

Foire aux question projet SIL-P – Généralités Laboratoire

Question	Réponse
Projet	
Quel est la date de mise en production du SIL-P?	27 octobre 2026 pour toutes les installations de Santé Québec Chaudière-Appalaches.
Pourquoi faire la transition vers le SIL-P ?	Cette transition est obligatoire pour tous les laboratoires médicaux publics du Québec et permettra de s'arrimer avec l'ensemble des établissements afin d'uniformiser les pratiques pour le traitement des demandes d'analyses de laboratoire.
Quel sera le principal impact du SIL-P sur les équipes des laboratoires ?	Une nouvelle version de SoftLabMic sera mise en service. Bien qu'il s'agisse d'une mise à jour du système déjà utilisé et que les nouveautés soient limitées, certains processus de travail seront modifiés de façon importante.
Quel sera le principal impact du SIL-P sur les équipes hors laboratoire ?	La plateforme SoftWebPlus remplacera MediClinic et SoftLab pour la saisie de requêtes de laboratoire. MediClinic et SoftLab ne seront plus disponibles pour la saisie de requête.
Où se trouve l'information sur le SIL-P ?	La page Extranet SIL-P rassemble l'ensemble des informations et documents en lien avec le projet. Cette page est bonifiée en continue.
Est-ce que la saisie de requête sera possible dans la nouvelle version SoftLabMic ?	Oui, mais seulement pour le personnel des laboratoires. Les utilisateurs hors laboratoire n'auront pas accès à SoftLabMic et devront utiliser SoftWebPlus.
Formation	
Est-ce que je dois suivre une formation ?	Oui. Les formations sur SoftLabMic et SoftWebPlus sont obligatoires.
Comment faire la formation ?	Toutes les informations sont disponibles dans les trousse de formation de l'Extranet. Utilisateurs SoftLabMic Utilisateurs SoftWebPlus Des exercices pratiques sont inclus dans les trousse de formation et des solutionnaires disponibles dans certains cas.
Est-ce qu'il est obligatoire de faire les exercices pratiques ?	La réalisation des exercices pratiques est fortement recommandée afin de vous permettre de maîtriser les changements et les nouvelles fonctionnalités avant la mise en production le 27 octobre. Il est également recommandé d'explorer les plateformes de pré-production de façon autonome et de vous exercer.
Existe-t-il des documents de référence que je pourrais consulter ?	Oui, la documentation technique sera adaptée à la nouvelle réalité du SIL-P. Surveillez les diffusions documentaires ou référez-vous à votre gestionnaire.
Accès à SoftLabMic	
Quelle plateforme dois-je utiliser avant et après le 27 octobre?	Pour se familiariser avec la nouvelle plateforme SoftLabMic d'ici le 27 octobre, c'est la version pré-production qui sera utilisée (formation). À partir du 27 octobre, la version finale de production sera utilisée.
Où est-ce que je peux trouver la nouvelle plateforme SoftLabMic 4.5 ?	La version pré-production est disponible dans Citrix. La version finale sera disponible aussi dans Citrix mais seulement à partir du 27 octobre.
Comment recevoir mes accès pour me connecter plateforme ?	Vous référez à votre gestionnaire.
Est-ce que mon code d'accès est le même pour SoftLabMic et pour SoftWebPlus ?	Oui c'est le même code d'accès.

Foire aux question projet SIL-P – Généralités Laboratoire

Question	Réponse
Est-ce que mon code d'accès (ID utilisateur) et mon mot de passe seront les mêmes à utiliser dans la version pré-production et dans la version de production (à partir du 27 octobre)?	Le code d'accès demeure le même pour pré-production et production. Par contre, lors de votre première connexion dans l'application de production, à partir du 27 octobre, le mot de passe que vous aviez modifié dans en pré-production sera réinitialisé pour <u>N</u> ouveau01. Vous devrez ainsi modifier le mot de passe temporaire pour déterminer votre propre mot de passe.
Est-ce que le code d'accès est le même que mon accès pour ma session Windows?	Non, ce sont des codes d'accès différents.
Est-ce que ma session peut être utilisée par d'autres utilisateurs que moi?	Non, chaque utilisateur doit travailler dans sa propre session afin d'assurer la traçabilité des enregistrements. Après 20 minutes d'inactivité, la session se ferme automatiquement.
Est-ce qu'il est possible d'avoir un code d'accès générique ?	Non, pour des raisons de sécurité informatique et de traçabilité, les codes d'accès génériques ne sont pas permis.