez pouvoir accéder par SOFTWEBPLUS- PROV.**



### Effectuer votre première connexion

Une fois l'application ouverte, vous allez entrer votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Pour une première connexion, entrer votre code d'identifiant et votre mot de passe.



### Changer votre mot de passe

Vous devrez changer votre mot de passe lors de la première connexion dans la plateforme SoftWebPlus-PREP. **Le mot de passe temporaire sera Nouveau01.** La plateforme vous demandera de changer votre mot de passe. Assurez-vous de respecter les critères qui apparaîtront à l'écran.

Lors de la première connexion dans la plateforme SoftWebPlus- PROD vous devrez vous connecter à l'aide de votre code d'utilisateur et du mot de passe temporaire Nouveau01. Vous devrez ensuite vous créer un nouveau mot de passe.

**ATTENTION**, après trois tentatives infructueuses, votre compte sera bloqué et vous devrez faire une demande Octopus pour faire la réinitialisation du mot de passe.

### Accepter l'engagement de confidentialité

Rappel à la connexion de l'engagement au respect de la confidentialité à lire attentivement et à approuver.

## Sélectionner l'emplacement

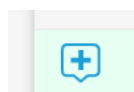
Choisir l'emplacement où les prélèvements seront effectués. C'est la notion d'emplacement qui dirige l'impression et la disponibilité des résultats de laboratoire. Il est donc primordial de sélectionner le bon emplacement.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Selon vos droits, vous pouvez avoir accès à plusieurs centres de collecte ou unités de soins. Si c'est votre cas, sélectionner le centre pour lequel vous désirez effectuer des prélèvements.

	IA440	HOTEL-DIEU DE LEVIS	143, rue Wolfe, Lévis, QC, G6V 3Z1	>
	IA440TESTCM	CLIN. TEST IA440TESTCM	1222 rue fictif, LEVIS, QC, H0H 0H0 Téléphone: (123)456-7891	>
	IA440_CC001	CENTRE COLLECTE - CLINIQUE ADMEDICA	1200 BOUL GUILLAUME-COUTURE, LEVIS, QC, G6W 0R9	>

**Centre de collecte** : Lieu où sont effectués les prélèvements. Ça peut être une pharmacie comme dispensateur de services, un centre de prélèvement d'un point de service local, les soins à domicile ou un centre de prélèvement pour le service de biologie médicale.

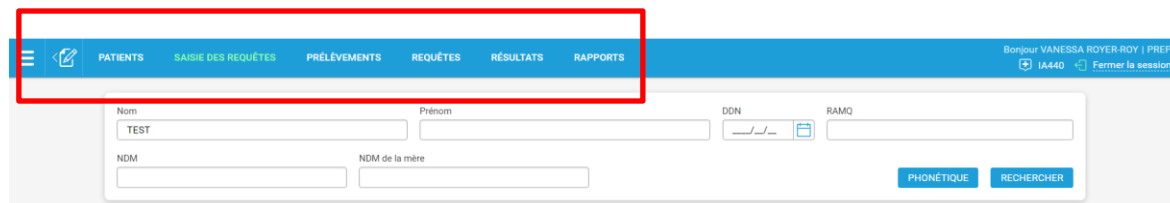


Centre de prélèvement et point de services locaux.



Les unités de soins de l'hôpital ainsi que dans les CHSLD.

## Page d'accueil



Votre nom et votre emplacement de connexion s'affichent dans le coin supérieur droit. Vous pouvez retrouver les menus suivants :

- Patients :
  - Utile pour rechercher un patient.
- Saisie des requêtes :
  - Utile pour enregistrer une requête;
  - Permet aussi de rechercher un patient;
  - Permet de voir les requêtes déjà enregistrées;
  - Permet de réimprimer des étiquettes;
  - Permet d'annuler une requête;
  - Permet d'indiquer qu'un spécimen a été prélevé (démarquage).
- Prélèvements :
  - Permet de voir les requêtes déjà enregistrées;
  - Permet de réimprimer des étiquettes;

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

- Permet d'annuler une requête;
- Permet d'indiquer qu'un spécimen a été prélevé (démarquage).
- Requêtes :
  - Permet de voir les anciennes requêtes pour un patient.
- Rapports :
  - Permet d'obtenir un rapport sur le statut des spécimens (non utilisé).

### Enregistrement d'une requête

Dans le menu saisi des requêtes, inscrire le numéro d'assurance maladie ou le numéro de dossier de l'utilisateur.

À savoir : le numéro de dossier médical est différent suite à l'implantation du nouveau système d'information provincial. Au numéro actuel, un préfixe de quatre (4) lettres y est ajouté. P. ex. : IAAH123456 au lieu de 123456.

\*Les préfixes du SILP ont 4 lettres, mais, en Chaudière-Appalaches, vous devez ajouter un **A** devant le numéro de dossier patient.

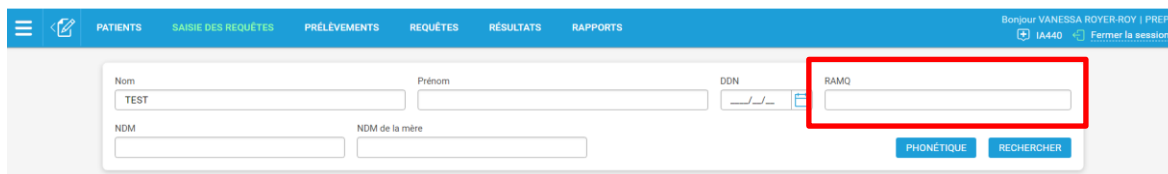
# Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Site/Installation	Site/ID du labo	Préfixe NDM (dossier)	Préfixe séjour	Préfixe Unité de soins/CI
<b>Hôtel-Dieu de Lévis</b>	<b>IA440</b>	<b>IAAHA</b>	<b>IAAH</b>	<b>IAAH</b>
Maison Naissance Mimosa	-	IAAHA	IAAH	IAAH
Centre jeunesse Chaudière-Appalaches	-	IAAHA	IAAH	IAAH
Hopital de jour psychiatrique Le Cap	-	IAAHA	IAAH	IAAH
CLSC de Laurier-Station	-	IAKCA	IAKC	IAKC
CLSC de St-Romuald	-	IAKCA	IAKC	IAKC
CLSC de Lévis	-	IAKCA	IAKC	IAKC
CLSC de Bellechasse	-	IAKCA	IAKC	IAKC
CLSC de Sainte-Marie	-	IAKCA	IAKC	IAKC
<b>Centre Paul Gilbert - Centre d'hébergement de Charny</b>	<b>IA441</b>	<b>IAGLA</b>	<b>IAGL</b>	<b>IAGL</b>
URFI et URTF au CRDP	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Appolinaire	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Sylvestre	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Gervais	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Raphael	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Ansème	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement Ste-Claire	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Romuald	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement Ste-Marie	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement de Lévis	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Flavien	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement Ste-Croix	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement St-Isidore	-	IAGLA	IAGL	IAGL
Centre d'hébergement Ste-Hénédine	-	IAGLA	IAGL	IAGL
MDA Black Lake	-	IAGLA	IAGL	IAGL
MDA St-Martin de Beauce	-	IAGLA	IAGL	IAGL
MDA St-Etienne de Lauzon	-	IAGLA	IAGL	IAGL
<b>Hôpital de Thetford Mines</b>	<b>IA442</b>	<b>IACHA</b>	<b>IACH</b>	<b>IACH</b>
Centre d'hébergement Denis Marcotte	-	IACHA	IACH	IACH
Centre d'hébergement Marc-André-Jacques	-	IACHA	IACH	IACH
Centre d'hébergement Du Lac Noir	-	IACHA	IACH	IACH
Centre d'hébergement René Lavoie	-	IACHA	IACH	IACH
Centre d'hébergement St-Alexandre	-	IACHA	IACH	IACH
CLSC de Disraeli	-	IANCA	IANC	IANC
CLSC d'Adstock	-	IANCA	IANC	IANC
CLSC de East-Broughton	-	IANCA	IANC	IANC
CLSC de Thetford Mines	-	IANCA	IANC	IANC
<b>Hôpital de Montmagny</b>	<b>IA443</b>	<b>IADHA</b>	<b>IADH</b>	<b>IADH</b>
Centre d'hébergement St-Jean-Port-Joli	-	IADHA	IADH	IADH
Centre d'hébergement St-Fabien	-	IADHA	IADH	IADH
Centre d'hébergement de Montmagny	-	IADHA	IADH	IADH
Centre d'hébergement Cap St-Ignace	-	IADHA	IADH	IADH
Centre d'hébergement St-Eugène	-	IADHA	IADH	IADH
Centre d'hébergement Ste-Perpétue	-	IADHA	IADH	IADH
CLSC de Saint-Jean-Port-Joli	-	IAOCA	IAOC	IAOC
CLSC de Montmagny	-	IAOCA	IAOC	IAOC
CLSC de L'Isle-Aux-Grues	-	IAOCA	IAOC	IAOC
CLSC de Saint-Fabien-De-Panet	-	IAOCA	IAOC	IAOC
CLSC de Saint-Phamphile	-	IAOCA	IAOC	IAOC
<b>Hôpital de Saint-Georges</b>	<b>IA444</b>	<b>IABHA</b>	<b>IABH</b>	<b>IABH</b>
Centre d'hébergement de Beauceville	-	IAHLA	IAHL	IAHL
Centre d'hébergement Des Etchemins	-	IAHLA	IAHL	IAHL
Centre d'hébergement St-Georges Est	-	IAHLA	IAHL	IAHL
Centre d'hébergement St-Georges_Ouest	-	IAHLA	IAHL	IAHL
Centre d'hébergement St-Prosper	-	IAHLA	IAHL	IAHL
CLSC de St-Prosper	-	IAMCA	IAMC	IAMC
CLSC des Etchemins	-	IAMCA	IAMC	IAMC
CLSC de La Guadeloupe	-	IALCA	IALC	IALC
CLSC de Saint-Georges	-	IALCA	IALC	IALC
Aire Ouverte du CLSC de Beauce	-	IALCA	IALC	IALC
CLSC de Saint-Gédéon	-	IALCA	IALC	IALC
CLSC de Saint-Joseph-De-Beauce	-	IALCA	IALC	IALC
Dossiers de SIC-SRD (dépendance)	-	IAGRA	IAGR	IAGR

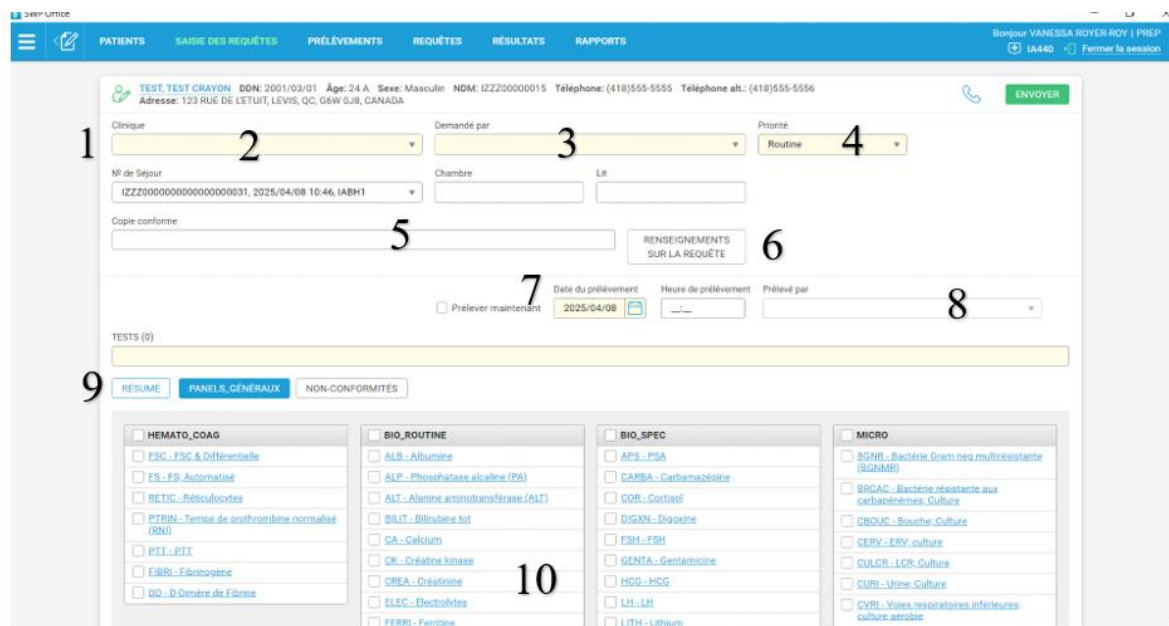


## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est aussi possible d'effectuer une recherche par nom et date de naissance, mais cette option comporte un plus grand risque d'erreur.



Après avoir inscrit le numéro RAMQ et fait rechercher, le nom de l'utilisateur s'affiche sous l'outil de recherche. Vérifiez que l'utilisateur trouvé correspond bien à la requête reçue. Cliquez sur le nom de l'utilisateur pour le sélectionner.



La page pour faire l'enregistrement s'affiche :

1. Le nom et les coordonnées de l'utilisateur s'affichent dans le haut de la page;
2. Emplacement pour documenter le numéro de clinique;
3. Emplacement pour inscrire le prescripteur;
4. Emplacement pour inscrire la priorité;
5. Emplacement pour inscrire une copie à un autre prescripteur;
6. Emplacement pour recopier les renseignements inscrits sur la requête;
7. Informations sur la date et l'heure du prélèvement;
8. Information sur le préleveur;
9. Différents panels d'analyse;
10. Choix des analyses.

## Fonction recherche

Pour la plupart des champs, il est possible d'y faire une recherche. Elle est simple et puissante.

- La meilleure façon de faire une recherche c'est d'utiliser le code attribué.
- On peut y inscrire des parties de mots (p. ex. : « phar » pour voir afficher « pharmacie »).

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

- On peut inscrire des mots séparés par un espace pour trouver une adresse complexe (p. ex. : « 12 dents » pour trouver les centres dentaires de la région 12).

### Clinique

La clinique est le lieu où l'utilisateur a consulté le prescripteur. Le prescripteur est censé l'inscrire sur la requête qu'il remet à l'utilisateur.

Chaque clinique possède un code unique.

Les cliniques à l'intérieur du CISSS de Chaudière-Appalaches débutent par IA.

P.ex. : IAAHCLEXT-HDL pour Clinique externe de l'Hôtel-Dieu de Lévis

clinique

Code	Nom	Adresse
IAAHCLEXT - HDL	CLINIQUE EXTERNE	Adresse: 143 RUE WOLFE, LEVIS, QC, G6V 3Z1
IAAHSCLG - HDL	CLINIQUE EXTERNE GYNECOLOGIE	Adresse: Porte 40-143 RUE WOLFE, LEVIS, QC, G6V 3Z1
IACH0134 - THE	CLINIQUE EXTERNE PSYCHIATRIE	Adresse: 1717 RUE NOTRE-DAME E, THETFORD MINES, QC, G6C 2V4
IACHACECH - THE	CLINIQUE EXTERNE CHIRURGIE	Adresse: 1717 RUE NOTRE-DAME E, THETFORD MINES, QC,

Les cliniques à l'extérieur de l'établissement du CISSS de Chaudière-Appalaches débutent par 12.

P. ex. : 12101575 pour Clinique d'orthopédie de Lévis

**Attention :** La liste des cliniques est provinciale. Il est très important de choisir la bonne.

Code	Nom	Adresse
12101575 - CLIN. D'ORTHO.	LEVIS	Adresse: 6620 RUE ST-GEORGES, LEVIS, QC, G6V 4H1
12102068 - CTRE DE SANTE DENT.	BEAUDOIN	Adresse: 100-1100 BOUL GUILLAUME-COUTURE, LEVIS, QC, G6W 0R8
121024435 - INFIRMIA SOINS INF.	MAXIME THERRIault	Adresse: 3-324 RUE LAURIER, SAINT-APOLLINAIRE, QC, G0S 2E0
121026250 - BELVEDERE DU LAC		

## Demandé par

Il faut inscrire le prescripteur. L'identifiant est composé du numéro de pratique des médecins et du numéro de pratique des autres professionnels de la santé, précédé du préfixe du prescripteur correspondant de la RAMQ. Ne pas mettre d'accent si on fait une recherche par nom.

Type de prescripteur	Préfixe RAMQ	# pratique	Identifiant SiL
Médecin	1	99999	99999
Dentiste	2	99999	299999
Pharmacien	4	999999	4999999
Résident	5	99999	599999
Infirmière praticienne	81	9999999	819999999
Infirmière	82 à 87	9999999	82 à 879999999
Sage-femme	93	9999	939999

**Attention :** Toujours chercher le médecin à l'aide de son numéro de pratique. En effet, il peut arriver que deux prescripteurs portent le même nom et qu'un autre prescripteur que celui qui a prescrit soit choisi par erreur, ce qui engendre des délais dans la transmission des résultats. En tout temps, vous assurer de valider le nom du prescripteur qui s'affiche.

Si le prescripteur n'est pas dans la liste, il faut inscrire une étoile « \* » dans le champ. Il faut alors compléter tous les champs afin que le prescripteur puisse être ajouté dans la liste et que le résultat puisse être acheminé correctement au prescripteur.

Les champs en jaune sont obligatoires.

Lorsque le prescripteur n'existe pas dans la liste, il est bien possible que sa clinique soit nouvelle et non disponible dans la liste elle aussi. Inscrire alors **ZND** dans le champ clinique.

## Priorité

Le choix « Routine » doit être sélectionné.

Les autres priorités sont réservées pour les unités de soins critiques.

### MÉDECIN AUXILIAIRE

Nom

NIUM

Prénom

Second prénom

# de licence

Titre

ID secondaire

NIMC

### ADRESSE

Rue

Appartement

Ville

Province

Code postal

Pays

CANADA

Téléphone

Ext.

Fax

Téléavertisseur

Courriel

Spécialité

ANNULER

APPLIQUER

Priorité

Routine ▲

Planifié

Routine

Stat

Urgent

Routine : Statut non urgent

Planifié : Pour un prélèvement qui sera effectué plus tard (ne pas dépasser plus de 10 jours

SWP efface les enregistrements de plus de 10 jours)

Urgent : Sera priorisé par rapport au statut de « Routine »

STAT : Très urgent, sera analysé très rapidement dès sa réception au laboratoire.

## N° de séjour

Cette fonction n'est pas utile pour les centres de collectes.  
Elle est associée à l'admission d'un usager pour un épisode de soins.

### Ce qu'il faut retenir de la notion de numéro de séjour :

Un numéro de séjour correspond à un épisode de soins dont la durée est variable. Ce numéro est habituellement généré par l'équipe du Service des admissions de votre établissement.

Un client se voit attribuer un numéro de séjour par l'établissement (habituellement par le Service des admissions) lorsque, par exemple :

- Il est hospitalisé;
- Il s'est initialement présenté à l'urgence ambulatoire, mais a été hospitalisé dû à sa situation de santé;
- Il est programmé en chirurgie ou chirurgie d'un jour;
- Il est en CHSLD, résidence pour personnes âgées dont les lits relèvent d'un établissement de santé publique ou MDAA.

### Un client ne devrait pas avoir de numéro de séjour lorsque, par exemple :

- Il est en CLSC, relève du SAD ou est en centre d'hébergement privé;
- Il consulte en clinique externe ou se présente à l'urgence ambulatoire;
- Il se présente en PSL pour ces prélèvements (exceptionnellement dans cette situation, il pourrait avoir un numéro de séjour s'il se présente en PSL après avoir été inscrit en chirurgie d'un jour).

### Copie conforme

On peut ajouter une copie à plusieurs prescripteurs.

Il est autorisé à ajouter une copie seulement si le prescripteur le demande par écrit sur la requête originale. Il n'est pas autorisé d'ajouter une copie sur simple demande de l'usager.

The screenshot shows the top section of the SoftWebPlus application. At the top, there is a header with patient information: JEUDI CAROTTE, DDN: 1987/01/01, Âge: 38 A, Sexe: Masculin, NDM: IAAHA870832, Téléphone: (418)333-3333, and Téléphone alt.:. Below this, there are several dropdown menus for 'Clinique' (IAAH9000 - HDL UNITE DE CHIRURGIE), 'Demandé par', 'Priorité' (Routine), 'N° de Séjour' (IAAH1030005191, 2025/05/29 14:51, IAAHSTABI, chambre 4...), 'Chambre' (4REA), and 'Lit' (4RE). A red box highlights the 'Copie conforme' field, which is currently empty. To the right of this field is a button labeled 'RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE'. Below these fields, there is a section for 'TESTS (0)' with a checkbox for 'Prélever maintenant' and fields for 'Date du prélèvement' (2025/12/01), 'Heure de prélèvement', and 'Prélevé par'.

Il est possible d'inscrire jusqu'à 8 prescripteurs en même temps

### Renseignement sur la requête

Lorsqu'un renseignement est inscrit sur la requête reçue, il faut le transcrire dans la requête informatique.



Notez l'ensemble des commentaires inscrits à l'intérieur de la boîte de commentaires.

Ne pas utiliser le bouton à droite de l'écran (+Ajouter un commentaire) pour ajouter un commentaire prédéfini.

P. ex. Patient diabétique, Patient non à jeun, patiente enceinte de 12 semaines.

Il n'est pas possible d'ajouter les médecins en copie conforme.

The screenshot shows a dialog box titled 'RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE'. It has a tab labeled 'RENSEIGNEMENTS' at the top. Inside the dialog, there is a text area labeled 'Commentaire sur la requête' with a blue star icon on the left. To the right of the text area is a button labeled '+ Ajouter un commentaire' with a red 'X' over it, indicating it is not to be used. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'ANNULER' and 'APPLIQUER'.

### Usager avec plus d'une prescription

Si votre usager se présente avec plusieurs requêtes de prescripteurs différents, il sera nécessaire de faire aussi plusieurs requêtes électroniques dans SoftWebPlus.

## Sélection des analyses via les panels

Il existe 3 manières de sélectionner les analyses et elles peuvent être utilisées en même temps pour une même requête :

- Utiliser le moteur de recherche dans le champ « TESTS » en inscrivant les mots clés;
- Sélectionner un des onglets qui représentent vos requêtes format papier;
- Sélectionner les analyses une à la fois.

On recommande de choisir les analyses à partir de la section panel. Cochez chacune des analyses prescrites. L'analyse sélectionnée va s'ajouter dans la case « TESTS ». On peut basculer entre les différents panels en appuyant sur son nom.

Si les tests ne se retrouvent pas dans le panel d'accueil, il est possible de faire la recherche dans la section « TEST ».

Il est important de s'assurer de bien valider le code mnémonique de l'analyse dans le répertoire des analyses du CISSS de Chaudière-Appalaches. Le répertoire se trouve dans l'intranet dans la section « DSMSS- laboratoire ».

## Date et heure du prélèvement

## Enregistrement en avance (dispensateurs de services, soins à domicile, etc.)

Les bonnes pratiques veulent que les étiquettes soient produites avant de faire le prélèvement. Il est donc possible de produire les étiquettes la veille du prélèvement. Il est demandé de mettre la bonne date prévue pour le prélèvement. Il suffit d'inscrire l'information dans les cases correspondantes.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est possible d'enregistrer jusqu'à dix (10) jours à l'avance les prélèvements pour les usagers.

Dans le site de prélèvement où le démarquage (*specimen tracking*) est effectué, le nom et l'heure du prélèvement seront documentés par le préleveur. Le personnel administratif qui procède à l'enregistrement n'a pas à cocher « Prélèver maintenant ». Il n'est pas nécessaire de changer la date et l'heure du prélèvement non plus.

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ000000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556  
Adresse: 123 RUE DE LETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

Clinique: [dropdown] Demandé par: [dropdown] Priorité: Routine

N° de Séjour: IZZZ00000000000000000031, 2025/04/08 10:46, IABH1 Chambre: [input] Lit: [input]

Copie conforme: [input] RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

☐ Prélever maintenant Date du prélèvement: 2025/04/08 Heure de prélèvement: 13:53 Prélevé par: [dropdown]

TESTS (0)

Attention : Une règle de nettoyage va supprimer les requêtes non prélevées sept (7) jours après la date prévue du prélèvement.

### Enregistrement d'un retour de spécimen prélevé à la maison (PSL, CLSC)

Lorsqu'un patient prélève lui-même son spécimen à la maison et le retourne dans un centre de collecte (PSL, CLSC ou Centre de prélèvement), le personnel administratif crée la requête à ce moment. Il faut donc cocher la case « Prélèver maintenant ». La date et l'heure sont automatiquement inscrites. Dans la section « Prélevée par », on indique AUTOP.

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ000000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556  
Adresse: 123 RUE DE LETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

Clinique: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Demandé par: TEST - MDTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST Priorité: Routine

N° de Séjour: IZZZ00000000000000000031, 2025/04/08 10:46, IABH1 Chambre: [input] Lit: [input]

Copie conforme: [input] RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

☒ Prélever maintenant Date du prélèvement: 2025/04/08 Heure de prélèvement: 13:53 Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA

TESTS (0)

RÉSUMÉ PANELS\_GÉNÉRAUX NON-CONFORMITÉS

AUTOP - USAGER, AUTOPRÉLEVEMENT  
AUTOV - Autovalidation, Utilisateur

### Enregistrement après le prélèvement

Dans une situation où un prélèvement a été fait avant de produire la requête, il n'est pas possible de mettre une date antérieure si la case « Prélèver maintenant » n'est pas cochée. Il faut donc cocher la case et ensuite inscrire l'heure réelle du prélèvement.

**Attention** : Il faut s'assurer que les spécimens prélevés sont toujours adéquats. Il ne faut pas oublier qu'un spécimen prélevé se dégrade plus ou moins rapidement selon l'analyse prescrite.

### Cas particuliers

#### Renseignement clinique obligatoire

Pour certaines analyses, un renseignement clinique est obligatoire. Après la sauvegarde de la requête, un écran s'ouvre et présente les « Questions du test ». En fonction des analyses prescrites, il peut y avoir plusieurs questions. Il suffit de répondre aux différentes questions posées. L'exemple qui suit présente les questions en lien avec une demande de RNI.

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556  
Adresse: 123 RUE DE LETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

Retour ENVOYER

### QUESTIONS DU TEST

Temps de prothrombine normalisé (RNI) (PTRIN)

Type d'anticoagulant:

- ☐ Apixaban (Eliquis)
- ☐ Arixtra (Fondaparinux)
- ☐ Coumadin
- ☐ Dabigatran (Pradaxa)
- ☐ Edoxaban (Lixiana)
- ☐ Héparine non fractionnée (Standard)
- ☐ HBPM (Fragmin, Innohep, Lovenox, Redesca)
- ☐ Orgaran (Danaparotide)
- ☐ Rivaroxaban (Xarelto)
- ☐ Aucun
- ☐ Autres:
- ☐ Inconnu
- ☐ Oui, non spécifié
- ☐


Il est nécessaire d'avoir l'information sur la requête. Si l'information ne s'y trouve pas, indiquez « Inconnu ».

#### Analyse réflexe

Pour certaines demandes, le système ajoute une analyse réflexe automatiquement. Cet ajout supplémentaire est nécessaire pour compléter le rapport d'analyse. Une boîte de dialogue apparaît après avoir sauvegardé la requête. Prendre le temps de bien lire pour s'assurer que chacun des énoncés est bien un réflexe.

**Attention** : Le format de la boîte de message est le même pour signaler des erreurs. Il faut être vigilant.





RBS <BPHE3>: réflexe "CREA" sur requête NOUVEAU


RBS <BPHE3>: réflexe "ALB" sur requête NOUVEAU

RETOUR

POURSUIVRE

### Test de microbiologie (Culture)

Lorsqu'une demande de culture est enregistrée, le système pose des questions. Il suffit de compléter les champs obligatoires pour pouvoir ensuite envoyer la réponse.

 **TEST, TEST CRAYON** DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556  
Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

[Retour](#) [ENVOYER](#)

**TESTS MICRO**  
**ERV; culture (CERV)**

Source

SELLES - Selles

Site

N/A

Commentaire Micro SR

Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste

Antibiotiques

Antibiothérapie Commentaire

Si plusieurs cultures sont prescrites sur une même requête, il est important de cocher la case « Saisir séparément ». Ça va permettre de pouvoir répondre à toutes les questions et de créer toutes les requêtes. Si ce n'est pas fait, il ne sera pas possible d'effectuer les analyses.

**TESTS MICRO**

☒ Saisir séparément

**Urine; Culture (CURI)**

Source

Site

**Selles; Culture (SELLE)**

Source

Site

Commentaire Micro SR

Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste

Antibiotiques

Antibiothérapie Commentaire



## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est possible de ne pas imprimer les étiquettes, par exemple, si vous faites du pré encodage. Dans ce cas, cliquez sur annuler.

### Impression manuelle

Il est possible d'imprimer les étiquettes manuellement. Cliquez sur l'onglet « prélèvement ». Choisir « liste de prélèvement ». Vous aurez la liste des requêtes non prélevées.

The screenshot displays the 'Prélèvement' (Sampling) menu in the SoftWebPlus application. At the top, there are search filters for 'TEST', 'TUBES', and 'PRIORITÉ', followed by a 'RECHERCHE' button. Below these is a table with columns: 'placement / Requête', 'Tests', 'Tubes', and 'À prélever D et H / Priorité'. The table lists several requests, including H9000 11000439, H9000 11000436, H9000 11000441, and H9000 11000444. A red box highlights a three-dot menu icon next to the first row. A dropdown menu is open, showing options: 'Prélever des spécimens', 'Impression des étiquettes de spécimen' (highlighted with a red arrow), 'Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés', 'Modifier la requête', and 'Annuler'. Below the table, a patient information bar shows details for 'TEST, TEST CRAYON' and an 'ENVOYER' button. A large blue arrow points upwards towards the 'Impression des étiquettes de spécimen' option in the dropdown menu. Below this, a modal window titled 'IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE SPÉCIMEN' is shown, featuring a 'Disposition d'étiquette' dropdown set to 'Zebra (LAB\_ZZ)', a list of available printers (including R1201631, R121VRICOH, and Brother DCP-L2540DW), and buttons for 'ANNULER' and 'IMPRIMER'.

Après l'impression des étiquettes, le système revient à l'écran d'accueil pour permettre l'enregistrement d'une nouvelle requête.

### Menu prélèvement

Trouver une requête, modifier une requête, annuler une requête

### Recherche d'une requête

Dans le menu « Prélèvement / Emplacement »: lieu où sont enregistrés les spécimens. C'est le même nom que celui inscrit dans le coin supérieur droit de l'écran. Permet de rechercher l'ensemble des requêtes enregistrées.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

LISTE DE PRÉLÈVEMENT   LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT   EXPÉDITION   MANIFESTES

Emplacement:  Date du prélèvement:  ☐ Trouver tous les spécimens

N° de Requête / N° de Tube:  Nom:  Prénom:  NDM:

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tests	Tubes	À prélever D et H / Priorité
IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01	IAAH9000 C001000439	ACURI, PTH, SYP	BARL00PI, ORRA00P0	2025/12/01 Routine
JEUDI, CAROTTE 1987/01/01	IAAH9000 C001000436	APOB, GGT, PROL	BARL00PI	2025/12/01 Routine
TEST, PATATE TEST T 2025/03/01	IAAH9000 C001000441	17BOE, CO08, COPDN, FSH, HCG, LH, PROL, PTH, TESTO, TSH	BARL00PI, ORRA00P0, ORRA22P0	2025/12/01 Routine
TEST, MESSAGE 2005/10/10	IAAH9000 C001000444	APS, PARAS	BARL00PI, SAFX00PI	2025/12/01 Routine

## Modifier une requête ou ajouter une analyse

### Choix 1

Il est possible de modifier une requête seulement si le statut n'est pas encore « Prélevé ».  
Sélectionnez l'onglet « Requête. Rechercher » votre requête et cliquez sur les trois points à droite.

LISTE DE PRÉLÈVEMENT   LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT   EXPÉDITION   MANIFESTES

Emplacement:  Date du prélèvement:  ☐ Trouver tous les spécimens

N° de Requête / N° de Tube:  Nom:  Prénom:  NDM:

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tests	Tubes	À prélever D et H / Priorité
ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	ALB, ALT, FERRI, FOLAT, LD, TESTO	BARL00PI, ORRA00P0, ORRA00PI	2025/12/01 Routine
IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01	IA440TESTCM C001000690	GLUJ	BARL00PI	2025/12/01 Routine
IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01	IA440TESTCM C001000689	ELEC, FSC, GGT, GLU	BARL00PI, LAVE	2025/12/01 Routine
TEST, POISSON AVRIL 2001/04/01	IA440TESTCM C001000691	17BOE, CO08, COPDN, FSH, HCG, LH, PROL, PTH, TESTO, TSH	BARL00PI, ORRA	2025/12/01 Routine

Prélever des spécimens  
 Impression des étiquettes de spécimen  
 Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés  
 **Modifier la requête**  
 Annuler

Il est possible d'ajouter ou enlever des analyses. Il est possible d'en ajouter en faisant la recherche dans la barre verte.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

ADMISSION TEST DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.: Adresse: 143 RUE WOLFE, QC, G6V 3Z1, CANADA

Clinique: IA440TESTCM - CLIN TEST IA440TESTCM Demandé par: TEST - MDTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST Priorité: Routine

N° de Séjour: IZZZ0000000000000000648, 2025/12/01 14:47, IA440TESTCM... Chambre: Lit:

Copie conforme: RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

☐ Prélever maintenant Date du prélèvement: 2025/12/01 Heure de prélèvement: Prélèvement par:

TESTS (7): ALT - Alanine aminotransférase (ALT) ALB - Albumine TESTO - Testostérone LD - Lactate déshydrogénase FERRI - Ferritine FOLAT - Folate **GLU - Glucose**

RÉSUMÉ CHA\_REQ\_RÉGIONALE CHA\_BIO\_GROSSESSE\_1ER TRIMESTRE CHA\_BIO\_GROSSESSE\_3E TRIMESTRE CHA\_BIO\_HYPERGLYCÉMIE PROV. 750 NON-CONFORMITÉS

Test:

- ☒ GLU - Glucose
- ☒ FOLAT - Folate
- ☒ FERRI - Ferritine
- ☒ LD - Lactate déshydrogénase
- ☒ TESTO - Testostérone
- ☒ ALB - Albumine
- ☒ ALT - Alanine aminotransférase (ALT)

### Voici un aide-mémoire

Prélevé	Reçu laboratoire	Modifier une requête	Annuler des tests
Non	Non	Possible	Possible
Oui	Non	Impossible	Possible
Oui	Oui	Impossible	Impossible

## Choix 2 (par patient)

Dans le menu « Requête ». Entrez les informations du patient. Pour la requête sélectionnée, cliquez sur les trois points à droite et choisir la fonction désirée.

TEST TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556 NOM DU PÈRE: Téléphone:

EN SUSPENS<sup>1</sup> EN SUSPENS/COMPLÈTE<sup>2</sup> ANNULÉ<sup>1</sup>

NON PRÉLEVÉ<sup>1</sup> PRÉLEVÉ

Requête	Prescription	Tests	Clinique/MD	Tubes	À prélever D et H
B209000114	56248	GLU, TSH	IA440TESTCM, TEST	ORRA00P0	2025/04/09

- Prélever des spécimens
- Afficher les résultats
- Impression des étiquettes de spécimen**
- Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés
- Modifier la requête**
- Annuler
- Imprimer l'étiquette du patient




## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Préanalytique - Ordonnance	Préanalytique - Prélèvement
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO00 - Absence d'ordonnance/formulaire requis avec l'échantillon</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP00 - Instructions de prélèvement non suivies (ex. : jeun, etc.)</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO01 - Erreur ou absence d'identification de l'utilisateur</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP01 - Mauvais usager prélevé</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO02 - Erreur ou absence d'identification du prescripteur</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP08 - Erreur ou absence d'identification du préleveur</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO03 - Erreur ou absence du lieu de prescription</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP09 - Absence de la date et/ou de l'heure réelle de prélèvement</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO04 - Renseignement clinique exigé absent ou incomplet</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP10 - Heure de prélèvement inappropriée</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">NCO05 - Erreur ou absence de prescription d'analyse</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">NCP11 - Absence de consentement de l'utilisateur (refus)</a>

Lors de l'enregistrement, le système va automatiquement poser les « Question du test ».  
Les questions changent selon la non-conformité sélectionnée. Le principe général demeure le même.

Pour le présent document, l'exemple choisi est « Erreur ou absence du lieu de prescription » :

- Choisir « Aucun impact résultat lorsque la requête est acceptée ».

 **TEST, TEST CRAYON** DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: M  
Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

### QUESTIONS DU TEST

**Erreur ou absence du lieu de prescription (NCO03)**

Erreur ou absence du lieu de prescription

☐ Échantillon irremplaçable @QFAI

☐ Dérogation autorisée @QFAI

☐ Requête rejetée

☐ Rapport corrigé @QREV

☐ **Aucun impact résultat (non rapportable)**

☐

- Choisir requête rejetée si la non-conformité ne permet pas de faire les analyses.

*Note : Lorsqu'une requête est non-conforme, mais qu'il est possible de reconnaître, avec certitude, le prescripteur, l'utilisateur et les analyses prescrites, il est alors permis de procéder au prélèvement. Le rapport sera acheminé avec une mention au prescripteur.*

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Lorsque la requête reçue ne permet pas d'identifier l'usager, le prescripteur ou les analyses prescrites, le prélèvement **ne doit pas être fait**. La requête doit quand même être saisie informatiquement pour laisser une trace.

Précisions rapportables :

- Choisir « NON ».

Analyses concernées :

- Inscrire « toutes les analyses » dans la base du bas.

Reprise :

- Si la requête est acceptée, choisir « NON-REQUIS »
- Si la requête est rejetée, choisir « @QB02 » le prescripteur devra contacter l'usager pour la reprise du prélèvement. Nouvelle ordonnance requise.

Analyse concernée

☐ Liste complète ci-dessous

☒ toutes les analyses

Précision (non rapportable)

☒ Non

☐ Oui

☐ Non

Site déclarant :

- Choisir le site qui est inscrit dans le coin supérieur droit de votre écran.

TEST TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZ20000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556 Adresse: 123 RUE DE L'ETURE, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

Requête reçue

Analyse concernée

☐ Liste complète ci-dessous

☒ toutes les analyses

Précision (non rapportable)

☒ Non

☐ Oui

Constante par (non rapportable)

☒ Msi : Iu

☐ Nom et ID

Site déclarant

IA440

njour VANESSA ROY | PSEP  
IA440

Envoyer :

Une fois que toutes les réponses sont répondues, il faut cliquer sur envoyer.

## Enregistrement des prélèvements effectués (« Scan » de prélèvement)

Pour se conformer à **la norme ISO 15189** relative à la qualité et la compétence des laboratoires de biologie médicale, tous les types d'échantillons codifiés dans le système d'information de laboratoire doivent être numérisés au moment du prélèvement afin d'assurer leur traçabilité.

Cette opération, appelée « confirmation de prélèvement » ou « scan de prélèvement », permet d'enregistrer l'heure et la date exactes du prélèvement ainsi que l'identité du préleveur. Elle garantit ainsi le respect des délais de traitement pour chaque analyse saisie dans SoftWebPlus.

Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour effectuer cette confirmation. Il revient au préleveur de choisir celle qui convient le mieux à son mode de fonctionnement. Les trois méthodes décrites ci-après peuvent être réalisées avec



## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

ou sans lecteur de code-barres, bien que cet outil soit fortement recommandé pour les deux premières méthodes, car il améliore l'efficacité et réduit le risque d'erreur.

### Choix 1 : Confirmation en lot (Onglet : liste de prélèvement en lot)

Dans l'onglet prélèvement, sélectionnez « liste de prélèvement en lot »

Pour effectuer cette étape, balayez le code-barres de l'étiquette du ou des contenants (tubes) avec le lecteur de code-barres. Il est possible de modifier les informations du préleveur (si différent de celui inscrit) et l'heure du prélèvement au besoin (champs en jaune).

✓	Patient / DDN	Emplacement / Numéro de Requête	Code barre	Test	Priorité	Prélevé par	Date de prélèvement	Heure de prélèvement
✓	ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	BARL00PI	ALB, ALT, FERRI, GLU	Routine	IAT0007 - ROYER-ROY, VA...	2025/12/01	15:31
✓	ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	ORRA00P0	FOLAT, TESTO	Routine	IAT0007 - ROYER-ROY, VA...	2025/12/01	15:31
✓	ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	ORRA00PI	LD	Routine	IAT0007 - ROYER-ROY, VA...	2025/12/01	15:31

Il est possible d'inscrire des informations supplémentaires pour un prélèvement, il suffit de cliquer sur le crayon à droite et d'écrire dans la boîte qui s'ouvre.

Date de prélèvement	Heure de prélèvement
2025/12/01	15:31
2025/12/01	15:31
2025/12/01	15:31

Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Le prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

### Choix 2 : Confirmation individuelle (onglet liste de prélèvement)

Dans l'onglet « prélèvement », balayez le code à barres de l'étiquette du contenant (tube) avec le lecteur de code à barres, puis sélectionner le patient apparu lors de la recherche.

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tests	Tubes	À prélever D et H / Priorité
ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	ALB, ALT, FERRI, FOLAT, GLU, LD, TESTO	BARL00PI, ORRA00P0, ORRA00PI	2025/12/01 Routine

Saisissez les informations du nom du préleveur (si différent de celui inscrit) et l'heure du prélèvement.

Prélevé par	Date du prélèvement	Heure de prélèvement	Emplacement du prélèvement
IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA	2025/12/01	15:55	IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Votre prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

### Choix 3 : Confirmation par emplacement (Onglet : Liste de prélèvement)

Dans l'onglet « Prélèvement », sélectionnez « Liste de prélèvement »

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tubes	À prélever D et H / Priorité
ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	FERRI, FOLAT, GLU, LD, BARL00PI, ORRA00P0, ORRA00PI	2025/12/01 Routine
IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01	IA440TESTCM C001000690	GLUJ BARL00PI	2025/12/01 Routine
IA440-TEST, TEST-PATIENT	IA440TESTCM	ELEC. FSC. GGT. GLU BARL00PI. LAVE10PI	2025/12/01

Il est possible de sélectionner le nombre de jours pour la recherche. Par exemple, si vous avez enregistré des prélèvements le vendredi de la semaine précédente et que vous prélevez le lundi, vous pouvez sélectionner les sept (7) derniers jours. Valider l'emplacement.

SoftWebPlus va afficher tous les enregistrements effectués à l'emplacement choisi selon le délai. Sélectionnez le patient en cliquant sur la ligne. L'ensemble des spécimens apparaît. Entrez les bonnes informations du préleveur ainsi que l'heure du prélèvement. Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Votre prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

Si le patient a plus d'un spécimen, ils vont apparaître dans la liste et vous pourrez faire le "scan" de prélèvement pour tous les spécimens d'un seul coup.

Si, pour une raison, vous n'avez pas réussi à effectuer tous les prélèvements lors de votre visite (le patient n'avait pas envie d'uriner), vous pouvez cocher « Prélever individuellement ». Cette action fera éclater tous les prélèvements de ce patient individuellement. Vous pourrez faire le « scan » de prélèvement uniquement pour les spécimens prélevés.

ADMISSION, TEST DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.: [Retour](#) [Envoyer](#)

☒ Prélever individuellement

Container / Capacité	Action	Priorité	Code à barres	N° de requête	Tests	D et H du spécimen à prélever
BARL00PI Tube Barricor lime, 5.5 mL	Prélever	Routine		C001000685	ALB, ALT, FERRI, GLU	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:12 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						
ORRA00P0 Tube or, 5.0 mL	Prélever	Routine		C001000685	FOLAT, TESTO	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:12 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						
ORRA00PI Tube or, 5.0 mL	Prélever	Routine		C001000685	LD	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:12 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						

Si, pour une raison hors de votre contrôle, les tubes n'ont pas été prélevés, vous pouvez modifier le choix « prélever » par « NPP » (ne sera jamais prélevé) ou « ignorer » (sera prélevé à un autre moment). Si vous devez

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

utiliser une de ces deux options, voir la section ci-dessous « utilisation des codes NPP et Ignorer » pour voir les précisions sur les étapes à faire.

### Utilisation des codes « NPP » et « Ignorer »

Ces étapes concernent les situations où il n'a pas été possible de prélever l'ensemble des analyses lors de la visite au patient. Si le spécimen n'est jamais prélevé, on indique NPP.

Si le spécimen est repris à un autre moment, indiquez « Ignorer ».

Il se peut que pour certaines analyses, vous ayez des questions à répondre. Cliquez sur envoyer lorsque c'est terminé.

ADMISSION, TEST DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.:  
Retour ENVOYER

INFORMATIONS SUR LE PRÉLÈVEMENT ☒ Prélever individuellement

Container / Capacité	Action	Priorité	Code à barres	N° de requête	Tests	D et H du spécimen à prélever
BARL00PI Tube Barricor lime, 5.5 mL	NPP	Routine		C001000685	ALB, ALT, FERRI, GLU	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:17 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						
ORRA00PI Tube or, 5.0 mL	Prélever	Routine		C001000685	EOLAT TESTO	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:12 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						
ORRA00PI Tube or, 5.0 mL	NPP	Routine		C001000685	LD	2025/12/01 15:00
Prélevé par: IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure de prélèvement: 08:21 Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE						

Si vous avez sélectionné « NPP » pour « Ne sera jamais prélevé » donc le spécimen est annulé, vous devrez aller annuler le spécimen dans l'application par la suite, car « NPP » n'annule pas l'analyse dans la requête.

### Annuler une analyse

Allez dans « Prélèvement » onglet « Liste de prélèvement »

Retrouvez votre analyse. Cliquez sur les trois (3) points à droite et faire annuler.

LISTE DE PRÉLÈVEMENT LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT EXPÉDITION MANIFESTES

Emplacement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Date du prélèvement: 2 derniers jours ☐ Trouver tous les spécimens


N° de Requête / N° de Tube: C001000685 Nom: Prénom: NDM: RECHERCHE

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tests	Tubes	À prélever D et H / Priorité
ADMISSION, TEST 1951/09/16	IA440TESTCM C001000685	ALB, ALT, FERRI, GLU, LD	BARL00PI, ORRA00PI	2025/12/01 Routine

- Prélever des spécimens
- Impression des étiquettes de spécimen
- Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés
- Modifier la requête
- Annuler

Cochez la ou les analyses qui n'ont pas été prélevées. Inscrire la raison de l'annulation.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

 **ADMISSION TEST** DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.:  
NOM DU PÈRE: Téléphone:

Retour

ENVOYER

ID de la requête: C001000685  
ID de la prescription: [82235](#)  
Req. Médecin: TEST - MDTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST  
Req. Emplacement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM

D et H de la demande: 2025/12/01 14:47  
D et H du prélèvement: 2025/12/02 08:12  
Priorité: Routine

**ANNULER DES TESTS**  
Raison du rejet du spécimen  

Commentaire d'annulation  
Entrez un commentaire ou sélectionnez-en une à partir de la liste

SÉLECTIONNEZ UN COMMENTAIRE

<input type="checkbox"/>	Nom du test	Statut du spécimen	Raison du rejet du spécimen/Commentaire d'annulation
<input type="checkbox"/>	ALB - Albumine	Non prélevé	
<input type="checkbox"/>	ALT - Alanine aminotransférase (ALT)	Non prélevé	

## Production et suivi d'un manifeste de transport

### Créer un manifeste de transport

À partir du menu « Prélèvement », sélectionnez l'option « Expédition ».

Par défaut, tous les échantillons prélevés à l'emplacement de connexion et non expédiés sont affichés. Il est possible de préciser la recherche pour un préleveur précis.

Ensuite, les échantillons à inclure dans une glacière de transport doivent être sélectionnés; soit en utilisant le champ « tube » pour numériser les échantillons, soit en cochant les échantillons désirés.

**Une bonne pratique : une glacière, un manifeste.**

Une fois que les échantillons à inclure dans le manifeste sont sélectionnés, cliquez sur l'icône « créer un manifeste ».







LISTE DE PRÉLÈVEMENT    LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT <b>EXPÉDITION</b> MANIFESTES					
Prélevé par		Tube		RECHERCHER	
		Scannez ou entrez un code à barres			
<input checked="" type="checkbox"/>	Patient / DDN	Priorité / N° Requête	Tests	Tube	D&H Prel. / Prel. Par:
<input checked="" type="checkbox"/>	KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01	Routine B207000810	FS	LAVE12PK	2025/04/07 14:11 C00024
<input checked="" type="checkbox"/>	KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01	Routine B207000810	ALB, ALT, CK, ELEC, GLU	MENL00PK	2025/04/07 14:11 C00024
<input checked="" type="checkbox"/>	KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01	Routine B207000810	ANURI	TRJ900PK	2025/04/07 14:11 C00024
<input checked="" type="checkbox"/>	KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE 1969/06/17	Routine B206000113	GORGE	MSTX00PK	2025/04/07 14:11 C00024
<input checked="" type="checkbox"/>	KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER 1985/06/05	Routine B207000804	PTRIN, PTT	BLEC00PK	2025/04/07 14:10 C00024

Un manifeste est créé, un aperçu s'affiche, qui peut être imprimé pour insérer dans le colis ou conservé dans vos dossiers (ou les deux).

### Collecte et réception d'un manifeste de transport

À partir du menu « prélèvement », il faut sélectionner l'option « manifeste ». Des critères de recherches sont disponibles.

Le manifeste doit être documenté « Collecté » en cliquant sur l'icône de boîte vis-à-vis le manifeste à envoyer.

LISTE DE PRÉLÈVEMENT   LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT   EXPÉDITION   MANIFESTES						
Créé par <input type="text"/>		Statut de livraison <input checked="" type="radio"/> Non expédié <input type="radio"/> Collecté <input type="radio"/> Reçu		Date <input type="text"/>		RECHERCHER
ID du manifeste	Créé par	D et H de création	Prélevé par	D et H de la collecte	D et H de réception	
<a href="#">220413-KC560_CP001-0001</a>	KAT0017	2022/04/13 10:45				 
<a href="#">230815-KC560_CP001-0001</a>	CO0008	2023/08/15 13:29				 
<a href="#">250407-KC560_CP001-0001</a>	CO0024	2025/04/07 14:14				 

Les informations à saisir dans le champ « Récupération du colis » sont soumises aux processus locaux; elles pourraient comprendre le nom de la compagnie de transport ou le nom complet de l'employé. L'information la plus précise possible est toujours recommandée pour une meilleure traçabilité.

Récupération du colis:

Veuillez inscrire le nom et le prénom du messenger

Au laboratoire de destination, dès qu'un échantillon contenu dans le manifeste est réceptionné dans SoftLab, le manifeste passe automatiquement en statut « reçu » et la date et l'heure de réception s'affiche dans la grille.

### Détails d'un manifeste de transport

À noter que les statuts de livraison peuvent différer selon s'il s'agit d'un critère de recherche ou celui imprimé sur le manifeste en tant que tel. Ils font toutefois référence à la même étape :

- Non expédié/non livré : le manifeste a été créé, en attente de collecte;
- Collecté/ramassé : la collecte a été marquée comme effectuée;
- Reçu/reçu : le laboratoire de destination a débuté la réception des échantillons.

## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

### Exemple 1 : Manifeste créé (statut « Non livré »)

**MANIFESTE DE LIVRAISON**

**ID MANIFESTE:**  
250407-KC560\_CP001-0001

**EMPLACEMENT:** KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER

**COLLECTÉ LE:**

**COLLECTÉ PAR:**

**TUBES TOTAUX:** 5

**STATUT DE LA LIVRAISON:** Non livré

**CRÉÉ LE:** 2025/04/07 14:14

**CRÉÉ PAR:** Turgeon, Jennifer J.

**REÇU LE:**

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Priorité	Tests	Tube	D&H de prélèvement	Prélevé par	Emplacement de prélèvement	D et H de réception
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	FS	LAVE12PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ALB, ALT, CK, ELEC, GLU	MENL00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ANURI	TRJ900PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE	1969/06/17	B206000113	Routine	GORGE	MSTX00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER	1985/06/05	B207000804	Routine	PTRIN, PTT	BLEC00PK	2025/04/07 14:10	CO0024	KC560_CP001	

### Exemple 2 : Manifeste collecté (statut « Ramassé »)

**MANIFESTE DE LIVRAISON**

**ID MANIFESTE:**  
250407-KC560\_CP001-0001

**EMPLACEMENT:** KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER

**COLLECTÉ LE:** 2025/04/07 14:20

**COLLECTÉ PAR:** Mario le transporteur

**TUBES TOTAUX:** 5

**STATUT DE LA LIVRAISON:** Ramassé

**CRÉÉ LE:** 2025/04/07 14:14

**CRÉÉ PAR:** Turgeon, Jennifer J.

**REÇU LE:**

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Priorité	Tests	Tube	D&H de prélèvement	Prélevé par	Emplacement de prélèvement	D et H de réception
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	FS	LAVE12PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ALB, ALT, CK, ELEC, GLU	MENL00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ANURI	TRJ900PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE	1969/06/17	B206000113	Routine	GORGE	MSTX00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER	1985/06/05	B207000804	Routine	PTRIN, PTT	BLEC00PK	2025/04/07 14:10	CO0024	KC560_CP001	

### Exemple 3 : Manifeste livré au laboratoire (statut « Reçu » dès qu'un échantillon est prélevé)

**MANIFESTE DE LIVRAISON**

**ID MANIFESTE:**  
250407-KC560\_CP001-0001

**EMPLACEMENT:** KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER

**COLLECTÉ LE:** 2025/04/07 14:20

**COLLECTÉ PAR:** Mario le transporteur

**TUBES TOTAUX:** 5

**STATUT DE LA LIVRAISON:** Reçu

**CRÉÉ LE:** 2025/04/07 14:14

**CRÉÉ PAR:** Turgeon, Jennifer J.

**REÇU LE:** 2025/04/07 14:22

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**

Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Priorité	Tests	Tube	D&H de prélèvement	Prélevé par	Emplacement de prélèvement	D et H de réception
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	FS	LAVE12PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ALB, ALT, CK, ELEC, GLU	MENL00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	Routine	ANURI	TRJ900PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	
KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE	1969/06/17	B206000113	Routine	GORGE	MSTX00PK	2025/04/07 14:11	CO0024	KC560_CP001	2025/04/07 14:22
KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER	1985/06/05	B207000804	Routine	PTRIN, PTT	BLEC00PK	2025/04/07 14:10	CO0024	KC560_CP001	

### Suivi des manifestes et des échantillons

Un suivi du manifeste, donc du colis, peut-être aussi fait directement dans SoftWebPlus dans le menu « Rapport », en sélectionnant « statut du manifeste ». Utilisez les champs de recherche appropriés puis cliquez sur « aperçu du rapport ».

STATUT DU SPÉCIMEN
STATUT DU MANIFESTE
RÉSULTATS
HISTORIQUE DU PATIENT
RAPPORTS PLANIFIÉS

Plage de dates: 2025/03/31 - 2025/04/07
Expédier au laboratoire:
Mode d'expédition: Tous, Directe seulement

Emplacement du prélèvement: KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-B...
ID du manifeste:

Statut de livraison:
☒ Non expédié
☒ Collecté
☒ Reçu
☐ Annulé

Imprimer rapport
Aperçu du rapport
Réinitialiser

<b>RAPPORT SUR LE STATUT DU MANIFESTE</b>						
<div> <div> <b>ID MANIFESTE:</b> </div> <div> <b>MODE DE LIVRAISON:</b> Tout </div> <div> <b>PLAGE DE DATES:</b> 2025/03/31 - 2025/04/07 </div> </div>						
<div> <div> <b>EMP. PRÉLÈVEMENT:</b> KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER </div> <div> <b>STATUT DE LA LIVRAISON:</b> Non livré, Ramassé, Reçu </div> </div>						
<b>TRANSMIS À:</b>						
ID du manifeste	Statut du manifeste	Transmis à	Nombre de tubes	D et H de création	D et H de la collecte	D et H de la réception
250407-KC560_CP001-0001	Reçu	Non Déf.	5	2025/04/07 14:14	2025/04/07 14:20	2025/04/07 14:22
			Ramassé par: Mario le transporteur			

Cependant, il est impossible de voir si tous les échantillons inclus dans le colis ont bel et bien été reçus. Alors, pour effectuer cette vérification, il est alors préférable d'utiliser l'option « Statut du spécimen » dans le menu « Rapport » afin d'en faire la vérification.

L'information de la colonne « Statut du spécimen » nous indique le statut du manifeste et la colonne « D et H de réception » nous fournit des informations individuelles.



## Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

STATUT DU SPÉCIMEN
STATUT DU MANIFESTE
RÉSULTATS
HISTORIQUE DU PATIENT
RAPPORTS PLANIFIÉS

Plage de dates
2025/03/31 - 2025/04/07
Laboratoire
Mode d'expédition
Tous Directe seulement

Emplacement du prélèvement
KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-B...
Clinique

Statut du spécimen
☒ Non prélevé
☒ Prélevé
☒ Non expédié
☒ Collecté
☒ Reçu

Imprimer rapport
Aperçu du rapport
Réinitialiser

RAPPORTEUR SUR LE STATUT DU SPÉCIMEN

Santé et Services sociaux Québec

LABORATOIRE:
PLAGE DE DATES: 2025/03/31 - 2025/04/07

STATUT SPÉC.: non prélevé, prélevé, non livré, ramassé, reçu
EMP. PRÉLEVEMENT: KC560\_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER

EMP. DE LA DEMANDE:
MODE D'EXPÉDITION: Tout

Statut du spécimen	Nom du patient	Date de naissance	N° requête	Pr.	Tube	Emp. Req.	Labo.	À prélever D et H	D et H de prélèvement	Prélév. Par	D et H de la collecte	D et H de réception
ramassé	KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	R	MENL00PK	KC560TES TCL	K560		2025/04/07 14:11	CO0024	2025/04/07 14:20	
ramassé	KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	R	LAVE12PK	KC560TES TCL	K560		2025/04/07 14:11	CO0024	2025/04/07 14:20	
ramassé	KZZZ-TEST, TEST-560	2000/10/01	B207000810	R	TRJ900PK	KC560TES TCL	K560		2025/04/07 14:11	CO0024	2025/04/07 14:20	
ramassé	KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER	1985/06/05	B207000804	R	BLEC00PK	KC560TES TCL	K560		2025/04/07 14:10	CO0024	2025/04/07 14:20	
reçu	KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE	1969/06/17	B206000113	R	MSTX00PK	KC560TES TCL	K560		2025/04/07 14:11	CO0024	2025/04/07 14:20	2025/04/07 14:22

## Résultats

Au moyen de l'onglet « Résultats », on peut faire la recherche de notre patient.

Une fois le résultat associé à un patient trouvé, on peut y voir les informations relatives au patient et le statut de la requête.

PATIENTS
SAISIE DES REQUÊTES
PRÉLEVEMENTS
REQUÊTES
RÉSULTATS
RAPPORTS

Bonjour VANESSA ROYER-ROY | PREP
IA440
Fermer la session

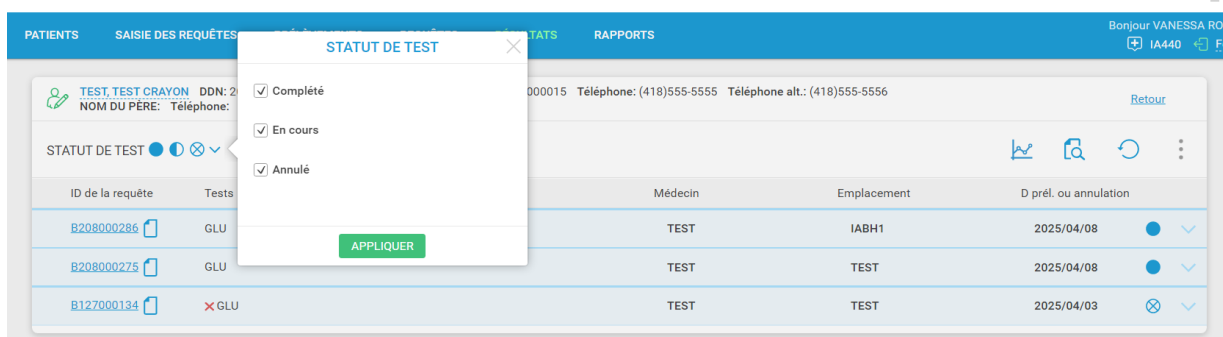
TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556

STATUT DE TEST

ID de la requête	Tests	Médecin	Emplacement	D prél. ou annulation
B208000286	GLU	TEST	IABH1	2025/04/08
B208000275	GLU	TEST	TEST	2025/04/08
B127000134	GLU	TEST	TEST	2025/04/03



## Statut de la requête



La forme ronde qui est pleine signifie que la requête a été complétée.  
La forme ronde qui est à la demie signifie que la requête est en cours.  
La forme ronde avec un X signifie que la requête a été annulée.

## Informations sur la requête

Pour obtenir les informations relatives à la requête, il suffit de cliquer sur la flèche vers le bas.

ID de la requête	Tests	Médecin	Emplacement	D pré. ou annulation	
B208000286	GLU	TEST	IABH1	2025/04/08	● ▼
B208000275	GLU	TEST	TEST	2025/04/08	● ▲

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556

NOM DU PÈRE: Téléphone:

STATUT DE TEST ● ● ● ⊗ ▼

ID de la requête	Tests	Médecin	Emplacement	D pré. ou annulation
B208000286	GLU	TEST	IABH1	2025/04/08 ● ▼
B208000275	GLU	TEST	TEST	2025/04/08 ● ▲

**BIOCHIMIE CLINIQUE**

**BIOCHIMIE CLINIQUE 1**

Nom du test	Résultat du test	AB	Plage	D et H du prélèvement	D et H de la vérification
GLUM - Glucose	5,0 mmol/L		3,6 - 11,0	2025/04/08 10:44	2025/04/08 10:45

1. Les catégories de tests sont divisées.
2. Certains détails liés à certains résultats peuvent être notés sous l'indication « Commentaires sur le résultat ».
3. Les résultats des différents tests.

4. Les indicateurs selon les valeurs de références.
5. Les valeurs de référence.
6. On y note l'heure du prélèvement et avec la pastille plus haut, on peut vérifier si l'ensemble de nos analyses ont été validées ou s'il en manque.
7. On peut y constater les tendances pour les types de tests.
8. Avec l'onglet 8, on peut y produire le rapport associé à la requête.

## Rapport de résultat

### Statut du spécimen

The screenshot displays the 'Rapports' (Reports) section of the SoftWebPlus application. The top navigation bar includes tabs for 'PATIENTS', 'SAISIE DES REQUÊTES', 'PRÉLÈVEMENTS', 'REQUÊTES', 'RÉSULTATS', and 'RAPPORTS'. The 'RAPPORTS' tab is highlighted. Below the navigation bar, the 'Statut du spécimen' (Specimen Status) tab is selected. The form contains several fields and checkboxes:

- Plage de dates:** Two date pickers showing '2025/04/03' and '2025/04/10'.
- Laboratoire:** A dropdown menu.
- Mode d'expédition:** Two buttons: 'Tous' and 'Directe seulement'.
- Emplacement du prélèvement:** A dropdown menu showing 'IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM'.
- Clinique:** A dropdown menu showing 'TEST - CLIN. TEST TEST'.
- Statut du spécimen:** A row of checkboxes: ☒ Non prélevé, ☒ Prélevé, ☒ Non expédié, ☒ Collecté, ☒ Reçu.
- Actions:** Three buttons at the bottom: 'Imprimer rapport', 'Aperçu du rapport', and 'Réinitialiser'.

Dans le volet « Statut du spécimen », il est requis d'indiquer des plages de dates.

## Aperçu du rapport

<b>Santé et Services sociaux Québec</b>		<b>DCML Chaudière-Appalaches</b> <b>Hôtel-Dieu de Lévis</b> <b>143, rue Wolfe</b> <b>Lévis, QC G6V 3Z1</b> Téléphone: (418)-83-5-71 Téléc.:		Destinataire: BCE MEDECINE 1 1515 RUE 17E SAINT-GEORGES, QC G5Y4T8	
No Requête : B208000286		No Dossier : IZZZ00000015			
Prélèvement : 2025/04/08 10:47 Requérant : MDTEST-NOM DE FAMILLE, No Séjour : IZZZ0000000000000000031 Provenance : BCE MEDECINE 1 1515 RUE 17E SAINT-GEORGES, QC, G5Y4T8 Téléphone : (418) 228-2031 Téléc.: (418) 822-7118		(LIC12345678) <b>TEST, TEST CRAYON</b> 2001/03/01 M (âge : 24) 123 RUE DE L'ETUIT LEVIS, QC G6W0J8 (418) 555-5555 Mère : ,			
D/H Commandée: 2025/04/08 10:46		<b>FINAL</b>			
<b>RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE</b> <b>BIOCHIMIE CLINIQUE</b>					
Examen(s)	Résultat(s)	Ind.	Val. Réf.	Unités	D/H Validation Tech Site
<b>BIOCHIMIE CLINIQUE 1</b>					
<b>SPÉCIMEN Tube or PRÉLEVÉ le 25/04/08 10:47 PAR IAT0005 REÇU le 25/04/08 10:48 PAR IAT0005</b>					
Glucose	4,0		3,6 - 11,0	mmol/L	2025/04/08 10:48 IAT0005 IA440
<b>ÉTABLISSEMENT EFFECTUANT LES ANALYSES</b>					
<b>IA440:</b> HÔTEL-DIEU DE LÉVIS 143, rue Wolfe, Lévis, QC G6V 3Z1 Tél.: Téléc.:					

## Contact

Au besoin contacter le laboratoire à l'adresse courriel suivante : [projet.silp.ciassca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:projet.silp.ciassca@ssss.gouv.qc.ca) pour obtenir du support.





**Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches**

**Québec** 