

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT DE L'APPLICATION SOFTWEBPLUS

Service de biologie médicale

2026-01-20



Québec 

Guide d'accompagnement de l'application SOFTWEBPLUS est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

Le présent document est grandement inspiré de celui développé par l'établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec ainsi que du CISSS de la Gaspésie- Bas-St-Laurent.

TABLE DES MATIÈRES

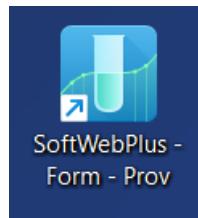
| | |
|---|----------|
| Accès à Softwebplus..... | 1 |
| Selectionner l'emplacement | 1 |
| Page d'accueil | 2 |
| Enregistrement d'une requête | 3 |
| Fonction recherche..... | 5 |
| Demandé par..... | 7 |
| Priorité | 7 |
| N° de séjour | 8 |
| Copie conforme | 9 |
| Renseignement sur la requête | 9 |
| Usager avec plus d'une prescription | 9 |
| Sélection des analyses via les panels..... | 10 |
| Date et heure du prélèvement..... | 10 |
| Enregistrement en avance (dispensateurs de services, soins à domicile, etc.)..... | 10 |
| Enregistrement d'un retour de spécimen prélevé à la maison (PSL, CLSC) | 11 |
| Enregistrement après le prélèvement..... | 11 |
| Cas particuliers..... | 12 |
| Renseignement clinique obligatoire..... | 12 |
| Analyse réflexe | 12 |
| Test de microbiologie (Culture) | 13 |
| Sauvegarder la requête | 14 |
| Impression des étiquettes | 14 |
| Impression automatique | 14 |
| Impression manuelle | 15 |
| Menu prélèvement..... | 15 |
| Trouver une requête, modifier une requête, annuler une requête | 15 |
| Recherche d'une requête | 15 |
| Modifier une requête ou ajouter une analyse | 16 |
| Choix 1 | 16 |
| Choix 2 (par patient) | 17 |
| Liste de prélèvement en lot | 18 |
| Inscription des non-conformités (centre de prélèvements)..... | 18 |
| Enregistrement des prélèvements effectués (« Scan » de prélèvement)..... | 20 |
| Choix 1 : Confirmation en lot (Onglet : liste de prélèvement en lot)..... | 21 |
| Choix 2 : Confirmation individuelle (onglet liste de prélèvement) | 21 |

| | |
|--|----|
| Choix 3 : Confirmation par emplacement (Onglet : Liste de prélèvement) | 22 |
| Utilisation des codes « NPP » et « Ignorer » | 23 |
| Annuler une analyse..... | 23 |
| Production et suivi d'un manifeste de transport..... | 24 |
| Créer un manifeste de transport..... | 24 |
| Collecte et réception d'un manifeste de transport | 25 |
| Détails d'un manifeste de transport | 25 |
| Suivi des manifestes et des échantillons..... | 27 |
| Résultats | 28 |
| Statut de la requête | 29 |
| Informations sur la requête | 29 |
| Rapport de résultat..... | 30 |
| Statut du spécimen..... | 30 |
| Aperçu du rapport..... | 31 |
| Contact..... | 31 |

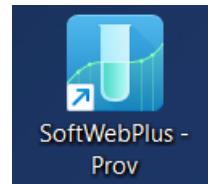
Accès à Softwebplus

Accéder à la plateforme SoftWeb

Accédez à l'environnement Citrix Régional qui se trouve sur le bureau.
Afin d'utiliser la plateforme TEST, assurez-vous d'utiliser SOFTWEBPLUS-PREP.



* Lors de la mise en production le 2 juin 2026, l'environnement de test sera disparu.
Vous allez pouvoir accéder par SOFTWEBPLUS- PROV.



Effectuer votre première connexion

Une fois l'application ouverte, vous allez entrer votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Pour une première connexion, entrer votre code d'identifiant et votre mot de passe.



Changer votre mot de passe

Vous devrez changer votre mot de passe lors de la première connexion dans la plateforme SoftWebPlus-PREP. **Le mot de passe temporaire sera Nouveau01.** La plateforme vous demandera de changer votre mot de passe. Assurez-vous de respecter les critères qui apparaîtront à l'écran.

Lors de la première connexion dans la plateforme SoftWebPlus- PROD vous devrez vous connecter à l'aide de votre code d'utilisateur et du mot de passe temporaire Nouveau01. Vous devrez ensuite vous créer un nouveau mot de passe.

ATTENTION, après trois tentatives infructueuses, votre compte sera bloqué et vous devrez faire une demande Octopus pour faire la réinitialisation du mot de passe.

Accepter l'engagement de confidentialité

Rappel à la connexion de l'engagement au respect de la confidentialité à lire attentivement et à approuver.

Sélectionner l'emplacement

Choisir l'emplacement où les prélèvements seront effectués. C'est la notion d'emplacement qui dirige l'impression et la disponibilité des résultats de laboratoire. Il est donc primordial de sélectionner le bon emplacement.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Selon vos droits, vous pouvez avoir accès à plusieurs centres de collecte ou unités de soins. Si c'est votre cas, sélectionner le centre pour lequel vous désirez effectuer des prélèvements.

| | | | | |
|--|-------------|-------------------------------------|---|--|
| | IA440 | HÔTEL-DIEU DE LEVIS | 143, rue Wolfe, Lévis, QC, G6V 3Z1 | |
| | IA440TESTCM | CLIN. TEST IA440TESTCM | 1222 rue fictif, LEVIS, QC, H0H 0H0 Téléphone: (123)456-7891 | |
| | IA440_CC001 | CENTRE COLLECTE - CLINIQUE ADMEDICA | 1200 BOUL. GUILLAUME-COUTURE, LEVIS, QC, G6W 0R9 | |

Centre de collecte : Lieu où sont effectués les prélèvements. Ça peut être une pharmacie comme dispensateur de services, un centre de prélèvement d'un point de service local, les soins à domicile ou un centre de prélèvement pour le service de biologie médicale.



Centre de prélèvement et point de services locaux.



Les unités de soins de l'hôpital ainsi que dans les CHSLD.

Page d'accueil

The screenshot shows the top navigation bar of the application. The menu items are: PATIENTS, SAISIE DES REQUÊTES, PRÉLÈVEMENTS, REQUÊTES, RÉSULTATS, and RAPPORTS. A red box highlights the first two items: PATIENTS and SAISIE DES REQUÊTES. Below the menu, there is a search form with fields for Nom (Name), Prénom (First Name), DDN (Date of Birth), and RAMQ (Health Card Number). There are also fields for NDM (National Health Number) and NDM de la mère (Mother's National Health Number). At the bottom right of the search form are two buttons: PHONÉTIQUE (Phonetic) and RECHERCHER (Search).

Votre nom et votre emplacement de connexion s'affichent dans le coin supérieur droit. Vous pouvez retrouver les menus suivants :

- Patients :
 - Utile pour rechercher un patient.
- Saisie des requêtes :
 - Utile pour enregistrer une requête;
 - Permet aussi de rechercher un patient;
 - Permet de voir les requêtes déjà enregistrées;
 - Permet de réimprimer des étiquettes;
 - Permet d'annuler une requête;
 - Permet d'indiquer qu'un spécimen a été prélevé (démarquage).
- Prélèvements :
 - Permet de voir les requêtes déjà enregistrées;
 - Permet de réimprimer des étiquettes;

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

- Permet d'annuler une requête;
- Permet d'indiquer qu'un spécimen a été prélevé (démarquage).
- Requêtes :
 - Permet de voir les anciennes requêtes pour un patient.
- Rapports :
 - Permet d'obtenir un rapport sur le statut des spécimens (non utilisé).

Enregistrement d'une requête

Dans le menu saisi des requêtes, inscrire le numéro d'assurance maladie ou le numéro de dossier de l'usager.

À savoir : le numéro de dossier médical est différent suite à l'implantation du nouveau système d'information provincial. Au numéro actuel, un préfixe de quatre (4) lettres y est ajouté. P. ex. : IAAH123456 au lieu de 123456.

*Les préfixes du SILP ont 4 lettres, mais, en Chaudière-Appalaches, vous devez ajouter un A devant le numéro de dossier patient.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

| Site/Installation | Site/ID du labo | Préfixe NDM (dossier) | Préfixe séjour | Préfixe Unité de soins/CI |
|--|-----------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Hôtel-Dieu de Lévis | IA440 | IAAHA | IAAH | IAAH |
| Maison Naissance Mimosa | - | IAAHA | IAAH | IAAH |
| Centre jeunesse Chaudière-Appalaches | - | IAAHA | IAAH | IAAH |
| Hôpital de jour psychiatrique Le Cap | - | IAAHA | IAAH | IAAH |
| CLSC de Laurier-Station | - | IAKCA | IAKC | IAKC |
| CLSC de St-Romuald | - | IAKCA | IAKC | IAKC |
| CLSC de Lévis | - | IAKCA | IAKC | IAKC |
| CLSC de Bellechasse | - | IAKCA | IAKC | IAKC |
| CLSC de Sainte-Marie | - | IAKCA | IAKC | IAKC |
| Centre Paul Gilbert - Centre d'hébergement de Charny | IA441 | IAGLA | IAGL | IAGL |
| URFI et URTF au CRDP | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Appolinaire | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Sylvestre | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Gervais | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Raphaël | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Anselme | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement Ste-Claire | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Romuald | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement Ste-Marie | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement de Lévis | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Flavien | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement Ste-Croix | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement St-Isidore | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Centre d'hébergement Ste-Hénédine | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| MDA Black Lake | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| MDA St-Martin de Beauce | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| MDA St-Etienne de Lauzon | - | IAGLA | IAGL | IAGL |
| Hôpital de Thetford Mines | IA442 | IACHA | IACH | IACH |
| Centre d'hébergement Denis Marcotte | - | IACHA | IACH | IACH |
| Centre d'hébergement Marc-André-Jacques | - | IACHA | IACH | IACH |
| Centre d'hébergement Du Lac Noir | - | IACHA | IACH | IACH |
| Centre d'hébergement René Lavoie | - | IACHA | IACH | IACH |
| Centre d'hébergement St-Alexandre | - | IACHA | IACH | IACH |
| CLSC de Disraeli | - | IANCA | IANC | IANC |
| CLSC d'Adstock | - | IANCA | IANC | IANC |
| CLSC de East-Broughton | - | IANCA | IANC | IANC |
| CLSC de Thetford Mines | - | IANCA | IANC | IANC |
| Hôpital de Montmagny | IA443 | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement St-Jean-Port-Joli | - | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement St-Fabien | - | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement de Montmagny | - | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement Cap St-Ignace | - | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement St-Eugène | - | IADHA | IADH | IADH |
| Centre d'hébergement Ste-Perpétue | - | IADHA | IADH | IADH |
| CLSC de Saint-Jean-Port-Joli | - | IAOCA | IAOC | IAOC |
| CLSC de Montmagny | - | IAOCA | IAOC | IAOC |
| CLSC de L'Isle-Aux-Grues | - | IAOCA | IAOC | IAOC |
| CLSC de Saint-Fabien-De-Panet | - | IAOCA | IAOC | IAOC |
| CLSC de Saint-Phamphile | - | IAOCA | IAOC | IAOC |
| Hôpital de Saint-Georges | IA444 | IABHA | IABH | IABH |
| Centre d'hébergement de Beauceville | - | IAHLA | IAHL | IAHL |
| Centre d'hébergement Des Etchemins | - | IAHLA | IAHL | IAHL |
| Centre d'hébergement St-Georges_Est | - | IAHLA | IAHL | IAHL |
| Centre d'hébergement St-Georges_Ouest | - | IAHLA | IAHL | IAHL |
| Centre d'hébergement St-Prosper | - | IAHLA | IAHL | IAHL |
| CLSC de St-Prosper | - | IAMCA | IAMC | IAMC |
| CLSC des Etchemins | - | IAMCA | IAMC | IAMC |
| CLSC de La Guadeloupe | - | IALCA | IALC | IALC |
| CLSC de Saint-Georges | - | IALCA | IALC | IALC |
| Aire Ouverte du CLSC de Beauce | - | IALCA | IALC | IALC |
| CLSC de Saint-Gédéon | - | IALCA | IALC | IALC |
| CLSC de Saint-Joseph-De-Beauce | - | IALCA | IALC | IALC |
| Dossiers de SIC-SRD (dépendance) | - | IAQBA | IAQB | IAQB |

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est aussi possible d'effectuer une recherche par nom et date de naissance, mais cette option comporte un plus grand risque d'erreur.

The screenshot shows the 'SAISIE DES REQUÊTES' (Request Entry) screen. At the top, there are tabs for PATIENTS, SAISIE DES REQUÊTES, PRÉLÈVEMENTS, REQUÊTES, RÉSULTATS, and RAPPORTS. On the right, a user profile is shown: Bonjour VANESSA ROYER-ROY | PREP, IA440, and a 'Fermer la session' (Close session) button. The main area has fields for Nom (Name), Prénom (First Name), DON (Donor), and RAMQ (Health Card Number). The RAMQ field is highlighted with a red box. Below it are fields for NDM (National Health Number) and NDM de la mère (Mother's National Health Number). At the bottom are buttons for PHONÉTIQUE (Phonetic) and RECHERCHER (Search).

Après avoir inscrit le numéro RAMQ et fait rechercher, le nom de l'usager s'affiche sous l'outil de recherche. Vérifiez que l'usager trouvé correspond bien à la requête reçue.
Cliquez sur le nom de l'usager pour le sélectionner.

The screenshot shows the 'SAISIE DES REQUÊTES' screen with various fields and dropdown menus. The fields are numbered as follows: 1. Clinique (Clinic) dropdown; 2. Numéro de clinique (Clinic number); 3. Demandé par (Requested by) dropdown; 4. Priorité (Priority) dropdown; 5. Copie conforme (Copy to another prescriber) field; 6. RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE (Information about the request) button; 7. Date du prélèvement (Sampling date) field; 8. Heure de prélèvement (Sampling time) field; 9. TESTS (TESTS) section with sub-sections: HEMATO_COAG, BIO_ROUTINE, BIO_SPEC, and MICRO, each with a list of checkboxes for specific tests; 10. A large text input field at the bottom.

La page pour faire l'enregistrement s'affiche :

1. Le nom et les coordonnées de l'usager s'affichent dans le haut de la page;
2. Emplacement pour documenter le numéro de clinique;
3. Emplacement pour inscrire le prescripteur;
4. Emplacement pour inscrire la priorité;
5. Emplacement pour inscrire une copie à un autre prescripteur;
6. Emplacement pour recopier les renseignements inscrits sur la requête;
7. Informations sur la date et l'heure du prélèvement;
8. Information sur le préleveur;
9. Différents panels d'analyse;
10. Choix des analyses.

Fonction recherche

Pour la plupart des champs, il est possible d'y faire une recherche. Elle est simple et puissante.

- La meilleure façon de faire une recherche c'est d'utiliser le code attribué.
- On peut y inscrire des parties de mots (p. ex. : « phar » pour voir afficher « pharmacie »).

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

- On peut inscrire des mots séparés par un espace pour trouver une adresse complexe (p. ex. : « 12 dents » pour trouver les centres dentaires de la région 12).

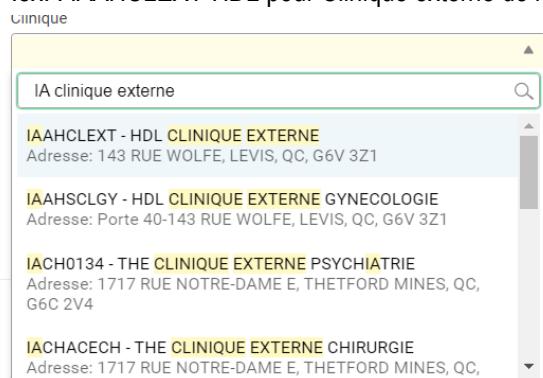
Clinique

La clinique est le lieu où l'usager a consulté le prescripteur. Le prescripteur est censé l'inscrire sur la requête qu'il remet à l'usager.

Chaque clinique possède un code unique.

Les cliniques à l'intérieur du CISSS de Chaudière-Appalaches débutent par IA.

P.ex. : IAAHCLEXT-HDL pour Clinique externe de l'Hôtel-Dieu de Lévis



Les cliniques à l'extérieur de l'établissement du CISSS de Chaudière-Appalaches débutent par 12.

P. ex. : 12101575 pour Clinique d'orthopédie de Lévis

Attention : La liste des cliniques est provinciale. Il est très important de choisir la bonne.



Demandé par

Il faut inscrire le prescripteur. L'identifiant est composé du numéro de pratique des médecins et du numéro de pratique des autres professionnels de la santé, précédé du préfixe du prescripteur correspondant de la RAMQ. Ne pas mettre d'accent si on fait une recherche par nom.

| Type de prescripteur | Préfixe RAMQ | # pratique | Identifiant SIL |
|------------------------|--------------|------------|-----------------|
| Médecin | 1 | 99999 | 99999 |
| Dentiste | 2 | 99999 | 299999 |
| Pharmacien | 4 | 999999 | 4999999 |
| Résident | 5 | 99999 | 599999 |
| Infirmière praticienne | 81 | 9999999 | 819999999 |
| Infirmière | 82 à 87 | 9999999 | 82 à 879999999 |
| Sage-femme | 93 | 9999 | 939999 |

Attention : Toujours chercher le médecin à l'aide de son numéro de pratique. En effet, il peut arriver que deux prescripteurs portent le même nom et qu'un autre prescripteur que celui qui a prescrit soit choisi par erreur, ce qui engendre des délais dans la transmission des résultats. En tout temps, vous assurer de valider le nom du prescripteur qui s'affiche.

Si le prescripteur n'est pas dans la liste, il faut inscrire une étoile « * » dans le champ. Il faut alors compléter tous les champs afin que le prescripteur puisse être ajouté dans la liste et que le résultat puisse être acheminé correctement au prescripteur.

Les champs en jaune sont obligatoires.

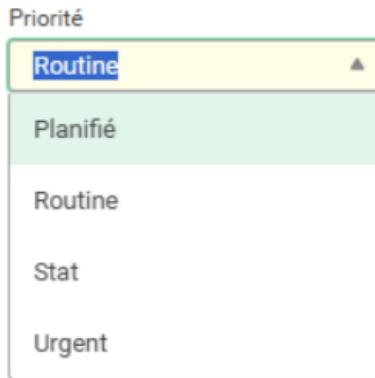
Lorsque le prescripteur n'existe pas dans la liste, il est bien possible que sa clinique soit nouvelle et non disponible dans la liste elle aussi. Incrire alors **ZND** dans le champ clinique.

| MÉDECIN AUXILIAIRE | | |
|---|---------------|--------|
| Nom | NIUM | |
| Prénom | Second prénom | |
| # de licence | Titre | |
| ID secondaire | NIMC | |
| ADRESSE | | |
| Rue | Appartement | Ville |
| Province | Code postal | Pays |
| — | — | CANADA |
| Téléphone | Ext. | |
| Fax | Télécopieur | |
| Courriel | Spécialité | |
| <input type="button" value="ANNULER"/> <input type="button" value="APPLIQUER"/> | | |

Priorité

Le choix « Routine » doit être sélectionné.

Les autres priorités sont réservées pour les unités de soins critiques.



Routine : Statut non urgent

Planifié : Pour un prélèvement qui sera effectué plus tard (ne pas dépasser plus de 10 jours)

SWP efface les enregistrements de plus de 10 jours

Urgent : Sera priorisé par rapport au statut de « Routine »

STAT : Très urgent, sera analysé très rapidement dès sa réception au laboratoire.

N° de séjour

Cette fonction n'est pas utile pour les centres de collectes.
Elle est associée à l'admission d'un usager pour un épisode de soins.

Ce qu'il faut retenir de la notion de numéro de séjour :

Un numéro de séjour correspond à un épisode de soins dont la durée est variable. Ce numéro est habituellement généré par l'équipe du Service des admissions de votre établissement.

Un client se voit attribuer un numéro de séjour par l'établissement (habituellement par le Service des admissions) lorsque, par exemple :

- Il est hospitalisé;
- Il s'est initialement présenté à l'urgence ambulatoire, mais a été hospitalisé dû à sa situation de santé;
- Il est programmé en chirurgie ou chirurgie d'un jour;
- Il est en CHSLD, résidence pour personnes âgées dont les lits relèvent d'un établissement de santé publique ou MDAA.

Un client ne devrait pas avoir de numéro de séjour lorsque, par exemple :

- Il est en CLSC, relève du SAD ou est en centre d'hébergement privé;
- Il consulte en clinique externe ou se présente à l'urgence ambulatoire;
- Il se présente en PSL pour ces prélèvements (exceptionnellement dans cette situation, il pourrait avoir un numéro de séjour s'il se présente en PSL après avoir été inscrit en chirurgie d'un jour).

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Copie conforme

On peut ajouter une copie à plusieurs prescripteurs.

Il est autorisé à ajouter une copie seulement si le prescripteur le demande par écrit sur la requête originale. Il n'est pas autorisé d'ajouter une copie sur simple demande de l'usager.

The screenshot shows a medical requisition form for a patient named 'JEUDI CAROTTE'. The 'Copie conforme' (Copy) field is highlighted with a red box. Other fields visible include 'Demandé par' (Requested by), 'Priorité' (Priority), 'N° de Séjour' (Hospital Number), 'Chambre' (Room), 'Lit' (Bed), and various date and time inputs for sample collection.

Il est possible d'inscrire jusqu'à 8 prescripteurs en même temps

Renseignement sur la requête

Lorsqu'un renseignement est inscrit sur la requête reçue, il faut le transcrire dans la requête informatique.

★ Notez l'ensemble des commentaires inscrits à l'intérieur de la boîte de commentaires.

Ne pas utiliser le bouton à droite de l'écran (+Ajouter un commentaire) pour ajouter un commentaire prédéfini.
P. ex. Patient diabétique, Patient non à jeun, patiente enceinte de 12 semaines.
Il n'est pas possible d'ajouter les médecins en copie conforme.

The screenshot shows a dialog box titled 'RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE'. It contains a text area for 'Commentaire sur la requête' (Commentary on the request) with a blue star icon. To the right is a button '+ Ajouter un commentaire' (Add a comment) with a red circle and slash icon. At the bottom are 'ANNULER' (Cancel) and 'APPLIQUER' (Apply) buttons.

Usager avec plus d'une prescription

Si votre usager se présente avec plusieurs requêtes de prescripteurs différents, il sera nécessaire de faire aussi plusieurs requêtes électroniques dans SoftWebPlus.

Sélection des analyses via les panels

Il existe 3 manières de sélectionner les analyses et elles peuvent être utilisées en même temps pour une même requête :

- Utiliser le moteur de recherche dans le champ « TESTS » en inscrivant les mots clés;
- Sélectionner un des onglets qui représentent vos requêtes format papier;
- Sélectionner les analyses une à la fois.

On recommande de choisir les analyses à partir de la section panel. Cochez chacune des analyses prescrites. L'analyse sélectionnée va s'ajouter dans la case « TESTS ». On peut basculer entre les différents panels en appuyant sur son nom.

Si les tests ne se retrouvent pas dans le panel d'accueil, il est possible de faire la recherche dans la section « TEST ».

Il est important de s'assurer de bien valider le code mnémonique de l'analyse dans le répertoire des analyses du CISSS de Chaudière-Appalaches. Le répertoire se trouve dans l'intranet dans la section « DSMSS- laboratoire ».

Date et heure du prélèvement

Enregistrement en avance (dispensateurs de services, soins à domicile, etc.)

Les bonnes pratiques veulent que les étiquettes soient produites avant de faire le prélèvement. Il est donc possible de produire les étiquettes la veille du prélèvement. Il est demandé de mettre la bonne date prévue pour le prélèvement. Il suffit d'inscrire l'information dans les cases correspondantes.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est possible d'enregistrer jusqu'à dix (10) jours à l'avance les prélèvements pour les usagers.

Dans le site de prélèvement où le démarquage (*specimen tracking*) est effectué, le nom et l'heure du prélèvement seront documentés par le préleveur. Le personnel administratif qui procède à l'enregistrement n'a pas à cocher « Prélever maintenant ». Il n'est pas nécessaire de changer la date et l'heure du prélèvement non plus.

The screenshot shows a patient record for "TEST, TEST CRAYON" with details: DDN: 2001/03/01, Âge: 24 A, Sexe: Masculin, NDM: IZZZ00000015, Téléphone: (418)555-5555, Téléphone alt.: (418)555-5556, Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA. The "Demandé par" field is empty. The "Priorité" dropdown is set to "Routine". Under "Copie conforme", there is a text input field and a "RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE" button. In the "TESTS (0)" section, there is a checkbox labeled "Prélever maintenant" which is unchecked. Below it are fields for "Date du prélèvement" (set to 2025/04/08) and "Heure de prélèvement" (set to 13:53). To the right, there is a "Prélevé par" dropdown menu which is currently empty. A red box highlights the "Date du prélèvement" and "Heure de prélèvement" fields.

Attention : Une règle de nettoyage va supprimer les requêtes non prélevées sept (7) jours après la date prévue du prélèvement.

Enregistrement d'un retour de spécimen prélevé à la maison (PSL, CLSC)

Lorsqu'un patient prélève lui-même son spécimen à la maison et le retourne dans un centre de collecte (PSL, CLSC ou Centre de prélèvement), le personnel administratif crée la requête à ce moment. Il faut donc cocher la case « Prélever maintenant ». La date et l'heure sont automatiquement inscrites. Dans la section « Prélevé par », on indique AUTOP.

The screenshot shows a patient record for "TEST, TEST CRAYON" with details: DDN: 2001/03/01, Âge: 24 A, Sexe: Masculin, NDM: IZZZ00000015, Téléphone: (418)555-5555, Téléphone alt.: (418)555-5556, Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA. The "Demandé par" dropdown is set to "TEST - MDTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST". The "Priorité" dropdown is set to "Routine". Under "Copie conforme", there is a text input field and a "RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE" button. In the "TESTS (0)" section, there is a checkbox labeled "Prélever maintenant" which is checked. Below it are fields for "Date du prélèvement" (set to 2025/04/08) and "Heure de prélèvement" (set to 13:53). To the right, there is a "Prélevé par" dropdown menu. A red box highlights the "Prélevé par" dropdown, which shows "IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA" at the top, followed by "auto", "AUTOP - USAGER, AUTOPRÉLEVEMENT", and "AUTOV - Autovalidation, Utilisateur".

Enregistrement après le prélèvement

Dans une situation où un prélèvement a été fait avant de produire la requête, il n'est pas possible de mettre une date antérieure si la case « Prélever maintenant » n'est pas cochée. Il faut donc cocher la case et ensuite inscrire l'heure réelle du prélèvement.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Attention : Il faut s'assurer que les spécimens prélevés sont toujours adéquats. Il ne faut pas oublier qu'un spécimen prélevé se dégrade plus ou moins rapidement selon l'analyse prescrite.

Cas particuliers

Renseignement clinique obligatoire

Pour certaines analyses, un renseignement clinique est obligatoire. Après la sauvegarde de la requête, un écran s'ouvre et présente les « Questions du test ». En fonction des analyses prescrites, il peut y avoir plusieurs questions. Il suffit de répondre aux différentes questions posées. L'exemple qui suit présente les questions en lien avec une demande de RNI.

The screenshot shows a web-based form titled "TEST, TEST CRAYON" with patient details: DDN: 2001/03/01, Âge: 24 A, Sexe: Masculin, NDM: IZZZ00000015, Téléphone: (418)555-5555, Téléphone alt.: (418)555-5556, and Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA. At the top right are "Retour" and "ENVOYER" buttons. The main section is titled "QUESTIONS DU TEST" and "Temps de prothrombine normalisé (RNI) (PTRIN)". It asks "Type d'anticoagulant:" and lists various options with radio buttons. The options include: Apixaban (Eliquis), Arixtra (Fondaparinux), Coumadin, Dabigatran (Pradaxa), Edoxaban (Lixiana), Héparine non fractionnée (Standard), HBPM (Fragmin, Innohep, Lovenox, Redesca), Orgaran (Danaparoid), Rivaroxaban (Xarelto), Aucun, Autres:, Inconnu, Oui, non spécifié, and a text input field for other answers.

Il est nécessaire d'avoir l'information sur la requête. Si l'information ne s'y trouve pas, indiquez « Inconnu ».

Analyse réflexe

Pour certaines demandes, le système ajoute une analyse réflexe automatiquement. Cet ajout supplémentaire est nécessaire pour compléter le rapport d'analyse. Une boîte de dialogue apparaît après avoir sauvégardé la requête. Prendre le temps de bien lire pour s'assurer que chacun des énoncés est bien un réflexe.

Attention : Le format de la boîte de message est le même pour signaler des erreurs. Il faut être vigilant.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus



Test de microbiologie (Culture)

Lorsqu'une demande de culture est enregistrée, le système pose des questions. Il suffit de compléter les champs obligatoires pour pouvoir ensuite envoyer la réponse.

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
Adresse: 123 RUE DE LETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

TESTS MICRO

ERV; culture (CERV)

Source Site

SELLES - Selles N/A

Commentaire Micro SR

Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste

Antibiotiques

Antibiothérapie Commentaire

Retour ENVOYER

Si plusieurs cultures sont prescrites sur une même requête, il est important de cocher la case « Saisir séparément ». Ça va permettre de pouvoir répondre à toutes les questions et de créer toutes les requêtes. Si ce n'est pas fait, il ne sera pas possible d'effectuer les analyses.

TESTS MICRO

Saisir séparément

Urine; Culture (CUR)

Source Site

Selles; Culture (SELLE)

Source Site

Commentaire Micro SR

Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste

Antibiotiques

Antibiothérapie Commentaire

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Sauvegarder la requête

Lorsque la requête est complète, on l'enregistre en appuyant sur le bouton vert « Envoyer » situé dans le coin supérieur droit.

SWP Office

PATIENTS SAISIE DES REQUÊTES PRÉLÉVEMENTS REQUÊTES RÉSULTATS RAPPORTS

Bonjour VANESSA ROYER-ROY | PREP
IA440_CC012 Fermer la session

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
Adresse: 123 RUE DE LETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

ENVOYER

Après avoir appuyé sur « Envoyer » afin d'enregistrer la requête, le système présente un résumé de la prescription. Il faut prendre le temps de bien le regarder pour pouvoir s'assurer que les analyses prescrites et l'ensemble de la requête informatique (notamment le nom de l'usager ainsi que le prescripteur) correspondent à la requête papier reçue.

SWP Office

PATIENTS SAISIE DES REQUÊTES PRÉLÈVEMENTS REQUÊTES RÉSULTATS RAPPORTS

Bonjour VANESSA ROYER-ROY | PRE
IA440_CC012 Fermer la session

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Age: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

[Retour](#) [ENVOYER](#)

RÉSUMÉ DE LA PRESCRIPTION

TESTS (2)

| | |
|---------------|-----------|
| GLU - Glucose | TSH - TSH |
|---------------|-----------|

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Clinique: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM
N° Séjour: IZZZ0000000000000000031, 2025/04/08 10:46, IABH1

Demandé par: TEST - MDTTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST
Priorité: Routine

PRÉLÈVEMENT

D et H prévues de prélèvement: 2025/04/09
Prélévé par:

Quand tout est validé, appuyer de nouveau sur « Envoyer » pour valider le tout.

Impression des étiquettes

Impression automatique

Après avoir cliqué sur « Envoyer », une boîte s'ouvre pour sélectionner l'imprimante à étiquettes. Sélectionner la bonne imprimante et appuyer sur « Imprimer » pour faire sortir la liste des étiquettes.

Il est important de bien valider les informations de l'usager.

La première étiquette – L'étiquette requête - doit être collée sur la prescription, si vous avez une prescription papier. Sinon, mettre au déchiquetage.

Les étiquettes de prélèvement s'impriment dans l'ordre où les tubes doivent être prélevés. Le premier tube est celui qui suit l'étiquette de requête.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Il est possible de ne pas imprimer les étiquettes, par exemple, si vous faites du pré encodage. Dans ce cas, cliquez sur annuler.

Impression manuelle

Il est possible d'imprimer les étiquettes manuellement. Cliquez sur l'onglet « prélèvement ». Choisir « liste de prélèvement ». Vous aurez la liste des requêtes non prélevées.

The screenshot shows a list of sample requests with columns for placement / request, tests, tubes, and priority. The 'Impression des étiquettes de spécimen' option is highlighted with a red arrow.

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

Retour ENVOYER

IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE SPÉCIMEN

Disposition d'étiquette: Zebra (ULAB 2)

Sélectionner l'imprimante:

- R12101631 sur R12SVCTRPRNRI01 (de R12PP05336) en session 2 ✓
- R121VRICOH sur R12SVCTRPPCPRN1 (de R12PP05336) en session 2
- Brother DCP-L2540DW series Printer (de R12PP05336) en session 2
- OneNote (Desktop)
- Microsoft XPS Document Writer
- Microsoft Print to PDF

ANNULER IMPRIMER

Après l'impression des étiquettes, le système revient à l'écran d'accueil pour permettre l'enregistrement d'une nouvelle requête.

Menu prélèvement

Trouver une requête, modifier une requête, annuler une requête

Recherche d'une requête

Dans le menu « Prélèvement / Emplacement »: lieu où sont enregistrés les spécimens. C'est le même nom que celui inscrit dans le coin supérieur droit de l'écran. Permet de rechercher l'ensemble des requêtes enregistrées.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

The screenshot shows a search interface for specimen requests. At the top, there are tabs for 'LISTE DE PRÉLÈVEMENT', 'LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT', 'EXPÉDITION', and 'MANIFESTES'. Below the tabs are search filters: 'Emplacement' (IAAH9000 - HDL UNITE DE CHIRURGIE), 'Date du prélèvement' (2 derniers jours), and a checkbox for 'Trouver tous les spécimens'. There are also input fields for 'N° de Requête / N° de Tube', 'Nom', 'Prénom', and 'NDM', followed by a 'RECHERCHE' button. The main area displays a table with columns: Patient / DDN, Emplacement / N° Requête, Tests, Tubes, and À prélever D et H / Priorité. The table contains four rows of data.

| Patient / DDN | Emplacement / N° Requête | Tests | Tubes | À prélever D et H / Priorité |
|--|--------------------------|---|------------------------------|------------------------------|
| IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01 | IAAH9000 C001000439 | ACURI, PTH, SYP | BARL00PI, ORRA00PO | 2025/12/01 Routine |
| JEUDI, CAROTTE 1987/01/01 | IAAH9000 C001000436 | APOB, GGT, PROL | BARL00PI | 2025/12/01 Routine |
| TEST, PATAKE TEST T 2025/03/01 | IAAH9000 C001000441 | 17BOE, CO08, COPDN, FSH, HCG, LH, PROL, PTH, TESTO, TSH | BARL00PI, ORRA00PO, ORRA22P0 | 2025/12/01 Routine |
| TEST, MESSAGE 2005/10/10 | IAAH9000 C001000444 | APS, PARAS | BARL00PI, SAFX00PI | 2025/12/01 Routine |

Modifier une requête ou ajouter une analyse

Choix 1

Il est possible de modifier une requête seulement si le statut n'est pas encore « Prélevé ». Sélectionnez l'onglet « Requête. Rechercher » votre requête et cliquez sur les trois points à droite.

The screenshot shows a search interface for specimen requests, similar to the first one. A context menu is open over the fourth row of the table. The menu items are: 'Prélever des spécimens' (highlighted in green), 'Impression des étiquettes de spécimen', 'Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés', 'Modifier la requête' (highlighted with a red box), and 'Annuler'.

| Patient / DDN | Emplacement / N° Requête | Tests | Tubes | À prélever D et H / Priorité |
|--|---------------------------|---|------------------------------|------------------------------|
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | ALB, ALT, FERRI, FOLAT, LD, TESTO | BARL00PI, ORRA00PO, ORRA00PI | 2025/12/01 Routine |
| IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01 | IA440TESTCM C001000690 | GLUJ | BARL00PI | |
| IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01 | IA440TESTCM C001000689 | ELEC, FSC, GGT, GLU | BARL00PI, LAVE | |
| TEST, POISSON AVRIL 2001/04/01 | IA440TESTCM C001000691 | 17BOE, CO08, COPDN, FSH, HCG, LH, PROL, PTH, TESTO, TSH | BARL00PI, ORRA00PO, ORRA22P0 | |

Il est possible d'ajouter ou enlever des analyses. Il est possible d'en ajouter en faisant la recherche dans la barre verte.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Voici un aide-mémoire

| Prélevé | Reçu laboratoire | Modifier une requête | Annuler des tests |
|---------|------------------|----------------------|-------------------|
| Non | Non | Possible | Possible |
| Oui | Non | Impossible | Possible |
| Oui | Oui | Impossible | Impossible |

Choix 2 (par patient)

Dans le menu « Requête ». Entrez les informations du patient. Pour la requête sélectionnée, cliquez sur les trois points à droite et choisir la fonction désirée.

TEST, TEST CRAYON DDM: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
NOM DU PÈRE: Téléphone:

EN SUSPENS ¹ **EN SUSPENS/COMPLÉTE** ² **ANNULE** ¹

NON PRÉLEVÉ ¹ **PRÉLEVÉ**

| Requête | Description | Tests | Clinique/MD | Tubes | A prélever D et H |
|------------|-------------|----------|-------------------|----------|-------------------|
| B209000114 | 56248 | GLU, TSH | IA440TESTCM, TEST | ORRA00P0 | 2025/04/09 |

Prélever des spécimens
 Afficher les résultats

 Impression des étiquettes de spécimen
 Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés

 Modifier la requête
 Annuler
 Imprimer l'étiquette du patient

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Liste de prélèvement en lot

Naviguer dans : « prélèvement / liste de prélèvement en lot »

Dans la barre de recherche, numériser l'étiquette à code à barres du tube.
Lorsque la saisie est faite manuellement, il est possible de modifier le nom du préleveur, la date et l'heure manuellement.
Appuyez sur envoyer pour sauvegarder.

Inscription des non-conformités (centre de prélèvements)

Il est demandé à chaque personne qui procède à un enregistrement de signaler les non-conformités (NC) observées sur la requête.

*Pour les équipes du service de biologie médicale, vous référer à la procédure PON-16- ADM1-158 « Maîtrise des non-conformités » qui parle plus en détail des non-conformités. La procédure 158 a préséance sur ce guide.

Le signalement d'une non-conformité se documente de la même façon que la prescription d'une analyse.
Choisir le panel des non-conformités.

Cocher la non-conformité qui s'applique.

Au niveau de l'enregistrement, les non-conformités qui s'appliquent sont principalement liées à l'ordonnance.

La NCP00 s'applique si l'usager ne respecte pas son jeun.

La NCP11 s'applique si l'usager refuse de faire un prélèvement (p.ex. selle).

Pour les autres non-conformités, elles pourront être sélectionnées par l'équipe des laboratoires.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

| Préanalytique - Ordonnance | Préanalytique - Prélèvement |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> NCO00 - Absence d'ordonnance/formulaire requis avec l'échantillon | <input type="checkbox"/> NCP00 - Instructions de prélèvement non suivies (ex. : jeun, etc.) |
| <input type="checkbox"/> NCO01 - Erreur ou absence d'identification de l'usager | <input type="checkbox"/> NCP01 - Mauvais usager prélevé |
| <input type="checkbox"/> NCO02 - Erreur ou absence d'identification du prescripteur | <input type="checkbox"/> NCP08 - Erreur ou absence d'identification du préleveur |
| <input type="checkbox"/> NCO03 - Erreur ou absence du lieu de prescription | <input type="checkbox"/> NCP09 - Absence de la date et/ou de l'heure réelle de prélèvement |
| <input type="checkbox"/> NCO04 - Renseignement clinique exigé absent ou incomplet | <input type="checkbox"/> NCP10 - Heure de prélèvement inappropriée |
| <input type="checkbox"/> NCO05 - Erreur ou absence de prescription d'analyse | <input type="checkbox"/> NCP11 - Absence de consentement de l'usager (refus) |

Lors de l'enregistrement, le système va automatiquement poser les « Question du test ». Les questions changent selon la non-conformité sélectionnée. Le principe général demeure le même.

Pour le présent document, l'exemple choisi est « Erreur ou absence du lieu de prescription » :

- Choisir « Aucun impact résultat lorsque la requête est acceptée ».

 TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: N
Adresse: 123 RUE DE L'ETUIT, LEVIS, QC, G6W 0J8, CANADA

QUESTIONS DU TEST

[Erreur ou absence du lieu de prescription \(NCO03\)](#)

Erreur ou absence du lieu de prescription

Échantillon irremplaçable @QFAI
 Dérogation autorisée @QFAI
 Requête rejetée
 Rapport corrigé @QREV
 Aucun impact résultat (non rapportable)

- Choisir requête rejetée si la non-conformité ne permet pas de faire les analyses.

Note : Lorsqu'une requête est non-conforme, mais qu'il est possible de reconnaître, avec certitude, le prescripteur, l'usager et les analyses prescrites, il est alors permis de procéder au prélèvement. Le rapport sera acheminé avec une mention au prescripteur.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Lorsque la requête reçue ne permet pas d'identifier l'usager, le prescripteur ou les analyses prescrites, le prélèvement ne doit pas être fait. La requête doit quand même être saisie informatiquement pour laisser une trace.

Précisions rapportables :

- Choisir « NON ».

Analyse concernée

Liste complète ci-dessous

toutes les analyses ×

Analyses concernées :

- Incrire « toutes les analyses » dans la base du bas.

Précision (non rapportable)

Non

Oui

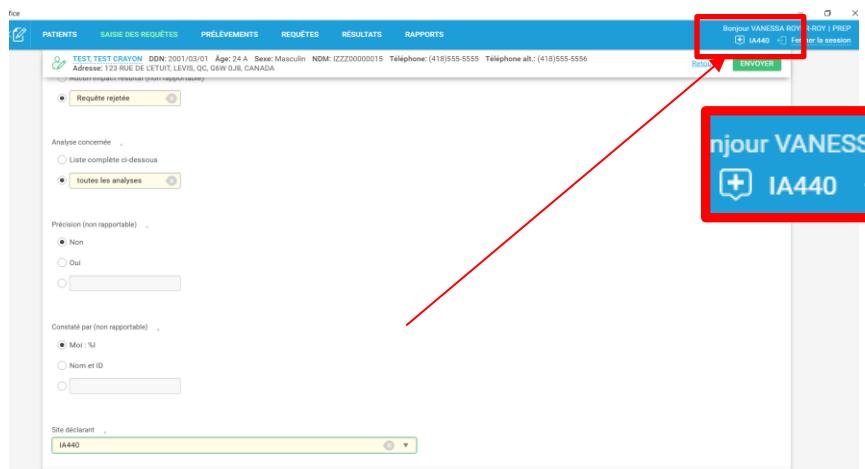
Non ×

Reprise :

- Si la requête est acceptée, choisir « NON-REQUIS »
- Si la requête est rejetée, choisir « @QB02 » le prescripteur devra contacter l'usager pour la reprise du prélèvement. Nouvelle ordonnance requise.

Site déclarant :

- Choisir le site qui est inscrit dans le coin supérieur droit de votre écran.



Envoyer :

Une fois que toutes les réponses sont répondues, il faut cliquer sur envoyer.

Enregistrement des prélèvements effectués (''Scan'' de prélèvement)

Pour se conformer à la norme ISO 15189 relative à la qualité et la compétence des laboratoires de biologie médicale, tous les types d'échantillons codifiés dans le système d'information de laboratoire doivent être numérisés au moment du prélèvement afin d'assurer leur traçabilité.

Cette opération, appelée « confirmation de prélèvement » ou « scan de prélèvement », permet d'enregistrer l'heure et la date exactes du prélèvement ainsi que l'identité du préleveur. Elle garantit ainsi le respect des délais de traitement pour chaque analyse saisie dans SoftWebPlus.

Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour effectuer cette confirmation. Il revient au préleveur de choisir celle qui convient le mieux à son mode de fonctionnement. Les trois méthodes décrites ci-après peuvent être réalisées avec

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

ou sans lecteur de code-barres, bien que cet outil soit fortement recommandé pour les deux premières méthodes, car il améliore l'efficacité et réduit le risque d'erreur.

Choix 1 : Confirmation en lot (Onglet : liste de prélèvement en lot)

Dans l'onglet prélèvement, sélectionnez « liste de prélèvement en lot »

Pour effectuer cette étape, balayez le code-barres de l'étiquette du ou des contenants (tubes) avec le lecteur de code-barres. Il est possible de modifier les informations du préleveur (si différent de celui inscrit) et l'heure du prélèvement au besoin (champs en jaune).

| Patient / DDN | Emplacement / Numéro de Requête | Code barre | Test | Priorité | Prélevé par | Date de prélèvement | Heure de prélèvement |
|----------------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | BARLOOP1 | ALB, ALT, FERRI, GLU | Routine | IAT0007 - ROYER-ROY, VA... | 2025/12/01 | 15:31 |
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | ORRA00P0 | FOLAT, TESTO | Routine | IAT0007 - ROYER-ROY, VA... | 2025/12/01 | 15:31 |
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | ORRA00PI | LD | Routine | IAT0007 - ROYER-ROY, VA... | 2025/12/01 | 15:31 |

Il est possible d'inscrire des informations supplémentaires pour un prélèvement, il suffit de cliquer sur le crayon à droite et d'écrire dans la boîte qui s'ouvre.

| Date de prélèvement | Heure de prélèvement | |
|---------------------|----------------------|--|
| 2025/12/01 | 15:31 | |
| 2025/12/01 | 15:31 | |
| 2025/12/01 | 15:31 | |

Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Le prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

Choix 2 : Confirmation individuelle (onglet liste de prélèvement)

Dans l'onglet « prélèvement », balayez le code à barres de l'étiquette du contenant (tube) avec le lecteur de code à barres, puis sélectionner le patient apparu lors de la recherche.

| Patient / DDN | Emplacement / N° Requête | Tests | Tubes | À prélever D et H / Priorité |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | ALB, ALT, FERRI, FOLAT, LD, TESTO | BARLOOP1, ORRA00P0, ORRA00PI | 2025/12/01 Routine |

Saisissez les informations du nom du préleveur (si différent de celui inscrit) et l'heure du prélèvement.

| | | | |
|------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Prélevé par | Date de prélèvement | Heure de prélèvement | Emplacement du prélèvement |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | 2025/12/01 | 15:55 | IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM |

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Votre prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

Choix 3 : Confirmation par emplacement (Onglet : Liste de prélèvement)

Dans l'onglet « Prélèvement », sélectionnez « Liste de prélèvement »

| Patient / DDN | Emplacement / N° Requête | Specimens | Collection Time | Actions |
|--|---------------------------|------------------------|-----------------------|---------|
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | FERRI, FOLAT, GLU, LD, | 2025/12/01 Routine | [Edit] |
| IA440-TEST, TEST-PATIENT 1985/04/01 | IA440TESTCM C001000690 | GLUJ | 2025/12/01 Routine | [Edit] |
| IA440-TEST, TEST-PATIENT | IA440TESTCM | ELEC. FSC. GGT. GLU | 2025/12/01 - | [Edit] |

Il est possible de sélectionner le nombre de jours pour la recherche. Par exemple, si vous avez enregistré des prélèvements le vendredi de la semaine précédente et que vous prélevez le lundi, vous pouvez sélectionner les sept (7) derniers jours. Valider l'emplacement.

SoftWebPlus va afficher tous les enregistrements effectués à l'emplacement choisi selon le délai. Sélectionnez le patient en cliquant sur la ligne. L'ensemble des spécimens apparaissent. Entrez les bonnes informations du préleur ainsi que l'heure du prélèvement. Lorsque terminé, cliquez sur « Envoyer ». Votre prélèvement est prêt à être acheminé au laboratoire.

Si le patient a plus d'un spécimen, ils vont apparaître dans la liste et vous pourrez faire le "scan" de prélèvement pour tous les spécimens d'un seul coup.

Si, pour une raison, vous n'avez pas réussi à effectuer tous les prélèvements lors de votre visite (le patient n'avait pas envie d'uriner), vous pouvez cocher « Prélever individuellement ». Cette action fera éclater tous les prélèvements de ce patient individuellement. Vous pourrez faire le « scan » de prélèvement uniquement pour les spécimens prélevés.

| Container / Capacité | Action | Priorité | Code à barres | N° de requête | Tests | D et H du spécimen à prélevé |
|--|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|
| BARLO0PI Tube Barricor lime, 5.5 mL | Prélever | Routine | | C001000685 | ALB, ALT_FERRI, GLU | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Date du prélèvement | Heure de prélèvement | Emplacement du prélèvement | Commentaire | SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | |
| ORRA00P0 Tube or, 5.0 mL | Prélever | Routine | | C001000685 | FOLAT, TESTO | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Date du prélèvement | Heure de prélèvement | Emplacement du prélèvement | Commentaire | SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | |
| ORRA00PI Tube or, 5.0 mL | Prélever | Routine | | C001000685 | LD | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Date du prélèvement | Heure de prélèvement | Emplacement du prélèvement | Commentaire | SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | |

Si, pour une raison hors de votre contrôle, les tubes n'ont pas été prélevés, vous pouvez modifier le choix « prélever » par « NPP » (ne sera jamais prélevé) ou « ignorer » (sera prélevé à un autre moment). Si vous devez

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

utiliser une de ces deux options, voir la section ci-dessous « utilisation des codes NPP et Ignorer » pour voir les précisions sur les étapes à faire.

Utilisation des codes « NPP » et « Ignorer »

Ces étapes concernent les situations où il n'a pas été possible de prélever l'ensemble des analyses lors de la visite au patient. Si le spécimen n'est jamais prélevé, on indique NPP.
Si le spécimen est repris à un autre moment, indiquez « Ignorer ».

Il se peut que pour certaines analyses, vous ayez des questions à répondre. Cliquez sur envoyer lorsque c'est terminé.

ADMISSION_TEST DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.: Retour ENVOYER

INFORMATIONS SUR LE PRÉLÈVEMENT

| Container / Capacité | Action | Priorité | Code à barres | N° de requête | Tests | D et H du spécimen à prélevé |
|---------------------------------------|----------|---|--|---------------|--|---|
| BARLOPI Tube Barricor lime, 5.5 mL | NPP | Routine | | C001000685 | ALB, ALT, FERRI, GLU | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Prélever | Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure du prélèvement: 08:17 | Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM | | Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | Tapez un commentaire ou en sélectionner |
| ORRA00P9 Tube or, 5.0 mL | Prélever | Routine | | C001000685 | FOLAT, TESTO | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Prélever | Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure du prélèvement: 08:12 | Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM | | Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | Tapez un commentaire ou en sélectionner |
| ORRA00P9 Tube or, 5.0 mL | NPP | Routine | | C001000685 | LD | 2025/12/01 15:00 |
| IAT0007 - ROYER-ROY, VANESSA | Ignorer | Date du prélèvement: 2025/12/02 Heure du prélèvement: 08:21 | Emplacement du prélèvement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM | | Commentaire: SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE | Tapez un commentaire ou en sélectionner |
| | Prélever | | | | | |

Si vous avez sélectionné « NPP » pour « Ne sera jamais prélevé » donc le spécimen est annulé, vous devrez aller annuler le spécimen dans l'application par la suite, car « NPP » n'annule pas l'analyse dans la requête.

Annuler une analyse

Allez dans « Prélèvement » onglet « Liste de prélèvement »
Retrouvez votre analyse. Cliquez sur les trois (3) points à droite et faire annuler.

LISTE DE PRÉLÈVEMENT LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT EXPÉDITION MANIFESTES

Emplacement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM Date du prélèvement: 2 derniers jours Trouver tous les spécimens

N° de Requête / N° de Tube: C001000685 Nom: Prénom: NDM:

RECHERCHE

| Patient / DDN | Emplacement / N° Requête | Tests | Tubes | À prélever D et H / Priorité |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------|
| ADMISSION, TEST 1951/09/16 | IA440TESTCM C001000685 | ALB, ALT, FERRI, GLU, LD | BARLOPI, ORRA00P9 | 2025/12/01 Routine |

Prélever des spécimens
Impression des étiquettes de spécimen
Imprimer les étiquettes de spécimens sélectionnés
Modifier la requête
Annuler

Cochez la ou les analyses qui n'ont pas été prélevées. Incrire la raison de l'annulation.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

ADMISSION, TEST DDN: 1951/09/16 Âge: 74 A Sexe: Masculin NDM: IAHA9999990 Téléphone: (418)835-7121 Téléphone alt.:
NOM DU PÈRE: Téléphone:
ID de la requête: C001000685
ID de la prescription: [#2235](#)
Req. Médecin: TEST - MDTEST-NOM DE FAMILLE, PRENOM DU MD TEST
Req. Emplacement: IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM

D et H de la demande: 2025/12/01 14:47
D et H du prélèvement: 2025/12/02 08:12
Priorité: Routine

ANNULER DES TESTS

Raison du rejet du spécimen

Commentaire d'annulation
Entrez un commentaire ou sélectionnez-en une à partir de la liste

SÉLECTIONNEZ UN COMMENTAIRE

| Nom du test | Statut du spécimen | Raison du rejet du spécimen/Commentaire d'annulation |
|---|--------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ALB - Albumine | Non prélevé | |
| <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) | Non prélevé | |

ENVOYER

Production et suivi d'un manifeste de transport

Créer un manifeste de transport

À partir du menu « Prélèvement », sélectionnez l'option « Expédition ».

Par défaut, tous les échantillons prélevés à l'emplacement de connexion et non expédiés sont affichés. Il est possible de préciser la recherche pour un préleveur précis.

Ensuite, les échantillons à inclure dans une glacière de transport doivent être sélectionnés; soit en utilisant le champ « tube » pour numériser les échantillons, soit en cochant les échantillons désirés.

Une bonne pratique : une glacière, un manifeste.

Une fois que les échantillons à inclure dans le manifeste sont sélectionnés, cliquez sur l'icône « créer un manifeste ».

LISTE DE PRÉLÈVEMENT LISSE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT EXPÉDITION MANIFESTES

Prélevé par Tube Scannez ou entrez un code à barres

| Patient / DDN | Priorité / N° Requête | Tests | Tube | D&H Prel. / Prel. Par: |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------|-------------------------|
| KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01 | Routine B207000810 | FS | LAVE12PK | 2025/04/07 14:11 C00024 |
| KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01 | Routine B207000810 | ALB, ALT, CK, ELEC, GLU | MENL00PK | 2025/04/07 14:11 C00024 |
| KZZZ-TEST, TEST-560 2000/10/01 | Routine B207000810 | ANURI | TRJ900PK | 2025/04/07 14:11 C00024 |
| KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE 1969/06/17 | Routine B206000113 | GORGE | MSTX00PK | 2025/04/07 14:11 C00024 |
| KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER 1985/06/05 | Routine B207000804 | PTRIN, PTT | BLEC00PK | 2025/04/07 14:10 C00024 |

Un manifeste est créé, un aperçu s'affiche, qui peut être imprimé pour insérer dans le colis ou conservé dans vos dossiers (ou les deux).

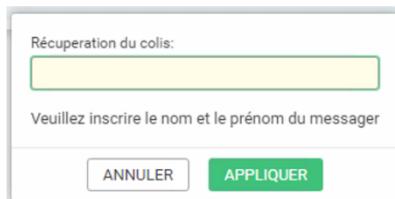
Collecte et réception d'un manifeste de transport

À partir du menu « prélèvement », il faut sélectionner l'option « manifeste ». Des critères de recherches sont disponibles.

Le manifeste doit être documenté « Collecté » en cliquant sur l'icône de boîte vis-à-vis le manifeste à envoyer.

| ID du manifeste | Créé par | D et H de création | Prélevé par | D et H de la collecte | D et H de réception |
|-------------------------|----------|--------------------|-------------|-----------------------|---------------------|
| 220413-KC560_CP001-0001 | KAT0017 | 2022/04/13 10:45 | | | |
| 230815-KC560_CP001-0001 | CO0008 | 2023/08/15 13:29 | | | |
| 259407-KC560_CP001-0001 | CO0024 | 2025/04/07 14:14 | | | |

Les informations à saisir dans le champ « Récupération du colis » sont soumises aux processus locaux; elles pourraient comprendre le nom de la compagnie de transport ou le nom complet de l'employé. L'information la plus précise possible est toujours recommandée pour une meilleure traçabilité.



Au laboratoire de destination, dès qu'un échantillon contenu dans le manifeste est réceptionné dans SoftLab, le manifeste passe automatiquement en statut « reçu » et la date et l'heure de réception s'affiche dans la grille.

Détails d'un manifeste de transport

À noter que les statuts de livraison peuvent différer selon s'il s'agit d'un critère de recherche ou celui imprimé sur le manifeste en tant que tel. Ils font toutefois référence à la même étape :

- Non expédié/non livré : le manifeste a été créé, en attente de collecte;
- Collecté/ramassé : la collecte a été marquée comme effectuée;
- Reçu/reçu : le laboratoire de destination a débuté la réception des échantillons.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Exemple 1 : Manifeste créé (statut « Non livré »)

| MANIFESTE DE LIVRAISON | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|----------|-------------------------|----------|--------------------|-------------|-------------|---------------------|
| ID MANIFESTE: 250407-KC560_CP001-0001 | |  TUBES TOTAUX: 5 STATUT DE LA LIVRAISON: Non livré CRÉÉ LE: 2025/04/07 14:14 CRÉÉ PAR: Turgeon, Jennifer J. REÇU LE: | | | | | | | |
| EMPLACEMENT: KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ LE: | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ PAR: | | | | | | | | | |
| Nom du patient | Date de naissance | N° requête | Priorité | Tests | Tube | D&H de prélevement | Prélevé par | Emplacement | D et H de réception |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | FS | LAVE12PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ALB, ALT, CK, ELEC, GLU | MENL00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ANURI | TRJ900PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE | 1969/06/17 | B206000113 | Routine | GORGE | MSTX00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER | 1985/06/05 | B207000804 | Routine | PTRIN, PTT | BLEC00PK | 2025/04/07 14:10 | C00024 | KC560_CP001 | |

Exemple 2 : Manifeste collecté (statut « Ramassé »)

| MANIFESTE DE LIVRAISON | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|----------|-------------------------|----------|--------------------|-------------|-------------|---------------------|
| ID MANIFESTE: 250407-KC560_CP001-0001 | |  TUBES TOTAUX: 5 STATUT DE LA LIVRAISON: Ramassé CRÉÉ LE: 2025/04/07 14:14 CRÉÉ PAR: Turgeon, Jennifer J. REÇU LE: | | | | | | | |
| EMPLACEMENT: KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ LE: 2025/04/07 14:20 | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ PAR: Mario le transporteur | | | | | | | | | |
| Nom du patient | Date de naissance | N° requête | Priorité | Tests | Tube | D&H de prélevement | Prélevé par | Emplacement | D et H de réception |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | FS | LAVE12PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ALB, ALT, CK, ELEC, GLU | MENL00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ANURI | TRJ900PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE | 1969/06/17 | B206000113 | Routine | GORGE | MSTX00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER | 1985/06/05 | B207000804 | Routine | PTRIN, PTT | BLEC00PK | 2025/04/07 14:10 | C00024 | KC560_CP001 | |

Exemple 3 : Manifeste livré au laboratoire (statut « Reçu » dès qu'un échantillon est prélevé)

| MANIFESTE DE LIVRAISON | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|----------|-------------------------|----------|--------------------|-------------|-------------|---------------------|
| ID MANIFESTE: 250407-KC560_CP001-0001 | |  TUBES TOTAUX: 5 STATUT DE LA LIVRAISON: Reçu CRÉÉ LE: 2025/04/07 14:14 CRÉÉ PAR: Turgeon, Jennifer J. REÇU LE: 2025/04/07 14:22 | | | | | | | |
| EMPLACEMENT: KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ LE: 2025/04/07 14:20 | | | | | | | | | |
| COLLECTÉ PAR: Mario le transporteur | | | | | | | | | |
| Nom du patient | Date de naissance | N° requête | Priorité | Tests | Tube | D&H de prélevement | Prélevé par | Emplacement | D et H de réception |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | FS | LAVE12PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ALB, ALT, CK, ELEC, GLU | MENL00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | Routine | ANURI | TRJ900PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | |
| KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE | 1969/06/17 | B206000113 | Routine | GORGE | MSTX00PK | 2025/04/07 14:11 | C00024 | KC560_CP001 | 2025/04/07 14:22 |
| KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER | 1985/06/05 | B207000804 | Routine | PTRIN, PTT | BLEC00PK | 2025/04/07 14:10 | C00024 | KC560_CP001 | |

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Suivi des manifestes et des échantillons

Un suivi du manifeste, donc du colis, peut-être aussi fait directement dans SoftWebPlus dans le menu « Rapport », en sélectionnant « statut du manifeste ». Utilisez les champs de recherche appropriés puis cliquez sur « aperçu du rapport ».

The screenshot shows two parts of the SoftWebPlus application. The top part is a search interface with tabs: STATUT DU SPÉCIMEN, STATUT DU MANIFESTE (which is selected), RÉSULTATS, HISTORIQUE DU PATIENT, and RAPPORTS PLANIFIÉS. It includes fields for date range (2025/03/31 to 2025/04/07), destination (Expéder au laboratoire), mode of delivery (Tous or Directe seulement), location (KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-B...), specimen ID, and status (Non expédié, Collecté, Reçu, Annulé). Buttons for printing, previewing, and resetting are also present. The bottom part is a report titled 'RAPPORT SUR LE STATUT DU MANIFESTE'. It displays summary information: ID MANIFESTE (KC560_CP001), MODE DE LIVRAISON (Tout), PLAGE DE DATES (2025/03/31 - 2025/04/07), EMP. PRÉLÈVEMENT (KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER), STATUT DE LA LIVRAISON (Non livré, Ramassé, Reçu), and TRANSMIS À. A table provides detailed information for one item: ID du manifeste (250407-KC560_CP001-0001), Statut du manifeste (Reçu), Transmis à (Non Déf.), Nombre de tubes (5), D et H de création (2025/04/07 14:14), D et H de la collecte (2025/04/07 14:20), D et H de la réception (2025/04/07 14:22), and Ramassé par (Mario le transporteur). The report is branded with 'Santé et Services sociaux Québec'.

Cependant, il est impossible de voir si tous les échantillons inclus dans le colis ont bel et bien été reçus. Alors, pour effectuer cette vérification, il est alors préférable d'utiliser l'option « Statut du spécimen » dans le menu « Rapport » afin d'en faire la vérification.

L'information de la colonne « Statut du spécimen » nous indique le statut du manifeste et la colonne « D et H de réception » nous fournit des informations individuelles.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

STATUT DU SPÉCIMEN STATUT DU MANIFESTE RÉSULTATS HISTORIQUE DU PATIENT RAPPORTS PLANIFIÉS

Plage de dates
 -

Laboratoire

Mode d'expédition

Emplacement du prélèvement

Clinique

Statut du spécimen
 Non prélevé Prélevé Non expédié Collecté Reçu

[Imprimer rapport](#)

[Aperçu du rapport](#)

[Réinitialiser](#)

RAPPORT SUR LE STATUT DU SPÉCIMEN

LABORATOIRE:
PLAGE DE DATES: 2025/03/31 - 2025/04/07

STATUT SPÉC.: non prélevé, prélevé, non livré, ramassé, reçu
EMP. PRÉLÈVEMENT: KC560_CP001 - CENTRE PRELEVEMENT - HOPITAL PIERRE-BOUCHER
EMP. DE LA DEMANDE:
MODE D'EXPÉDITION: Tout

| Statut du spécimen | Nom du patient | Date de naissance | N° requête | Pr. | Tube | Emp. Req. | Labo. | À prélever D et H | D et H de prélèvement | Prélèv. Par | D et H de la collecte | D et H de réception |
|--------------------|--------------------------|-------------------|------------|-----|----------|-----------------|-------|-------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|---------------------|
| ramassé | KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | R | MENLOOPK | KC560TES TCL | K560 | | 2025/04/07 14:11 | C00024 | 2025/04/07 14:20 | |
| ramassé | KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | R | LAVE12PK | KC560TES TCL | K560 | | 2025/04/07 14:11 | C00024 | 2025/04/07 14:20 | |
| ramassé | KZZZ-TEST, TEST-560 | 2000/10/01 | B207000810 | R | TRJ900PK | KC560TES TCL | K560 | | 2025/04/07 14:11 | C00024 | 2025/04/07 14:20 | |
| ramassé | KZZZ-TEST, TEST-JENNIFER | 1985/06/05 | B207000804 | R | BLEC00PK | KC560TES TCL | K560 | | 2025/04/07 14:10 | C00024 | 2025/04/07 14:20 | |
| reçu | KZZZ-TEST, TEST-CAROLINE | 1969/06/17 | B206000113 | R | MSTX00PK | KC560TES TCL | K560 | | 2025/04/07 14:11 | C00024 | 2025/04/07 14:20 | 2025/04/07 14:22 |

Résultats

Au moyen de l'onglet « Résultats », on peut faire la recherche de notre patient.

Une fois le résultat associé à un patient trouvé, on peut y voir les informations relatives au patient et le statut de la requête.

PATIENTS
SAISIE DES REQUÊTES
PRÉLÈVEMENTS
REQUÊTES
RÉSULTATS
RAPPORTS

TEST, TEST CRAYON DDN: 2001/03/01 Âge: 24 A Sexe: Masculin NDM: IZZZ00000015 Téléphone: (418)555-5555 Téléphone alt.: (418)555-5556
NOM DU PÈRE: Téléphone:

[Retour](#)

STATUT DE TEST

| ID de la requête | Tests | Médecin | Emplacement | D prél. ou annulation |
|------------------|-------|---------|-------------|-----------------------|
| B208000286 | GLU | TEST | IABH1 | 2025/04/08 |
| B208000275 | GLU | TEST | TEST | 2025/04/08 |
| B127000134 | GLU | TEST | TEST | 2025/04/03 |

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

Statut de la requête

La forme ronde qui est pleine signifie que la requête a été complétée.
La forme ronde qui est à la demie signifie que la requête est en cours.
La forme ronde avec un X signifie que la requête a été annulée.

Informations sur la requête

Pour obtenir les informations relatives à la requête, il suffit de cliquer sur la flèche vers le bas.

| ID de la requête | Tests | Médecin | Emplacement | D prél. ou annulation |
|------------------|-------|---------|-------------|-----------------------|
| B208000286 | GLU | TEST | IABH1 | 2025/04/08 |
| B208000275 | GLU | TEST | TEST | 2025/04/08 |

| 1 Nom du test | 2 Résultat du test | 3 AB | 4 Plage | 5 D et H du prélèvement | 6 D et H de la vérification | 7 Commentaires sur le résultat |
|----------------|--------------------|------|------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| GLUM - Glucose | 5,0 mmol/L | | 3,6 - 11,0 | 2025/04/08 10:44 | 2025/04/08 10:45 | |
| B127000134 | ✗ GLU | TEST | TEST | 2025/04/03 | | |

1. Les catégories de tests sont divisées.
2. Certains détails liés à certains résultats peuvent être notés sous l'indication « Commentaires sur le résultat ».
3. Les résultats des différents tests.

Guide d'accompagnement de l'application SoftWebPlus

4. Les indicateurs selon les valeurs de références.
5. Les valeurs de référence.
6. On y note l'heure du prélèvement et avec la pastille plus haut, on peut vérifier si l'ensemble de nos analyses ont été validées ou s'il en manque.
7. On peut y constater les tendances pour les types de tests.
8. Avec l'onglet 8, on peut y produire le rapport associé à la requête.

Rapport de résultat

Statut du spécimen

The screenshot shows a web-based application window titled 'Bonjour VANESSA ROYER-ROY | PREP'. At the top, there is a navigation bar with tabs: PATIENTS, SAISIE DES REQUÊTES, PRÉLÈVEMENTS, REQUÊTES, RÉSULTATS, and RAPPORTS. The RAPPORTS tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sub-menu with three tabs: STATUT DU SPÉCIMEN (highlighted with a red box), STATUT DU MANIFESTE, and RÉSULTATS. The main content area contains several input fields and dropdown menus. Under 'Plage de dates', two date pickers show '2025/04/03' and '2025/04/10'. A 'Laboratoire' dropdown is empty. Under 'Mode d'expédition', there are buttons for 'Tous' and 'Directe seulement'. Below these, there are dropdown menus for 'Emplacement du prélèvement' (set to 'IA440TESTCM - CLIN. TEST IA440TESTCM') and 'Clinique' (set to 'TEST - CLIN. TEST TEST'). There is also a section for 'Statut du spécimen' with checkboxes for 'Non prélevé', 'Prélevé', 'Non expédié', 'Collecté', and 'Reçu'. At the bottom left, there are buttons for 'Imprimer rapport', 'Aperçu du rapport', and 'Réinitialiser'.

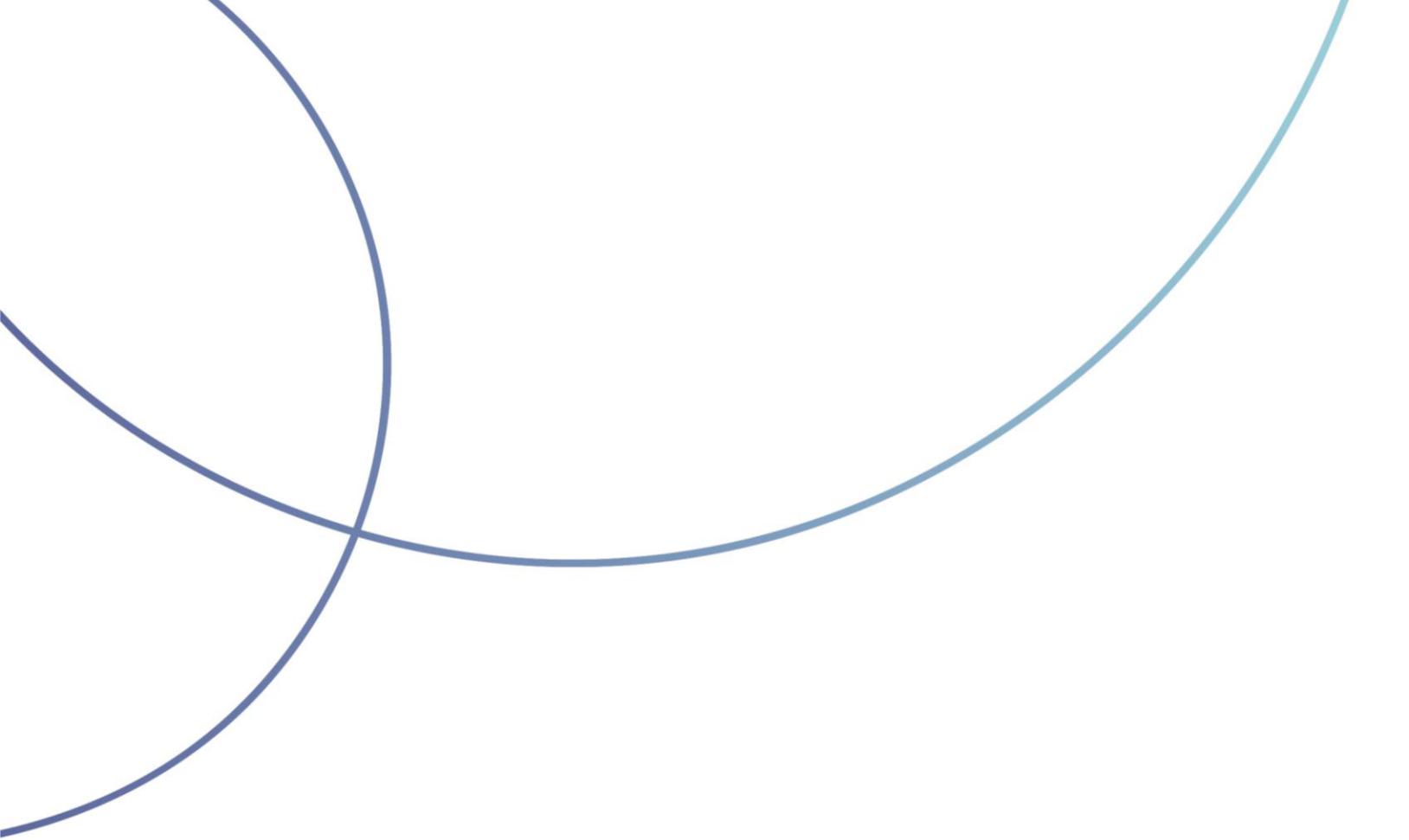
Dans le volet « Statut du spécimen », il est requis d'indiquer des plages de dates.

Aperçu du rapport

| Santé et Services sociaux Québec | DCML Chaudière-Appalaches Hôtel-Dieu de Lévis 143, rue Wolfe Lévis, QC G6V 3Z1 Téléphone: (418)-83-5-71 Téléc.: No Requête : B208000286 | Destinataire: BCE MEDECINE 1 1515 RUE 17E SAINT-GEORGES, QC G5Y4T8 | | | | | |
|---|---|--|------------|--------|------------------|---------|-------|
| Prélèvement : 2025/04/08 10:47 Requérent : MDTEST-NOM DE FAMILLE, No Séjour : IZZZ000000000000000000000000000000001 Provenance : BCE MEDECINE 1 1515 RUE 17E SAINT-GEORGES, QC, G5Y4T8 Téléphone : (418) 228-2031 Téléc.: (414) 822-7118 | No Dossier : IZZZ000000015 (LIC12345678) TEST, TEST CRAYON 2001/03/01 M (âge : 24) 123 RUE DE L'ETUIT LEVIS, QC G6W0J8 (418) 555-5555 Mère : , | | | | | | |
| D/H Commandée: 2025/04/08 10:46 | | FINAL | | | | | |
| RÉSULTATS DE BIOLOGIE MÉDICALE BIOCHIMIE CLINIQUE | | | | | | | |
| Examen(s) | Résultat(s) | Ind. | Val. Réf. | Unités | D/H Validation | Tech | Site |
| BIOCHIMIE CLINIQUE 1 | | | | | | | |
| SPÉCIMEN Tube or PRÉLEVÉ le 25/04/08 10:47 PAR IAT0005 REÇU le 25/04/08 10:48 PAR IAT0005 | | | | | | | |
| Glucose | 4,0 | | 3,6 - 11,0 | mmol/L | 2025/04/08 10:48 | IAT0005 | IA440 |
| ÉTABLISSEMENT EFFECTUANT LES ANALYSES | | | | | | | |
| IA440: HÔTEL-DIEU DE LÉVIS 143, rue Wolfe, Lévis, QC G6V 3Z1 Tél.: Téléc.: | | | | | | | |

Contact

Au besoin contacter le laboratoire à l'adresse courriel suivante : projet.silp.cisssca@ssss.gouv.qc.ca pour obtenir du support.



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

The logo for the Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches. It consists of the word "Québec" in a bold, black, sans-serif font, followed by a small blue square containing three white fleur-de-lis symbols.